合同协议书

合同号 JSZC-321282037-JJNT-G2026-0003001

甲方（采购人）：靖江市人民政府靖城街道办事处

乙方（供应商）：泰州市福欣健康产业有限公司

按照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等与项目行业有关的法律法规，以及2026年跨2027年各村（社区）居家养老服务中心运营项目（项目编号：JSZC-321282-JJNT-G2026-0003）的《招标文件》，乙方的《投标文件》及《中标通知书》，甲、乙双方同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，合同附件及本项目的《招标文件》《投标文件》《中标通知书》等均为本合同的组成部分。

合同编号：JSZC-321282037-JJNT-G2026-0003001。

第一条　项目基本情况

2026年跨2027年各村（社区）居家养老服务中心运营项目，包含靖城街道柏木村、东郊村、进步村、友仁村、正西村、龙王村、靖西村、东兴街社区、正南社区、羊巷社区、渔婆社区、前进社区、方家场社区、新西社区、虹桥社区、虹兴社区、虹茂社区、城西社区、玉皇殿社区、江华社区、团结路社区、公园弄社区、北大街社区、玉带社区、布市里社区共25个3A级居家养老服务中心以及东南村、汤家村、新建北路社区共3个2A级居家养老服务中心以及1处日间照料中心。

第二条　合同期限

合同签订之日起1年。

第三条　甲方权利与义务

1、提供标准型居家养老服务中心，标准型居家养老服务中心室内使用面积不少于200平方米，具备“六室一场所”基本服务设施，醒目位置设有指示标牌。

2、做好运营设施维护和管理，积极为乙方开展服务及活动提供便利。

3、协助乙方做好居家养老服务中心工作人员（会智能手机操作）的聘用工作，工资由乙方支付。

4、做好辖区内老年人信息登记工作，详细分类，每年及时更新并提供给乙方录入居家养老信息平台。

5、负责监督村居做好服务记录审核并随时抽查乙方提供服务的数量和质量等情况，中标单位要积极协助村居做好相应工作。

扫描全能王 创建

6、政策法规规定甲方承担的其他养老服务责任。

第四条　乙方权利与义务：

1、乙方须妥善管理和使用相关配套设施，做到用电、用水及饮食安全，充分发挥居家养老服务中心的作用，为社区老年人提供优质、快捷、周到的居家养老服务。

2、乙方须接受统一监管。对辖区内失能孤寡、空巢独居老人等特殊困难群体开展常态化探访关爱服务，探访照片须当日及时传输至智慧养老信息平台，具体名单由村居确定，每人每月至少一次，每次探访服务时长不低于30分钟。探访内容主要围绕服务对象的居家安全、精神慰藉、资源链接、应急处置等方面，采用上门入户方式，确保关爱服务取得实效。如遇恶劣天气，应根据镇(街)、村(居)要求，增加探访次数。

3、乙方对外公布为老服务热线和服务质量投诉电话。平均每周开放时间不低于5天，平均每天开放时间不低于6小时。运营数据须每日及时传输至智慧养老信息平台(其中每月上传信息化管理活动图片不低于18张，图片为老人在现场活动的场景，不包含上门服务，每年的农忙期间，老人活动图片的数量不纳入考核范围)。未达到要求的，当月判定为未正常开放。

4、乙方每月为2A级站点至少举行1次适宜老年人的主题活动，3A级站点每月至少举行2次适宜老年人的主题活动，活动至少提前1天以书面形式向村居报备、征求意见，活动后活动照片、活动方案须每日及时传输至智慧养老信息平台。

5、乙方各站点应在属地指导下，根据老年人实际服务需求提供相应服务，包括站点服务和“15分钟服务圈”服务项目。可以公益性服务，也可以低偿市场化服务(参考服务项目如：理发修面、保健按摩、足浴修足、送诊接诊、送餐助餐、助浴服务、居家清洁、水电维修、上门协助进食等)。但不得直接以讲座、团辅、观影、排练、踏青等团体活动代替服务，同一老人同一项目每月至多计入一条服务记录。服务记录原则上须当场上传信息系统，　不与残疾人居家托养服务、长期护理保险服务及政府购买居家养老上门服务工单重复。2A级站点月度有效记录基准量10条，月度有效记录达标量20条，3A级站点月度有效记录基准量20条，月度有效记录达标量40条。

6、乙方工作人员站点开放时间内，必须在活动中心或者是做上门服务(以工单服务照片为准)，不得擅自离岗，乙方应做好工作人员日常在岗督查和管理。

7、乙方有人员培训和奖惩制度；有安全管理和风险规避制度；有财务管理制度，实行专账管理，专款专用，各项支出符合财务相关规定；有意见箱（簿），对社会提出的建议意见，及时落实整改；为老年人提供24小时在线应急救助紧急呼叫服务；各连锁中心服务人员统一着装，接受专业培训不少于10课时，持

扫描全能王 创建

证上岗率达90%以上。各项工作记录及时归档，做好台账总结。

8、乙方整合养老服务资源，发挥异业联盟作用，发展各类为老服务组织，努力拓展市场化服务项目以及综合性的社区服务项目，实现自我造血，尽量减轻政府的财政负担。

9、乙方需大力开展符合政府要求的社区活动，营造社区积极向上尊老敬老新风尚。以各种节庆日为契机，组织各类志愿者和义工，结对关爱空巢、独居老人，大力开展为民服务和志愿服务活动。

10、乙方承担社区居家养老服务中心部分水电费（按月分摊），运营期间设备因乙方使用导致的损坏，由乙方维修。因乙方管理疏漏导致的居家养老服务工作产生整改行为，在拨付费用时将酌情扣除运营补贴经费。服务期内，站点出现一次被泰州及以上部门督察通报不通过的，该站点全年运行费用不予拨付，若上级有新的考核标准要求，按新标准执行。

11、政策法规规定乙方承担的其他养老服务责任。

第五条 服务费用及支付方式

(一)本项目服务费用：壹佰零陆万元整，结算以民政局动态调整站点等级为准。

(二)服务费支付方式：签订合同后按半年结算。依托靖江市民政局审核、审计通过的奖补资金支付当期运营服务费，如未通过将不予支付任何费用。

第六条 运营补贴发放(项目验收)

居家养老服务中心运营奖补资金实行动态管理，具体分为“日常运营”和“服务记录”两部分，相关情况和数据须上传智慧养老服务信息平台。服务记录设置基准量和达标量，日常运营符合要求且有效服务记录在基准量以上的，予以发放奖补。奖补资金按月计算，其中服务有效记录数量达到或超过达标量的全额计算奖补；有效服务记录数量超过基准量但不足达标量的按比例计算奖补，即奖补资金=有效服务记录数量/达标数量×奖补标准。未实行信息化管理的站点不予发放奖补，日常运营达不到具体要求或有效服务记录不足基准量的当月不予发放奖补。

第七条 违约责任

1、甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。

2、如因乙方工作人员在履行职务过程中的的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

第八条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同

扫描全能王 创建

履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续 10 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第九条　解决合同纠纷的方式

1、在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在 10 天内不能达成协议时，应提交当地仲裁委员会仲裁。

2、仲裁裁决应为最终决定，并对双方具有约束力。

3、除另有裁决外，仲裁费应由败诉方负担。

4、在仲裁期间，除正在进行仲裁部分外，合同其他部分继续执行。

第十条　合同生效及其他

1、合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经招标人监管部门审批，并签书面补充协议，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同一式肆份，自双方签章之日起起效。甲方 1 份，乙方 1 份，采购代理机构 1 份，市民政局备案 1 份，具有同等法律效力。

第十一条　附件

1、项目招标文件

2、项目修改澄清文件

3、项目投标文件

4、中标通知书

5、其他

甲方：（盖章）　　乙方：（盖章）

法定代表人（授权代表）：　　法定代表人（授权代表）：

签约日期：2026 年 8 月 28 日　　签约日期：2026 年 8 月 28 日

扫描全能王 创建

放弃函

因本单位资金充足自愿放弃2026年跨2027年各村（社区）居家养老服务中心运营项目（JSZC-321282037-JJNT-G2026-0003）预付款。

放弃单位：泰州市福欣健康产业有限公司

2026年8月28日

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App