健康与社会照护专业实训室设备与软件

政府采购合同

合同编号：

项目名称：健康与社会照护专业实训室设备与软件采购

项目编号：JSZC-320100-NJJC-G2026-0029

甲方：南京技师学院

乙方：上海师迪教育科技有限公司

甲、乙双方根据 南京技师学院 组织的 健康与社会照护专业实训室设备与软件采购项目 公开招标结果，签署本合同。

一、合同内容

1.1 标的名称：健康与社会照护专业实训室设备与软件采购

1.2 标的质量：按招标文件及投标文件执行。

1.3 标的数量（规模）：按招标文件及投标文件执行。

1.4 履行时间（期限）：按招标文件及投标文件执行。

1.5 履行地点：采购人指定地点。

1.6 履行方式：按招标文件及投标文件执行。

1.7 包装方式：按招标文件及投标文件执行。

二、合同金额

2.1 本合同金额为（大写）：拾玖万叁仟柒佰 圆（193700 元）人民币。

三、技术资料

3.1 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供使用货物(包含与货物相关的服务)的有关技术资料。

3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。保密期至保密内容按照相关法律法规规定，以合法方式和途径将其全部披露或本合同终止后 5 年为止，以两者孰长为准。

3.3 其他约定以招标文件采购需求及乙方响应投标文件为准。

四、知识产权

4.1 乙方应保证甲方在使用、接受本合同货物（包含与货物相关的服务）或其任何一部分时

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

不受第三方提出侵犯其专利权、著作权、商标权、工业设计权、商业秘密等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。因此给甲方造成损失的，甲方有权向一方追偿。

五、产权担保

5.1 乙方保证所交付的货物(包含与货物相关的服务)的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

六、履约保证金（本项目不要求）

6.1 乙方按照合同金额 10 %缴纳履约保证金。合同履行结束后，甲方按以下约定退还：

6.1.1 退还时间及条件：待所有产品供货完成后一个月内无息返还。

6.1.2 退还方式：扣除违约费用后一次性无息退还。

6.1.3 不予退还的情形：合同约定的交付期内未履约完成、验收不合格、整改不到位等情形。

6.1.4 逾期退还履约保证金责任：甲方逾期退还履约保证金的，除应当退还履约保证金本金外，还应当按照每日万分之五的利率支付逾期利息，但因乙方自身原因导致无法及时退还的除外。

6.2 乙方可以采用银行、保险公司、担保公司等第三方机构出具的履约保函（保险）代替缴纳履约保证金，保函（保险）有效期届满且担保人按照约定履行了担保责任后自动失效。如乙方未按要求履行合同义务，由担保人按照合同约定对甲方承担赔偿责任。

七、合同转包或分包

7.1 乙方不得将合同标的转包给他人履行。

7.2 乙方不得将合同标的分包给他人履行。

7.3 乙方如有转包或未经甲方同意的分包行为，甲方有权终止合同。

八、合同款项支付

8.1 合同款项的支付方式及时间

8.1.1 合同签订后，完成软件安装、调试、验收合格，开具发票后 15 个工作日内支付合同价款的 90%；完成所有培训任务，经甲方验收合格后 15 个工作日内支付至合同价。乙方应在甲方付款前开具同等金额的增值税（普通）发票，否则，甲方有权拒绝付款。

8.1.2 乙方须负责提供并将本次采购的软件安装到位，如产生安全事故，乙方自行负责承担一切责任。

8.1.3 如遇财政提前关门、年度预算压减等不确定性因素，则待次年财政资金下达后支付，甲方不承担逾期付款的责任。

8.2 根据工业和信息化部关于印发《保障中小企业款项支付投诉处理暂行办法》的通知(工

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

信部企业（2021）224 号），甲方未按合同约定支付款项的，乙方可以向有关部门投诉。

8.3 当采购数量与实际使用数量不一致时，乙方应根据实际使用量供货。

九、税费

9.1 本合同执行中的相关税费均由乙方负担。

十、质量保修范围和质保期及售后服务

10.1 乙方应按招标文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。

10.2 乙方提供的货物在售后服务期内因货物本身的质量问题发生故障，乙方应负责免费更换。对达不到技术要求者，根据实际情况，经双方协商可按以下方式处理：

10.2.1 更换：由乙方承担所发生的全部费用。

10.2.2 贬值处理：由甲乙双方合议定价。

10.2.3 退货处理：乙方应原路退还甲方支付的费用，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

10.3 如在使用过程中发生质量问题，乙方应在接到甲方通知后 24 小时到达现场，7*24 小时处理问题，如遇重大问题，则在 48 小时处理完善。

10.4 质保期 5 年。

十一、项目验收

11.1 甲方依法组织履约验收工作。

11.2 甲方在组织履约验收前，将根据项目特点制定验收方案，明确验收的时间、方式、程序等内容，并可根据项目特点对项目实施情况进行考核，综合考核情况和服务效果进行验收。乙方应根据验收方案做好相应配合工作。

11.3 对于实际使用人和甲方分离的项目，甲方邀请实际使用人参与验收。

11.4 如有必要，甲方可邀请参加本项目投标的其他供应商或第三方专业机构及专家参与验收，相关意见将作为验收结论的参考。

11.5 甲方成立验收小组，按照采购合同约定对乙方履约情况进行验收。验收时间、验收标准见招标文件。验收时甲方按照采购合同的约定对每一项技术、商务要求的履约情况进行确认。验收结束后验收小组出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金退还挂钩。履约验收的各项资料存档备查。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

11.6 验收合格的项目，甲方根据采购合同的约定及时向乙方支付合同款项、退还履约保证金（如有）。验收不合格的项目，甲方依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。乙方在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，甲方将及时报告本级财政部门。

十二、货物的包装、发运及运输

12.1 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。货物的包装应符合《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》的规定。

12.2 使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

12.3 乙方在货物发运手续办理完毕后 24 小时内或货到甲方 48 小时前通知甲方，以准备接货。

12.4 货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

12.5 货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点视为交付，乙方同时需通知甲方货物已送达。

十三、违约责任

13.1 甲方无正当理由拒收货物的，应向乙方偿付拒收货物总价款 5% 的违约金。

13.2 甲方无故逾期验收和办理货款支付手续的，应按逾期付款总额每日 万分之五 向乙方支付违约金。

13.3 乙方应按照合同约定及时交付货物，每逾期一日，应按合同暂定总价的 1%承担违约责任；逾期达 10 天的，甲方有权解除合同。乙方因逾期交货或因其他违约行为导致甲方解除合同的，应向甲方支付合同总价 20% 的违约金。

13.4 乙方所交付的货物品种、型号、规格、技术参数、质量不符合合同规定及招标文件规定标准的，甲方有权拒收该货物，乙方愿意更换货物但逾期交货的，按乙方逾期交货处理。乙方拒绝更换货物的，甲方可单方面解除合同，甲方解除合同的，乙方应按 13.3 款的约定承担违约金。

13.5 甲乙双方任何一方违反本合同约定的，除应承担上述违约责任外，违约方还应当赔偿因此给守约方造成的一切直接和间接损失，包括但不限于守约方的实际损失、预期可得利益损失以及为实现债权而产生的费用（包括但不限于诉讼费、保全费、保全担保费、律师费、公证费、鉴定费、差旅费）。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

十四、不可抗力事件处理

14.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

14.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方并寄送有关权威机构出具的证明。

14.3 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商确定是否继续履行合同。

十五、解决争议的方法

15.1 甲乙双方因合同签订、履行而发生的一切争议，应通过友好协商解决。协商不成的由甲方住所地人民法院管辖。

十六、合同生效及其它

16.1 本合同经双方加盖单位公章后生效。

16.2 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》有关条文执行。

16.3 本合同正本一式二份，具有同等法律效力，甲方、乙方各执一份。

甲　方：南京技师学院

地　址：江苏省南京市栖霞区仙海路 29 号

法定代表人或授权代表：

联系电话：025-85796619

日 期：2026 年 8 月 5 日

乙　方：上海师迪教育科技有限公司

地　址：中国（上海）自由贸易试验区临港新片区宏祥北路 83 弄 1-42 号 20 幢 118 室

法定代表人或授权代表：

联系电话：17206168557

日 期：2026 年 8 月 5 日

附件一、报价表

序号	内容	规格	数量	单位	单价	总价
1	智慧机构养老管理平台	居家养老服务平台V1.0	1	套	193700	193700
投标报价总计（元）		193700 元				

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

附件二、售后服务承诺书

售后服务承诺书

南京技师学院（采购人名称）：

我单位上海师迪教育科技有限公司 参加贵学校项目名称：健康与社会照护专业实训室设备与软件采购 的招标项目，在此郑重承诺：

1、交货期要求及交货地点

（1）供货期：合同签订生效后 30 日内完成全部设备的供货、安装、调试，并达到验收标准。

（2）交货地点：学校指定地点。

2、售后服务及服务承诺

（1）质量保证：质保期为五年，自验收合格付款之日起供应商承诺为所供软件提供售后服务，质保期内免费维护升级。

（2）售后服务：①投标人应指派专人负责与采购方联系售后服务事宜；②服务时间：为保证中标后的服务质量和时效，承诺提供 7*24 小时在线技术支持服务。如果不能通过在线技术支持服务解决产品发生的技术故障，要求中标人应尽快派技术人员到现场协助排查故障，根据现场故障紧急程度，最长响应时间不得超过 48 小时。③质保期满后的服务：升级维护每年收取不高于合同 10%的服务费。

（3）培训服务：依据软件使用要求，供应商承诺软件安装完成后，需上门进行培训，培训包含软件整体功能、账号权限、登录流程讲解、模块操作、功能按钮使用培训等在服务期内对采购人进行累计不少于 24 小时线上平台相关使用操作培训，确保采购方能正常开展教学。

（4）供应商须配备专职培训人员，应配备专业培训师资力量不少于 4 人，最少提供 12 课时（线下 6 课时和线上 6 课时）课程、 3 份培训资料，同时根据采购人要求应按需完善培训课时与教学材料，保障全员实操教学落地；

（5）供应商提供配备的售后服务团队，团队人员不得少于 3 人，在项目实施过程中接到采购人要求后，响应时长不超过 1 小时，结合履约要求配备对应配套服务资料 3 份，全面做好后期运维、技术支持与故障处置保障工作。

3、付款条件：

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

★（1）合同签订后，完成软件安装、调试、验收合格，开具发票后15个工作日内支付合同价款的90%；完成所有培训任务，经采购人验收合格后15个工作日内支付至合同价。

（2）中标供应商须负责提供并将本次采购的软件安装到位，如产生安全事故，中标供应商自行负责承担一切责任。

（3）如遇财政提前关门、年度预算压减等不确定性因素，则待次年财政资金下达后支付。

4、其他约定

1）签订合同前，中标人须按采购人要求提供相关产品和材料，采购人进行现场核查软件参数并演示招标参数中的软件功能，采购人按照招标文件技术参数及中标人的投标文件内容进行逐条核对，如发现与中标人在投标过程中响应承诺不符的，采购人有权对不满足要求的中标供应商视为虚假应标，按无效投标处理。

2）本项目中打“▲”技术参数，签订合同时提供招标文件技术要求中要求的证明资料包含但不限于产品说明书等技术支持资料（如白皮书、彩页、手册、官网截图、具有CMA标识的检测报告等）供采购人核验（招标文件中另有要求的，按文件要求提供），未按要求提供或提供的证明材料不满足招标文件技术指标，采购人有权对不满足要求的中标供应商视为虚假应标，按无效投标处理。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App