政府采购合同

项目名称：2026 苏州图书馆物业管理服务

项目编号：JSZC-320500-JZCG-G2026-0181

采购人（甲方）：苏州图书馆

地址：苏州市姑苏区人民路 858 号

电话：0512-65221637

传真：/

供应商（乙方）：苏新美好生活服务股份有限公司

地址：苏州市高新区狮山路 28 号高新广场 30 楼 3001 室

电话：0512-68251828

传真：0512-68256025

根据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规，为明确采购人（甲方）和供应商（乙方）购销过程中的权利、义务和经济责任，双方遵循平等、自愿、公平和诚实信用原则，经友好协商，同意按照下面的条款和条件订立本合同，以资共同遵守。

一、定义

服务是指根据合同规定乙方应承担物业管理服务、餐饮服务等工作和合同中规定乙方应承担的其它义务。

合同价款是指根据成交单位的投标文件和合同规定，乙方在正确地履行合同义务后甲方应支付给乙方的价款。

甲方是指合同中明确规定的实际购买和接受服务的单位。

乙方是指合同中规定的提供服务的单位。

损失是指合同一方因不履行合同义务而导致另一方及第三方的各种损失的费用，还包括守约方为减轻损失或维护权利而需支付的各种调查费用、车旅费用、律师费用等。

二、组成合同的文件

本合同与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

1.政府采购合同及其变更、补充协议

2.中标（成交）通知书

3.投标（响应）文件

4.招标（采购）文件

5.国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件

三、合同总价款及支付

1.合同总价款：大写人民币 壹仟贰佰捌拾叁万 元整，小写￥ 12830000.00 。合同总价款包括在承包期内综合服务的需要的服务管理内容、各类人员的工资、加班费、服装、福利、意外险、高温费、节假日补贴以及国家规定的社会保险、管理费、人员培训费、通讯、服装、胸卡、各种税费、保险、劳保、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。

合同总价款应与中标（成交）结果一致。乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价款中，甲方不再另行支付其他任何费用。

2.付款方式：

（1）乙方应于签订合同后缴纳合同金额的10%作为履约保证金，履约保证金（无息）在合同期满后由甲方在七个工作日内退还乙方。

（2）付款步骤：

①按季度（三个月）进行检查及结算，自服务人员上岗后每满一季度并对照考核结果，经检验合格后七个工作日内即由甲方向乙方支付一个季度的管理费。

②管理费每个季度为一个结算周期，按考核结果结算，每季度应结算的管理费=合同金额 /4-季度考核扣款。

③甲方按照考核标准的有关规定对乙方进行季度考核。季度考核得分达到85分及以上的，则无考核扣款。乙方季度考核得分低于85分的，按当季度考核得分率计算考核扣款（季度考核扣款=合同金额/4×（85-季度考核得分）/100）。

（3）根据国家现行税法对甲方征收的与本合同有关的税费均由甲方承担；根据国家现

行税法对乙方征收的与本合同有关的一切税费均由乙方承担。如乙方在履约过程中产生额外的收益，归甲方所有。

3.支付方式：银行汇票、转账支票或数字人民币支付价款。乙方账户信息如下：

开户名称：苏新美好生活服务股份有限公司

开户银行：中国农业银行股份有限公司苏州商业街支行

银行账号：10548401040000159

数字人民币账户（数币钱包 ID）：0032000003301381

四、合同履行

1.乙方负责 苏州图书馆物业管理 的服务工作。

2.合同履行期限： 2026 年 8 月 27 日至 2027 年 8 月 26 日。

3.履约地点： 苏州图书馆人民路馆、苏州图书馆北馆。

4.履约担保：是否收取履约保证金 ☑是 □否

收取履约保证金形式： 银行保函

收取履约保证金金额： 1283000.00 元

5.如采购文件要求中标（成交）供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。按照《江苏省财政厅 国家金融监管总局江苏监管局 江苏省地方金融监督管理局关于在全省政府采购领域推行电子履约保函(保险)的通知》和相关法律法规规定，采购人如向中标（成交）供应商收取履约保证金的，供应商可以以履约保函(保险)的形式代替提供履约保证金。

五、履约验收

甲方将根据《江苏省财政厅关于印发<江苏省政府采购履约验收管理办法>的通知》（苏财规〔2024〕7 号）相关要求，成立验收小组，负责采购项目履约验收具体工作。

1.验收组织方式：□验收小组验收

2.验收的实施主体： 甲方

3.履约验收时间： （计划于何时验收/供应商提出验收申请之日起 7 日内组织验收）

4.履约验收方式：□一次性验收

☑分期（段）验收：（应明确共分4期（段），每季度末组织验收）

5.履约验收的内容：包括但不限于组成合同文件所要求的服务内容或承诺，具体为本项目服务质量、服务进度、人员及设备配备情况、项目需求、服务承诺等

6.履约验收标准：

7.履约验收其他事项：

六、甲、乙双方权利及义务

1.甲方权利及义务：

（1）签署合同后，甲方应确定项目负责人（或项目联系人），负责与本合同有关的事务。甲方有权对乙方的履约行为进行检查，并及时确认乙方提交的事项。甲方应当配合乙方完成相关项目实施工作。

（2）甲方有权要求乙方按时提交各阶段有关安排计划，并有权定期检查乙方提供服务的质量等内容。甲方有权督促乙方工作并要求乙方对不符合合同约定或相关法律规定的服务进行整改。

（3）甲方应当按照合同约定及时组织验收。

（4）甲方应当协助乙方进行本项目的相关协调工作及约定期限内提供相关资料以利于开展项目。

（5）甲方应当根据合同约定及时向乙方支付合同价款，不得以内部人员变更、履行内部付款流程等为由，拒绝或迟延支付。

（6）国家法律法规规定及合同约定应由甲方承担的其他义务和责任。

2.乙方权利及义务：

（1）签署合同后，乙方应确定项目负责人（或项目联系人），负责与本合同有关的事务。

（2）乙方负责完成本次采购要求的全部服务工作，乙方应按招标（采购）文件以及合同约定的技术规范、标准进行实施，并保证按期、保质保量完成项目的实施工作，对提交的项目质量负责，配合甲方的履约检查及验收，并负责项目实施过程中的所有协调工作。

（3）乙方有权根据合同约定向甲方收取合同价款。

（4）乙方在合同签订后一周内提供全部服务人员配置清单及（投标）响应文件中涉及的人员其他证明资料。若乙方在本项目中享受了《政府采购促进中小企业发展管理办法》

规定的中小企业扶持政策，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》第四条第一款第（三）项之规定，还需提供乙方依照《中华人民共和国劳动合同法》与本项目全部服务人员订立的劳动合同。

（5）国家法律法规规定及合同约定应由乙方承担的其他义务和责任。

七、知识产权保护

乙方为提供服务所使用或交付的相关产品应当享有知识产权或经权利人合法授权，保证没有侵犯任何第三人的知识产权等权利。本条款所称知识产权，包括但不限于专利、商标、著作权、商业秘密、外观设计、软件著作权、集成电路布图设计、开源代码相关权利及其他依法受保护的知识产权。

因违反前述约定对第三人构成侵权的，应当由乙方向第三人承担法律责任；甲方依法向第三人赔偿后，有权向乙方追偿。甲方有其他损失的，乙方应当赔偿。

八、保密义务

甲、乙双方对采购和合同履行过程中所获悉的国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息，均有保密义务且不受合同有效期所限，直至该信息成为公开信息。泄露、不正当地使用国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息，应当承担相应责任。

九、违约责任

1.甲方违约责任：

（1）在合同生效后，甲方无故要求解除合同的，应向乙方偿付合同总价款5%的违约金，违约金不足以补偿损失的，乙方有权要求甲方补足。

（2）甲方逾期付款的应按照逾期付款金额的每天万分之一支付逾期付款违约金，总额不超总价款的5%。

2.乙方的违约责任：

（1）在合同生效后，乙方无故要求解除合同的，应向甲方偿付合同总价款10%的违约金，违约金不足以补偿损失的，甲方有权要求乙方补足。

（2）乙方未按合同规定的质量要求提供服务，不能完成合同时，甲方有权解除合同，乙方向甲方偿付合同总价款10%的违约金，违约金不足以补偿损失的甲方有权要求乙方补

足。

（3）乙方应执行国家有关规定（如苏州最低工资标准和其他规定），负责乙方员工的生病、事故、伤残、死亡和劳务纠纷，甲方不承担任何相关责任。

（4）乙方负有对自己员工的安全责任，甲方不承担任何相关责任。

十、不可抗力

1. 如果乙方和甲方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。因乙方或甲方先延误或不能履行合同而后遇不可抗力的情形除外。

2. 本条所述的“不可抗力”系指那些双方无法控制，不可预见的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、政府政策指令、重大疫情以及其它双方商定的事件。

3. 在不可抗力事件发生后，当事方应在十五日内以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。双方应尽实际可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

十一、合同变更、中止与终止

1. 合同的变更

政府采购合同履行中，在不改变合同其他条款的前提下，甲方可以在合同价款 10%的范围内追加与合同标的相同的服务，并就此与乙方协商一致后签订补充协议。

2. 合同的中止

（1）合同履行过程中因供应商就采购文件、采购过程或结果提起投诉的，甲方认为有必要的，可以中止合同的履行。

（2）合同履行过程中，如果乙方出现以下情形之一的：①经营状况严重恶化；②转移财产、抽逃资金，以逃避债务；③丧失商业信誉；④有丧失或者可能丧失履约能力的其他情形，乙方有义务及时告知甲方。甲方有权以书面形式通知乙方中止合同并要求乙方在合理期限内消除相关情形或者提供适当担保。乙方提供适当担保的，合同继续履行；乙方在合理期限内未恢复履约能力且未提供适当担保的，视为拒绝继续履约，甲方有权解除合同并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

（3）乙方分立、合并或者变更住所的，应当及时以书面形式告知甲方。乙方没有及时告知甲方，致使合同履行发生困难的，甲方可以中止合同履行并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

（4）甲方不得以行政区划调整、政府换届、机构或者职能调整以及相关责任人更替为由中止合同。

3.合同的终止

（1）合同因有效期限届满而终止；

（2）在甲方因乙方违约而按合同约定采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知，提出终止部分或全部合同。

①如果乙方未能在合同规定的限期或甲方同意延长的限期内提供部分或全部服务。

②如果乙方未能履行合同规定的其他任何义务。

③如果乙方在本合同的竞争或实施中有腐败和欺诈行为。为此，定义如下："腐败行为"是指提供、给予、接受或索取任何有价值的东西来影响采购人员在采购过程或合同实施过程中的行为；"欺诈行为"是指为了影响采购过程或合同实施过程而谎报事实，损害甲方的利益，包括投标人之间串通，人为地使采购活动丧失竞争性，损害甲方所能获得的权益。

如果甲方根据以上的规定，终止了全部或部分合同，甲方可以依其认为适当的条件和方法购买与未提供服务类似的服务，乙方应对购买类似服务所超出的那部分费用负责。并且，乙方应继续履行合同中未终止的部分。

（3）如果乙方破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何补救措施的权利。

4.涉及国家利益、社会公共利益的情形

政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

十二、合同转让和分包

1.乙方不得将合同转包给其他供应商。涉及合同分包的，乙方应根据采购文件和投标（响应）文件规定进行合同分包。

2.乙方执行政府采购政策向中小企业依法分包的，乙方应当按采购文件和投标（响应）文件签订分包意向协议，分包意向协议属于本合同组成部分。

十三、争端的解决及法律适用

1. 甲方和乙方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可向有关合同管理部门提请调解。

2. 如果调解不成，双方中的任何一方可向甲方所在地人民法院提起诉讼。。

3. 诉讼费由败诉方负担。

4. 因合同部分履行引发诉讼的，在诉讼期间，除正在进行诉讼的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

5. 本合同的订立、生效、解释、履行及与本合同有关的争议解决，均适用法律、行政法规。

6. 本合同条款与法律、行政法规的强制性规定不一致的，双方当事人应按照法律、行政法规的强制性规定修改本合同的相关条款。

十四、通知

1. 本合同任何一方向对方发出的通知、信件、数据电文等，应当发送至本合同中所约定的通讯地址、联系人、联系电话或电子邮箱。

2. 一方当事人变更名称、住所、联系人、联系电话或电子邮箱等信息的，应当在变更后3日内及时书面通知对方，对方实际收到变更通知前的送达仍为有效送达。

3. 本合同一方给另一方的通知均应采用书面形式，传真或快递送到本合同中规定的对方的地址和办理签收手续。

4. 通知以送达之日或通知书中规定的生效之日起生效，两者中以较迟之日为准。

十五、合同生效

1. 双方签约人为各自法定代表人或其委托代理人。

2. 本合同系指本文件及其附件中的所有部分，招标（采购）文件、乙方的投标（响应）文件、中标（成交）通知书、乙方在采购过程中的澄清和承诺等为本合同不可缺少的组成部分。

3. 本合同自甲乙双方签字盖章之日起生效。

4. 本合同壹式肆份，甲乙双方各执贰份，各份具有同等法律效力。

5. 本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

6. 合同修改：除甲乙双方签署书面修改、补充协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

7.本合同签订地为：江苏省苏州市。

甲方（采购人）		乙方（供应商）	
单位名称（公章或合同章）	苏州图书馆	单位名称（公章或合同章）	苏新美好生活服务股份有限公司
法定代表人或其委托代理人（签字或签章）		法定代表人或其委托代理人（签字或签章）	
签订日期	2026 年 8 月 18 日	签订日期	2026 年 8 月 18 日
住所	苏州市姑苏区人民路 858 号	住所	苏州市高新区狮山路 28 号高新广场 30 楼 3001 室
联系人	黄溢琦	联系人	顾晨昊
联系电话	0512-65225038	联系电话	0512-68251828
通信地址	苏州市姑苏区人民路 858 号	通信地址	苏州市高新区狮山路 28 号高新广场 30 楼 3001 室
邮政编码	215000	邮政编码	215000
电子邮箱	58679565@qq.com	电子邮箱	335886703@qq.com
统一社会信用代码	12320500466951238A	统一社会信用代码	91320505251617013D
注：涉及联合体或其他合同主体的信息应按上表格式加列。			

附件一：物业管理考核办法

苏州图书馆馆物业工作考评表

年 月 日至 月 日

类别	考 核 项 目	物业自评	中心考评
文明 10 分	1. 在岗期间言行举止文明，服从领导，待人接物态度友善，耐心细致服务，无投诉。 2. 衣着干净整齐，着工作制服，佩戴工作牌。 3. 办公场所环境整洁，保安保洁维修客服等物品摆放规范有序。 4. 在岗期间，不睡觉（含瞌睡）、不饮食饮酒、不摆弄手机、不聚众聊天等与工作无关的事务。不得酒后上班。		
培训 10 分	1. 岗前培训、日常业务培训、安全培训等到位，人员职责清晰。 2. 所有人员递交的身份证、资格证、简历、体检等资料真实有效。		
出勤 10 分	1. 按时到岗，不迟到早退。 2. 人员请假的，事先安排好代岗人员，不缺岗。		
管理 15 分	1. 项目经理及各班组主管人员思想品德高尚、努力工作、作风正派、顾全大局，主持负责物业服务各项工作，高效完成各项工作任务，安全处置各类突发事故及安全事件。 2. 与馆方各部门进行有效沟通，严格执行中心各项规定及要求。 3. 及时、高质量完成各项表单（周工作汇报、月项目工作总结评估表及项目秩序维护、保洁、设施设备维护等记录）。 4. 严格规范对食堂进行管理，做到环境卫生、留样检查及时，无安全隐患等。 5. 做好保密工作，严禁外泄馆方重要信息。		
安保 15 分	1. 强化安全责任意识，严格工作纪律，确保无安全事件发生。 2. 加强各楼层的巡视力度，维护好馆内公共秩序，确保楼层安全有序。 3. 及时排查、排除潜在的安全隐患，及时、规范、有效地处置各类突发安全事件。 4. 安保人员须掌握基本消防知识及灭火器材的使用技能，熟悉场地消防器材和疏散出口位置，馆内紧急逃生疏散方法。 5. 正确规范疏导交通，维护好交通秩序；查核过夜车辆； 6. 严格执行巡视检查工作，巡视检查记录完备。 7. 严格执行消控室安全相关规定，做好监控巡视工作，非权限人员不得查看监控记录。 8. 禁止在场馆内吸烟。 9. 认真完成馆方交办的各项工作任务。		
保洁 10 分	1. 合理分工，确保中心区域内的日常环境整洁，及时清理清运垃圾。 2. 做好防滑标识竖立处理。 3. 开馆期间加强保洁工作力度，及时打扫公共秩序卫生，确保		

	环境优美整洁。 4. 严格管理室内绿植、地坪保养、外墙清洗、室外绿化等。 4. 认真完成馆方交办的各项工作任务。		
维修 10 分	1. 确保项目设施设备正常安全运行，责任到人。 2. 做好室内通风、消毒、设施设备巡检工作，记录表格规范齐全。 3. 做好重大节假日、重大活动前的安全检查工作，及时排查、排除潜在的安全隐患。重大活动时，专人保障。 4. 树立节约意识，杜绝常开水常开电行为。 5. 加强电气安全管理，定期排查排除各类不安全的用电行为。 6. 认真完成馆方交办的各项工作任务。		
工作 考核 20 分	做好各项物业服务保障工作，确保场馆公共图书馆服务、文献储存集散、配套服务等功能有序开展；		
合计			

考核说明与结算办法：

甲方按照考核标准的有关规定对乙方进行季度考核评分。季度考核得分达到 85 分及以上的，则无考核扣款。乙方季度考核得分低于 85 分的，按当季度考核得分率计算考核扣款（季度考核扣款=(合同金额/4X(85-季度考核得分)/100)。

物业自评签名：　　**苏州图书馆考核签名：**