南京市政府采购合同（服务）

合同编号：26070019XXK

项目名称：六合区人民医院智慧化体检系统

项目编号：JSZC-320116-JZCG-C2026-0011

甲方（买方）：南京市六合区人民医院

乙方（卖方）：联通（江苏）产业互联网有限公司

甲、乙双方根据南京市公共资源交易中心六合分中心组织的六合区人民医院智慧化体检系统项目竞争性磋商结果，签署本合同。

一、合同内容

1.1 标的名称：六合区人民医院智慧化体检系统
1.2 标的质量：按磋商文件及响应文件执行。
1.3 标的数量（规模）：按磋商文件及响应文件执行。
1.4 履行时间（期限）：90 天
1.5 履行地点：甲方指定地点。
1.6 履行方式：按磋商文件及响应文件执行。
1.7 包装方式：按磋商文件及响应文件执行。
1.8 合同组成：关于本项目的磋商文件、响应文件、工作说明书（如有）、绩效目标考核方法（如有）是本合同的组成部分，本合同未约定的，双方应当按照上述文件履行，如上述文件存在冲突的，以甲方选择的解释顺序为准。

二、合同金额

2.1 本合同金额为：人民币 1130000 元，（大写：壹佰壹拾叁万）。

三、技术资料

3.1 乙方应按磋商文件规定的时间向甲方提供服务（包含与服务相关的货物）的有关技术资料。
3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。保密期至保密内容按照相关法律法规规定，以合法方式和途径将其全部披露或本合同终止后 5 年为止，以两者孰长为准。

四、知识产权

4.1 乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务（包含与服务相关的货物）或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

五、产权担保

5.1 乙方保证所交付的服务（包含与服务相关的货物）的所有权完全属于乙方且

无任何抵押、查封等产权瑕疵。

六、履约保证金

6.1 本项目乙方无需缴纳履约保证金。

七、合同款项支付

7.1 合同款项的支付方式及时间
7.1.1 合同签订且服务团队人员到位后 60 日内，甲方支付合同总价款的 30%。
7.1.2 系统开发完成并验收合格后 60 日内，甲方支付合同总价款的 60%。
7.1.3 一年维保期满后 60 日内，甲方支付合同总价款的 10%。
7.2 根据《保障中小企业款项支付条例》规定，甲方未按合同约定支付款项的，乙方可以向有关部门投诉。

八、税费

8.1 本合同执行中的相关税费均由乙方负担。

九、项目验收

9.1 甲方依法组织履约验收工作。
9.2 甲方在组织履约验收前，将根据项目特点制定验收方案，明确验收的时间、方式、程序等内容，并可根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行分期考核，综合考核情况和服务效果进行验收。乙方应根据验收方案做好相应配合工作。
9.3 对于实际使用人和甲方分离的项目，甲方邀请实际使用人参与验收。
9.4 如有必要，甲方可邀请参加本项目磋商的其他供应商或第三方专业机构及专家参与验收，相关意见将作为验收结论的参考。
9.5 甲方成立验收小组，按照采购合同约定对乙方的履约情况进行验收。验收时间、验收标准见磋商文件。验收时甲方按照采购合同的约定对每一项服务的履约情况进行确认。验收结束后，验收小组出具验收书，列明各项服务的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金退还挂钩。履约验收的各项资料存档备查。
9.6 验收合格的项目，甲方根据采购合同的约定及时向乙方支付合同款项、退还履约保证金。验收不合格的项目，甲方依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。乙方在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，甲方将及时报告本级财政部门。
9.7 网络安全、市场准入要求（如有）：无。

十、违约责任

10.1 甲方无正当理由拒绝接受乙方提供服务的，应向乙方偿付拒绝接受服务合同总额 15% 的违约金。
10.2 甲方无故逾期验收和办理支付手续的，应按逾期付款总额每日 15‰ 向乙方支付违约金，但违约金最高不得超过合同总价的 15 %。
10.3 乙方逾期提供服务的，应按逾期提供服务合同总额每日 15‰ 向甲方支付违约金，由甲方从待付合同款中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因逾期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，应向甲方支付合同总额 15% 的违约金。

10.4 乙方所提供服务的标准不符合合同规定及磋商文件规定标准的，甲方有权拒绝接受服务，并可单方面解除合同，同时应向甲方支付合同总额的30%违约金。
10.5 甲乙双方任何一方违反本合同约定的，除应承担上述违约责任外，违约方还应当赔偿因此给守约方造成的一切直接和间接损失，包括但不限于守约方的实际损失、预期可得利益损失以及为实现债权而产生的费用（包括但不限于诉讼费、保全费、保全担保费、律师费、公证费、鉴定费、差旅费）。

十一、不可抗力事件处理

11.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。
11.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方并寄送有关权威机构出具的证明。
11.3 不可抗力事件延续120天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十二、解决争议的方法

12.1 双方在签订、履行合同中所发生的一切争议，应通过友好协商解决。如协商不成的由甲方住所地人民法院管辖。

十三、合同生效及其它

13.1 本合同经双方加盖单位公章后生效。
13.2 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》有关条文执行。
13.3 本合同正本一式肆份，具有同等法律效力，甲方、乙方各执贰份。

甲方：南京市六合区人民医院（公章）

地址：南京市六合区雄州街道健康巷9号

法定代表人或授权代表：

联系电话：

签订日期：2026 年 7 月 15 日

乙方：联通（江苏）产业互联网有限公司（公章）

地址：南京市鼓楼区古平岗4号C座二层

法定代表人或授权代表：

联系电话：

附件 1：分项报价表

序号	1	2	3	4	5	6
	分项名称	交付期（天）	数量	单位	单价（元）	总价（元）
1	智慧化体检系统	90	1	套	1130000	1130000
…	总报价（元）	1130000				

附件 2：产品功能简介

一、系统框架总体情况

1. 开发框架：系统基于 B/S 架构开发，易扩展，易升级，性能好，服务器负载均衡。能与自助机、移动端等平台达到无缝对接响应，最大限度的降低部署及使用成本，实现真正的互联网高性能。
2. 分区管理模式：
   2.1. 系统支持体检中心分区管理模式，实现不同的人员在不同的区域体检。
   2.2. 支持微信端根据不同区域设置预约号源。预约完成后通知用户在哪个区域体检。能实现体检人员跨区体检。工作量统计可以按照不同的分区来统计。
3. 大数据可视化平台
   3.1. 支持通过大数据可视化平台，展示体检现场实时数据，为医院管理者提供实时可视化的现场监控平台。
   3.2. 支持个性化定制显示健康管理中心当天体检数据、月/季/年度报表，如登记人员套餐比例、年龄分布、体检者分类人数统计（团检个检人数、VIP 客户普通客户人数、登记人数、交表人数），人员密度、科室实时已检人数、当天体检者流量趋势、近期体检者趋势、财务月/季/年工作量/实时目标完成率等。
4. 数据统计：
   4.1. 可通过自定义字段灵活生成各种统计报表，满足不同场景的统计需求。
   4.2. 体检人员查询：针对不同体检状态、体检时间或体检类型，查询体检人员名单，支持导出 EXCEL 文档。
   4.3. 团体体检查询统计：支持查询团体名单、团体报告、团体费用等统计结果，支持按照异常结果统计团体情况、输出综述报告。支持导出 WORD 或 PDF 文档。
   4.4. 提供多种院内工作量统计报表，从各个角度进行体检工作量统计，从而优化各部门人员安排。包括医生工作量统计、科室工作量统计、科室工作压力统计等，辅助体检中心安排体检工作的展开。
5. 操作日志：记录各科室业务功能流程产生的操作日志。

二、检前预约排期

1. 微信预约
   1.1. 支持进行加项，改项，改期，撤单操作。支持通过“1+X“问卷自动推荐体检项目或套餐。
   1.2. 按科室，病症筛选项目：加项时，支持按照科室或按照病症筛查相关项目信息，并支持给项目信息配置解读，告知客户项目意义等信息。
   1.3. 套餐对比：支持选择最多 5 个套餐进行横向对比套餐差异。
   1.4. 二维码到检：预约成功后手机上生成到检二维码，扫描二维码，可以在体检中心前台做到检操作。

2. 预约支付

2.1. 微信端预约体检可设置支付方式（移动支付或现场支付），可设置适用的订单类型（个人订单或单位订单）。

2.2. 预约完成后支持选择线上支付或线下支付。

2.3. 个人预约支持微信完成预约，在线下进行缴费；也可以在微信端选择到院支付后并提交预约，可设置是否允许继续使用微信支付。

2.4. 单位预约根据单位情况设定收费模式，支持在订单总金额超出定额时客户直接在微信缴纳超出费用。

3. 预约提醒：支持短信提醒来检人员预约成功、体检前注意事项提醒、体检重要结果进行短信推送，可以定时发送，也可以批量发送。（需具备短信平台）

4. 单位预约提醒及二维码：单位预约排期发布后，系统可发送短信消息给单位人员，系统将自动生成单位预约二维码和预约详情，客户扫描二维码后可立即进入微信单位预约界面。

5. 亲属预约

5.1. 团检订单，亲属帮约，可以选择把单位的套餐给亲属选择，可设置亲属是否享受单位折扣支付、单位统一支付或者个人支付。

5.2. 单位员工为自己亲属预约个人体检套餐。

6. 报告查询

6.1. 支持微信端查询客户本人或他人电子报告，并支持将体检报告 PDF 文件保存在手机中，可图文显示。

6.2. 支持展示客户历次体检结果进行横向对比，支持数值类型结果生成体检趋势图。

6.3. 支持查看报告的出具状态。

7. 项目互斥/依赖：自动区分未婚、已婚项目；具有组合项目互斥功能和依赖功能。

8. 预约详情：可设置微信端预约详情页面中字段填写规则，是否需要必填，支持与体检类型关联。

9. 预约流程设置价格隐藏：可设置微信端个检流程和团检流程中套餐或项目的价格是否隐藏。

10. 开发票

10.1. 微信端个人订单和单位订单支付完成后可设置是否允许开具电子发票。

10.2. 支持根据业务要求，按总金额进行开票。

10.3. 支持查看未开发票的记录和开票历史。

10.4. 支持多个单位、多次团检记录合并开票

10.5. 支持维护抬头模版

11. 预约渠道

11.1. 支持通过支付宝小程序预约，预约完成之后支持支付宝缴费

11.2. 支持集成到医院微信公众号，方便医院集中统一管理和对外服务。体检用户通过手机号+手机验证码登录。

12. 预约排期设置

12.1. 支持对总人数排期。

12.2. 支持精确至时间段排期。

12.3. 可设置项目上限和特殊项目。

12.4. 支持区分个人团体排期。
12.5. 支持精确对不同单位客户进行排期。
12.6. 支持特殊项目排期限号，特殊科室排期限号
12.7. 排期渠道灵活控制：前台登记，线上预约分开控制是否限制号源。

13. 团检信息批量导入
13.1. 团检预约信息可通过 Excel，批量的导入到系统，并支持对导入名单的证件号格式作标准校验，同时支持对人员的婚姻状况、性别、分组、年龄与对应套餐进行校验。
13.2. 提供自动匹配导入模式，对人员的基础信息做匹配，自动将人员导入匹配套餐中。

14. 预约看版
14.1. 支持日历形式查看单位或者个人预约的已约、可约情况；已约人数，预留人数，个人余量，单位余量，添加备注，新增预约登记人员，对新增人员进行导医分配；
14.2. 在体检安排表中，支持查看单位订单的预约情况，同时支持查看个人体检的预约情况。
14.3. 可查看未来一周、科室或分类预约情况。

15. 预约管理
15.1. 系统支持个人体检预约与团体体检预约，提供多院区选择功能， 支持自主选择体检时间，支持在线支付和退款。用户线上预约后，系统自动完成用户预约信息同步到体检系统。可帮助亲人朋友进行预约。
15.2. 系统支持自动获取已在检中登记的团体用户及套餐信息，同时满足团队个体成员的个性化需求，团体成员预约时可在团体套餐基础上进行自主加项。

16. 检前改项：系统支持查看所有的预约详情记录，并支持医护人员查看人员问卷，病史，提前联系客户对订单进行加项，减项处理，加项会在微信端体现，用户可直接在手机进行支付。
17. 号源设置：可设置单位客户和个人客户不同可开放预约日期范围和时间范围，处于该日期范围或者时间范围内才能预约。
18. 单位预约加项
18.1. 可设置加项金额是否能超过定额金额。
18.2. 可设置加项模式（禁用/使用加项，加项提示）。
18.3. 可设置不需要加项提醒的套餐类型。
18.4. 可设置禁止加项科室。

19. 改期/撤单规则
19.1. 可设置用户改期时间及改期次数。
19.2. 可设置改期时是否提醒客户剩余改期次数和最迟改期时间
19.3. 可设置周期内可撤单次数。

三、检中体检系统

1. 提供多种字体：系统提供至少两种字体选择，可以让医生按需求选择字体的大小，以适应老年医生的操作习惯。
2. 个性化首页显示：首页支持展示多种数据，多种样式的可视化统计图表，如未来七天体检人数，报告逾期统计，数据接收逾期统计，过去一周应收统计。

并可按照角色权限，或者个人喜好调整图表是否展示以及展示顺序。

3. 多屏展示数据：开单医生操作的信息，可通过第二个屏幕向体检者展示个人登记信息，套餐信息，体检项目信息，体检者可以对本人信息，项目及金额进行确认。
4. 多等级 VIP
   4.1. 支持体检客户标记 VIP，提供优先服务。
   4.2. 订单等级根据用户档案等级、套餐等级、价格范围等级综合考量；
   4.3. 用户档案等级支持同步更新。
5. 可视化配置：系统提供多个功能模块的高自由自定义设置，适应不同医生的需求。
6. 结果特殊字符提示：支持针对性别，婚姻情况设置结果中不能出现的关键字，一旦出现将进行错误提醒不允许保存。如男性项目结果不能出现子宫。
7. 数据同步
   7.1. 系统提供数据同步模块，自动检测 HIS 科室信息，人员信息，物价数据变动。支持手动或自动同步体检项目价格，名称，编码等信息，并同步更新体检套餐。
   7.2. 支持消息预警和报错，针对如 Lis、pacs 的第三方平台的数据回传，如超期未收到或者接口异常将针对指定用户发送邮件预警消息。
8. 结果/报告逾期提醒
   8.1. 可单独配置单个体检类型/体检项目结果逾期情况，如果逾期未出总检报告/未接收或录入项目结果将在系统内提醒对应工作人员及时处理，逾期计算统计跳过相关法定节假日。
9. 危重提醒：消息列表中可查看危急值消息。支持通过危重等级筛选消息。支持配置不同等级的危急值消息通知不通知。
10. 护士工作台
    10.1. 体检轨迹：可在系统记录中自动记录客户的体检轨迹信息，针对如登记，选套餐，加减项，结算，收费，数据录入，总检，换套餐、报告出入柜各节点中的操作人员，操作时间以及操作内容信息。
    10.2. 体检报告：体检后支持查看生成的 PDF 报告地址，在列表中，支持点击按钮查看 PDF 报告内容，同时也支持扫描二维码来查看 PDF 报告。
11. 登记信息
    11.1. 可通过读取身份证、网络预约信息、手工登记等多种方式获取体检者信息。
    11.2. 身份证识别：提供第二代身份证信息识别与读取功能接口，自动提取电子照片、姓名、性别、出生年月等相关信息。
    11.3. 拍照：支持用户现场登记时拍下该人员的照片，以防止替检。
    11.4. 档案挂接：提供体检者电子健康档案自动生成，支持查看及完善健康档案内容。
    11.5. 对已登记或预约成功人员同时批量打印指引单、申请单及条形码，并提供补打功能。
12. 登记信息校验

12.1. 体检项目数据会根据体检者性别，婚姻、状态、年龄、电话、身份证号码进行过滤及校验，提示错误时进行提示，以防产生错误登记情况。

12.2. 针对项目互斥/依赖提供自动校验及提醒，并且自动过滤重复项目，防止开单错误。

12.3. 支持不同人员不同折扣权限，并低于折扣权限时给与提醒，防止误操作或乱开单。

12.4. 登记页面收费时，支持对付款方式做账号校验，只有授权成功，才能使用这种特殊付款方式付款。

13. 敏感信息保密

13.1. 可对特殊客户隐藏敏感信息，并且只有特殊权限账号才能查看该敏感信息。

13.2. 可选择在特殊环节或者系统全局隐藏用户订单，只有特殊权限账号能看到该订单。

14. 打印功能

14.1. 打印申请单：支持查询和打印申请单，提供补打功能。支持批量打印；

14.2. 校验规则：针对未预约、提前报到、有多张未体检订单的客户与未收费的订单进行相关提醒。

14.3. 打印指引单：支持查询和打印指引单，同时指引单排版界面可以通过医院个性化定制。提供补打功能。

14.4. 登记综合打印：对已登记或者预约成功人员同时批量打印指引单和条形码。支持导出报表。

15. 到检管理

15.1. 支持回收已完成体检人员导引单的功能；

15.2. 支持对体检人员组合项目进行来检、延检、弃检、补检操作。

16. 检中加项：可在科室检查过程中，支持医生在数据录入页面直接进行加项操作。并且检中加项项目支持先付费后体检或先体检后付费。

17. 检中加项线上缴费：支持检中科室加项并诊间线上支付，无需患者前往收费处付费。

18. 协同会诊：医生在检查时，如发现体检者有异常情况，可以设置诊断提醒，如在内科检查时医生发现有问题，但不能确诊，可以设置提醒信息，提醒其它科室在检查时着重注意。

19. 独占性：数据录入支持开启项目独占性，项目记录专有的检查医生和录入医生，后续该项目只能由对应的检查医生和录入医生修改、提交、取消提交

20. 采样管理：

20.1. 针对采血台提供专门的采样确认模块，支持自动打印样本条码。并针对条码信息可手动编辑，包括重新生成，拆分及合并。

20.2. 支持进行样本交接，样本核收并记录详细时间及相关人员，管理样本流转记录。

20.3. 体检系统内可以统计各科采样标本数据。条码号支持单独取消交接。

21. 预总检：

21.1. 总检分级：系统提供有预总检、总检、总审三级总检审核机制。三级审核：支持初审、总审、终审三级审核。

21.2. 提供在总检前将订单数据统计查询，由体检中心的人员确认该体检者的项目结果是否正确，图文报告是否出错及各科室体检进度，同时提供操作项目的弃检，延检，补检。撤销预检的功能，对误操作通过预备总检的人员进行撤销操作。

21.3. 审核通过后才生成预总检任务，并在出错时可操作退回至相关的结果录入员同时进行消息提醒。

21.4. 提供指派会诊科室的功能，能根据当前体检人员的体检项目，同时勾选多个可以指派的会诊科室，相关会诊科室的医生就能在专家会诊界面查看到体检中心推送过来的人员及和本科室相关的体检项目结果。

21.5. 对部分体检项目还没有结束的人员或者不需要体检报告的人，要有强制结束到科室结束、审核通过、已发报告、领取报告的功能。

21.6. 提供延检处理的功能，对没有完成全部体检项目检查，离开体检中心时没有交导检单的体检人员，可以在该界面进行延检操作。

22. 总检医生分配：

22.1. 支持设置预总检医生是否自动分配以及自动分配的规则是否按照体检类型来分配。

22.2. 支持设置预总检医生自动分配起止时间。

22.3. 支持设置触发预总检医生自动分配的订单体检状态。

22.4. 自动分配、手动分配：可以批量选择总检任务，进行批量分配。重新分配：针对已分配的任务支持进行重新分配，选择其他总检老师。

22.5. 手动领取：总检老师可自行查询，领取某位体检者的总检任务进行总检。

23. 总检：

23.1. 支持可查看本次体检各科室的检查结果、诊断及小结，以及可查看过往历史报告，并支持历史体检结果对比。

23.2. 支持诊断智能分级展示，支持手动调整诊断等级，支持健康建议智能合并。确保诊断“一元论”。同时支持手动合并诊断。

23.3. 手动添加的诊断支持手动关联体检结果。

23.4. 支持通过 AI 大模型进行思考，生成智能主检结论和整体建议，结合客户档案，病史等情况输出个性化诊断内容。并自动检验总检中出现的错误诊断，错误关键字给与诊断优化建议。

23.5. 自动将生成诊断建议的总结文本内容进行特殊颜色标注，确保医生不会遗漏重要异常指标。

23.6. 支持手动调整（增、删、改）建议，修改建议顺序，以及合并建议。

23.7. 支持查询历次的体检结果，近三年体检图片并进行横向预览对比。在体检结果中支持查看弃检的组合项目。

23.8. 编辑区域支持鼠标拖动，自由放大缩小，方便总检医师编辑。

24. 总检退回：

24.1. 支持将总检订单退回，退回可选择多个分科检查医生、总检医生，并在退回时填写退回原因一次性对多个医生进行消息提醒。

24.2. 具有完备的总检退回和重做功能，在总检未退回到检查前，各科室不能随意修改体检结果。

25. 智能生成就诊推荐：

25.1. 总检时，支持医生手动选择就诊科室、医生或根据体检诊断智能自动推荐就诊科室、医生。

25.2. 内容支持展示在微信查询报告界面，与院内挂号平台、互联网医院快速跳转。

26. 总检审核：

26.1. 初检完成后可由审核老师进行总审，可批量分配总检审核医生。在审核时支持对该份报告操作退回到总检或结果录入流程，在退回时可选择多个退回人，填写退回原因，并在退回后给与相关人员消息提醒。

26.2. 总检退回次数和原因支持进行记录和统计，作为绩效考核参考。

27. 乙肝检查：提供乙肝项目专用的总检建议，支持单独维护乙肝诊断建议，并打印单独的乙肝诊断报告。

28. 报告多样化：支持个性化定制各种报告，包括个人报告，乙肝报告，健康证报告等等。

29. 收/退费管理：

29.1. 订单支持多次、多种收费方式、任意金额缴费。流水结账方式，直至缴费完成。

29.2. 可以管理消费卡、会员卡

29.3. 根据业务要求支持按总金额进行收款、退款；业务要求支持按项目明细进行收款、退款；支持按订单打折，按项目打折。

30. 单位收费：

30.1. 按照实际体检项目收费，支持加项，加项项目可以设置用户自付或者单位结算。

30.2. 按照单位人员对应的定额值进行收费。如果未达到定额值可以按实际项目收费也可按照定额值收费，超出定额值可由用户自付，也可配置由单位统一结算。

30.3. 单位套餐定额，将套餐总金额作为定额金额。

30.4. 可以设置免单额度，根据实际添加的项目金额进行结算收费，超出免单额度的金额需要用户进行自费。

30.5. 系统可区分自费、公费项目，可打印清晰详细的团体结算单。

30.6. 防漏费/检功能，可以很清晰的看到单位人员的缴费情况。通过回收指引单，确定该人员是否所有项目检查都已经结束，如果有项目未检，则确认是否拒检，防止漏检。

31. 结算管理：系统支持收费员日结、收费处日结、收费处月结等结算报表输出。

32. 消费卡：提供批量制作消费卡功能，消费卡可以当作一种支付方式抵扣体检

费用。系统支持提供消费卡明细报表，方便对账。

33. 会员卡：

33.1. 支持建立客户个人会员卡，建卡后该客户在进行团检、个检、微信预约时都可以使用会员卡余额进行支付。

33.2. 微信端可以看到会员卡使用记录。

34. 发票管理：

34.1. 每个收费员领取的发票号码会进行登记，在收费时，系统会自动显示该收费员领取的还未使用的发票号（以顺序自动增加）。收费员使用发票收费的时候，系统自动根据该收费号检索最近的发票号，收费后发票号自动与收据号对应。

34.2. 支持对接发票系统，多人合并开票：支持对接第三方发票系统，在系统内可以多个订单合并开一张发票，支持退款自动冲红发票，查看历史发票记录。

34.3. 配置付款方式不开发票：开发票支持配置付款方式不需要开发票，如消费卡付款的金额可以选择不需要开发票，则在开发票的时候可以开剩余金额的发票

35. 餐厅管理：支持录入客户体检号/姓名确认客户是否可以领取早餐。

36. 短信管理：

36.1. 预约系统对接短信平台，实现预约相关短信发送功能。

36.2. 支持短信提醒来检人员预约成功、体检前注意事项提醒、体检重要结果进行短信推送，可以定时发送，也可以批量发送。

36.3. 短信模版支持文本搜索。

37. 定制化报表：

37.1. 快速的定制化报表，可进行多条件筛选，根据需求自定义报表。

37.2. 支持报表个性化显示，可以通过图表等形式展示。

37.3. 报表内超链接支持跳转与生成对应二维码

37.4. 针对多个表格的报表，按报表查询结果导出 Excel 文件后，可以在 Excel 表格中对齐多个表格。

38. 结节管理：

38.1. 体检者如果检出结节，系统会自动在结节数据管理页面显示相关结果。支持医生管理维护结节数据包括结节形态，结节大小等各种属性以及随访记录、结果。结节数据可支持统计导出，用于科研数据支持。

38.2. 支持在个人信息栏中维护“吸烟史”“既往史”“家族史”内容。

38.3. 在可视化配置中维护项目后，支持在结节信息中获取并展示本次体检的对应项目的体检结果。

39. 报告柜管理：可按实际需求建立电子报告柜，存取报告，对每份报告的存放位置，存取时间做记录，以便取报告时，可以查询出报告的所在位置，提高效率，降低出错率。方便工作人员管理报告和快速拿取。

40. 重阳审核：

40.1. 提供重阳配置功能，能实现临床类科室体检结果是 A 类或 B 类的结

果；通过检验知识库能配置自动判断检验项目结果是A类或B类的判断条件；通过检查知识库能配置B超、放射、心电等检查项目结果关键字，是A类或B类的判断条件；通过阳性配置功能设置多条件下，体检结果是A类或B类的判断条件。

40.2. 提供系统自动列出所有已经自动判断出来的A类或B类体检结果的人，生成随访任务，指派给随访医生后期进行随访处理。

40.3. 当体检人员此项目结果又回到正常值时，自动删除重阳和对应随访计划。

41. 危急值：

41.1. 提供全面的危机值解决方案。体检中发现有重大风险指标时，全体检查科室启动预警机制，引起体检医生高度重视。检查科室医生可根据本科检查项目进行危机值设置。当体检人员到本科室检查时会进行预警。

41.2. 危急值支持选择对应的随访计划模板，生成危急值时会生成对应的随访计划。

41.3. 当用户这个项目结果又回到正常值时，自动删除危急值和对应随访计划

42. 公告管理：支持选择提醒人员在公告发布后给与相关账户进行消息提醒。

43. 延检复查：

43.1. 支持在复查管理中进行人员复查和通知操作；

43.2. 支持在延检管理中对人员进行延检通知；

44. 交接管理：支持记录交接导引单的接收人、操作人、交接时间等信息

45. 现场录音：能够进行现场声音录制，上传到服务器。提供两个维度的录音播放功能：可在检查科室进行现场录音；可在登记台进行录音；支持电话录音保存、下载和播放，再次进入相关界面仍可查看录音。

46. 支持接入特定型号的高拍仪：

46.1. 支持使用高拍仪对引导单/弃检单/收费凭证/单位的合同或各种收费证据进行拍照保存到客户档案。

47. 支持接入特定型号的电子签字笔：体检者弃检、拿报告、做特殊项目需要签署【知情同意书】时，可以用签字板电子签字确认，确认后的凭证保存到后台数据库的用户档案里面，以备查询，打印。

48. 单位询价单管理：

48.1. 针对单位订单提供专门的询价单制定模块，可自定义维护体检项目，调整折扣，项目意义，并导出Excel，PDF格式的询价单内容。

48.2. 系统支持通过将单位询价单项目自动转化为套餐，无需二次维护套餐信息。

49. CRM客户管理：

49.1. 商务过程管理：记录订单详情、合同签署的具体内容、回款计划的安排以及开票申请等关键信息。系统支持配置单位订单管理阶段，自定义制定如：立项，洽谈，签约，体检，结算等单位订单阶段。每个阶段支持上传附件，备注等内容。完成阶段时支持配置是否需要审核，相关人员收到审核提醒并审核通过后才可进入下一阶段。

49.2. 客户信息管理：对单位/个人客户信息的集中统计，将分散在销售人员手中的客户信息集中管理，方便后续跟进管理，销售人员可以随时随地查询客户信息。支持限制业务员编辑非本人负责的单位订单信息。

49.3. 客户跟进管理：销售在系统中录入订单后，在线填写跟进记录、包括跟进内容、跟进商机、跟进方式、跟进时间等，跟进记录一目了然。

49.4. 客户套餐管理：为单位订单管理提供多种筛选方式；单位订单支持单独设置折扣，区别于个人订单。

50. 单位套餐推荐包：

50.1. 支持设置套餐推荐包，在微信预约端、体检登记界面选择推荐包项目。

50.2. 推荐包项目支持灵活定制多种方案。

51. 单位订单自选包：

51.1. 支持设置订单自选包模式，在单位订单下配置导入包和选择包。

51.2. 导入包支持自动匹配导入模式匹配校验人员信息导入自选包。

51.3. 支持通过 excel 设置人员信息和对应的自选包名单，通过自动匹配导入的方式将人员直接导入对应套餐和自选包下，如后续需要更换，支持更换人员的套餐和自选包

52. 团体备单：

52.1. 支持团体备单功能，通过新建团体单位，设置多种单位套餐方式，系统配置体检模板，填写后直接批量导入单位人员信息及套餐分配，单位套餐设置后可生成预约二维码直接预约。订单下支持新建询价单直接转换成套餐。

52.2. 支持设置不同的自选包，创建不同逻辑自选包的单位订单。

52.3. 指定加项支持批量操作，设置加项折扣优先排序。

53. 单位替检管理：支持单位订单替检，可转让单位体检名额，系统记录替检双方信息，并支持统计相关替检数据。替检订单可以进行项目变动。

54. 单位账号：支持独立的单位账号，支持单位预交金的充值，消费，退费操作。

55. 人员管理：

55.1. 支持根据分组名称和套餐名称进行筛选人员列表。

55.2. 单位订单自选包模式下支持通过“换套餐”按钮对人员自选包方式、套餐、自选包进行修改。

55.3. 支持人员列表显示人员选择自选包。

56. 体检车外出体检：提供使用体检车模块，到单位所在地进行体检。

57. 接口：

57.1. 实现医保接口对接。

57.2. 院内接口：实现体检与 HIS/LIS/PACS/病理/心电/CA 电子签名系统/短信平台等接口对接。

57.3. 院外接口：实现区域平台、企退接口、健康证、江苏人社一体化对接。

57.4. 设备接口：对接医院心理健康测试、碳 13、血压仪、人体成分、骨

密度、身高体重、动脉硬化等设备。

四、检后随访

1. 客户档案
   1.1. 支持查看客户所有体检记录，就诊推荐记录，随访计划信息，随访预计跟踪天数，问卷等信息。
   1.2. 支持维护客户人际关系网络，并且人际关系支持自动进行双向绑定。
   1.3. 支持自定义建立标签分类，标签名称及标签颜色，对客户档案进行标记，对客户人群进行分类管理。
   1.4. 支持医护人员关注指定客户档案，并添加关注原因，支持在签下查看在其他流程中添加的关注原因。
2. 黑名单：医生可以记录需要拉入黑名单的人员信息，记录后此人自带特殊人员属性，其他医生都能看到此人的黑名单标记及相关记录信息。
3. 特别关注：医生可以记录特殊关注人员信息，记录以后此人自带特殊人员属性，其他医生都能看到此人的特别关注标记及相关记录信息。
4. 随访干预模板管理
   4.1. 支持自定义维护随访干预模板，或不同等级重要异常结果的随访模板。可自定义设置随访模板的等级，标签，以及分类。
   4.2. 支持自定义配置每个模板的子任务，包含执行时间，执行方式，随访问卷，短信模板及指定执行人。
5. 随访计划创建
   5.1. 支持根据客户订单或客户档案手动建立随访计划，计划可自定义配置医生交代，子任务，如指定每次任务的执行日期，执行方式（电话，短信，微信等），随访问卷，短信模板。
   5.2. 支持设置随访等级，重大异常程度 ABC 类设置，支持人员类别设置，自动生成随访任务。
   5.3. 支持自定义配置每次随访子任务的询问内容以及需要发送的短信模板。
   5.4. 支持在手动创建随访时快捷选择随访模板，快捷填入随访子任务，无需手动添加。
   5.5. 支持根据客户结果自动创建随访计划，并根据不同等级的重要异常结果，按照不同规则创建随访计划。
   5.6. 支持通过绑定并填写问卷扩展随访计划属性，绑定更多客户信息如疾病史，结节详细信息等，方便后期跟踪随访时能够有更详细参考依据。
6. 随访工作台
   6.1. 支持查看当前随访老师的待执行任务数量，已执行任务数量统计，以及未来任务数量趋势图。按照日期，分类快捷筛选指定随访计划。
   6.2. 支持自定义配置工作台需要展示的快捷功能如：客户档案，新建随访，干预模板，我的任务
   6.3. 支持在随访时查看客户体检总结信息，诊断建议，历史随访记录及

所有问卷信息。

7. 呼叫中心功能：系统内置呼叫中心，能够和指定厂家座机电话进行连接，控制座机电话拨号，挂断功能，在软件界面上鼠标点击打电话功能按钮就能自动拨号，解决传统手动拨号的繁琐和容易拨错电话的问题。
8. 自动录音：随访电话拨出后自动开始录音，记录随访内容，方便追溯纠纷。
9. 随访计划管理
   9.1. 支持根据操作员配置的随访科室自动进行分配。
   9.2. 支持批量选择随访计划进行手动分配。批量手动分配时将根据当前随访专员的任务数量，自动平均配置任务数量。
   9.3. 随访计划支持在随访过程中编辑子任务，删除某次任务，或根据随访情况继续新增随访子任务。
   9.4. 随访计划列表支持查看子任务处理状态，子任务处理方式。
   9.5. 在随访计划详情页中，体检结果页签支持查看展示所有状态的体检结果内容。
   9.6. 支持在随访进度发生更新，或者到达随访计划时间时对关注人员，随访人员发送系统内消息提醒。
   9.7. 针对危急值或重大异常结果或 VIP 客户或电话未接通的体检者，可手动添加随访关注，方便后期快速找到其信息。支持对 VIP 客户自动添加随访任务。
10. 短信随访：
   10.1. 支持执行方式为短信的随访子任务，自动执行，自动发送，无需人工触发。
   10.2. 支持对接医院短信管理平台，支持在每次随访时都可选择短信手动发送。
11. 微信随访：支持对接医院短信管理平台，支持根据子任务配置的执行时间，问卷信息，自动推送客户微信消息。并且可支持客户微信填写问卷完成并随访。
12. 随访任务管理：根据重大阳性结果、诊断分析的渠道，自动汇总到随访管理功能，由工作人员进行电话、短信、微信、网络、上门等方式的随访，并对随访的结果进行记录，对需要下一次随访的病人进行下一次随访计划的制订，及随访目的的登记。等到随访日期时，系统将自动提醒随访。

五、全流程智能导诊

1. 微信端管理功能：提供管理者能在微信端查询、管控健康管理中心的日常运作，可统计日检量、性别比例、评价记录及回复等功能。
2. 风险预警提示：区域、业务、诊室、瓶颈项目饱和度超过阈值时管理者会收到预警信息，从而方便管理者调整人员应对现场状况。
3. 弹性化设置：系统可自动触发更改当达到阈值时相关参数设置。
4. VIP 优先原则：可设置优先人群，多级 VIP、虚拟占位等，优先检查相关项目。

5. 瓶颈项目独立原则：瓶颈项目独立队列，并可设置检查上限。
6. 检查科室多种告知方式：支持显示在大厅屏幕，并语音播报；支持利用手机短信、微信等发送首站检查科室信息；支持提供免费接口，打印到检查指引单。支持中文、数字的语音自动合成，叫号信息内容可灵活变更、设定；支持实时人名呼叫（如：“请患者张三到外科一室检查”）
7. 客户偏好：支持根据体检者个人偏好，分配符合偏好的诊室，如男性医生或女性医生，或特定诊室。
8. 多样化客户类型设定及标识：
   8.1. 支持自定义客户类型及标识，比如军人、老人孕妇、残疾人等群体；
   8.2. 支持客户类型配置相应的插队模式，比如空腹插队、直接插队、虚拟插队；
   8.3. 支持客户类型定义专属图标，并显示在导检台、呼叫器、显示屏等。
   8.4. 支持呼叫列表显示客户状态图标及文字，如正常、迟到、锁定、未签到、就餐状态等；
9. 灵活过号处理：支持过号自动退位 N 位 N 次后冻结人员，解冻可在导检台、自助机等多种手段解除迟到状态。
10. 独立队列排队：
    10.1. 支持按照登记先后顺序独立排队；
    10.2. 支持按照预约号先后顺序排队；
    10.3. 独立排队的同时，在全流程并行排队，并能相互指引；
    10.4. 根据体检者喜好，自行从全流程切换到独立队列，切换途径有自助机、导检台、微信、带扫描功能的显示屏等。
11. 复检功能：
    11.1. 支持科室检查需要复检的功能，比如 B 超需要憋尿，等憋尿好了后再进入科室；
    11.2. 支持自助机，导检台、微信、带扫描的显示综合屏等多种途径复查进入复查科室的自定义的位置，并在导检台、呼叫器、显示屏等显示该客户复查的状态；
    11.3. 支持忘记复检的客户，完成最后一项检查后，自动按照复检规则返回科室；
    11.4. 支持设置复检间隔时间，达到时间后优先返回复检科室。
12. 登记数量预警及控制：
    12.1. 支持导检台实时查看单个或多个业务的登记人数，超过预警人数在导检台对指定工作人员发送消息提醒。
    12.2. 支持触发预警后登记客户项目自动改期检查；在导检台临时关闭或开启业务自动改期
    12.3. 支持彩超根据部位总数或部位权重累计值来限制彩超的当天整体可检查数量；
13. 二次分检功能：
    13.1. 支持自定义配置检查等候区（子队列），等候区的体检者自动分流

到各个检查科室（等候区的子队列）；

13.2. 等候区的体检者不能在一个科室一次检查完成，可以在该等候区的多个检查科室（子队列）分别检查后前往其他科室。

14. 检查人数控制及提醒：

14.1. 支持体检总数的控制及提醒；

14.2. 支持自定义多个瓶颈项目/部分区域的体检人数的控制及提醒；

14.3. 支持医生的检查部位的数量的控制及明细查看。

15. 组队体检：

15.1. 支持组队体检，设置领队及伴检人员，伴检人员跟随领队前往同一检查科室，适用于公务员招聘及家庭成员伴随体检；

15.2. 支持队员的入队离队，队长更换。

16. 支持医生的拒检项目的设置，比如医生没心脏彩超的检查资质，支持诊室的拒检项目的设置，比如诊室的检查设备不支持，体检人员可以通过手机自行完成项目拒检。

17. 消息提醒：

17.1. 支持体检后自定义延时提醒；

17.2. 支持进入科室发送检查科室的温馨提醒；

17.3. 支持抵达指定位置后的即将检查的提醒信息；

17.4. 支持进入指定区域后的信息提示；

18. 呼叫功能：

18.1. 支持多种呼叫模式，包括顺序依次呼叫、完成当前呼叫同时呼叫下一位、重呼、过号、重置状态依次呼叫；

18.2. 支持选择性呼叫；支持一次同时呼叫多个体检者，可设置呼叫数量；

18.3. 支持已完成体检者返回科室；支持不呼叫含特定项目的体检者；

18.4. 支持自动呼叫，可自定义呼叫间隔时间。

19. 医院科室评价：

19.1. 支持对本次体检整体进行星级打分及评价；

19.2. 支持对已检查科室进行多维星级打分及评价，匿名评价；

19.3. 支持体检完成后提示体检者对本次体检进行评价

20. 客户端评价管理：

20.1. 支持医院及科室评价数据查看、回复及导出；

20.2. 支持控评，未评价者默认好评；

20.3. 支持查看微信评价、微信使用率，参与评价率趋势图；

20.4. 支持查看医院及科室评价星级汇总图。

21. 历史记录：

21.1. 支持体检者查看过往的体检记录；

21.2 支持体检者查看过往的体检评价信息。