# 江苏省政府采购合同

合同编号：JSZC-320000-DCXG-G2026-0005-1

项目名称：2026 年数字资源库采购

项目编号：JSZC-320000-DCXG-G2026-0005

甲方：（买方）南京艺术学院

乙方：（卖方）北京中科进出口有限责任公司

甲、乙双方根据南京艺术学院 2026 年数字资源库采购项目公开招标的结果，签署本合同。

一、采购标的

1.1 产品内容：国外硕博论文全文数据库。

数据库资源参数

（1）可以查询全球大学（欧美为主）优秀博硕士学位论文全文数据库

收录包括哈佛大学、麻省理工学院、剑桥大学、斯坦福大学、香港科技大学等 4000 多家一流学府的优秀博硕士论文全文约 110 余万篇，摘要索引约 304 余万篇。

（2）强大的高级检索功能

甲方可以按标题、摘要、学科、作者等条件进行检索。

（3）论文更新

每年新收录论文 6 万篇左右，确保甲方检索到最新信息。

（4）全文、文摘、荐购一站式服务

读者在阅读全文文摘的基础上，可通过平台向图书馆荐购全文。

（5）长期保存

学位论文全文库提供中国本土长期保存。长期保存模式为国家保存，数据库存档方式为裸数据和检索系统，可提供 PDF 格式存档。DRAA 拥有集团订购数据的存档权。

（6）永久使用权

无论后续加入或提前退出，均能得到自己所订购相应篇数的 PDF 论文全文的永久使用权和存档权（甲方可以在国外学位论文中国集团全文检索平台下载自己挑选的论文 PDF 并保存）。停止订购后，对拥有永久使用权的内容，可以继续通过原平台访问，不收取平台费和/或服务费。

数据库使用方式

（1）免费开通近 3 年的数据的访问权（无永久访问权限）。

（2）使用时限：一年远程访问权。

1.2 服务期限：1 年，自合同签订生效之日起 1 年。

1.3 补充条款：

数据库日常维护

技术服务

乙方为甲方系统管理人员提供至少一次技术培训，时间和方式由双方商定。

技术咨询

乙方为甲方提供电话咨询服务。

服务响应

乙方应具有本地化服务能力，并制订有关售后服务的管理制度，提供包括质保方案、售后服务保障体系、服务范围、响应时间、故障解决方案、应急处理方案、专业技术人员保障等服务方案；服务方案应科学合理、具备针对性，并指定专门的技术服务人员，确保维保期电话 30 分钟响应，8 小时内到现场，24 小时内解决问题。

培训

乙方能够提供详细且完善的项目培训方案，能够提供专业的技术培训，能够有效保障甲方技术人员掌握项目中涉及的相关系统运行维护的相关知识。到货安装调试完成后，有专业工程师现场提供系统的使用培训服务。培训课程，场地、交通等与培训相关的费用均由乙方承担。每年不低于 2 次上门现场培训，并通过在线培训等多种形式提供培训服务。

售后服务要求

提供 7×24 小时应急响应服务，须在接到甲方故障通知后 1 小时内响应。对于影响系统正常运行的严重故障，乙方工程师及其他相关技术人员必须在 8 小时内查找原因，提出解决方案，并工作直至故障修妥完全恢复正常服务为止。

提供符合标准的使用统计报告。

为甲方解决日常使用中发生的问题，包括日常维护、排除故障、IP 更新等事宜。

验收标准

按照本项目的招标文件及合同要求进行验收，验收标准以甲方确认的技术参数为依据，从数据库的实用性、稳定性、可维护性、灵活性和可操作性等方面组织验收。

服务方案

乙方长期致力于数据库服务的创新和发展，对数据库基本服务承诺如下：

服务理念和宗旨

1、乙方的服务理念是以优惠的供货价格、较快的供货方式、较好的售前售后服务为甲方提供正版数据库，严格履行招标文件中乙方须知的相关责任和义务。

2、乙方将始终坚持“服务第一、信誉第一、千方百计满足客户需求”的宗旨，不断改进服务水平，提高综合服务能力。乙方愿以丰富的经验，专业化的服务，为甲方的文献资源建设和保障尽一份力量。

3、乙方将按照甲方数字资源建设整体要求，对电子资源进行全面调研，定期、及时提供符合甲方要求的电子资源目录（纸版和电子版 Excel 格式）及调研报告供选择参考。

数据库质量承诺

1、乙方保证供货的数据库符合甲方相关规定，并且保证货物是全新、未使用过的，完全符合强制性的国家技术质量规范和合同规定的质量、规格、性能和技术规范等的要求。

2、如甲方发现所供的数据库为盗版，由此引起的一切法律纠纷及费用和给甲方造成的损失由乙方承担。

**售前服务承诺**

1、乙方负责对所提供的数据库进行内容审查，确保数据库符合新闻出版行政管理部门的要求。并保证所提供的数据库来源于正规渠道，不存在任何法律纠纷。

2、在电子出版物信息来源方面，乙方有广泛和通畅的采购渠道，能第一时间获取电子出版物的最新信息。乙方业务人员具备较强的信息搜集整合处理能力，将定期、及时向甲方准确提供电子出版物的最新信息和变化情况（如兼并、出版状态变化、载体变化等）。

3、乙方定期向甲方推荐新的在线产品信息，并根据甲方的个性化需求，可免费提供一段时期的新型电子产品试用服务，并提供试用期间的使用统计数据。

4、乙方能提供准确、及时、快速的服务响应。对甲方提出的订购服务能准确理解和响应，对中标后订购服务中出现的问题，能够通过规范有效的措施及时、快速地做出反应并积极解决；对甲方提出的合理服务要求能够积极配合予以满足。

**售中服务承诺**

1、在乙方的计算机系统中，已经建立了专门的订单数据库，并一直有专人负责管理，随时进行信息跟踪。

2、在甲方使用数据库过程中，如发现任何连接、检索、运行、下载等使用问题，乙方会负责及时提供给甲方必要的产品应用和技术支持服务，尽快解决甲方的问题。

3、为了使服务更加深入、细致，乙方将派专人负责向甲方了解数据库的使用情况，并根据信息反馈及时调整服务。

**售后服务承诺**

1、在收到订单后保证及时做好发订工作，未能正常发订的产品应注明原因并通知甲方。在未征得甲方同意情况下，不会更换正式订单。

2、按照甲方要求的内容、格式和周期及时提供数据库的真实出版信息、开通信息。

3、乙方在收到订购款后能够按时保证甲方对产品的正常使用。收到订单一周之内向甲方反馈订单执行信息。乙方主动提醒甲方及时办理订购与续订等手续；并可以给予订购方一定的账期服务。

4、乙方完全履行服务承诺，如由乙方造成无法兑现的责任，由乙方承担。

5、送货服务，提供门到门送货方式，保证按甲方要求免费配送配套光盘等材料到指定地点。

**质保期限服务承诺**

对于甲方所采购的订阅模式电子资源，乙方承诺质保期为订阅期全程；所采购的数据买断模式的电子资源，质保期不限，可随时提供质保服务。

维护服务收费标准：在用数据库的质保期内乙方承诺免费维修，及时解决甲方在使用过程中出现的各类问题。

**结算与收款服务**

1、乙方所报价格包含了为甲方提供电子资源订购服务的全部费用，甲方将不再支付任何其他费用。

2、正式结算时，根据实际供货情况，开具符合国家财税法规要求的正规发票，提供汇款单位名称、账号、开户行等信息。

3、乙方按照甲方要求，可提供加盖单位公章的纸质结算单和结算清单。

其他服务

如果中标，乙方将从组织上确保各项承诺的履行；从订购、订单跟踪、客服、财务到物流等各个环节都将指派专人负责。乙方也将积极协调各个相关部门，全力以赴做好服务工作。

实际操作过程中出现的问题和分歧，或其他未尽事宜，与甲方协商解决。

二、合同金额

2.1 本合同金额为（大写）：捌万玖仟玖佰元整（￥89900.00元）人民币。本合同价款包含所有乙方提供合同约定产品和服务的报酬及乙方提供合同中产品和服务所支出的必要费用，甲方在上述合同价款之外不再向乙方支付其他任何费用。

三、技术资料

3.1 乙方应按采购文件规定的时间向甲方提供有关数据库技术资料及服务。

四、知识产权

乙方应保证甲方在使用、接受本合同中产品和服务或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

五、产权担保

乙方保证所交付标的的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

六、转包或分包

6.1 本合同范围内产品或服务，应由乙方直接供应，不得转让他人供应；

6.2 除非得到甲方的书面同意，乙方不得部分分包给他人供应。

6.3 如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权给予终止合同。

七、合同款支付

7.1 付款方式：合同履行并验收合格后，在2026年12月20日前付总款项的50%；合同履行完毕之后付总款项的50%。

八、税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

九、质量保证及售后服务

9.1 乙方应按采购文件规定和响应文件承诺的性能、技术要求、质量标准向甲方提供产品或服务。

9.2 如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后在 24 小时内到达甲方现场。

9.3 在质保期内，乙方应对产品或服务出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

十、验收

10.1 甲方对乙方提交的产品或服务依据采购文件上的项目需求要求、乙方响应文件及国家有关质量标准进行验收。

10.2 甲方对乙方提供的产品或服务在使用前，乙方需负责培训甲方的使用操作人员，并协助甲方一起试用，直到符合技术要求，甲方才做最终验收。

10.3 合同签订 5 日内部署，部署后甲方组织集体验收，如提供的产品与乙方的承诺无区别，即表示履行合同义务，验收合格；远程访问的数据库，用抽检方式进行，登录成功，能正常访问及下载视为验收合格。

10.4 若验收不能全部通过，则视为验收不合格，甲方有权拒绝付款并终止合同，所产生的一切费用由乙方自行承担，甲方不承担任何费用。

十一、违约责任

11.1 甲方无正当理由拒收的，甲方向乙方偿付拒收货款总值的百分之五违约金。

11.2 甲方无故逾期验收和办理合同款支付手续的，甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。

11.3 乙方逾期交付合同标的的，乙方应按逾期交货总额每日千分之六向甲方支付违约金，由甲方从待付合同款中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能交付的，甲方可解除本合同。乙方因逾期交付或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总值 5%的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。包括但不限于甲方因维权产生的诉讼费、律师费、保全费、保全保费、差旅费等。

11.4 乙方所交的产品或服务不符合项目需求要求、乙方响应文件承诺及国家有关质量标准的，甲方有权拒收，乙方愿意更换但逾期交付的，按乙方逾期交付处理。乙方拒绝更换的，甲方可单方面解除合同，并由乙方赔偿由此造成的甲方全部损失。包括但不限于甲方因维权产生的诉讼费、律师费、保全费、保全保

费、差旅费等。

十二、不可抗力事件处理

12.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

12.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

12.3 不可抗力事件延续 60 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十三、诉讼

13.1 双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向合同签订地法院起诉，合同签订地在此约定为南京市。

十四、合同生效及其它

14.1 合同经双方法定代表人或授权委托代表人签字并加盖单位公章后生效。

14.2 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

14.3 本合同正本一式肆份，具有同等法律效力，甲方、乙方各执贰份。

甲方（委托方）：（盖章）南京艺术学院

地址：南京市鼓楼区北京西路 74 号

法定或委托代表人：

电话：

开户银行：

账号：

日期：2026 年 6 月 30 日

乙方：（盖章）北京中科进出口有限责任公司

地址：北京市东城区安定门外大街 138 号 8 层 B 座 801

法定或委托代表人：

电话：010-84039345

开户银行：中国银行北京金宝街支行

账号：3298 5602 3954

日期：2026 年 6 月 30 日