打印机外包项目

合同书

甲方：江苏省人民医院

乙方：南京瑞康安云信息技术有限公司

签约日期：2025 年 3 月 21 日

合同编号：20250508XX0023

2025年打印机外包维护项目 合同

甲方：江苏省人民医院

法定代表人：刘云

地址：江苏省南京市鼓楼区广州路300号

乙方：南京瑞康安云信息技术有限公司

法定代表人：虞传云

地址：南京市鼓楼区东宝路8号1幢1618室

2025年打印机外包维护项目 服务合同

甲方（客户方）： 江苏省人民医院

乙方（服务方）： 南京瑞康安云信息技术有限公司

为了保证系统正常运行，甲方向乙方订购 2025年打印机外包维护项目 服务，经双方协商签订以下合同。

一、服务内容和要求

1、甲方委托乙方提供江苏省人民医院 2025年打印机外包维护项目 服务，服务的内容如下：

根据甲方的要求，乙方投放相应型号的打印机、备用机和耗材。并承担送货、安装、调试、日常耗材更换、日常维护和维修，以及集中或单独培训。

2、维护服务的方式：

(1) 现场支持服务：乙方按照不小于500:1的原则派遣驻场工程师到甲方打印机使用现场进行维护及保障服务。乙方驻场人员在甲方打印机使用现场工作期间，须严格遵守江苏省人民医院信息处各项规章制度。乙方在服务期间积极配合人民医院信息化的建设；

(2) 热线支持服务：乙方维护服务人员通过热线电话为用户解答操作、技术问题，以及维护工作质量反馈与监督的服务；

(3) 网络管理服务：乙方通过安装Epson EDA网络管理软件，由驻场工程师监控和管理打印机的运行。

二、合同履行的时间、地点

本合同服务期自 2025年03月14日 起至 2026年03月13日 止。

协议期 3 年，自 2025年03月14日 起至 2028年03月13日 止。

协议期内合同价格不得超过中标价格，每年考核，考核合格后可续签合同。

合同履行地点： 江苏省人民医院 。

三、合同金额及付款方式

1、合同总金额：人民币（大写） 贰佰肆拾万柒仟伍佰元整 ，（小写）¥ 2407500.00。

2、 2025年打印机外包维护项目 费用清单：详见附件。

3、付款方式：

合同签订生效后，按服务期每满 季度 为周期进行结算，结算须经甲方验收合格。付款需乙方提供结算周期内的服务清单明细；

说明：

（1） 最终结算以实际服务产生的费用为准，单价不增加；

（2） 其他需要增加的约定：

（3）本合同为采购协议类合同，每年付款金额上限为项目预算2800000元，按实际产生费用每季度结算一次。不受合同总金额限制。

（4）新装打印机的结算起始时间为次月1日。

四、甲乙双方的责任条款

1、甲方责任与义务：

1）甲方将负责服务项目的设计、计划、组织及协调工作；

2）提供服务项目必要的文件、资料；

3）提供服务项目必要的技术支持；

4）提供服务项目必要的设备、工作环境、特殊工具及其他必备材料。

5）院方在验收中如发现产品的品种、型号、规格、数量、包装等不符合要求的应先妥善保管，并在二十日内向供应商提出异议，要求退货。否则视为所交产品符合要求，如供应商交付货物内在品质有问题，供应商应根据产品保质期承担责任，质量检测根据双方共同认可的检验机构检测结果为准。

2、乙方责任与义务：

1）1）乙方提供的 2025年打印机外包维护项目 （机器、设备、耗材、备件等）必须保证原厂、原包装；

2）甲方有新的产品需求，乙方在接到通知后 1 个工作日内提供 2025年打印机外包维护项目 安装调试；

3）服务约定费用包含了 所有可能产生的其他费用 等费用，甲方无需支付额外费用；

4）乙方负责现场培训和指导其产品/服务的使用，费用由乙方承担

5）相关的一切税费均由乙方承担。

6）其他需要约定的条款：

(7) 乙方负责在院内设立服务中心，存储足够数量的各型号打印机、耗材和零备件，以提高服务响应速度。费用由乙方承担，甲方只需要提供合适的场地。乙方在院内驻场运维人员与投放的打印机比例不小于1:500，且需要根据实际情况随时调整；

(8) 乙方免费提供Epson专用网络管理软件EDA，用于监控和管理各打印机的运行；

(9) 乙方负责提供产品安装和日常维护日志，方便甲方相关管理部门检查；

(10) 当产品价格有剧烈变动时，乙方须提前三十天以书面形式通知甲方，若甲方不予确认，双方必须终止合同的情况下，由此造成的损失由乙方承担。若乙方想终止合作，必须提前半年以书面形式通知甲方；

(11) 甲方在验收中如发现产品的品种、型号、规格、数量、包装等不符合要求的应先妥善保管，并在二十日内向乙方提出异议，要求退货。否则视为所交产品符合要求，如乙方交付货物内在品质有问题，乙方应根据产品保质期承担责任，质量检测根据双方共同认可的检验机构检测结果为准；

(12) 货物最终验收后，乙方应对由于设计、工艺或材料的缺陷等原因而发生的任何不足或故障负责，并承担由此引起的一切后果；

（13）如遇到合同约定型号打印机停产或其他客观因素导致某种型号机器无法供货的情况，需在征得甲方同意的情况下，乙方可提供不低于同等配置替代型号产品（原则上需保持同一品牌同一系列），并提交乙方盖章的书面情况说明；

五、技术情报和资料的保密事项，及后续改进的提供及分享规定

1、保密内容（包含技术信息和经营信息）

1）双方都有责任对对方提供的技术情报、资料数据及商业秘密保密，不得向第三方泄露；

2）未经对方同意，任何一方不得以任何形式公开合同及相关附件内容；

3）双方在未征得对方同意的情况下，不得向第三方泄露在项目中接触到的需要保密的情报和资料；

4）任何一方未征得对方同意，不得为任何其他目的而自行使用或允许他人使用对方获得的信息(信息指包含所有的报告、摘录、纪要、文件、计划、报表、复印件等)。

2、涉密人员范围

双方应对参与项目工作人员严格要求，遵守保密协议，不得将相关资料泄露给第三方。

3、保密期限

合同期间及合同终止后 3 年内。

4、违约责任

任何一方违反此协议，给对方造成损失，须承担赔偿责任。应赔偿实际造成的损失，赔偿额以合同金额为限。

六、合同的效力

除非本合同及附件有相反规定，本合同成为双方就本合同标的达成的唯一合同，并取代双方以前的口头的或书面的、明示的或暗示的合同保证或陈述。除非由双方授权代表签署书面修改协议，对本合同任何条款或规定的改动、修改、改变或放弃都应视为无效的和不可强制执行。

七、争议的解决

双方若就本合同发生任何争议，应首先协商解决，协商解决不成的，如任何一方无法达成合意而须提起诉讼者，则争议或请求应在甲方所在地人民法院提起诉讼。

八、本合同一式 6 份，甲方执 5 份，乙方执 1 份，具有同等法律效力。

江苏省人民医院

甲方：江苏省人民医院

甲方法人/授权代表：

信息处负责人：

项目相关人：

2025年03月21日

乙方：南京瑞康安云信息技术有限公司

乙方法人/授权代表：

乙方项目负责人：

2025 年 3 月 22 日

合同号：20250508XX0023

附件 分项报价表

分项报价表

项目名称：　　项目编号：

序号	品类	技术要求	预估数量（单位：台）	综合单价（单位：元/台）
1	条码打印机	支持热敏及热转印，分辨率≥203dpi，打印宽度≥108mm，打印速度≥127mm/s	50	70元/台★月
2	桌面打印机	喷墨打印机 A4幅面 黑色 颜料墨水 分辨率≥600×600dpi 打印速度≥15ipm 支持有线网络 支持WiFi	750	135元/台★月
3	桌面打印机	喷墨打印机 A4幅面 黑色 颜料墨水 分辨率≥600×600dpi 打印速度≥15ipm 自动双面打印 支持有线网络 支持WiFi	180	170元/台★月
4	桌面打印机	喷墨打印机 A4幅面 黑色多功能一体机 颜料墨水 分辨率≥600×600dpi 打印速度≥15ipm ADF输稿器 支持自动双面打印/复印/扫描 支持有线网络 支持wifi	150	245元/台★月
5	桌面打印机	喷墨打印机 A4幅面 彩色(≥四色) 颜料墨水 分辨率≥1200×1200dpi 黑白打印速度≥20ipm 彩色打印速度≥10ipm 自动双面打印 支持有线网络 支持wifi	70	245元/台★月
6	桌面打印机	喷墨打印机 A3幅面 彩色多功能一体机(≥四色) 颜料墨水 分辨率≥1200×1200dpi 黑白打印速度≥20ipm 彩色打印速度≥10ipm 标配双纸盒 ADF输稿器 支持自动双面打印/复印/扫描 支持有线网络 支持wifi	35	325元/台★月

江苏省人民医院

合同号：20250508XX0023

附件 分项报价表

分项报价表

项目名称：　　项目编号：

序号	品类	技术要求	预估数量（单位：台）	综合单价（单位：元/台）
1	条码打印机	支持热敏及热转印，分辨率≥203dpi，打印宽度≥108mm，打印速度≥127mm/s	50	70元/台★月
2	桌面打印机	喷墨打印机 A4幅面 黑色 颜料墨水 分辨率≥600×600dpi 打印速度≥15ipm 支持有线网络 支持WiFi	750	135元/台★月
3	桌面打印机	喷墨打印机 A4幅面 黑色 颜料墨水 分辨率≥600×600dpi 打印速度≥15ipm 自动双面打印 支持有线网络 支持WiFi	180	170元/台★月
4	桌面打印机	喷墨打印机 A4幅面 黑色多功能一体机 颜料墨水 分辨率≥600×600dpi 打印速度≥15ipm ADF输稿器 支持自动双面打印/复印/扫描 支持有线网络 支持wifi	150	245元/台★月
5	桌面打印机	喷墨打印机 A4幅面 彩色（≥四色） 颜料墨水 分辨率≥1200×1200dpi 黑白打印速度≥20ipm 彩色打印速度≥10ipm 自动双面打印 支持有线网络 支持wifi	70	245元/台★月
6	桌面打印机	喷墨打印机 A3幅面 彩色多功能一体机（≥四色） 颜料墨水 分辨率≥1200×1200dpi 黑白打印速度≥20ipm 彩色打印速度≥10ipm 标配双纸盒 ADF输稿器 支持自动双面打印/复印/扫描 支持有线网络 支持wifi	35	325元/台★月

江苏省人民医院