政府采购合同

甲方（采购人）：苏州市立医院

联系电话：0512-62362603

地址：苏州市道前街 26 号

乙方（供应方）： 直观复星医疗器械技术（上海）有限公司

联系电话： 021-61891100

地址： 上海市浦东新区蓝靛路 139 号 1 号楼

根据苏州市政府采购编号：JSZC-320500-SZWK-D2026-0211 单一来源协商记录及乙方的响应文件、成交通知书、乙方在招投标过程中所作的其它承诺、声明、书面澄清等，甲乙双方就此次成交的标的物的购销事宜，签订本合同书。

一、合同组成

采购合同由以下文件组成，并且顺序在前者优先解释：

1、本采购合同书；

2、成交通知书；

3、经甲方确认的乙方的承诺、声明、书面澄清等；

4、单一来源材料及附件；

5、乙方的投标文件及附件；

6、其他在本合同签订前双方达成一致意见的其他文件。

二、采购内容

（一）采购清单

序号	维保内容	维保周期	单价（元）	总价（元）	备注
1	手术机器人维修保养服务 主机全保 1. 设备系列号：SK8311 2. 医生控制台系列号：10697178 3. 背挂式手术模拟训练器（SIMNOW）系列号：SU3739 4. 内窥镜系列号：10665511、10391515 、 10391522 、10391538、10391540、10391547 5. 高频手术设备（ERBE）系列号：11545183	1 年	1470000.00	1470000.00	《达芬奇 Xi 手术系统专用器械、附件和内窥镜》中列出的器械、附件和内窥镜均不属维修备件，除内窥镜以外甲方需另行通过销售渠道购买。

合计（人民币大写）：壹佰肆拾柒万元整元整	¥：1470000.00

三、合同价格与支付方式

1、本合同总金额（含税）为：人民币（大写）壹佰肆拾柒万元整元整元整（¥：1470000.00）。总价应包括招标文件所确定的采购范围相应服务的提供、人员（包括工资和补贴）、配件费、技术费、工时费、差旅费、物流费、办公场所及设施、保险、劳保、管理、各种税费、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用，以及为完成该项服务项目所涉及到的一切相关费用，采购人不再支付其他任何费用。

2、付款方式：

合同签订后，乙方先服务甲方后支付，乙方应提前提供合法有效、金额为维保年度服务费的发票、考核结果表给甲方，甲方收到符合要求的发票后在 30 天内支付年度维保费用。

乙方逾期提供发票的，甲方有权顺延支付费用并不承担任何责任。

甲方顺延支付费用的，乙方应按合同约定在服务期限内提供维保服务，不得因此中止维保义务的履行。若为多年合同，甲方应按如下时间在合同开始一个月内将当年款项付至乙方帐号

3、付款方式：银行转帐。

乙方账户信息：

名称：直观复星医疗器械技术（上海）有限公司

开户行：中国银行股份有限公司上海市紫薇路支行

银行账号：453373786000

四、维保服务内容和要求

1、维保服务单位具备 800 或 400 客户服务专线电话

2、提供即时远程系统运行状态监测，提供实时远程诊断和维修

3、无限次紧急维修服务，采购人享有在第一时间获得服务和维修备件使用优先权。

4、保修合同期间，移机免人工差旅费（不包含运输及运输保险费用），免费进行新场地勘查。

5、维保服务单位有远程支持专职工程师≥2 人，需提供原厂培训证书。

6、维保服务单位有现场服务工程师≥3 人，需提供原厂培训证书。

7、能够随时按需要取得设备制造商和工厂的技术、物力支持。

8、维保服务单位具备 da Vinci 设备维修保养需使用的特殊精密专业工具，并可提供年度国家级校正认证机构或其授权单位出具的有效检测报告。

9、维保服务单位每位工程师具有静电防护工具，保证服务过程的安全性。

10、零备件供应：维修服务中更换的任何设备零配件，均来自原厂，且符合原厂技术标准并获得原厂合格认证，通过合法途径报关进口后未在其他设备上使用过的零配件，并保证设备经维修后的技术参数与原机数据相同。

11、响应时间要求：维保服务单位在接获报修电话后，提供突发性问题的解决措施及特

殊紧急的合理化处理措施：

12、响应时间为全年（含节假日）

13、响应时间<1 小时

14、在交通条件允许的情况下，到达现场时间<24 小时

15、维保服务单位提供原厂系统免费软件版本升级。

16、一年内提供设备保养 4 次，并能提供保养服务报告。包含但不限于如下项目：设备清洁、性能测试及校准、必要的电气环境检测等。

17、保修合同期间，维保服务单位保证设备开机率达到 99%以上（按一年 365 日计算，每超过一天，顺延保修两天）。

18、维保服务单位每年能按医院的要求，提供一次 da Vinci 设备器械和附件消毒培训。

19、保修合同期间，维保服务单位负责免费提供修复设备所需的维修备件及免费更换非人为损坏的内窥镜。《达芬奇 Xi 手术系统专用器械、附件和内窥镜》中列出的器械、附件和内窥镜均不属维修备件，除内窥镜以外甲方需另行通过销售渠道购买。

20、维保期间提供一次免费移机服务。

五、违约责任

1、在本合同约定的维保服务期内，因乙方未能按合同约定提供维保服务的，甲方有权按次在应付款中扣减本合同约定的维保服务费用总价的千分之五作为违约金，且甲方有权要求乙方进行整改，若整改仍未能按合同约定提供维保服务，甲方有权解除合同，解除合同后甲方有权委托第三方提供维修服务，造成的费用及损失由乙方承担。乙方未按合同约定提供维保服务的，甲方发出维修通知之日起至故障解除之日止不计入维保服务期限，维保服务期限自动顺延延长，乙方多次未按合同约定提供服务的，维保服务期限累计顺延延长。

2、因乙方服务问题造成设备故障、损坏等以及因此造成的人身损害、财产损失等均由乙方承担责任，甲方因此遭受不利影响的，乙方应当负责消除所有不利影响。

3、因乙方违约造成费用的增加或损失，甲方有权从应付款中直接扣除，不足部分由乙方另行补足。

4、乙方违约的，除应承担违约金、损失赔偿或其他合同约定的违约责任之外，甲方有权视情形单方解除合同，解除合同的书面通知自到达乙方时合同即自动终止。甲方单方终止合同的，不再支付维保费用，已支付的维保费用在扣除乙方因实际工作产生的费用（实际产生费用须经双方协商一致）后由乙方在合同终止后 10 个工作日内退还给甲方。

5、本合同约定的其它违约责任。

六、争议解决条款

因本合同发生的争议，双方应友好协商解决，无法协商解决的，任何一方应将争议提交至苏州市姑苏区人民法院通过诉讼方式解决。

七、知识产权条款

乙方保证提供的任何产品或服务均没有任何权利瑕疵，甲方在使用、接受该产品和服务

或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉、行动、行政程序索赔、请求等，如发生上述情况，由乙方作为责任主体承担全部责任，甲方为此产生损失、损害、费用或任何支出（包括律师费）等，乙方应当向甲方赔偿。

八、合同生效及其它：

1、本合同在双方签字盖章后生效，合同签订日期为合同起始日期。

2、合同在执行过程中出现的未尽事宜，双方在不违背本合同和单一来源采购的原则下协商解决，协商结果以书面形式盖章记录在案，作为本合同的附件，与本合同具有同等效力，同时须提交招标代理机构备存。

3、未尽事宜

本合同未尽事宜应按《中华人民共和国民法典》及其他有关政府采购的法律法规的规定执行。

4、本合同一式叁份，甲方执一份，乙方执一份、采标代理机构执一份。

（以下无合同正文）

（合同签署页）

甲 方：（公章或合同章）

甲方代表签字：

合同签订日期：26 年 9 月 3 日

乙 方：（公章或合同章）

乙方代表签字：

合同附件：

考核表

医学工程部考核表

序号	扣分项	分值	说明	得分
1	在合同的维保服务期内，供应商负责对维保服务标的进行维修、保养和更换损坏的电路板及其它部件，供应商保证由原厂工程师根据甲方要求上门提供维保服务，使用或更换的为原厂配件材料。	30	配件提供可溯源原厂全新材料，如不符合扣 10 分	
2	1 小时内响应，通过电话、传真等方式向甲方了解故障现象，判定问题并指导甲方进行现场故障排查，如非设备原因，1 小时内解决故障使设备恢复正常工作。供应商承诺每天 24 小时，一周 7 天免费电话支持服务（包括法定节假日）。	20	1 小时无响应，扣 4 分/次	
3	供应商每年免费对维保服务标的进行 4 次现场的维护保养，具体维护保养时间由甲方安排通知，包括机器清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气检查、非紧急性质的补救性维修，确保系统能按照制造商的产品规格运行的其它维护保养内容等。	10	保养少一次扣 5 分，材料缺失扣 1 分	
4	在每次维修和保养服务完成时，供应商应向甲方提供完整的维修和保养工单，详细记录故障原因及解决过程等，该工单由双方签字确认后，双方各保存一份。供应商应在每个维保年度结束前根据甲方要求提供该维保年度完整的维修和保养记录工单汇总（按甲方需求提供纸质版或电子 PDF 版）。	20	完成工单等材料需要签字配合甲方存档，缺失该项扣 5 分/次	
6	维保服务标的在正常工作时间内的开机率不小于 99%，如有违约，每超过 1 天，供应商将免费延长所有维保服务标的的保修期 2 天。	20	对于开机率低于 99%的停机每多超出 1 天，扣 1 分	
	年合计得分	100		

医院考核部门：医学工程部　被考核单位：中标方

注：

1. 扣分项、医学工程部进行相应记录。

2. 本表一式两份，每年底考核，由考核部门、被考核单位双方签字确认后留存。

3. 被考核单位与医院结算相关费用时，以该考核分为依据。该考核分≥90 分，则结算

费用的 100%;85≤考核分<90 分，每低 1 分，则结算费用扣除 1%。80≤考核分<85 分，每低 1 分，则结算费用扣除 2%。该考核分<80 分，视为不合格。每低 1 分，则结算费用扣除 5%。

4.累计三次考核不合格，采购人有权无条件单方面解除合同。

达芬奇 Xi 手术系统专用器械、附件和内窥镜

da Vinci Xi 8 mm 可转腕手术器械

产品号	品名	单把使用次数	单位
470001	POTTS 手术剪	10	个
470006*	大号持针钳	10	个
470007	圆端手术剪	10	个
470033	黑钻微型钳	15	个
470036	DEBAKEY 镊	10	个
470048	长端头镊子	10	个
470049*	CADIERE 镊	10	个
470093*	PROGRASP™ 镊	10	个
470171*	微型双极镊	10	个
470172*	MARYLAND 双极镊	10	个
470179	单极手术弯剪	10	个
470181	RESANO 镊	10	个
470183	永久电钩	10	个
470184	永久电铲	10	个
470190	COBRA 抓持器	10	个
470194	MEGATM 持针钳	10	个
470205*	有孔双极镊	10	个
470207	持钩镊	10	个
470215	心脏探头抓持器	10	个
470230	大号施夹钳	100	个
470246	心房牵开器右侧短	10	个
470249	双刃牵开器	10	个
470296*	SUTURECUT™ 大号持针钳	10	个
470309*	MEGA SUTURECUT™ 持针钳	10	个
470318	小号夹持牵开器	10	个
470327	中大号施夹钳	100	个
470344*	双极弯解剖器	10	个
470347	端头向上有孔抓持器	10	个
470400*	长柄双极镊	10	个
470401	小施夹钳	100	个

达芬奇 Xi 手术系统专用器械、附件和内窥镜

da Vinci Xi 8 mm 可转腕手术器械

产品号	品名	单把使用次数	单位
471006	大号持针钳	15	个
471049	CADIERE 镊	18	个
471093	PROGRASP™镊	18	个
471171	微型双极镊	14	个
471172	MARYLAND 双极镊	14	个
471205	有孔双极镊	14	个
471296	SUTURECUT™大号持针钳	15	个
471309	MEGA SUTURECUT™持针钳	15	个
471344	双极弯解剖器	14	个
471400	长柄双极镊	14	个
471405	双重抓力双极抓钳	12	个
471190	COBRA 抓持器	18	个
471048	长端头镊子	18	个

da Vinci Xi 可重复用附件

产品号	品名	单位
342562	8mm 器械导引器	个
470002	8mm 器械套管	个
470004	8mm 器械套管（长）	个
470008	8mm 钝型闭孔器	个
470009	8mm 钝型闭孔器（长）	个
470375	12mm 吻合器套管	个
470376	12mm 吻合器钝型闭孔器	个
470389	12mm 吻合器套管（长）	个
470390	12mm 吻合器钝型闭孔器（长）	个
470395	12mm 无刃闭孔器	个
470396	12mm 无刃闭孔器（长）	个
470398	8mm Hasson 锥体	个
470399	12mm 吻合器 Hasson 锥体	个
400498	达芬奇 XI 内窥镜专用不锈钢消毒托盘	个
400482	8mm 内窥镜自动清洗/消毒设备连接套件	个
470383	高频电缆（又名：单极高频电缆）	个
470384	高频电缆（又名：双极高频电缆）	个
371716	能量平台激活电缆（美敦力科惠 Force Triad）	个

371870	能量平台激活电缆（强生 Gen11 和 Gen11CN 主机适用）	个

达芬奇 Xi 手术系统专用器械、附件和内窥镜

一次性耗材

产品号	品名	个/箱	单位
400180	尖端盖附件（单极弯剪）	10 个/箱	箱
470015	器械臂无菌套	20 个/箱	箱
470341	中心立柱无菌套	20 个/箱	箱
470359	8mm 无刃透明闭孔器	6 个/箱	箱
470360	8mm 无刃透明闭孔器（长）	6 个/箱	箱
470361	5 -8 mm 套管密封件	10 个/箱	箱
470380	12mm 吻合器套管密封件	10 个/箱	箱
470500	5-12mm 套管密封件	10 个/箱	箱
470381	12-8mm 变径管	6 个/箱	箱
480275	Harmonic ACE 手术弯剪	6 个/盒	盒

da Vinci Xl 高级器械及钉仓

产品号	品名	个/盒	单位
480422	一次性使用血管切割闭合器械	6 把/盒	盒
480445	SureForm 直线型切割吻合器 45 型	6 把/盒	盒
480545	SureForm 直线型切割吻合器 45 型弯头	6 把/盒	盒
480460	SureForm 直线型切割吻合器 60 型	6 把/盒	盒
48345M	SureForm 45 钉仓，45 毫米 灰色，2.0 毫米，6 排	12 个/盒	盒
48345W	SureForm 45 钉仓，45 毫米 白色，2.5 毫米，6 排	12 个/盒	盒
48345B	SureForm 45 钉仓，45 毫米 蓝色，3.5 毫米，6 排	12 个/盒	盒
48345G	SureForm 45 钉仓，45 毫米 绿色，4.3 毫米，6 排	12 个/盒	盒
48345T	SureForm 45 钉仓，45 毫米 黑色，4.6 毫米，6 排	12 个/盒	盒
48360W	SureForm 60 钉仓，60 毫米 白色，2.5 毫米，6 排	12 个/盒	盒
48360B	SureForm 60 钉仓，60 毫米 蓝色，3.5 毫米，6 排	12 个/盒	盒
48360G	SureForm 60 钉仓，60 毫米 绿色，4.3 毫米，6 排	12 个/盒	盒
48360T	SureForm 60 钉仓，60 毫米 黑色，4.6 毫米，6 排	12 个/盒	盒

内窥镜

产品号	品名	单位
470026	三维电子内窥镜（0°）	个
470056	三维电子内窥镜（0°）	个
470027	三维电子内窥镜（30°）	个
470057	三维电子内窥镜（30°）	个