钱桥街道公办校园安保服务（2026-2029 学年）

合　　同

甲方（采购人）：无锡市惠山区钱桥街道办事处

乙方（中标供应商）：江苏坚盾保安服务有限公司

合同签订时间：2026 年 8 月 31 日

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

合同书

甲方（采购人）：无锡市惠山区钱桥街道办事处

乙方（中标供应商）：江苏坚盾保安服务有限公司

依照《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律、行政法规，遵照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方就**钱桥街道公办校园安保服务（2026-2029 学年）**协商一致，订立本合同。

一、采购内容：本项目为钱桥街道公办校园安保服务（2026-2029 学年），主要内容为负责各公办校园校区内的治安、消防、门岗及车辆管理工作，做好防火、防盗、防爆、防破坏、防自然灾害等工作，维护各学校正常的校园安全秩序负责 24 小时门卫守护、校园巡逻及消控值班等工作，应急突发事件的处理及校方安排的有关安全保卫的临时性工作，执行安全防范任务，承担相应的服务责任。

二、合同总金额：人民币（大写）柒佰玖拾柒万肆仟柒佰贰拾元整；人民币（小写）7974720.00 元。

年度金额：人民币（大写）贰佰陆拾伍万捌仟贰佰肆拾元整；人民币（小写）2658240.00元。

注：合同金额应包括但不限于人员费用（工资、交通费、奖金、津贴、饭贴、加班费、法定假日加班费、福利、培训、社会保障金、综合保险、人身意外伤害险、服装费、高温费、劳保用品费等）、服务所用设备工具购置及维修费用、服务所用材料消耗费用、突击费用（临时加班加点产生的费用）、管理费用、合理利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险（包括但不限于遇最低工资调整、物价上涨、重大活动、检查、突发情况、税费调整、统计误差等）、责任等各项应有费用。除合同另行约定外，合同金额后期不作调整。

三、服务期：3 年（自 2026 年 09 月 01 日起至 2029 年 08 月 31 日止），采取“1+1+1”模式，合同一年一签，每个合同周期内，乙方的服务和工作内容必须严格遵守甲方的考核标准，若服务质量不满足甲方要求或考核不合格的，甲方有权单方面解除合同或拒签下一年度服务合同。

本次服务期：一年（自 2026 年 09 月 01 日起至 2027 年 08 月 31 日止）。

四、服务地点：无锡市惠山区钱桥街道。

五、服务质量标准：服务质量达到国家及行业合格标准及甲方考核要求。

六、合同价款支付步骤和办法：

A. 合同签订后，预付年度合同价款的 30%；

B. 合同价款的支付：服务费每满三个月结算支付一次，根据乙方履行合同的考核情况和扣款情况支付相应的服务费。

C. 支付时间：每次支付服务费，扣除当期三个月的实际扣款后一次性支付，以此类推（其中第一次付款时应抵扣预付款的相应金额），每次付款时乙方递交当期三个月服

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

务费用支付的书面申请单，同时开具符合甲方财务部门要求的发票。

D.支付标准：每次向乙方支付的服务费=（本项目年度合同价款÷4）-当期三个月累计考核扣款-当期当季度累计违约扣款。

新增服务内容的情况下（新增服务费不超过合同价的 10%）：向乙方支付的增加部分的服务费=新增服务内容工作量×相应中标单价，结合实际发生的时间以及考核情况予以支付。

服务内容减少的情况下：减少部分的服务费=减少的服务内容工作量×相应中标单价。根据实际发生的时间，在结算实际应付的服务费时进行扣减。

以上价款均不计息。每次付款时，乙方需提供相应金额的税金发票（如遇法定节假日顺延）。

七、合同文件的优先次序：

构成本合同的文件可视为是能互相说明的，如果合同文件存在歧义或不一致，则根据如下优先次序来判断：

1）合同书——（有）

2）中标通知书——（有）

3）采购需求——（有）

4）投标文件——（有）

八、服务内容及要求：

1.服务范围

服务范围（对象）包括：无锡市钱桥中心幼儿园、无锡市藕塘中心幼儿园、无锡市惠山锡西实验幼儿园、无锡市钱桥中心小学、无锡市藕塘中心小学、无锡市钱桥中学、无锡市藕塘中学。

2.人员配备

需配备保安人员 39 名（其中一人兼任项目负责人），所有保安都须具备保安证，其中需持有《建（构）筑消防员》四级及以上或《消防设施操作员》四级及以上证书的 10 人：无锡市钱桥中心幼儿园需配备保安人员 4 名（其中 2 名需持有《建（构）筑消防员》四级及以上或《消防设施操作员》四级及以上证书）、无锡市藕塘中心幼儿园需配备保安人员 3 名（其中 2 名需持有《建（构）筑消防员》四级及以上或《消防设施操作员》四级及以上证书）、无锡市惠山锡西实验幼儿园需配备保安人员 4 名（其中 2 名需持有《建（构）筑消防员》四级及以上或《消防设施操作员》四级及以上证书）、无锡市钱桥中心小学需配备保安人员 9 名、无锡市藕塘中心小学需配备保安人员 6 名（其中 2 名需持有《建（构）筑消防员》四级及以上或《消防设施操作员》四级及以上证书）、无锡市钱桥中学需配备保安人员 7 名、无锡市藕塘中学需配备保安人员 6 名（其中 2 名需持有《建（构）筑消防员》四级及以上或《消防设施操作员》四级及以上证书）。（辖区内保安不得重复使用）

学校名称	配备人数	工作时间及配置要求	配置要求

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

无锡市钱桥中心幼儿园	4人（其中2名需持有《建（构）筑消防员》四级及以上或《消防设施操作员》四级及以上证书）	每天早上和下午幼儿上下学时段(早高峰7点到8点30分，晚高峰15点20分到16点30分)确保4人在岗，其中1人持有《建（构）筑消防员》四级及以上或《消防设施操作员》四级及以上证书，白班保安确保至17点30分3人在岗，晚上1人值班，必须持有《建（构）筑消防员》四级及以上或《消防设施操作员》四级及以上证书，在20时、24时在校园内巡查晚上检查门窗、水电的关闭。早晨6点30所有保安到岗到位，6点30打开校园大东门，7点30打开校园大门。周六上午兴趣班的值守情况根据实际需要增派保安，所派保安1人，必须持有《建（构）筑消防员》四级及以上或《消防设施操作员》四级及以上证书。寒暑假、节假日、双休日期间，须保证1名持有《建（构）筑消防员》四级及以上或《消防设施操作员》四级及以上证书的人员 24 小时在岗值守。特殊时期按需设岗。	1、男性，年龄50周岁（含）以下，具有初中（含）以上学历；政审合格，体形无明显缺陷，外貌端正；无不良记录；服从学校管理，有工作责任心、举止文明、礼貌待人；身体健康，体检合格。100%持有《保安员证》能熟练使用相应的警用器具器材，其中10人需持有《建（构）筑消防员》四级及以上或《消防设施操作员》四级及以上证书。 2、必须保证24小时岗位有人，各班次应指定其中1人为班长，负责协调当班保安工作，具体安排保安人员值勤巡查等业务工作。3、建立考核督查制度，对保安履职情况进行检查，每天间查岗（20时-次日6时）不少于2次
无锡市惠山锡西实验幼儿园	4人（其中2名需持有《建（构）筑消防员》四级及以上或《消防设施操作员》四级及以上证书）	每天早上和下午幼儿上下学时段(早高峰7点到8点30分，晚高峰15点20分到16点30分)确保4人在岗，白班保安确保至17点30分3人在岗，2人持有《建（构）筑消防员》四级及以上或《消防设施操作员》四级及以上证书。晚上1人值班，必须持有《建（构）筑消防员》四级及以上或《消防设施操作员》四级及以上证书，在20时、24时在校园内巡查晚上检查门窗、水电的关闭，早晨6点30打开校园大门。周六上午兴趣班的值守情况根据实际需要增派保安。寒暑假、节假日、双休日期间，须保证1名持有《建（构）筑消防员》四级及以上或《消防设施操作员》四级及以上证书的人员 24 小时在岗值守。特殊时期按需设岗。	
无锡市藕塘中心幼儿园	3人（其中2名需持有《建（构）筑消防员》四级及以上或《消防设施操作员》四级及以上证书）	每天早上和下午幼儿上下学时段(早高峰7点到8点30分，晚高峰15点20分到16点30分)确保3人在岗，白班保安人员确保至17点30分2人在岗，其中1人持有《建（构）筑消防员》四级及以上或《消防设施操作员》四级及以上证书。晚上1人值班，必须持有《建（构）筑消防员》四级及以上或《消防设施操作员》四级及以上证书，必须在20时、24时在校园内巡查晚上检查门窗、水电的关闭，早晨6点30打开校园大门。周六上午兴趣班的值守情况根据实际需要增派保安。寒暑假、节假日、双休日期间，须保证1名持有《建（构）筑消防员》四级及以上或《消防设施操作员》四级及以上证书的人员 24 小时在岗值守。特殊时期按需设岗。	
无锡市钱桥中心小学	9人	每天早上和下午上下学时段(早高峰7点到8点，晚高峰15点30分到18点)确保9人在岗，白班保安员确保至18点至少6人在岗，每2小时巡查校园一次。晚上1人值班，必须在20时巡查校园、检查门窗、水电的关闭情况，24时在校园内巡查重点部位。早晨6点打开校园南门，6点30所有保安到岗到位，7:00打开校园大门。寒暑假、节假日、双休日白天确保1人在岗。特殊时期按需设岗。	
无锡市藕塘中心小学	6人（其中2名需持有《建（构）筑消防员》四级及以	每天早上和下午上下学时段(早高峰7点到8点，晚高峰15点30分至18点)确保6人在岗（南大门3名，汽车南出口2名，西校门1名），白班保安员确保至18点5人在岗（南大门2名，西校门1名，消控室2名，两名人员均持有《建（构）筑消防员》四级及以上或《消防设施操作员》四级及以上证书），晚间1人值班，必须在20时、24时在校园内巡查晚上检查门窗、	

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

	上或《消防设施操作员》四级及以上证书）	水电的关闭，早晨 6 点 30 打开校园大门。寒暑假、节假日、双休日全天确保 2 名保安在岗，其中 1 名持有《建（构）筑消防员》四级及以上或《消防设施操作员》四级及以上证书。特殊时期按需设岗。	
无锡市钱桥中学	7 人	每天早上和下午上下学时段(早高峰 6 点 30 分到 7 点 30 分，晚高峰 17 点 20 分到 18 点 30 分)确保 7 人在岗，白班保安员确保至 18 点 30 分 4 人在岗，白班保安每 2 小时巡查校园一次。晚上 3 人值班（校门 2 人执勤，宿舍区 1 人巡查），学校体育设施设备对外开放期间，北门需安排 1 人执勤；晚班必须在 20 时、22 时在校园内巡查，晚上检查门窗、水电的关闭，早上 6 点学生进入校园之前，巡视校园安全。早晨 6 点 40 打开校园大门。 寒暑假、节假日、双休日全天确保 2 人在岗（白班 2 人，晚班 2 人），学生返校当天确保 3 人在岗（校门 2 人执勤，宿舍区 1 人执勤）。特殊时期按需设岗。	
无锡市藕塘中学	6 人（其中 2 名需持有《建(构)筑消防员》四级及以上或《消防设施操作员》四级及以上证书）	每天早上和下午上下学时段(早高峰 6 点 30 分到 7 点 30 分，晚高峰 17 点 30 分到 18 点 30 分)确保 6 人在岗（消控室 2 名，两名人员均持有《建（构）筑消防员》四级及以上或《消防设施操作员》四级及以上证书，门卫 3 人，地下停车位 1 人），白班保安员确保至 18 点 30 分 5 人在岗，消控室 2 名，两名人员均持有《建（构）筑消防员》四级及以上或《消防设施操作员》四级及以上证书，门卫 3 人（其中 2 人每两小时巡查校园一次）。晚上 2 人值班，两名人员均持有《建（构）筑消防员》四级及以上或《消防设施操作员》四级及以上证书；每天必须每两小时巡查校园一次、24 时在校园内巡查。晚上 21 点左右检查门窗、水电的关闭，早晨 6 点 30 打开校园大门。寒暑假、节假日、双休日全天确保 2 名保安在岗，两名人员均持有《建（构）筑消防员》四级及以上或《消防设施操作员》四级及以上证书，1 名在消控室、1 名在门卫室。返校当日要 3 名保安。特殊时期按需设岗。	
合计人数	39 人		

1.★上述人员配置为本项目所需人员的最低配置要求，为达到作业人员全年满足在岗数量的要求，乙方须另行配备随时可以调用的 5 名后备保安人员。

2.乙方须依法规范用工，严格按照《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国社会保险法》等相关规定，为本项目所有人员足额缴纳社会保险、缴存住房公积金，报价时按为全部人员缴纳计算报价。所有人员工资应不低于最新公布的无锡最低工资标准。

3.在合同履行过程中，如人员发生变动，应提前一个月向甲方报备，并将人员变动资料交甲方备案。

4.乙方应按要求定期加强对员工的培训、管理，以达到符合甲方管理要求。

5.乙方应严格督导员工的行为规范，并要求员工严格执行甲方相关管理规定维护甲方整体形象。

6.乙方应加强对保安服务人员安全生产的宣传，抓好安全管理工作，工作中注意安全防范。在合同履行期间发生的安全事故，由乙方负责。

3.工作要求及标准

3.1 本项目安保管理内容

（1）做好防火、防盗、防破坏、防治安案件工作，防止侵害校园财产、安全的行

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

为发生。

（2）按甲方的学校保安要求，门卫管理制度，合理、有效地控制门岗进出人员、车辆的秩序。

（3）项目管理区域内各级接待时的安全保卫及服务。

（4）按甲方的员工考勤制度，对校方员工上下班打卡进行监督。

（5）按规定流程，做好信件、报纸、邮件的收发工作。

（6）按甲方聘用的保安人数配置情况，做好区域内巡逻工作。

（7）负责门卫室及校门口周边的环境卫生工作。

（8）甲方对保安服务工作进行业务沟通、管理、指导、检查及考核，反映的问题或事件，乙方应做出明确的响应时间承诺，甲方认为不满足工作要求的保安人员随时无条件更换直至满足工作要求。

（9）其他属于保安服务范围内的工作以及甲方及学校临时交办的任务。

3.2 服务要求

（1）人员要求

1）持证并接受过安全护卫或相关训练，训练有素，掌握基本安全护卫技能，并定期进行安全防范学习，增强安全防范能力。

2）熟悉学校内部及周边环境，熟悉安保管理及有关法律法规，能恰当地处理和应对护卫工作；思想品质好，作风正派，热爱安全护卫工作，无犯罪记录。

3）安全护卫人员配备对讲装置和其他必备的安全护卫工具。

4）当班时佩戴统一标志和执勤工号，穿戴统一制服，配备对讲装置和其他必备的安全护卫器械。上岗时佩戴统一标志，穿戴统一制服(精致)，装备佩戴规范，仪容仪表规范整齐，当值时坐姿挺直，站岗时不倚不靠。保安服装、标志符号和证件的设计、制作和供应，按国家规定执行。

5）上岗时精神振作，举止应文明，姿态良好，大方、得体，精神振作，抬头挺胸，注意检查和保持仪表；在执勤时不吸烟，不吃零食，不玩手机、不袖手、背手、叉腰或将手插入衣袋，不弯腰驼背，前倾后靠；讲普通话；不做与工作无关的事情。

6）交接班制度完善，并有工作及交接班记录，严格执行来客证件登记制度和值班巡查制度，做到严格执勤、文明执勤。

7）需在校园的早晚高峰按规定佩戴警械及防护用具站岗值守。遵守法律法规和规章制度，服从管理，听从指挥，正确使用各类消防、物防、技防器械和设备，能够熟悉、掌握各类刑事、治安案件和各类灾害事故的应急处置方法，在遇有异常情况或紧急求助时，保安应及时赶到现场采取相应应急措施。

8）人员必须固定，如有更换，需要预先向学校申请，经学校同意后方可更换。学校如要更换人员，向乙方提出后，乙方应无条件满足。

9）根据建设平安校园的要求，负责“校园 110”的报警服务和接处警工作并做好记录，协助保卫处做好校园安全管理和服务工作。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

10）加强车辆管理，确保校园停车有序和道路畅通；加强对出入校园人员、车辆及携带物资进行检查、验证和登记，对大型物件、资产设备和贵重物品运出校门须凭《出门证》放行并做好记录；按规定的频次和路线进行巡查，增强消防安全意识；保障学校财产安全和师生员工人身安全，防止不法分子进入，防止危险违禁物品带入校园。

11）保持门卫与校园内各执勤点的通信畅通，在遇有突发异常情况或紧急求助时，保安 3 分钟内赶到现场采取相应措施控制局面。

12）加强值班责任心，发现火警、警情应立即报告保卫处领导和警方，保安接到火警、警情后 1 分钟内到达现场，妥善处置并协助保护现场，乙方定期组织所属人员进行消防培训并熟练掌握消防器材。

13）乙方须将拟派驻本项目的保安人员花名册和社保缴费证明，交甲方审验和备查，为确保保安队伍的相对稳定，乙方如需更换队员时，必须征得甲方同意。本项目安保人员休假及伤（病）假期间，乙方必须安排人员顶班并不再增收额外服务费。甲方在应急突发事件的情况下，有直接管理、设置和调动乙方保安岗位的权力并有权要求乙方及时更换不服从管理、违纪、不称职或其他原因不适合继续在岗服务的保安队员。

14）乙方应按照甲方的要求对派驻的保安进行排班，做到专岗专人，作业期间作业人员或管理人员的变动必须在 3 个工作日内书面报告甲方，不得使用协议工、临时用工等其他性质人员冒名顶替。

（2）保安基本装备要求：

保安服装、电筒、警棍、盾牌、防暴叉、防暴背心、防割手套、头盔、辣椒水等常用装备由乙方提供。上述装备全体保安要熟练掌握，规范操作。配备的装备质量符合国家相关规定，配备的数量应确保保安工作的正常开展，所有费用由乙方自理。乙方需加强安防装备设施的使用管理，爱惜甲方提供的安保设施设备，如发生人为损坏，由乙方按价赔偿。

（3）保安服务要求：

1）站岗制度

固定岗的责任区为：校门。

按规定着装、衣领、扣子、帽子、领带、防卫器械等均需佩戴整齐。

站岗时不得用餐、抽烟、不与人闲聊，不随意接听电话，不做与工作无关的事情，保持良好的形象。上学、放学时间段按甲方要求人员到岗，学校开展延时服务时适时延长时间。

2）进出人员管理制度

凡来访人员、学生家长，须问清情况填写好来访登记表，征得有关人员同意，方可放行。

学校保卫人员应认真查验进入学校的外来不明人员的相关证件，严禁闲杂人员、推销商品人员、不明身份人员进入学校，确保校园平安。

在校时间不允许学生外出，学生确因特殊情况需出校门时，须有班主任签字的请假

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

条，或有班主任及家长陪同方可离校。学校保卫人员查验后方可放行并将请假条存档备查。

3）车辆准入放行制度

学校在正常教育教学工作期间，应关闭好校门。严格控制学生在校期间，家长接送学生的自行车、三轮车和机动车辆进入校园。

确因工作需要进入学校的车辆或其他为学校服务的车辆，须经学校领导同意后，填写车辆登记单后，在保卫人员的引导下停放到指定地点。

4）巡逻制度

做好重点部位、重点时间以及特殊情况的巡逻，及时发现和处理安全隐患；并做好《安全巡逻日志》记载。《安全巡逻日志》记载及巡更记录每周交校方检查。

如发现可疑、异常情况或恶劣天气，要及时汇报或报警。

放学后，应协助学校做好清校工作，规劝个别学生离校回家，不得在校逗留。

5）消控制度

（1）消控人员必须持证上岗，熟知消控中心发生的一切警报信息并能够做出正确的处理。

（2）负责消防监控，接到火警报警信息，及时赶到现场了解情况，做出正确处理。

（3）熟悉本岗位职责范围，熟悉本单位环境、建筑结构、设施（供电、供水、消防监控等系统）位置、器材布置及控制范围。

（4）接到火灾警报后，值班人员应立即以最快方式确认。

（5）火灾确认后，值班人员应立即确认火灾报警联动控制开关处于自动状态，同时拨打“119”报警，报警时应说明着火单位地点、起火部位、着火物种类、火势大小、报警人姓名和联系电话。

（6）值班人员应立即启动小学内部应急疏散和灭火预案，并同时报告小学领导。

6）其他工作要求

学校保安人员肩负着学校安全保卫重任，要严格遵守保安职业道德，必须全天 24 小时值守，同时做好邮件快递的收发登记工作,不得擅自离岗。如当值保安人员需请假，应事先与校方沟通，并及时安排其他符合资格的保安到岗代替。

接受校方投诉和求助；在遇到突发事件时，及时报告警方与管理处，必要时采取正当防卫，防止事态扩大，协助保护现场和证据；安全巡逻有记录有检查。

学生在上学放学时间内，要疏通车辆预防堵塞，有效疏通学生拥挤现象。按时做好大门的开关工作，态度和蔼、语言谦虚，不急不躁，认真细致。

完成领导交办的其他工作，既要明确责任分工，又要加强合作。

保安人员应在校长、主任的领导下，严格执行好以上制度。如因工作失职，造成学校财产损失或人员伤亡，需承担相应责任。

做好传达室及周边卫生保洁工作。

教师、学生离校后及时做好楼道照明，大楼大门、教室门、楼道防盗门开关等工作。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

8

如有国家、省、市、区政府及其他上级主管部门对安保工作提出新要求，乙方应予以配合，满足相关标准及要求，并确保甲方学校安全工作无误。

7）紧急事故反应

制定紧急事故处理预案，至少包括：火灾、爆炸、地震、炸弹恐吓、防暴、安全疏散以及电梯应急等。

有紧急事件救护组织，并始终处于紧急事故反应状态。

书面描述紧急事故救护组织职责，并让每位成员了解，周期性地进行反应训练。

按消防要求组织进行疏散演习。

对紧急事故做出快速、正确的反应；尽可能减少破坏和损失程度。

8）其他防范措施

接到报警信号，确认后管理处应立即派人赶往现场查看，予以恰当紧急处理。

涉及人身安全处，设有明显标志并有防护措施；协助有关部门维持校园正常秩序，防止不安全事件发生；对校园内外围边界、角落、车库、道路的照明设施加强维护，保持必要的照明。

乙方须确保学校新生报到、期末离校、毕业生离校、学校运动会、学校承接的各类考试等大型活动以及临时性应急等安全与秩序保障工作。

9）安全要求

保安人员在岗履行工作职责期间，发生自身的人身伤害、伤亡，均由乙方负责处理并承担经济和道义上的责任，甲方不承担任何责任。

乙方违反国家相关法规，与聘用人员发生纠纷，均由乙方负责调解与处理，甲方不承担责任。

乙方在保安服务中违反国家相关法规或保安行业规范，因过失造成他人人身伤亡的，均由乙方负责处理并承担经济和道义上的责任，甲方不承担任何责任。

乙方必须给上述人员按照国家及无锡市的有关规定支付工资和缴纳正常的社会保险等。

4.考核办法

（1）甲方将对乙方服务质量、日常管理等进行全过程全方位监管，如发现乙方在合同期限内有工作不达标或违约现象发生，甲方将依据合同约定，作出相应的处罚。

（2）服务考核处罚标准：

1）每月对服务项目全面考核 1 次，考核分数作为当月最终考核结果。得分 90 分（含）以上，当月理论服务费【理论服务费=年度合同价/12 个月】全得；80 分≤考核分数＜90 分，扣除当月理论服务费的 10%；70 分≤考核分数＜80 分，扣除当月理论服务费的 20%；考核分数＜70 分，扣除当月理论服务费的 30%。年度服务期内，如乙方累计二次考核低于 70 分（不含），甲方有权单方终止合同，并另行选择服务单位，具体考核标准详见合同附件 1：《校园安保服务工作考核细则（月度）》。

2）人员无故迟到、早退的每出现一次扣 50 元/人；无故旷工的扣 100 元/人/天；

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

人员离岗，未在三天内调整到岗的扣 200 元/人/天，其中消控人员三天内不到岗的扣 300 元/人/天；

3）对出现以下情形之一的，每发生一项，扣除服务费 1000 元—10000 元：

①发生有较大影响的责任事件，如与教师、家长、学生及来访人员等辱骂、打架；上班期间喝酒；监守自盗等。

②期限整改未按要求完成的。

③发生同样问题 3 次（含 3 次）以上的。

④服务人员存在违纪违法行为，对学校造成影响的。

⑤由于乙方原因，导致校方在“无锡市新一轮“平安校园”建设活动”中被扣分的，“平安校园”标准及要求详见《关于开展无锡市新一轮“平安校园”建设活动的通知　锡教发〔2019〕114 号》《无锡市“平安校园示范校”创建考核评估标准》。

⑥有效投诉：投诉内容经双方核实，确认有效；必要时，其责任人须调离甲方单位。

4）对发生重大有影响责任事件（包括人身伤害、火灾、物品失窃等）和安全事故的，扣除服务费 10000 元—50000 元：乙方并承担相应的责任损失；甲方可通过法律程序维权，乙方依法承担相应的法律责任。

5）乙方不能完成采购文件内的服务项目，甲方有权请其他单位进行服务，所产生费用由乙方承担，从服务费中直接扣除。

九、履约保证金：

1、乙方应在每年度合同签订前，按采购文件的约定向甲方提供相应的履约保证金（履约保证金金额为年度服务费的 10%）。

2、履约保证金缴纳形式：支票、银行承兑汇票、本票、保函、电汇等非现金方式缴纳。

3、如果乙方未能履行合同规定的任何义务，甲方有权从履约保证金中直接扣除违约金或损失以取得补偿。

4、履约保证金退还时间、方式：履约保证金将在服务期满并验收合格后无息退回。

5、履约过程中乙方在服务期限、服务质量、安全文明作业、现场管理及服务人员配备、将中标项目转包或分包给他人的、拒绝履行合同义务等方面发生的不履约或违背合同规定的责任和义务的行为，都可能导致甲方扣缴其部分乃至全部履约保证金，保证金不足以弥补甲方损失的，乙方应继续承担赔偿责任。

十、 双方权利义务

（一）甲方权利义务：

1、甲方可以要求乙方对保安人员提供健康证明，符合甲方岗位条件，合格后方准上岗；

2、甲方遇到大型活动和事故等需乙方配合的，至少提前 48 小时告知乙方；

3、甲方有权对乙方保安人员进行监督、检查、考核和具体指导，有权要求调换不

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

适合的保安人员，甲方要求退回或调换的保安人员，乙方应在接到书面通知之日起 10 天内予以调换合格人员；

5、有权制定相应的管理措施、考核细则等，以保证乙方按照合同及其他双方议定要求进行服务。

6、有权按合同约定及相关处罚条款定期对乙方及乙方的工作人员进行奖罚；

7、本项目服务期满前 2 个月，甲方有权采用招标或其他方式确定下一期项目服务供应商。如本次乙方未能中标，其必须积极配合甲方和新中标供应商无条件做好交接手续，不得出现服务真空，否则甲方保留追究乙方因其未能及时完成交接手续所带来的损失的权利。

8、法规、政策规定的甲方其他权利义务。

（二）乙方权利义务：

1、乙方有权根据甲方的实际情况及要求，合理安排及调配保安人员，有权对甲方单位存在的安全隐患提出整改意见，有权对甲方的非法要求予以拒绝。

2、乙方承诺向甲方派遣的保安人员必须持证上岗（保安证，其中需持有《建（构）筑消防员》四级及以上或《消防设施操作员》四级及以上证书的 10 人），并配发统一的保安制服，标记和必要的防卫器械。

3、乙方对保安服务范围内的安全隐患有权向甲方提出改进建议，甲方应及时，认真研究解决，甲方未采取有效措施造成损失的，乙方不承担责任。

4、乙方承诺保安人员在值勤期间，自觉遵守甲方的规章制度，应文明规范、礼貌待人，并与甲方员工和睦相处，共同维护好甲方正常工作秩序。

5、乙方承诺根据甲方的要求派遣保安人员，保安人员因事假，病假或其他原因缺勤的，由乙方负责及时调配补充，但必须事先通知甲方。

6、在执勤时，如发现盗窃，破坏，火警等灾害事故，保安人员除采取紧急措施外，应及时向甲方管理领导或当地公安报告；扭获的犯罪分子或嫌疑对象应速报甲方分管领导和公安机关查处。

7、乙方负责按时发放保安人员的工资、费用和缴纳其他政府规定的各项费用并承担保安工伤事故等赔偿责任。

8、乙方负责保安人员的思想教育，业务培训等日常管理和保安人员违法，违纪等问题的处理。如甲方考核发现保安人员有违纪违规行为的，通知乙方，由乙方处罚后在次月的中旬反馈给甲方。

9、乙方应及时撤换不称职的保安人员。

10、派驻人员班次按甲方要求进行设置、如有特殊情况需进行调班或顶班的须通过甲方同意后方可进行。

11、服务期内（含寒暑假、节假日）除常规活动外，如甲方有会议、招生等其他活动或临时工作需乙方增派保安人员的，乙方应按甲方要求配置相应人数。

12、如遇国家和省、市级迎检、重大活动保障及自然灾害时，乙方必须服从甲方统

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

一安排，增加保安人员。

13、 发生失窃：A：校园内部失窃，视发生原因而定，保安公司应承担相应责任。B：在法定休息日或校园内无人工作时，校园内发生的盗窃，经公安或相关部门认定属于保安失职造成的损失，乙方负全责，并按所失窃物品的现价做出赔偿（具体认定估价由双方共同派出代表来商议） 。

14、乙方必须确保派驻甲方的保安队伍的稳定，不得随意更换或召回正在为甲方提供服务的保安人员，如确有特殊原因需要更换或召回，必须提前三天通知甲方，经甲方确认后方可更换或召回。

15、乙方派驻人员不得在甲方区域内进行饮酒、赌博以及从事其他违法犯罪行为。乙方人员的任何纠纷的补偿、赔偿以及违法违纪所引起的全部费用均由乙方自行承担。

16、乙方有权在协管人员因安全、疫情等问题导致无法正常工作或利益受到严重损害的情况下撤回保安人员，应当提前三天以书面形式告知，遇紧急情况或突发事件可口头告知并在事后及时提交书面材料；

17、乙方负责对保安人员进行派遣前的政策、法律教育、职业道德等培训，甲方提供必要的建议和指导；

18、乙方派驻的保安人员在工作期间发生工伤等意外的，乙方应负责工伤认定和劳动能力鉴定申请，甲方应积极配合。工伤认定申请和劳动能力鉴定申请结束后，由乙方按照相关规定承担责任。

19、乙方应在整个服务期间对其为本项目工作的人员投保意外伤害险；还应为其为完成本项目的设备、车辆购买财产保险，其投保金额应足以现场重置。办理保险的一切费用均由乙方承担。

20、为维护公众、使用单位的合法利益，在不可预见情况下，如发生煤气泄漏、漏电、火灾、水管破裂、救助人命、协助公安机关执行任务等情况，乙方应采取紧急避险措施造成财产损失的，按有关法律规定处理。

21、乙方负责该项目作业人员的人事、劳资、办理社会保险和商业保险、计生等人事劳资管理工作，并提供为该项目人员办理劳动用工手续、结算发放工资、发放经济补偿金、缴纳社会保险、处理保险理赔、管理人事档案等方面的管理服务。服务期间，乙方的工作人员由乙方全权管理，所有的劳务关系、经济关系、安全责任等问题全部由乙方承担。

22、乙方保安人员在服务期间因正常服务或甲方派遣的委托项目任务内造成的任何人员伤亡事故或由于提供服务存在问题和缺陷导致任何人身、财产损害的，均由乙方承担相关责任，甲方不承担任何责任。

23、法规、政策规定由乙方承担的其他责任。

十一、违约责任

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

1、乙方违反有关规定，未能达到规定目标及质量保证的，或委派人员不符合合同约定的，甲方有权要求乙方限期整改，逾期未整改或整改不到位的，视为乙方根本违约，乙方应赔偿甲方合同价款的 10%作为违约金，并赔偿由此给甲方造成的全部损失和费用。

2、因乙方原因发生重大质量事故，除依约承担赔偿责任外，还将按有关质量管理办法规定执行。同时，甲方有权保留更换乙方的权利，并报相关行政主管部门处罚。

3、若发生死亡安全事故，除按照国家有关安全管理规定及甲方有关安全管理办法执行外，并报相关行政主管部门处罚；发生重大安全事故或特大安全事故，除按照国家有关安全管理规定及甲方有关安全管理办法执行外，甲方保留更换乙方的权利，给甲方造成的损失，还应承担赔偿责任。

4、乙方严格按照《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国社会保险法》等相关规定为本项目全部在岗保安全员依法足额缴纳社会保险、缴存住房公积金。甲方在日常督查、月度考核过程中发现有单人单次漏缴、少缴、当月未正常参保缴存的情况，甲方下发整改通知书，乙方须在 3 个工作日内完成补缴并提交补缴凭证；同时按每人每次 500 元收取违约金，从当月理论服务费中直接扣除。乙方逾期仍未完成补缴整改的，违约金翻倍为每人每次 1000 元。同一考核周期内查实 3 人及以上未按规定参保缴存的，直接扣除当月理论服务费的 5%作为违约金；甲方给予 7 日整改期限，整改期满核查仍未全部整改到位的，追加扣除当月理论服务费 10%。若在本项目整个年度服务期限内，乙方多次出现社保公积金违规欠缴漏缴且经催告整改仍无法合规履约的，甲方有权单方面终止合同，并另行选择服务单位，由此给甲方造成的一切损失由乙方承担。

5、合同期限内，未经甲方书面同意，乙方擅自中止/终止合同或中止/终止履行合同义务的，应向甲方支付合同总价 30%的违约金，并赔偿由此给甲方造成的全部损失和费用（包括但不限于诉讼仲裁费、律师费等）。乙方中止履行合同义务的，甲方还有权解除本合同。

6、合同期间，甲方无故解除本合同或擅自终止履行本合同的，乙方有权要求甲方在付清实际应付服务费的基础上，再按应支付服务费的 20%向乙方支付违约金。

7、乙方不履行合同义务或者履行合同义务不符合规定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

8、因乙方违反本合同约定致使甲方损失的，乙方应全额赔偿。乙方赔偿范围包括但不限于：甲方受到的直接损失、甲方为减小损失采取合理措施所产生的费用、甲方为维护合法权益产生的诉讼费、律师费、诉讼保全担保费、公证费等。

9、未经甲方书面同意，乙方不得将本合同项下委托事项全部或部分转包、分包给第三人，否则，甲方有权立即解除本合同，没收履约保证金，并要求乙方返还已支付的服务费及支付本合同金额 20%的违约金，并赔偿由此给甲方造成的全部损失和费用（包括但不限于诉讼仲裁费、律师费等）。

10、上述违约金和赔偿金可直接从服务费中扣除。

十一、保密

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

双方均应保护对方的知识产权，未经对方同意，任何一方均不得对对方的资料及文件擅自修改、复制或向第三人转让或用于本合同项目外的项目。如发生以上情况，泄密方承担一切由此引起的后果并承担赔偿责任。

十二、争议解决

本合同发生争议，甲方与乙方应及时协商解决。也可由当地行政主管部门调解，调解不成时，双方当事人同意向甲方所在地人民法院诉讼解决。

十三、合同生效及其他

1、乙方在本合同约定的服务期限内为甲方提供服务。

2、甲方委托乙方承担本合同内容以外的工作服务，另行签订协议并支付费用。

3、由于不可抗力因素致使合同无法履行时，双方应及时协商解决。

4、双方认可的来往传真、电报、会议纪要等，均为合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

5、合同不可分割部分：采购文件、响应文件、合同条款及中标通知书，乙方在投标、评标过程中所作其他有关承诺、声明、书面澄清等均为合同不可分割的部分，与主合同具有同等法律效力。

6、本合同双方签字盖章并见证即生效，一式 8 份，甲方 5 份，乙方 2 份，见证人 1 份。

7、未尽事宜，经双方协商一致，签订补充协议，补充协议与本合同具有同等效力。

甲方：无锡市惠山区钱桥街道办事处　　乙方：江苏坚盾保安服务有限公司 （盖章）

（盖章）

法定代表人：　　法定代表人：

委托代理人：　　委托代理人：

电　　话：　　电　　话：

传　　真：　　传　　真：

银行账号：　　银行账号：

见证人：江苏成建项目管理有限公司（公章）

日　　期：2026年 8 月 31日

CS 扫描全能王 3亿人都在用的扫描App