专业化技术服务合同
（原厂售后）

鉴于，西门子医疗是 JSZC-320400-CTZB-G2026-0108（包 1）（项目编号）（以下简称“本项目”）的中标人。
甲方是本项目的招标人/业主，希望向西门子医疗购买本服务合同项下的服务供自用，而非转售。

西门子医疗按照本服务合同（以下简称“服务合同”）正文及其附件的约定向甲方/用户提供以下服务：

买方/用户/甲方	名称：	常州市第一人民医院
	地址：	常州市局前街 185 号
	联系人：	王锟
	联系人电话：	0519-68870000（医院）/68870822（医学工程科）
	联系人传真：	0519-86606207

西门子医疗(卖方)/乙方	名称：	西门子医疗系统有限公司
	地址：	中国上海市浦东新区海阳西路 399 号前滩时代广场 33 楼
	联系人：	徐红
	联系人电话：	15061882038
	联系人邮箱：	xu-hong@siemens-healthineers.com

序号	使用科室	备注	设备名称	序列号	保养次数	服务类型	服务期限
1	医学影像科	磁共振	MAGNETOM Verio	40465	2 次/年	全程保证合同	2026.09.23 至 2029.09.22 （3 年）
			syngoMM Workplace（后处理工作站）	3828		飞云 IT 全程保证合同	
2	核医学科	SPECT	Symbia_T16	1045	2 次/年	全程保证合同	
			Symbia T Series Processing Wrkplc	1153		全程保证合同	
3	医学影像科	乳腺机	MAMMOMAT Inspiration	6544	1 次/年	全程保证合同	
4	医学影像科	DR	AXIOM Iconos R200 C20_C	4205	2 次/年	全程保证合同	
5	医学影像科	DR	AXIOM Aristos FX Plus	1176	2 次/年	全程保证合同	
6	医学影像科	DR	Ysio	23462	2 次/年	全程保证合同	
7	核医学科	C 臂机	Cios Alpha	15017	1 次/年	全程保证合同	
8	脊柱外科	C 臂机	Cios Flow	83044	1 次/年	全程保证合同	
本合同总价（含税价）总计人民币叁佰玖拾叁万圆整，（ 小写：¥3930000.00 ）							

在服务期内针对以上设备提供整机维保服务，包含无限次人工、预防性保养、预防性保养耗材、更换常规配件，安全升级、质量保证、安全检查。

磁共振包含精密空调维保、水冷机维保、冷头、线圈等内容，不含液氦、磁体；

DR、乳腺机、C 臂机不含一体化球管、高压油箱、平板探测器或影像增强器、摄像头；

SPECT 不含放射源、球管、高压油箱、探测器；

以上设备均不含移机及第三方产品及服务(列明在包含部分除外)。

本次维保合同为固定总价，包括招标文件所确定的采购范围相应服务的提供、人员(包括工资和补贴)、配件费、技术费、工时费、差旅费、物流费、办公场所及设施、保险、劳保、管理、各种税费、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用，以及为完成该项服务项目所涉及到的一切相关费用，甲方不再支付其他任何费用。

1. 付款条件：

本合同签订后，甲方按合同约定按年度分期支付乙方合同款，付款前乙方向甲方提供增值税发票，甲方按医院签票流程走付款程序，具体到账时间以甲方付款流程为准。最迟不超过应付日的 4 个月。

付款期数	付款金额		应付日
第一期合同款:	RMB	1,310,000.00	应于 2026 年 10 月 30 日前付清；
第二期合同款:	RMB	1,310,000.00	应于 2027 年 09 月 30 日前付清；
第三期合同款:	RMB	1,310,000.00	应于 2028 年 09 月 30 日前付清。

乙方收款信息如下，如有变更应当提前 3 日书面告知甲方，否则乙方自行承担不利后果：

西门子医疗开户行	公司名称：	西门子医疗系统有限公司
	开户行：	德意志银行（中国）有限公司上海分行
	账号：	3549094015
	纳税人识别号：	91310000MA1K32L88E

2. 维保服务内容：

对应设备序号	使用科室	备注	设 备 名 称	序列号	服 务 类 型
3	医学影像科	乳腺机	MAMMOMAT Inspiration	6544	全程保证合同
4	医学影像科	DR	AXIOM Iconos R200 C20_C	4205	全程保证合同
5	医学影像科	DR	AXIOM Aristos FX Plus	1176	全程保证合同
6	医学影像科	DR	Ysio	23462	全程保证合同

2.1 合同包括部分：

- **工时**
- **常规备件（旧件需退回西门子医疗）**
- **预防性技术保养**

-【DR】：AXIOM Aristos FX Plus/ AXIOM Iconos R200 C20_C/ Ysio（每服务年度保养通过 2 次现场服务完成，一次 A 级，一次 B 级）

-【乳腺机】：MAMMOMAT Inspiration 每服务年度保养通过 1 次 I 级现场服务完成；

- **预防性技术保养耗材**
- **安全检查**
- **质量保证**
- **安全升级**
- **24 小时*365 天技术电话响应**
- **智在远程服务**

2.2 合同未包括部分：

- **球管**
- **平板探测器**
- **高压油箱**
- **保证开机率**
- **其它厂家之产品（激光相机、高压注射器等）及其服务**
- **再安装及所需备品备件, 耗材等**
- **其他未列明在“包括部分”的内容**

3. **维保服务内容:**

对应设备序号	使用科室	备注	设 备 名 称	序列号	服 务 类 型
7	核医学科	C 臂机	Cios Alpha	15017	全程保证合同
8	脊柱外科	C 臂机	Cios Flow	83044	全程保证合同

3.1 合同包括部分：

- **工时**
- **常规备件（旧件需退回西门子医疗）**
- **预防性技术保养（每服务年度保养通过 1 次 I 级现场服务完成）**
- **预防性技术保养耗材**
- **保证开机率 95%**
- **安全检查**
- **质量保证**
- **安全升级**
- **24 小时*365 天技术电话响应**

3.2 合同未包括部分：

- **平板探测器**
- **一体化球管**
- **其它厂家之产品（激光相机、高压注射器等）及其服务**
- **再安装及所需备品备件, 耗材等**
- **其他未列明在“包括部分”的内容**

4. 维保服务内容:

对应设备序号	使用科室	备注	设 备 名 称	序列号	服 务 类 型
1	医学影像科	磁共振	MAGNETOM Verio	40465	全程保证合同

4.1 合同包括部分：

- **工时**
- **常规备件（旧件需退回西门子医疗）**
- **冷头维修（旧件需退回西门子医疗）**
- **水冷机维修**
- **精密空调维修**
- **预防性技术保养（每服务年度保养通过 2 次现场服务完成，一次 A 级，一次 B 级）**
- **预防性技术保养耗材**
- **结冰检查(仅适用于 MR)**

- 结冰清除(仅适用于 MR)
- 安全检查
- 质量保证
- 安全升级
- 24 小时*365 天技术电话响应
- 智在远程服务

*当设备出现失超，经西门子医疗技术部门确认需要进行热循环或/和磁体更换时，西门子医疗有权要求买方/用户执行热循环和/或磁体更换，并同时暂停加装液氦服务。只有完成热循环和/或磁体更换后，西门子医疗才有义务继续提供加装液氦服务。热循环和/或磁体更换的费用承担按服务合同约定的范围执行，超出服务合同范围部分的费用由买方/用户/甲方承担。如买方/用户/甲方拒绝执行热循环或/和磁体更换，西门子医疗对由此给买方/用户/甲方以及第三方造成的人身伤亡、财产损害不承担赔偿责任。

4.2 合同未包括部分：

- 液氦安全水平
- 磁体维修 (磁体热循环及磁体更换，及其产生的人工、液氦和专用工具费用）
- 保证开机率
- 其它厂家之产品（激光相机、高压注射器等）及其服务
- 再安装及所需备品备件, 耗材及液氦等
- 其他未列明在“包括部分”的内容

5. 维保服务内容:

对应设备序号	使用科室	备注	设 备 名 称	序列号	服 务 类 型
2	核医学科	SPECT	Symbia_T16	1045	全程保证合同
			Symbia T Series Processing Wrkplc	1153	全程保证合同

5.1 合同包括部分：

- 工时
- 常规备件（旧件需退回西门子医疗）
- 预防性技术保养（每服务年度保养通过 2 次现场服务完成，一次 A 级，一次 X 级）
- 预防性技术保养耗材
- 安全检查
- 质量保证
- 安全升级
- 24 小时*365 天技术电话响应
- 智在远程服务

5.2 合同未包括部分：

- 管球
- CT 探测器
- 晶体探测器
- 高压油箱
- 放射源
- 保证开机率
- 其它厂家之产品（激光相机、高压注射器等）及其服务
- 再安装及所需备品备件, 耗材等
- 其他未列明在“包括部分”的内容

6. 维保服务内容:

对应设备序号	使用科室	备注	设 备 名 称	序列号	服 务 类 型
1	医学影像科	磁共振（后处理工作站）	syngoMM Workplace（后处理工作站）	3828	飞云 IT 全程保证合同

6.1 合同包括部分：
如下服务由西门子医疗提供
- 安全升级
- 24 小时*365 天技术电话响应
- 远程技术支持服务（基于 SRS 连接）
- 远程软件升级服务（基于 SRS 连接）
- 工时
- 常规备件

6.2 合同未包括部分：
- 一天现场应用支持
- 客户端电脑及屏幕，不间断电源产品及其劳务
- 再安装及所需备品备件,耗材等
- 其他未列明在“包括部分”条款的内容

7. 其他

7.1 安装使用非西门子医疗原厂备件/经改装的西门子医疗原厂备件
如果买方或第三方在设备上安装和/或使用非西门子医疗原厂备件/经改装的西门子医疗原厂备件，鉴于无法完全排除上述备件对设备质量、安全和/或性能等方面的影响，西门子医疗有权提前 30 日书面通知买方解除服务合同，而无需因该合同解除向买方承担违约责任；这种情况下，买方应向西门子医疗支付截至服务合同解除日的所有到期款项。为明确起见，该非原厂备件或改装备件造成的设备故障或风险（如有）不在西门子医疗的维修范围内。

7.2 买方和其任何代理人（包括买方的员工）将遵守所有适用于服务合同的法律法规，包括但不限于任何与课税、反腐败、反垄断、出口管制、反洗钱相关的法律法规或任何其他刑事法律、规章或法规。如买方违反前述合规承诺，西门子医疗有权书面通知买方解除服务合同。

7.3 鉴于设备：
1、AXIOM Iconos R200 C20_C（序列号 4205）（“设备”）的合同服务期，
于【2018 年 12 月 31 日】超出西门子医疗原厂保证备件供应的年限，
2、AXIOM Aristos FX Plus（序列号 1176）（“设备”）的合同服务期
于【2021 年 12 月 31 日】超出西门子医疗原厂保证备件供应的年限，
3、MAGNETOM Verio（序列号 40465）（“设备”）的合同服务期
于【2024 年 12 月 31 日】超出西门子医疗原厂保证备件供应的年限，
4、MAMMOMAT Inspiration（序列号 6544）（“设备”）的合同服务期
于【2026 年 12 月 31 日】超出西门子医疗原厂保证备件供应的年限，
5、Symbia T Series Processing Wrkplace（序列号 1153）（“设备”）的合同服务期
于【2027 年 12 月 31 日】超出西门子医疗原厂保证备件供应的年限，
6、Symbia_T16（序列号 1045）（“设备”）的合同服务期
于【2021 年 12 月 31 日】超出西门子医疗原厂保证备件供应的年限，
7、syngo MM Workplace（序列号 3828）（“设备”）的合同服务期
于【2025 年 6 月 30 日】超出西门子医疗原厂保证备件供应的年限，
8、Ysio（序列号 23462）（“设备”）的合同服务期
于【2025 年 12 月 31 日】超出西门子医疗原厂保证备件供应的年限，
其部分或全部备件于合同履行期间不能再保证供应。
据此，西门子医疗在履行合同过程中若因原厂不能供应备件而无法修复设备的，可选择将受影响的服务内容从合同范围中删

除，生效日为西门子医疗接到用户/买方的相关报修电话之日。如已提前收款，西门子医疗应按比例退还从合同范围中删除的未履行服务内容对应的款项。

7.4 如因中国或者任何国家或地区的政策（包括关税政策）变化导致西门子医疗履行服务合同的成本显著增加，双方同意应对提高服务合同金额进行友好协商；如果双方未能协商一致的，且在根据本第 7.4 条解除服务合同不违反法律法规强制性规定的条件下，西门子医疗有权解除服务合同。

7.5 乙方承诺全部配件均为原厂匹配备件，乙方承诺所供配件来源合法、手续齐全，可按要求提供原厂供货证明、产品合格证明等相关资料。

7.6 乙方承诺免费提供本次合同范围内设备的系统软件及硬件安全性改版升级服务，并提供持续、及时的技术支持。

7.7 乙方保证设备所有系统软件(非新增加功能软件)均为最新正式版本，并在服务期内持续提供安全更新、漏洞修复、版本升级等相关服务，确保系统稳定、安全、可靠运行。

8. 合同附件：

下列附件是服务合同的组成部分：

附件：补充条款
附件：分项维保价格清单
附件：术语解释
附件：飞云 IT Care Plan 专用条款
附件：服务合同总则

鉴此： 1、本服务合同应经双方法定代表人或授权代表签字、双方盖章(包括骑缝章)后方生效。
2、本服务合同一式陆份，甲方执肆份，乙方执壹份，代理机构执壹份，每一份都具有同等法律效力。

甲方（签章）：常州市第一人民医院

法定代表人：

授权代表：

姓名：

职位：

日期：

2026年9月29日

乙方（签章）：西门子医疗系统有限公司

法定代表人：

授权代表：

姓名：

职位：

日期：

（乙方授权代表联系方式： ）

见证方：

代理机构（章）：常州市城投建设工程招标有限公司

经办人： **电话：**