合同协议书

合同号：GZALC20260901-Q

甲方（采购人）：靖江市新桥镇中心卫生院

乙方（供应商）：广州安路诚医疗科技发展有限公司

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》与项目行业有关的法律法规，以及影像设备维保项目采购（项目编号：JSZC-321282-JCJJ-G2026-0009）的《招标文件》，乙方的《投标文件》及《中标通知书》，甲、乙双方同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，合同附件及本项目的《招标文件》、《投标文件》、《中标通知书》等均为本合同的组成部分。

合同编号：GZALC20260901-Q。

签订地点：靖江市新桥镇中心卫生院。

签订时间：2026年 9月 7日。

第 1 节、服务需求

设备名称	型号	数量	服务期限	全保	校准/检定	质控	备注
磁共振成像系统	康达洲际 Apsaras 1.5T	1 台	3 年	是	是	是	
X 射线计算机体层摄影设备	东软 NeuViz64 IN	1 台	3 年	是	/	是	
数字化应用 X 射线摄影系统	联影 Udr 588i	1 台	3 年	是	/	是	如医院采购新机按实际服务天数据实结算。
医用诊断 X 射线机	万东 DRF-2D 型	1 台	3 年	是	/	是	
X 射线计算机体层摄影设备	东芝 Activion 16 排	1 台	3 年	/	/	是	
口腔颌面锥形束计算机体层摄影设备(CBCT)	亚美 SS-X10010Dplus	1 台	3 年	/	是	是	
移动式 C 型臂 X 光机	万东 HMC-63D	1 台	3 年	/	是	是	

第 2 节、维保服务要求

（一）通用共性要求（四大类设备均需满足）

1、人员配置：乙方应当配置不少于 2 名对应设备类型的专职维修工程师；工程师须经过原厂或具备资质专业机构培训，持有在有效期内的相关上岗证书。乙方须向甲方提供工程师维修资质证明复印件并加盖电子签章，同时提交乙方为上述工程师缴纳的 2026 年近三个月内任意一个月的社保证明材料。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

2、配件管理：维修所使用配件的品牌、型号应当与设备原整机医疗器械注册证载明的规格型号完全保持一致。

3、保修基础服务

（1）定期保养：维保服务期内，乙方每年向甲方提供 4 次专业保养服务，保养时间可由甲方自行选定；每次保养完成后，乙方应当向甲方提交完整详细的保养报告。

（2）响应时效：甲方电话报修后，乙方首次电话响应时间不超过 1 小时；除不可抗力情形外，工程师抵达故障设备现场时间不超过 24 小时。

（3）开机率保障：维保期内设备年度正常开机率不得低于 96%（按每年 365 天计算）；设备开机率每低于 96% 一天，对应设备维保期限顺延 7 天。

（4）技术支持：乙方应当提供 365 天 ×24 小时技术热线支持服务，节假日不例外。

（5）维保方案：乙方须针对甲方院内本合同项下全部设备编制专项维护保养服务方案，方案应当包含设备管理、风险评估、日常维护、应急抢修等具体实施措施。

（6）维保档案管理：本合同服务正式启动后，乙方应当建立《医疗设备维保档案册》，档案册每季度更新一次；档案册内容至少包含维保合同文本、设备基础信息、保养维护报告、检测报告、维修报告、配件更换明细等资料，保障甲方可随时查阅在保设备相关维保资料。。

（二）磁共振成像系统（MR）维保服务要求

1、维保内容：整机全保，包括维保期内提供维修所需的人工和原厂备件(包含磁体、液氦、冷头、线圈等所有备件)包含磁共振升级，机器维修所需的原厂配件、人工，不受次数限制，直至彻底修复设备、恢复功能。

2、维保期内乙方提供系统及软件维修技术支持，提供软件版本升级服务，保证维保设备运行最新软件版本，乙方须就此向甲方出具承诺函（格式由乙方自行拟定）。

3、维保过程中更换的全部零备件均须为原厂备件，乙方须就此向甲方出具承诺函（格式由乙方自行拟定）。

4、乙方或设备制造原厂须在国内设立备件库，乙方应当向甲方提供备件库仓库地址及联系人信息；备件出库发运时间不超过 24 小时。

5、乙方应当配备本设备维保所需专用维修工具与检测设备，包括但不限于励磁电源、匀场电源、示波器、信号发生器、万用表、网络分析仪、射频专用频谱分析仪等，并向甲方提交上述工具设备的校准证书或对应证明材料。

6、乙方应当具备磁共振设备励磁作业、失超故障恢复的技术能力与实操能力，须向甲方提交相关项目业绩证明材料。

7、乙方应当具备同类型核磁共振设备冷头、吸附器更换的技术能力，须向甲方提交相关项目业绩证明材料。

8、服务人员配置要求：

①为本项目配置的服务工程师不少于 2 名，须持有气瓶充装或移动式压力容器充装相关证书，具备特种设备《安全管理人和作业人员证》；

②为本项目配置的服务工程师不少于 2 名，持有有效期内医疗器械（设备）MR 维修，或电气维修、机械相关职称证书。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

乙方应当向甲方提交工程师名单、联系电话清单，以及证书、劳动合同等证明材料扫描件。

9、乙方应当具备故障远程实时排查能力，可实现液氦平面、磁体内部温度、磁体内部压力远程实时监测，具备远程实时应用技术支持能力；乙方须向甲方提供远程监测系统界面截图或照片作为证明材料。。

（三）X射线计算机体层摄影设备（CT）维保服务要求

1、维保内容：东软NeuViz64 IN整机全保，包括维保期内提供维修所需的人工和原厂备件(包含球管、探测器、高压发生器等)，机器维修所需的原厂配件、人工，不受次数限制，直至彻底修复设备、恢复功能。合同期内更换1只球管（费用包含在维保费用内），与原机医疗器械注册证一致,提供可溯源证明材料。

2、维保服务期内，乙方免费提供设备软硬件安全升级服务，免费提供系统软件升级补丁及配套技术支持，提升设备安全性与运行性能；乙方应当留存并向甲方移交全部升级相关资料与实施记录。

3、乙方备件库应当具备充足备件供应能力，承诺对甲方设备备件实行优先供应。

4、服务人员配置要求：

①为本项目配置不少于2名工程师，持有有效期内医疗器械（设备）维修，或放射设备CT维修、电气维修、机械相关职称证书；

②为本项目配置不少于1名工程师，持有有效期内核技术利用辐射安全与防护考核合格证书。

乙方应当向甲方提交工程师名单、联系电话清单，以及证书、劳动合同等证明材料扫描件。

（四）数字化应用X射线摄影系统（DR）维保服务要求

1、保修内容：整机保修（包括球管、高压发生器、检测器等所有配件及人工技术服务），机器维修所需的原厂配件、人工，不受次数限制，直至彻底修复设备、恢复功能。

2、服务人员配置要求：

①为本项目配置不少于2名工程师，持有有效期内医疗器械（设备）维修，或放射设备维修、电气维修、机械相关职称证书；

②为本项目配置不少于1名工程师，持有有效期内核技术利用辐射安全与防护考核合格证书。乙方应当向甲方提交工程师名单、联系电话清单，以及证书、劳动合同等证明材料扫描件。

若甲方在维保周期内采购新机，该设备维保费用按照实际服务天数据实结算。

（五）数字胃肠机维保服务要求

1、保修内容包括：整机全保。机器维修所需的原厂配件、人工，不受次数限制，直至彻底修复设备、恢复功能。

2、服务人员配置要求：

①为本项目配置不少于2名工程师，持有有效期内医疗器械（设备）维修，或放射设备维修、电气维修、机械相关职称证书；

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

②为本项目配置不少于 1 名工程师，持有有效期内核技术利用辐射安全与防护考核合格证书。

乙方应当向甲方提交工程师名单、联系电话清单，以及证书、劳动合同等证明材料扫描件。

（六）各设备校准/检定及质控要求

1、计量校准/检定：乙方每年对磁共振成像系统、口腔颌面锥形束计算机体层摄影设备(CBCT)、移动式 C 型臂 X 光机各提供 1 次计量校准检定服务，由具备 CMA 资质的第三方机构实施，出具加盖 CMA 资质印章的正式计量校准检定报告并交付甲方。

2、质控检测：乙方每季度对磁共振成像系统、2 台 X 射线计算机体层摄影设备（CT）、数字化应用 X 射线摄影系统（DR）、医用诊断 X 射线机（数字胃肠机）、口腔颌面锥形束计算机体层摄影设备 (CBCT)、移动式 C 型臂 X 光机开展质控检测；检测由具备 CMA 或 CNAS 资质第三方机构实施，出具符合国家标准、加盖资质印章的正式质控检测报告交付甲方。

第 2 节、维保考核验收标准

1、**考核组织：**医院成立考核管理小组，由影像科、设备科和办公室组织考核小组对中标供应商服务质量进行全面考核管理。

2、**考核方法：**每季度(三个月)考核一次，考核满分为 100 分,80 分为合格分。每季度打分一次，4 个季度的平均分为每年度考核分数。

3、**考核要求：**

3.1 一票否决项:中标人需在合同生效后 15 日内检修设备，更换老化备件。此项做不到为一票否决，可直接解除合同。

3.2 每年考核 80 分为合格(含 80 分)，低于 80 分，每下降一分扣本年度维保费的 1%，依次类推。(考核标准附后)。

3.3 单项处罚:中标方因安全生产检查等原因被医院通报批评，根据情节处以 10000-20000 元扣款，不能及时整改根据情节处以 1000-5000 元扣款。

3.4 中标供应商因维保质量或施工不当发生安全事故，由供应商承担一切损失，造成设备设施损坏的按照设备实价赔偿并解除合同。

3.5 年度考核低于 60 分直接解除合同，按实际服务时间结算费用，供应商需配合院方完成设备状态交接等工作。

3.6 考核表:服务履行过程中持续修订。

4、院方全力配合中标方提供服务（除不可抗力因素外）

维保考评表

考评科室：　　年　　季度

顺序	标准内容	标准分值	评分方法	得分
一、影像科(配件、维修和及	1、维修更换所使用配件均为原装、检测合格产品，维保期三年内球管无坏损情况下免费更换新球管 1 次(维修或履行合同完毕需使用科室 2 人和责	15 分	配件来源及渠道合法，提供进货发票，违规一次扣 3 分，直至扣完。球管、探测器等重要配件未按要求更换发现一次扣 15 分，并按采购	

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

时性 70 分 ）	任工程师共 3 人签字确认）。		需求处以年维保费的 10%罚金。	
	2、保证开机率达到 96%以上，单次故障最长修复时间在 3 天之内。	15 分	如开机率达不到要求及单次维修时间超时，每超过一天扣 3 分，并按 5000 元/天承担采购方损失，在维护费中扣除。	
	3、提供 365 天×24 小时技术热线支持（含节假日），电话报修首次响应时间≤1 小时；工程师到达现场时间≤24 小时（不可抗力除外）。	20 分	1 次不及时扣 5 分，直至扣完。	
	4、每季度对影像设备进行全面系统维护保养，并提供检测报告(使用科室和维修人员双方签字)，检查发现的问题能及时整改。	20 分	缺一次或未及时整改扣 3 分，直至扣完。	
二、设备科、（维保记录要求 20 分 ）	5、不限次数人工服务，有维修记录(使用科室和维修人员双方签字)	5 分	缺 1 份维修记录扣 1 分，直至扣完。	
	6、每次维修需提供维修记录，使用科室和维修人员双方签字。	5 分	缺 1 份维修记录扣 1 分，直至扣完。	
	7、维修工作(医院收到社会面投诉)有无投诉。	5 分	投诉一次扣 1 分	
	8、每季度有设备安全检查检测报告。	5 分	缺 1 份报告扣 3 分，直至扣完。	
三、办公室（维修质量及满意度 10 分）	9、服务质量：维修工程师能准确判断故障原因，是否按维保时限解决故障，维修后经临床检测使用，图像品质、专业性能满足临床使用标准。	5 分	非常满意：5 分；满意 4 分：一般满意：3 分；不满意：0 分	
	10、服务态度：影像设备日常工作正常，使用科室对维保工作满意。	5 分	非常满意：5 分；满意 4 分：一般满意：3 分；不满意：0 分	
四、总得分				

第 3 节、服务费用及支付方式

(一)本项目服务费用由以下组成：

序号	分项名称	型号	数量	服务期	投标单价（元）	合计	备注
1	磁共振成像系统	康达洲际 Apsaras 1.5T	1 台	3 年	240,000.00	720,000.00	
2	X 射线计算机体层摄影设备	东软 NeuViz64 IN	1 台	3 年	229,000.00	687,000.00	
3	医用诊断 X 射线机	万东 DRF-2D 型	1 台	3 年	12,000.00	36,000.00	
4	影像设备校准检定	/	3 台	3 年	7,000.00	21,000.00	

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

5	影像设备质控检测	/	7台	3年	14,000.00	42,000.00	
6	数字化应用X射线摄影系统	联影Udr 588i	1台	3年	8,000.00	24,000.00	若本项未列明报价或报价为0,均为无效标书。
7	总合计				510,000.00	1,530,000.00	

(二)服务费支付方式：

合同签署正式生效之日起10日内，甲方支付合同总金额的10%作为预付款；乙方每半年完成对应周期的维保工作且经甲方验收合格后，甲方向乙方支付当期费用，最后一次支付时扣除预付款。每次付款前，乙方须向甲方提供合规发票，若乙方延迟提供发票，甲方有权延迟付款

1）1期：2026年09月支付人民币壹拾伍万叁仟元整，小写（￥153,000.00）；

2）2期：2027年03月支付人民币贰拾伍万伍仟元整，小写（￥255,000.00）；

3）3期：2027年09月支付人民币贰拾伍万伍仟元整，小写（￥255,000.00）；

4）4期：2028年03月支付人民币贰拾伍万伍仟元整，小写（￥255,000.00）；

5）5期：2028年09月支付人民币贰拾伍万伍仟元整，小写（￥255,000.00）；

6）6期：2029年03月支付人民币贰拾伍万伍仟元整，小写（￥255,000.00）；

7）7期：2029年09月支付人民币壹拾万贰仟元整，小写（￥102,000.00）。

第4节、知识产权

乙方应保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权。

第5节、无产权瑕疵条款

乙方保证所提供的服务的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。如有产权瑕疵的，视为乙方违约。乙方应负担由此而产生的一切损失。

第6节、甲方的权利和义务

1、甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。

2、甲方有权依据双方签订的考评办法对乙方提供的服务进行考评。当考评结果未达到标准时，有权依据考评办法约定的数额扣除履约保证金。

3、负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。

4、甲方应按照合同所规定的时间和付款方式及时足额地向乙方支付服务款。乙方不承担因甲方延期付款导致的任何经济与法律责任，并有权停止继续服务。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

5、甲方应按机器使用手册的要求进行操作及日常保养，并保证机器所需电源、水源的正常供应及开启和关闭以及环境温湿度的要求。

6、国家法律、法规所规定由甲方承担的其它责任。

第 7 节、乙方的权利和义务

1、对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。

2、根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。

3、及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。

4、接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。

5、国家法律、法规所规定由乙方承担的其它责任。

第 8 节、违约责任

1、甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。

2、如因乙方工作人员在履行职务过程中的的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

第 9 节、不可抗力事件处理

1、由于市政停水、停电、雷电、地震、台风、火灾、洪水、战争、鼠患、疫情及政府行为、法律规定或其适用的变化或其他任何无法预见、避免或控制的事件等不可抗力因素和人为破坏因素引起的设备故障损坏，乙方不承担责任与费用。但乙方要积极帮助甲方修理，恢复设备的正常工作。

2、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

3、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

4、不可抗力事件延续 15 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第 10 节、解决合同纠纷的方式

1、在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在 7 天内不能达成协议时，应提交泰州市仲裁委员会仲裁。

2、仲裁裁决应为最终决定，并对双方具有约束力。

3、除另有裁决外，仲裁费应由败诉方负担。

4、在仲裁期间，除正在进行仲裁部分外，合同其他部分继续执行。

第 11 节、合同生效及其他

1、合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经政府采购监管部门审批，并签书面补充协议报政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同一式叁份，自双方签章之日起起效。甲方壹份，乙方壹份，政府采购代理机构壹份，力。

第 12 节、附件

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

1、项目招标文件

2、项目修改澄清文件

3、项目投标文件

4、中标通知书

5、其他

甲方：靖江市新桥镇中心卫生院（盖章）乙方：广州安路诚医疗科技发展有限公司（盖章）

法定代表人（授权代表）：

地　　址：

开户银行：

账号：

电　　话：

签约日期：2026 年 1 月 7 日

法定代表人（授权代表）：

地　　址：广州市番禺区钟村街汉兴东路 128 号 301 号

开户银行：中国工商银行股份有限公司广州保利大都汇支行

账号：36028985 0910014 30034

电　　话：020-31146670

签约日期：2026 年 1 月 7 日

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App