专业化技术服务合同

项目编号：JSZC-320681-RBGC-C2026-0013

项目名称：启东市人民医院西门子3.0T磁共振维保项目

江苏九州通医学发展有限公司按照本服务合同（以下简称“服务合同”）正文及其附件的约定向启东市人民医院提供以下服务

甲方	名称：	启东市人民医院
	地址：	启东市江海中路 753 号
	联系人：	陆海松科长
	联系人电话：	13906284818/
	联系人邮箱：	378068108@qq.com

乙方	名称：	江苏九州通医学发展有限公司
	地址：	南京市尧化街道科创路 1 号金港科创园一期 3 栋202 室
	联系人：	佟鑫
	联系人电话：	13222066760
	联系人邮箱：	

序号	设备名称	设备名称	序列号	合同类型	合同期限	备注
1	西门子3.0T磁共振	MAGNETOM Skyra (DE)	145519	白金全程保证合同	2026年10月21日至2027年10月20日	服务期限三年，合同一年一签。
2		MOBILETT Mira Max	3190	共享现场解决6次技术故障合同（仅工时）	2026年10月21日至2027年10月20日	
3		MAMMOMAT Inspiration	11119		2026年10月21日至2027年10月20日	
4		Ysio Max	25746		2026年10月21日至2027年10月20日	
5		SIREMOBIL Compact L	12142		2026年10月21日至2027年10月20日	
本合同总价（含税价）总计人民币：捌拾柒万捌仟元整 （ 小写：¥878000.00 ）						

双方约定该合同到期后，按照本服务主合同内容续签一年，依次类推，最多续签【2】次。

1. 付款方式：

本合同款项按年度进行结算。合同签订生效后，甲方自收到乙方开具的有效发票之日起30个工作日内，一次性支付当年度合同总额的100%。

江苏九州通医学发展有限公司 开户行	企业名称：	江苏九州通医学发展有限公司
	开户银行：	招商银行股份有限公司南京月牙湖支行
	银行账号：	125921553010000
	纳税人识别号：	91320113MA224CEL87

2. 维保服务内容

2.1 MAGNETOM Skyra (DE)(序列号：145519) 白金全程保证合同 合同包括部分：

- 工时

- 原厂备件（旧件需退回乙方）
- 冷头维修（旧件需退回乙方）
- 液氦安全水平【*保证液氦在设备正常运行所需的水平（如需热循环，热循环前暂停添加液氦）】。
- 水冷机维修
- 精密空调维修
- 预防性技术保养（每合同年度保养通过二次现场服务完成，一次 A 级，一次 B 级）
- 预防性技术保养耗材
- 保证开机率 95% （重大维修除外，如热循环、磁体更换等）
- 结冰检查
- 结冰清除
- 安全检查
- 质量检查
- 安全升级
- 24 小时*365 天技术电话支持
- 智在远程服务

2.2 MAGNETOM Skyra (DE)(序列号：145519) 白金全程保证合同 合同未包括部分：

- 磁体（包括磁体热循环及磁体更换）
- 其它厂家之产品（激光相机、高压注射器等）及其劳务
- 再安装及所需备品备件，耗材及液氦等
- 其他未列明在“包括部分”条款的内容

*当设备出现失超，经乙方确认需要进行热循环或/和磁体更换时，乙方有权要求甲方执行热循环和/或磁体更换，并同时暂停增加液氦。热循环和/或磁体更换的费用承担按服务合同约定的范围执行，超出服务合同范围部分的费用由甲方承担。如甲方拒绝执行热循环或/和磁体更换，乙方对由此给甲方以及第三方造成的人身伤亡、财产损害不承担赔偿责任。

2.3 MOBILETT Mira Max(序列号：3190) + MAMMOMAT Inspiration(序列号：11119) + Ysio Max(序列号：25746) + SIREMOBIL Compact L (序列号：12142) 共享现场解决 6 次技术故障合同（仅工时） 合同包括部分：

- 一年不超过到现场解决 6 次技术故障（仅工时）（4 台设备共享）
- 质量检查
- 安全升级
- 8 小时*每周 5 个工作日技术电话支持

2.4 MOBILETT Mira Max(序列号：3190)+ MAMMOMAT Inspiration(序列号：11119) + Ysio Max(序列号：25746) + SIREMOBIL Compact L (序列号：12142) 共享现场解决 6 次技术故障合同（仅工时） 合同未包括部分：

- 工时（包在本服务合同内的除外）
- 所有备件
- 高真空元器件
- 预防性技术保养
- 预防性技术保养耗材
- 其它厂家之产品及其劳务
- 再安装及所需备品备件
- 其他未列明在“包括部分”条款的内容

3. 其他

3.1 安装使用非原厂备件/经改装的原厂备件

如果甲方在设备上安装和/或使用非原厂备件/经改装的原厂备件，鉴于无法完全排除上述备件对设备质量、安全和/或性能等方面的影响，乙方有权提前 30 日书面通知甲方解除服务合同，而无需因该合同解除向甲方承担违约责任；这种情况下，甲方应向乙方支付截至合同解除日的所有到期款项。为明确起见，该非原厂备件或改装备件造成的设备故障或风险（如有）不在乙方的维修范围内。

3.2 如因中国或者任何国家或地区的政策（包括关税政策）变化导致履行服务合同的成本显著增加，双方同意应对提高服务合同金额进行友好协商；如果双方未能协商一致的，且在不违反法律法规强制性规定的条件下，乙方有权解除服务合同。

4. 争议解决

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

5.合同生效

5.1 合同经双方法定代表人或授权委托代表人签字并加盖单位公章后生效。

5.2 本合同正本一式____份。

6.合同附件：

下列附件是服务合同的组成部分：

附件1：补充协议 I

附件2：服务合同总则

附件3：技术响应

甲方：启东市人民医院

（盖章）

法定代表人或授权代表：

联系电话：

日期：2026.9.2

乙方：江苏九州通医学发展有限公司

（盖章）

法定代表人或授权代表：

联系电话：

日期：

附件1：

补充协议I

经双方友好协商，双方同意该年度合同包含MAGNETOM Avanto（序列号25413）的一个人为损坏的颈部线圈，甲方支付全部合同款后提供。

甲方：启东市人民医院

（盖章）

姓名：

日期：

乙方：江苏九州通医学发展有限公司

（盖章）

姓名：

日期：

附件2：

服务合同总则

1. 乙方的责任与义务

1.1 乙方应遵守相关法律法规并根据服务合同对具体服务项目的约定提供服务。

1.2 乙方应向甲方提供必要的文件和信息以便甲方接收服务合同约定的服务。

1.3 乙方应在收到甲方报修电话后二十四小时之内响应（设备被擅自搬离原始安装地点时除外）。

1.4 服务合同不包括以下原因导致的修理设备的人工、零部件和其他费用：

i） 由火灾、意外事故、不可抗力事件或不正常的物理冲击/振动造成的设备损害；

ii) 因甲方错用、滥用、不当应用或改装设备造成的设备缺陷；

iii) 因未经乙方书面同意而添加和/或使用非乙方提供的零部件、设备或软件（包括用户网络）而造成的设备缺陷；

iv) 由不符合乙方操作规范引起的电脑病毒导致的设备操作系统故障和/或设备软件故障；

v） 因粉刷设备或为此目的使用（涂装）材料造成的设备缺陷；

vi) 因外部供电、供水、环境不符合基本运行要求造成的设备故障。

1.5 服务范围不包括对信息技术、病人信息流和影像信息流的设计、分析或问题诊断的服务，也不包括对设备被改装的部分提供维保服务或是为设备上加装非乙方书面同意或提供的第三方产品提供维保服务。乙方的服务范围应以相关设备的输入/输出接口和服务合同正文对于"合同包括部分"的约定为限。此外，虽然设备可能具备短期的储存功能，但是图像的存储（病人图像和图像质量）应由甲方自行负责。

1.6 如果设备具备远程接入功能且服务合同包括智在远程服务，乙方可通过连接智在远程服务来访问、维护、修理、校准、操作设备或为设备进行升级或安装补丁，或提供远程培训，以及为上述目的通过连接智在远程服务采集数据。

2. 甲方的责任与义务

2.1 甲方应向乙方提供必要的文件和信息以便乙方诊断设备故障。乙方在使用此类文件和信息时不应损害甲方的知识产权。

2.2 除非服务合同另有约定，维保服务中拆除下来的设备零部件应退还给乙方全权处理。

2.3 甲方应根据设备基本运行要求保持良好的现场环境，并应按照操作手册要求对设备进行操作和日常维护。此外，甲方应当负责：

a) 提供供电系统、供水系统、压缩空气系统、设备其它外部设施及外部网络系统；

b) 对设备进行适当清洁和消毒。

2.4 甲方应允许乙方维保人员在双方商定的时间进入甲方场所对设备进行检查和维保服务。同时，甲方应为乙方维保人员采取合理的现场预防措施以保障其健康与安全。乙方每次完成服务后，应由甲方代表在相关服务报告上签字确认。如果甲方对乙方某次服务有异议，应在该次服务结束后2 周内向乙方书面反馈。

2.5 如果设备具备远程接入功能且服务合同包括智在远程服务，甲方应允许乙方现场和远程访问设备。同时，甲方应负责为设备的正常运行和远程接入提供安全稳定的网络环境。远程访问将通过点对点加密的虚拟专用网络（VPN）隧道连接甲方现场的安全终端和乙方在中国境内的远程服务器（DMZ）。

2.6 甲方应按服务合同规定的付款条件向乙方支付全部到期合同金额。

3. 违约责任和合同解除

3.1 乙方应对其违约行为给甲方造成的直接损失承担赔偿责任。在中国法律允许的范围内，乙方每年向甲方承担的全部赔偿额累计不超过该年度的合同金额，且该责任应在服务合同到期结束时终止。乙方对甲方的间接损失（例如：利润损失、收入损失、储蓄损失、数据损坏或丢失等）不承担赔偿责任。为明确起见，因乙方故意或重大过失造成甲方财产损失或因乙方原因造成人员伤亡事件时，上述责任限额不适用，应依法处理。

3.2 如果甲方没有按时付款并且在收到乙方催款通知后 10 日内仍未付款的，乙方有权就延迟付款部分按照每日万分之四的比例向甲方收取延期付款违约金，并可暂停服务至甲方付清款项为止。

3.3 如果甲方无正当理由违反付款以外的其他合同义务并且在收到乙方书面通知后 30 日内仍未纠正违约行为的，乙方可暂停服务至甲方纠正违约为止。

3.4 在上述服务暂停期间，甲方仍有义务支付全部已提供服务对应的到期款项，并退还已提供的维保服务中拆除下来的设备零部件给乙方全权处理。

4. 不可抗力

4.1 不可抗力应指不能预见、不能避免且不能克服的客观情况，包括但不限于：战争、恐怖活动、暴乱、民政或军政机关的作为或不作为、自然灾害、地震、火灾、水灾、公共卫生安全事件、整体劳工骚乱（例如罢工或闭厂停工）或网络攻击。因上述不可抗力事件导致的乙方在供货或服务方面的延迟或中断也应被视为乙方遇到不可抗力。

4.2 受不可抗力影响的一方应及时就不可抗力事件对履行服务合同的影响通知另一方。

4.3 如果不可抗力事件造成乙方履行服务义务所需的费用和时间增加，则双方应就合同价格、交付日期、履行期限以及其他可能受到影响的条款进行合理调整。

4.4 任何一方因不可抗力无法履行服务合同的相关义务时，可以主张相应顺延其履行该义务的期限。如果因不可抗力事件导致服务合同相关义务持续 180 天以上无法履行的，任何一方可以书面通知另一方解除服务合同。在前述情形下，主张不可抗力免责（延期履行或解除合同）的一方无需承担违约责任。

5. 争议解决

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

6. 网络安全和数据保护

6.1 为使设备在安全的网络环境下运行，甲方需确保设备仅由被授权人员操作以防止设备遭遇未经授权的访问，并避免未经授权对设备的系统配置或 IT 安全控制进行修改，或在设备系统中安装未经验证的软件。如果设备发生疑似或实际发生网络安全事件或漏洞，甲方应立即通知乙方。如果乙方提供补丁升级，甲方应及时协助安排适时安装。

6.2 甲方应理解并知悉：乙方在履行服务合同过程中可能收集的关于用户和设备的数据主要包括：

a) 用户名称、地址、联系人姓名及其联系方式；

b) 应用日志文件、报错信息、设备属性、质控（技术状态信息）；

c) 配置、软件版本、补丁、许可、网络设置、设备服务历史（配置数据）；

d) 各类任务的执行顺序，使用的应用/许可及其交互过程（使用数据）；

e) 为故障维修目的收集的去标识化（如技术可行）影像信息。

6.3 a) 甲方应遵照相关法律法规的规定（例如：在适用时进行安全评估和/或向有关部门备案、获得数据主体明确同意（包括单独同意，如适用）等）向乙方披露或提供履行服务合同所需的相关数据，使得乙方能合法按照以下约定的目的和方式合法收集和处理该等数据。甲方应当保留其完成前述义务的书面证据，并于乙方要求时，将该等书面证据提交给乙方审阅。如果甲方向乙方提供的数据中包含法律法规规定的重要数据、国家核心数据或者其他受特殊监管的数据，甲方应当明确告知乙方，使得乙方可以合法收集和处理该等数据。

b) 甲方同意乙方为履行服务合同之目的（例如：项目管理、用户管理、合同管理等），和/或为判断产品/服务使用趋势、改进产品/服务/软件，进行对比分析、研发活动、产品监测等正当商业目的，依法收集、处理、使用或传输上述数据。

c）任何一方未能遵守本条约定的，应承担相应法律责任。

附件3：技术响应

<table>
<tr><td>序号</td><td>技术响应</td></tr>
<tr><td>1</td><td>一、项目名称：启东市人民医院西门子3.0T磁共振维保项目</td></tr>
<tr><td>2</td><td>二、项目属性：服务（工业）</td></tr>
<tr><td>3</td><td>三、落实政府采购政策满足的要求：本项目属于专门面向中小企业采购的项目，乙方为微型企业。并按照磋商文件要求提供《中小企业声明函》证明材料。</td></tr>
<tr><td>4</td><td>四、服务内容：
<table>
<tr><td>序号</td><td>名称</td><td>型号规格</td><td>数量</td><td>服务要求</td></tr>
<tr><td>1</td><td>西门子3.0T磁共振（145519）</td><td>MAGNETOM Skyra</td><td>1台</td><td>整机全保（包括人工及所有备件）</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>5</td><td>五、服务要求</td></tr>
<tr><td>6</td><td>乙方承诺3.0T MR（设备编号145519）维保服务范围包括：全部零备件、人工工时、安全检查、质量保证、开机率不低于95%、7×24小时全年无休热线支持、远程技术支持、预防性保养（含所需耗材）、冷头维修、外水冷系统保修、精密空调系统保修，以及液氦供应（不包含设备再安装及其所需备品备件、磁体及其他第三方产品）。</td></tr>
<tr><td>7</td><td>乙方承诺合同期内每年提供2次预防性保养（含预防性保养耗材），并提交详细的保养方案，明确列明保养项目、具体内容及所更换的耗材。每次保养完成后提供相应的保养证书，并承诺在维保期内配备经计量校正的专业维修与保养工具及仪器，提供其序列号及需校正工具的校正记录文件。</td></tr>
<tr><td>8</td><td>乙方承诺在接到用户有效报修通知后，2小时内响应；远程无法解决的一般性故障，24小时内工程师抵达现场；紧急故障（设备完全停机）6小时内到达现场（不可抗力因素除外）。响应时间起算以甲方首次有效报修记录时间为准。</td></tr>
<tr><td>9</td><td>乙方承诺维修服务由经产品制造商正规培训的工程师提供。乙方或授权其代理的原厂售后服务机构在江苏省内配备4名专职同型号设备维修工程师及临床应用工程师，并提供相关资质证书复印件及近六个月内任意一个月的社保缴纳证明。</td></tr>
<tr><td>10</td><td>乙方承诺提供400免费服务热线（4008105888），实现7×24小时全年不间断技术支持，为用户提供快速故障诊断与技术支持服务。</td></tr>
<tr><td>11</td><td>乙方承诺提供维保设备所更换主要零部件（如核磁冷头、线圈）近一年内有效的相关认证、合格证书或进口报关单（提供相关证明材料）。</td></tr>
<tr><td>12</td><td>乙方承诺具备产品制造商的售后服务授权书。</td></tr>
<tr><td>13</td><td>乙方承诺提供具备后台支持的信息化报修平台，如微信报修、手机端报修等，允许甲方相关人员通过图片和文字形式详细描述故障情况，以便精准报修，并能实时查询设备维修进度。</td></tr>
<tr><td>14</td><td>乙方承诺包含原厂颈线圈1个。</td></tr>
<tr><td>15</td><td>六、商务要求</td></tr>
<tr><td>16</td><td>乙方承诺服务期限：三年，合同一年一签。</td></tr>
<tr><td>17</td><td>乙方承诺服务地点：采购单位指定地点</td></tr>
<tr><td>18</td><td>乙方承诺付款方式：本合同款项按年度进行结算。合同签订生效后，甲方自收到乙方开具的有效发票之日起30个工作日内，一次性支付当年度合同总额的100%。</td></tr>
<tr><td>19</td><td>七、其他要求</td></tr>
<tr><td>20</td><td>（一）实施方案
乙方承诺根据3.0T磁共振设备特点及制造商技术要求制定完整的维保实施方案，涵盖以下内容：</td></tr>
<tr><td>21</td><td>乙方承诺保养内容
围绕设备清洁、性能检测与校准、安全巡检、制冷系统检查、易损件与耗材检查、预防性维护、巡检报告等七个方面制定具体方案，其中：
制冷系统重点体现液氦液面百分比监测（以制造商标准刻度为准），确保液氦水平不低于制造商建议的最低安全阈值（通常为满容量的75%）；若低于该值，乙方主动告知甲方并协助安排补加液氦，相关费用另行约定；
巡检报告体现乙方工程师、甲方设备管理人员、使用科室代表三方签字确认机制。</td></tr>
<tr><td>22</td><td>乙方承诺保养次数
（1）每年2次常规预防性保养，甲方有权要求增加频次，制造商有更高要求的按更高标准执行；
（2）每年1次年度深度预防性保养；
（3）明确设备长时间停机重启前、异常事件（断电/雷击等）后、重大维修后、甲方重大保障任务前等情形的专项保养安排。</td></tr>
</table>

23	乙方承诺维修响应时间 （1）提供7×24小时免费售后服务热线4008105888； （2）接到报修后2小时内响应，6小时内提供维修方案； （3）远程无法解决的一般性维修，24小时内工程师抵达现场； （4）紧急故障（设备完全停机）6小时内到达现场； （5）明确响应时间起算规则（以甲方首次有效报修记录时间为准）及违约后果。
24	乙方承诺备件供应 （1）国内设有零备件仓库，配件为原厂全新合格部件，来源可追溯； （2）供应时限：常规备件24小时、贵重配件（磁体/线圈/梯度电源/冷头等）24小时、国外采购7个工作日内送达（期间提供临时替代方案，方案经甲方书面确认）； （3）响应文件中提供主要零配件清单及供应周期承诺。
25	5. 修复时间 （1）常规故障48小时内修复，紧急故障（完全停机）24小时内修复（不含等待贵重配件到货时间，配件到货后乙方在4小时内完成更换修复）； （2）复杂故障（更换主要配件）不超过7天（不含等待配件到货时间），超期自第8天起提供备用关键部件； （3）乙方原因逾期未修复的，每日承担违约责任并相应延长质保期：若因备件缺货导致延迟，按本方案“（三）应急方案”第6条“国内备件缺货应急处理”执行，不重复计算逾期违约责任； （4）维修完成后提供维修记录单（含故障现象、处理过程、更换配件清单及序列号、检测数据），由乙方工程师、甲方设备管理人员、使用科室代表三方签字确认。
26	（二）培训方案 乙方承诺根据3.0T磁共振设备特点及甲方使用人员实际水平，制定完整的培训方案，涵盖以下内容：
27	乙方承诺培训对象及人数 明确培训对象分为设备操作人员、设备管理人员、临床使用人员三类。具体参训人员名单及单次场次人数由双方在每次培训前7个工作日协商确认。
28	乙方承诺培训内容 围绕设备操作规范（含开关机、扫描操作、摆位、序列参数选择、图像后处理等）、临床应用（含各部位扫描方案优化、对比剂使用、特殊患者扫描技巧、图像质量控制及伪影识别等）、日常维护保养（含各级别保养内容、线圈检查、液氦及制冷系统监测等）、故障识别与应急处理（含常见故障识别、异常报警处置、停机应急流程等）、安全操作规范（含磁体间安全管控、紧急停机装置及呼叫装置使用、电气/消防安全等）五个方面制定系统化培训课程。
29	乙方承诺培训次数与时间 （1）每年2次集中培训（每半年1次）； （2）合同签订后30个工作日内完成首次现场培训； （3）每次集中培训4学时（实操2学时）； （4）每年提供1次应用工程师现场扫描序列参数优化指导。
30	乙方承诺培训考核与效果 每次培训后进行理论与实操考核，合格者发证，不合格者补考或补训；通过问卷或访谈评估效果并收集反馈，以持续优化培训。培训结束后7个工作日内，双方签字确认提交培训报告（含签到、内容、成绩、评估分析及改进建议）。
31	（三）应急方案 乙方承诺根据3.0T磁共振设备特点及甲方业务保障要求制定完整的应急方案，涵盖以下内容：
32	乙方承诺应急组织与职责 明确应急响应责任人及联系方式，设立应急指挥小组（含项目经理、区域服务经理、技术专家等），明确各岗位职责分工。
33	乙方承诺应急响应流程 制定统一的应急响应流程，明确故障报修受理、故障等级判定、工程师调度派遣、现场处置、资源协调、修复确认、善后处理等各环节操作规范及时限要求，实现闭环管理。所有应急维修完成后，提供详细应急维修报告，由乙方工程师、甲方设备管理人员及临床使用科室代表三方签字确认，方视为故障闭环。
34	乙方承诺节假日及非工作时段应急处理 全年7×24小时应急报修受理，设立专项值班电话并安排工程师；紧急故障（设备完全停机）1小时内响应、6小时内到场；一般性故障2小时内提供远程指导；提供节假日值班安排表并提前与甲方确认联络方式。
35	乙方承诺紧急故障（完全停机）应急处理 设备完全停机指无法执行扫描检查，严重影响临床业务。紧急故障6小时内到场，24小时内修复（不含等待贵重配件到货时间）；无法修复的立即启动备用方案（提供备用关键部件）；因不可抗力无法按时到场或修复的，第一时间告知并协商临时处置方案。
36	乙方承诺不明原因故障应急处理 无明显报警代码的故障，远程技术团队30分钟内介入进行系统日志远程诊断；无法定位的，12小时内派遣高级工程师（5年以上经验）携带检测仪器及备件包到场排查；原因查明前每2小时反馈进展。
37	乙方承诺国内备件缺货应急处理 国内无库存备件立即启动全球调货，供应时限不超过7个工作日；缺货期间设备无法使用的，24小时内提供临时替代方案（经采购人书面确认）；建立缺货预警机制，对经常性缺件提前备货；同一关键配件因缺货超时2次以上的纳入常备库存。