

镇江区域卫生信息系统运维服务项目预算合理分析报告

一、项目背景

镇江市自 2010 年被确定为国家公立医院改革试点城市以来，始终将卫生信息化作为支撑新医改的核心手段。通过实施“2411”智慧健康城市体系（市 / 区两级平台、四大业务系统、市民健康卡、健康镇江网），已实现基层医疗机构的信息化全覆盖，完成区域检验、双向转诊等关键功能整合。项目于 2013 年通过阶段性验收后，连续通过采购方式确定运维服务单位，至今稳定运行十余年。期间，基层卫生信息系统累计新增慢性病管理、家庭医生签约等模块 23 项，区域平台对接省级全民健康信息平台，实现医保结算、公卫服务数据省级共享。

当前，镇江市新医改进入深化阶段，区域卫生信息系统应用需求由“基础功能覆盖”转向“精细化服务提升”。一方面，基层医疗机构需依托移动端健康档案、诊间结算等功能持续优化居民就医体验；另一方面，区域平台需要持续支撑疾控监测、医疗资源调度等公共卫生管理业务。本系统架构复杂，包含 8 类子系统，涉及医保、公卫、检验、省市平台等多层级外部接口，系统运维点多面广、故障处置、接口适配、数据质控工作难度大，必须依靠专业化运维服务保障全系统安全稳定连续运行。

按照江苏省《卫生健康数字化转型三年行动计划》工作部署，要求各市完成全域医疗数据互通，本项目运维服务是落实省级数字化转型工作要求、保障全市医疗健康数据互通共享的重要基础

支撑，对保障全市各级医疗机构业务正常开展、公共卫生管理落地具有不可替代的作用。

二、项目需求

本项目旨在保障镇江市区域卫生信息系统持续稳定运行，进一步提升基层医疗服务与公共卫生管理能力。通过专业运维服务，保障各子系统功能稳定可用、问题响应处置及时到位、医疗健康数据安全可控，充分满足全市各级医疗机构、卫健管理部门日常业务应用需求。持续推动区域卫生信息平台对标国家、省级规范标准迭代适配，强化跨机构、跨层级数据共享与业务协同，助力“智慧健康镇江”建设落地。不断优化便民就医服务模块运行质量，改善群众就医体验，为全市深化医药卫生体制改革、提升居民健康服务水平提供坚实信息化保障。

三、项目成本测算

1.工作量测算说明

本项目覆盖全民健康信息平台、基层卫生信息系统、区域检验、移动端健康档案、诊间结算系统、双向转诊系统、多类别接口服务、软硬件运行环境运维共 8 大类业务，拆解形成若干一级、二级业务模块，覆盖平台基础管理、数据质控、业务协同、医疗机构业务、公卫业务、内外接口适配、数据库与中间件运维、安全加固、容灾演练等全部运维工作内容。

结合各模块业务频次、故障发生概率、问题处置复杂度、省市政策标准更新适配、数据治理工作量，逐项核算运维工作量，项目总核定工作量为 80 人月，涵盖问题受理、故障排查修复、

参数配置调整、接口联调适配、数据质量治理、版本补丁管理、安全加固、容灾演练、统计报表支撑、需求适配优化等全部运维工作。

模块明细详见下表。

序号	子系统	一级模块	二级模块	人月
1	全民健康信息平台	基础平台	基础注册	1
2			权限管理	
3			标准管理	
4			指标管理	
5			操作审计	
6		数据中心	数据质控	12
7			数据处理监控	
8			ESB 服务	
9			数据脱敏规则管理	
10			ETL 监控	
11		区域协同服务	双向转诊	1
12			电子处方流转	
13			健康档案浏览器	
14			慢病协同	
15			突发公共卫生	

			事件	
16			居民健康门户	
17		综合监管	健康档案	1
18			医疗服务	
19			妇幼保健	
20			疾病控制	
21			卫生资源	
22			卫生应急	
23	基层卫生信息系统	健康档案系统	档案管理	12
24			老年人健康档案 管理	
25			慢性病管理	
26			待办任务管理	
27			低收入人口档 案管理	
28			传染病管理	
29			重点人群管理	
30			绩效评价	
31			基础数据维护	
32		医疗信息系统	患者管理	24
33			账户管理	
34			门诊挂号	

35		排班基础设置
36		计划
37		排班与票号
38		门诊收费
39		系统设置
40		门诊医生站
41		镇江双向转诊
42		门诊就诊历史
43		国家医保管理
44		体检管理
45		门诊药房管理
46		输液管理
47		静配管理
48		住院管理
49		住院患者总览
50		住院护士站
51		住院医生工作站
52		电子病历
53		病案管理
54		实施工具
55		手术管理

56			住院药房管理	
57			药库管理	
58			卫材管理	
59			传染病管理	
60			不良事件管理	
61			体检管理	
62			报表中心	
63			功能设置	
64			排队叫号	
65	区域检验	检验信息处理	检验信息编辑 (显示一项)	12
66			检验信息编辑 (显示两项)	
67			检验结果审核 (显示一项)	
68			检验结果审核 (显示两项)	
69			检验报告打印	
70			检验结果合并	
71			检验结果快速 录入	
72			检验仪器数据 接收	

73		验收检验样本
74		取消检验样本
75		病人信息批量处理
76		检验结果批量修改
77		检验结果批量录入
78		异常数据处理
79	统计分析	一般检验结果统计
80		一般检验工作量统计
81		病人检验费一览表
82		检验申请量统计
83		病人资料日报表
84		病人资料报表二
85	质量控制	质控参数设置
86		质控数据分析

87		质控数据打印
88		质控数据统计
89	综合查询	检验信息查询
90		检验申请单查询
91		打印检验标签一
92		打印检验标签二
93		打印检验标签三
94	字典维护	检验仪器设置
95		检验组别设置
96		组合项目设置
97		检验项目设置
98		检验项目公式设置
99		样本类型设置
100		描述内容设置
101		检验模板设置
102		体检单位设置
103		外送检验项目对照-华测检验

104	系统管理	功能权限设置
105		工作站设置
106		系统运行参数设置
107		检验报告单格式设置
108		质控图打印格式设置
109		创建索引
110		选项设置
111	公共字典	科室
112		人员（一）
113		人员（二）
114		收费项目
115		检验须知
116		检验收费项目设置
117	系统配置	报表打印格式
118	系统管理	人员录入
119		人员管理
120		角色管理
121		角色人员管理

122			角色权限管理	
123		业务字典	医院字典	
124			医务人员字典	
125			仪器字典	
126			申请项目字典	
127			检验指标字典	
128		业务数据	标本接收	
129			医嘱流程	
130			普通报告	
131			质控结果	
132		报表统计	医院报告统计 报表	
133			仪器人员工作 量报表	
134			医院质控统计 报表	
135		日志管理	系统日志	
136			错误日志	
137	移动端健康档案	首页	就诊人管理	2
138			近期用药	
139			近期诊断	
140		门诊住院服务	门诊记录	

141			处方查询	
142			报告查询	
143			住院记录	
144		公卫服务	健康档案	
145			高血压管理	
146			糖尿病管理	
147			接种记录	
148	诊间结算系统	门诊挂号	医保普通挂号	1
149			医保慢病挂号	
150			自费挂号	
151		门诊收费	门诊缴费查询	
152			门诊缴费	
153		检验报告	检验报告查询	
154			检验报告打印	
155		电子发票	电子发票查询	
156			电子发票打印	
157	镇江市区域双向转诊系统	基础配置	机构（单位）、 科室（部门）、 医院人员信息	2
158			打印模板维护	
159			转诊路径配置	
160			消息规则管理	

			配置	
161		转诊管理	门诊当日挂号 转诊	
162			门诊预约挂号 转诊	
163			住院入院通知 单转诊	
164			住院下转	
165			电子病历上传	
166			转诊单或凭证 打印	
167		查询统计	转诊工作量汇 总统计	
168			转诊工作量明 细统计	
169	接口服务	居民健康档案 查询接口	居民基本信息 查询接口	2
170			居民健康摘要 接口	
171			居民既往疾病 史查询接口	
172			居民既往外伤 史查询接口	

173		居民既往过敏 史查询接口
174		居民既往家族/ 遗传史查询接 口
175		高血压患者登 记查询接口
176		高血压患者随 访信息查询接 口
177		糖尿病患者登 记查询接口
178		糖尿病患者随 访信息查询接 口
179		老年人自理能 力评估查询接 口
180		老年人健康体 检查询接口
181		老年人体检用 药查询接口
182		住院/家庭病床

		史表查询接口
183		门诊/急诊就诊 记录查询接口
184		就诊西医处方 主信息查询接 口
185		就诊西医处方 子信息查询接 口
186		检查记录申请 表查询接口
187		检查记录报告 表查询接口
188		检验报告申请 表查询接口
189		检验报告主表 查询接口
190		检验报告子表 查询接口
191		住院就诊记录 查询接口
192		出院小结查询 接口

193		住院病案首页 查询接口	
194		就诊费用主表 查询接口	
195		就诊费用子表 查询接口	
196		家庭医生签约 查询接口	
197		健康监测数据 接口（仅对卫 健委允许使用 的设备）	
198	医疗服务	传染病查询接 口	2
199		病案首页上传 服务	
200		电子发票上传 服务	
201		门诊当面付服 务	
202		镇江市预约平 台接口	
203		镇江市检查检	

		验体检平台接口	
204		镇江市云影像接口及省云影像跨院调阅接口	
205		江苏省卫生健康云临床检验平台	
206	公卫服务	镇江市市家医签约系统对接	2
207		镇江市妇幼系统对接接口维护	
208		医保贯标接口	
209		医保电子凭证改造	
210		DIP 数据上传服务接口	
211		医保药品追溯码信息采集接口	
212		医保电子结算	

		凭证	
213		江苏医保云服务接口	
214		医保对账接口开发	
215	平台协同服务	双向转诊服务接口	1
216		电子处方流转服务接口	
217		移动 EHR 查询接口	
218	其他应用服务	健康镇江 APP 预约挂号接口	1
219		诊间结算设备接口	
220	区域集成平台	镇江市市平台数据采集	2
221		江苏省平台数据上传	
222		公共卫生服务数据对接及获取	
223		市大数据局数	

			据上传及系统 对接接口	
224	运行环境运维	数据库运维	数据库安装与 配置	2
225			备份与恢复管 理	
226			性能监控与调 优	
227		中间件运维	中间件集群管 理	
228			日志分析与故 障定位	
229			版本升级与补 丁管理	
230		容灾演练运维	容灾切换演练	
231		系统补丁管理	补丁兼容性测 试	
232			自动化部署	
233			版本回滚	
234			安全加固	
合计				80

2.单价与总预算分析

本项目为区域卫生信息化专业运维服务，涉及医疗业务系统、健康大数据、多部门外部接口，对运维人员的医疗业务理解能力、数据库技术、接口开发调试、网络安全、公卫政策熟悉度均有较高要求。市场同类医疗卫生信息化运维服务人月参考单价约 1.5 万元 / 人月，按 80 人月测算理论市场价格为 120 万元。

结合财政预算管控要求，综合考虑项目历年执行情况、服务范围边界、服务内容，经多方比价、成本压减优化，本项目审定预算为 110 万元。

测算：理论市场总价 = 80 人月 × 1.5 万元 / 人月 = 120 万元
经成本优化后审定预算：110 万元

四、预算合理性论证

1. 业务工作量匹配实际运维需求

项目覆盖全市区域卫生全部核心业务子系统，涉及基层医疗机构、公立医院、疾控、妇幼、医保、省卫健委平台、市大数据局等多方对接。80 人月工作量是对平台、业务系统、检验、移动端、双向转诊、上百个内外接口、底层数据库中间件、安全容灾等模块逐项拆解核算得出，完整覆盖故障处理、参数维护、数据质控、接口适配、政策标准更新、安全加固、容灾演练等全部刚性运维工作，工作量测算贴合镇江区域卫生信息系统真实运维场景。

2. 预算经过合理优化，低于市场公允价格

根据《镇江市市级信息化项目建设管理实施细则（试行）》（镇政办发〔2024〕37 号）中费用编制指引，服务类（运维服务）人

员费用测算基数为每月 1.5 万元，本项目测算采用文件规定的基数下限 1.5 万元 / 人月开展成本核算，总工作量 80 人月，理论测算金额为 120 万元。同时，该系统属于软件开发为主的存量信息系统，原项目建设总价为 1900 万元，按照文件规定，1000 万元以上 3000 万元以下软件开发类项目运维费用上限为建设总价的 6%，经测算允许最高运维预算为 114 万元。本项目在完整保留全部运维工作内容、不删减任何服务模块、不降低运维服务质量的前提下，通过优化人员结构、整合运维任务、提升运维工作效能，将项目审定预算压减至 110 万元，既严格执行文件人月计价规则，同时也低于文件设定的 6% 运维费用限价，较理论测算值有所下浮，充分落实财政厉行节约、提质增效的管理要求。

3. 满足政策及业务连续性刚性要求

江苏省卫生健康数字化转型、医疗数据互通共享、医保政策迭代、公卫业务更新，均需要本系统持续运维适配。一旦运维保障不足，将直接影响基层健康档案、双向转诊、检验互通、诊间结算、公卫数据上报等业务正常运转，影响全市医疗机构日常业务开展。110 万元预算可以保障足额配置专业技术力量，实现 7×24 小时故障响应、数据治理、接口迭代适配，保障系统连续稳定运行。

4. 对标历史项目执行情况

该系统已连续多年开展运维服务，本次运维范围包含原有全部子系统，同时新增部分接口适配、数据互通相关运维工作。本次 110 万元预算，在业务范围有所增加的前提下，做好成本优化，

兼顾业务保障和财政承受能力。

5.成本构成清晰可衡量

项目成本全部为技术人力服务成本，成本构成清晰，可通过服务考核指标对运维工作量、服务质量进行全过程监管。

五、结论

本项目工作量基于镇江市区域卫生信息系统 8 大类业务模块逐项核算，工作量测算客观完整；预算参考行业公允市场价格，落实财政压减要求，在完整保留全部运维服务内容、保障运维服务质量不变的前提下优化确定为 110 万元，能够满足系统稳定运行、业务协同、政策适配、数据安全的工作需要。综上，镇江市区域卫生信息系统运维服务项目 110 万元预算编制合理。

镇江市疾病预防控制中心
2026 年 8 月 26 日

