项目编号：_____

合 同 书

项目名称：AI 赋能智慧医疗服务创新项目

甲　　方：南京市江宁医院

乙　　方：北京圆心医疗科技有限公司

签订日期：2026 年 9 月

甲方：南京市江宁医院

乙方：北京圆心医疗科技有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》《财政部关于信息系统建设项目采购有关问题的通知》（财库〔2011〕59号）、《财政部信息化建设项目合同管理办法》、中华人民共和国国家标准GB/T 8566-2022《系统与软件工程软件生存周期过程》等相关法律法规，甲方通过（☑公开招标，□邀请招标，□议标，□竞争性谈判，□_内控招标　　）方式，确定乙方为中标单位。甲乙双方经友好协商，共同签订本合同。

一、合同标的

1.乙方根据甲方需求提供下列货物和服务：AI赋能智慧医疗服务创新所需软件。

2.货物和服务的详细清单（分项价表）：

产品名称	品牌	软件名称	单位	数量	单价（元）	合计（元）
统一消息平台	圆心	圆心移动医院系统软件V1.0	套	1	200000.00	200000.00
线上支付平台	圆心	圆心医保移动支付系统软件V2.0	套	1	400000.00	400000.00
线上门诊系统	圆心	门诊全流程指引系统V1.0	套	1	330000.00	330000.00
线上住院系统	圆心	圆心移动医院系统软件V1.0	套	1	250000.00	250000.00
患者反馈系统	圆心	医院投诉工单管理系统V1.0	套	1	500000.00	500000.00
互联网医院平台	圆心	圆心互联网医院系统软件V2.0	套	1	1400000.00	1400000.00
系统集成服务	圆心	圆心智慧医院系统软件V2.0	项	1	550000.00	550000.00

说明：详细功能详见附件1《配置清单》。

二、合同总价款

1.本合同项下货物和服务总价款为人民币（大写）叁佰陆拾叁万元（¥3630000）。

2.本合同总价款包含完成本项目发生的软、硬件产品及实施服务、运输装卸、保险、人工、安装、材料及保修期内备品备件、专用工具、技术资料、人员培训发生的所有含税费用、支付给员工的工资和国家强制缴纳的各种社会保障资金以及除第三方资源费外乙方认为需要的所有费用。

3.本合同总价款还包含乙方应当提供的伴随服务、售后服务费用。

4.本合同执行期间合同总价款不变。

三、组成本合同的有关文件

下列关于JSZC-320115-NJZZ-G2026-0033号标的采购、招投标文件或与本次采购活动方式相适应的文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

1.投标文件和投标报价表；　　2.服务一览表；

3. 交付一览表；
4. 技术规格响应表；
5. 投标承诺；
6. 服务承诺；
7. 中标通知书；
8. 甲乙双方商定的其他文件。

四、质量保证

1. 乙方所提供的货物和服务的技术规格应与采购文件规定的技术规格及投标文件所附的“技术条款偏离表”相一致，并符合最新的国家标准、行业标准、法定职责、条例、规范以及政府及有关部门的特别要求。

2. 乙方提供的货物和服务质量应当符合采购文件的约定，以及乙方的承诺，不得弄虚作假、不得提供假冒伪劣或任意提供合同外产品。

3. 质量保证期为自验收合格之日起 1 年，在此期间，乙方提供免费质保服务。

五、合同款支付

1. 本合同项下的采购资金由甲方支付，乙方向甲方开具税率为 13%的软件合法票据，票据内容为对应软件名称，通过双方同意的合适方式送达甲方，发票不得由第三方代开，乙方未提供合法票据的，甲方有权拒绝支付合同款项，产生的损失由乙方承担。

2. 乙方开具的发票上的货物和技术服务名称须与合同所列示的内容完全一致，否则甲方有权拒收发票，由此引起的一切责任由乙方负责。

3. 付款条件：按照《财政部信息化建设项目合同管理办法》的要求，合同签署后，甲方收到乙方开具的合法发票后 10 个工作日内支付合同总额的 30%首付款，即人民币壹佰零捌万玖仟元整（¥1089000）；系统完全交付并上线正式运行，经甲方验收合格并收到乙方发票后 10 个工作日内，甲方支付合同总额的 60%的项目进度款，即人民币贰佰壹拾柒万捌仟元整（¥2178000）；整体验收合格满 12 个月（和质保期 1 年完全同步）付清剩余 10%尾款，即人民币叁拾陆万叁仟元整（¥363000），以上款项均为无息支付。

六、交付和验收

1. 合同签订后，乙方应根据项目的总体时间安排，制定详细进度计划，进度计划应覆盖项目实施各阶段的所有工作，自甲方书面下达项目开工/实施启动通知之日起 12 个月内完成全部建设、系统上线、接口对接改造，前提条件为甲方完成接口、服务器、业务人员配套配合到位；因甲方配套原因造成的工期延误，工期相应顺延，不计入乙方违约。

2. 甲方对项目进度进行调整时，乙方应服从并相应调整详细进度计划。

3. 乙方交付的货物和服务应当完全符合本合同或者采购、投标文件所规定的数量和规格、项目实施及售后服务达到功能及性能的设计要求。包括但不限于：负责信息化项目建设的设备材料供应；负责信息化项目建设的二次开发；负责信息化项目建设的安装调试；负责信息化项目建设的质量控制；负责信息化项目建设的进度管理；负责信息化项目建设的施工安全；配合信息化项目建设的验收管理；负责信息化项目平台建设的培训；负责信息化项目平台建设的售后服务管理；定期向甲方提交项目阶段性工作报告等。乙方提供的货物和服务不符合投标文件和合同规定的，甲方有权拒收，由此引起的风险，由乙方承担。

4. 交付地点：甲方指定地点。

5. 甲方可以邀请参加本项目的其他供应商或第三方专业机构及专家参与验收，验收标准详见附件 3：《验收标准》。

七、售后服务

1. 乙方应按照国家有关法律法规规章规定以及采购、投标文件所规定的“服务承诺”提供服务。

2. 除前款规定外，乙方还应提供下列服务：

（1）质保期内乙方提供专人负责本项目并提供 7×24 小时技术服务和免费上门维护服务，质保费用计入总价。

（2）乙方在接到甲方报修电话后 15 分钟之内响应，2 小时内到达现场，4 小时内解决问题，否则甲方可自行采取必要的措施，由此产生的风险和费用由乙方承担。如有特殊情况，乙方应立即电话通知甲方不能响应的原因，在获得甲方同意后，才可推迟响应时间。

（3）质保期内乙方应每年至少提供 4 次定期维护。质保记录应经甲方负责人签字确认并留有书面记录备查，质保期内，若乙方未按质保要求进行质保服务或缺少巡检质保记录，乙方须向甲方支付违约金 1000 元/次。

（4）驻场人员：乙方在项目开发实施期内派驻技术服务团队到甲方现场进行开发实施工作，在免费质保期内派驻 / 名技术服务人员至甲方指定地点提供驻场维护服务。乙方投标文件中的项目实施团队为本项目实施固定团队；项目负责人、核心骨干人员未经甲方书面同意不得更换；确需更换，替换人员资历不低于原投标人员水平，并提前报甲方审批。实施阶段按照投标承诺配置人员到场实施。

（5）无论在质保期内还是质保期外，乙方工程师按照甲方指定的方式或指定地点进行维护，必须做好维保记录，包括但不限于：服务人员出入记录、服务开始时间、服务结束时间、服务人员姓名、服务人数、服务地点、服务内容、服务结果等。否则引起的一切责任由乙方负责。

（6）乙方负责免费软件升级，保证软件为最新、最高版本。

（7）若货物故障在检修 8 工作小时后仍无法排除，乙方应在 48 小时内免费提供不低于故障货物规格型号档次的备用货物供甲方使用，直至故障货物修复。同时乙方承担货物因需要返厂维修而产生运输、搬运等相关费用。

（8）技术培训：在安装过程中或安装结束后，乙方工程师或有关人员有义务对甲方工程师和操作人员进行现场维护、操作培训并提供快捷操作指南，解答甲方人员提出的问题。必要时提供正规培训班培训，确保操作人员掌握完成日常工作所需的基本操作方法为止，工程师掌握基本的维护操作技术为止。

八、权利与义务

（一） 甲方的权利与义务

1. 按本合同约定方式及时向乙方支付采购费用。

2. 如果本项目为定制软件开发，本项目的所有权和知识产权归甲方所有。

3. 享有本合同中采购软、硬件系统的所有权和使用权。乙方按本合同规定向甲方提供的所有技术文档、技术成果属甲乙双方共同所有，甲方保证该技术成果未经乙方同意不转让给第三方。

4. 本项目产生的所有数据成果的版权归甲方所有，除数据成果之外的其它自主开发软件的版权归甲乙双方共同所有，今后双方在此基础上的进一步研发成果的运用需征得合同双方的书面同意。

5. 及时组织验收并与乙方共同签署接收单、验收报告、合格证书等相关单据。

6. 提供必要的业务人员和技术人员配合需求分析、软件开发、系统测试、系统上线工作。

7. 负责组织对项目进度、项目质量、合同执行情况进行检查，负责技术架构的问题处理、设计变更的签证、项目中间验收、进度付款支付审核签证等工作。

8. 享有本项目功能、方案、设备确认及需求变更的决定权。

（二）乙方的权利与义务

1. 负责并承担采购过程中的所有报价风险。本合同一经签订，乙方任何原因导致的报价漏项、缺项等的后果均由乙方自行承担。

2. 应在项目实施过程中无条件向甲方提供完整的相关实施文档及技术资料，包括该项目软件的全部源代码和技术文档（含质保期内的后续升级版本）等技术资料，以及《用户手册》《项目实施计划》《培训手册》等。

3. 至少提前三天将货物到货时间通知甲方联系人，以便甲方安排好相关收货工作。产品到达甲方单位时，乙方代表必须随即到达，由乙方负责卸货并搬运至甲方指定的地点并进行安装调试。服从甲方的规章制度和现场管理，并按照合同要求办理相关资产到货签收手续，未办理验收交接手续前，相关资产的风险由乙方承担。

4. 完善安全质量保证措施，乙方自行承担其履行合同过程产生的所有费用及造成任何财产和人身损失的责任。

5. 乙方及乙方所有员工必须履行安全责任义务，按规范流程提供服务。如因乙方及其员工安全责任或义务履行不到位，引起甲方或合同外其他方人身伤害、机器损毁以及财产损失等，由乙方承担一切后果及责任，包括但不限于赔偿责任及由此对甲方、合同外其他方造成的影响等。

6. 乙方保证提供的货物和服务（包括完成本项目需要配备的其他软件产品或组件）不存在任何法律纠纷，且甲方在使用该商品或服务以及其中的任何一部分时，不侵犯任何的专利权、商标权、工业设计权或其他知识产权，如收到来自第三方的侵权诉讼或索赔，所有责任及由此造成的损失由乙方承担。

7. 乙方保证完成本项目需要配备的其他软件产品或组件时，包括乙方自主知识产权的产品，乙方须向甲方作出详细说明，并列出软件产品的详细清单，包括产品名称、功能、用途、供应商、用户数量、质量保证期等，并承诺对这些产品提供与本合同项下的软件系统同样的服务。乙方须保证为本项目提供的软件系统以及上述配套产品和组件的总体性能和功能，符合最新的法定职责、条例、规范以及政府有关部门的特别要求。

8. 乙方向甲方提供系统的技术培训和支持。

9. 乙方在验收时提供相应技术资料。

10. 乙方不得向任何合同外其他方转让、委托、出让、分包、抵押或以其他任何方式处置其在本协议项目下的所有或任何权利或义务。乙方违反本条款规定做出的转让、委托、出让、分包、抵押或以其他任何方式处置行为均无效且无法律效力。乙方为履行本协议向供应商采购软硬件或技术服务的除外。

11. 乙方在货物和服务未完全交付甲方之前，乙方需负责已完工项目的保护工作，保护期间发生损坏，乙方自费予以修复。如乙方保护措施不到位，造成甲方数据及设备等任何财产损失的，乙方负责照价赔偿及数据修复。

12. 乙方应免费提供本合同项下的软、硬件系统与甲方其他系统的集成对接服务，并配合甲方的相关评级改造需求。

13. 乙方应在实施和质保期内免费满足甲方全部个性化的需求修改。

14. 如甲方需要增加货物和服务的数量，乙方应以不高于投标文件最终报价的优惠幅度提供给甲方。

15. 乙方须无条件接受甲方及相关部门的审计、监督和延伸审计。

九、保密条款

1. 合同各方应对本合同的内容、因履行本合同期间获得的或收到的其他方的商务、财务、技术、产品的信息、用户资料或其他文件或信息的内容保守秘密。事先未经信息披露方书面同意，不得向本合同以外的任何其他方披露。资料接受方可仅为本合同目的向其确有知悉必要的雇员披露对方提供的保密资料，但同时须指示其雇员遵守本条规定的保密及不披露义务。合同各方应仅为本合同目的而复制和使用保密资料。

2. 根据国家保密法律法规，乙方在参与项目采购、系统建设和服务保障过程中，需严格依法承担保密义务，采取严格有效的内部保密制度和措施，避免无关人员获悉相关信息。

3. 合同任何一方若有违反上述保密规定的，应承担相应法律责任。

4. 本保密义务应在本合同期满、解除或终止后仍然有效。

十、违约责任

1. 甲方无正当理由拒收货物的，应向乙方偿付拒收货物总价款的 10% 违约金。

2. 甲方无故逾期验收和办理货款支付手续的，应按逾期付款总额每日 1% 向乙方支付违约金。

3. 乙方不能如期完工，每超过一天，则按合同金额 1%/天的违约金支付给采购人（因甲方付款引起的延迟除外），工期延迟达到 20 天甲方可解除合同，乙方还需向甲方支付因延退造成的所有经济损失。

4. 乙方所交付的货物品种、型号、规格、技术参数、质量不符合合同规定及招标文件规定标准的，甲方有权拒收该货物，乙方愿意更换货物但逾期交货的，按乙方逾期交货处理。乙方拒绝更换货物的，甲方可单方面解除合同。乙方除赔偿因此而给采购人造成的损失外，另承担合同总价5%的质量违约金。

5. 甲乙双方任何一方违反本合同约定的，除应承担上述违约责任外，违约方还应当赔偿因此给守约方造成的一切直接和间接损失，包括但不限于守约方的实际损失、预期可得利益损失以及为实现债权而产生的费用（包括但不限于诉讼费、保全费、保全担保费、律师费、公证费、鉴定费、差旅费）。

十一、争议的解决

双方应本着友好协商的原则，解决与本合同有关的一切争议。如一方不愿协商或协商开始后30日内无法解决的，应提交甲方所在地人民法院裁决。

十二、补充条款

1、网络信息安全相关：

1)乙方承诺，系统须严格按照国家网络安全等级保护三级标准进行设计、开发与部署，无条件配合等保测评工作，并对测评中发现的中高风险安全问题在15个工作日内完成整改。

2)乙方承诺，系统须严格按照《商用密码应用安全性评估管理办法》及《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》（GB/T 39786-2021）中第三级要求进行密码应用建设，包括但不限于身份鉴别、数据传输、数据存储、密钥管理等环节的密码技术应用。

3)若系统出现重大网络安全漏洞或被上级部门通报存在安全隐患，乙方须在24小时内启动应急响应，在5个工作日内完成漏洞修复或提供有效的临时缓解措施。

2、智慧服务评级相关：

1）乙方承诺，本项目建设、调试、落地及配套服务全部完成后，全力保障甲方顺利通过国家卫健委医院智慧服务分级评估三级标准（智慧服务三级）官方评审认定，确保项目整体符合智慧服务三级全部评审指标、规范要求，顺利取得对应达标认定结果。乙方需全程配合甲方完成资料筹备、系统整改、现场核查、问题答疑、整改复验等全流程评审工作，直至评审达标完成。

2）若因国家、省、市卫生健康主管部门政策调整、评审体系改革、标准更新，导致原智慧服务三级评审体系取消、暂停、废止或不再开展对应评审工作，统一替换为智慧医院星级评审、医院信息互联互通标准化成熟度测评、电子病历应用水平分级评价、智慧医疗服务能力评审或其他官方同等效力的智慧医院、智慧服务类等级评审、能力认定体系的，本合同约定的乙方达标履约义务自动适配变更。乙方需无条件配合甲方，全力保障项目达到政策替代后的对应官方评审最高适配等级/主管部门要求的达标等级，确保本项目建设成果满足最新官方智慧服务、智慧医院建设评审及合规要求，视为乙方完成本合同约定的评审达标履约义务。若在此过程中，按照新的评审标准出现超出本项目建设内容的功能模块，甲乙双方另行协商。

3） 无论评审体系是否变更，乙方均需保证项目建设标准、功能模块、服务能力、数据质量、系统运维等内容，完全匹配当期有效官方评审标准。因乙方系统功能缺失、建设不达标、技术缺陷、配合不力、整改不到位等乙方自身原因，导致甲方无法通过既定评审或替代评审、未达到约定达标等级的，视为乙方根本性违约。

4）乙方违约的，需在甲方规定期限内免费完成系统优化、功能增补、问题整改，直至项目达标通过评审；逾期未整改或整改后仍未达标的，甲方有权扣除项目剩余尾款、不

予验收结算，同时乙方需承担合同总金额（5%）的违约金，若造成甲方评审失败、整改支出、行政处罚、声誉损失等全部损失的，由乙方全额赔偿。

5）在项目评审全部通过、达标结果正式公示认定前，乙方不得终止技术支持、运维保障、整改配合等履约服务，需全程兜底保障项目评审达标。

十三、合同生效及其他

1. 本合同一式叁份，甲方执贰份，乙方执壹份，经双方签字盖章并加盖骑缝章后生效，未尽事宜双方协商解决。

2. 本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

合同附件：

附件 1：《配置清单》
附件 2：《产品功能简介》
附件 3：《验收标准》
附件 4：《安全生产承诺书》
附件 5：《南京____单位物资购销廉洁条例》
附件 6：《信息安全与保密协议》

甲方：南京市江宁医院（盖章）　　乙方：北京圆心医疗科技有限公司（盖章）

地址：江苏省南京市江宁区湖山路160号　　地址：

电话：（手机）025-52787768　　电话：（手机）17502531217

单位负责人：朱淳　　法定代表人：赵凯

经办人：郭慧　　项目经理：

日　期：2026.9.22　　日期：2026.9.22

附件 1：

配置清单

产品名称	品牌	软件名称	单位	数量
统一消息平台	圆心	圆心移动医院系统软件 V1.0	套	1
线上支付平台	圆心	圆心医保移动支付系统软件 V2.0	套	1
线上门诊系统	圆心	门诊全流程指引系统 V1.0	套	1
线上住院系统	圆心	圆心移动医院系统软件 V1.0	套	1
患者反馈系统	圆心	医院投诉工单管理系统 V1.0	套	1
互联网医院平台	圆心	圆心互联网医院系统软件 V2.0	套	1
系统集成服务	圆心	圆心智慧医院系统软件 V2.0	项	1

附件 2：

产品功能简介

1.统一消息平台（圆心移动医院系统软件 V1.0）

功能分类	功能名称	功能要求
多渠道支持	多渠道支持	支持提供短信、微信、APP 等渠道推送。
		可根据用户信息自动路由到相关渠道。
统一通道管理	统一通道管理	统一管理医院对外消息通道，包括短信、微信和 APP 等。
多通道支持	多通道支持	对短信超时发送可提供备用通道重发。
统一 API	统一 API	提供统一的 API 支持多业务子系统，多业务应用场景的推送。
多应用管理	多应用管理	分业务应用管理消息推送。
通讯录管理	通讯录管理	可进行通讯录管理，群发消息。
订单管理	订单管理	可对发送记录进行查询，费用统计等。
消息通知	挂号通知	通过短信、微信消息等方式给患者推送挂号通知。
	缴费通知	通过短信、微信消息等方式给患者推送缴费通知。
	处方提醒	通过短信、微信消息等方式给患者推送处方通知。
	排队叫号提醒	通过短信、微信消息等方式给患者推送排队叫号通知。
	停诊通知	通过短信、微信消息等方式给患者推送停诊通知。
	检验、检查报告出具提醒	通过短信、微信消息等方式为患者推送检验、检查报告出具通知。
	检查预约提醒	通过短信、微信消息等方式为患者推送检查项目的预约、检查注意事项等信息。
	危急报告	提醒患者报告中含有危急数据。
	手术通知	通过短信、微信消息等方式给患者推送手术通

		知。
	取药提醒	患者在取药后，给患者推送相关已取药通知并在后台保存相关取药记录。
	入出院提醒	通过短信、微信消息等方式给患者推送入出院消息通知。
	诊后提醒	诊后的复诊提醒、用药提醒、生活指导等。
消息订阅配置	允许患者屏蔽非关键信息	允许患者自主订阅接收的消息提醒，满足“应患者要求，可推送检查注意事项、用药指导等信息的条款要求”。

2.线上支付平台（圆心医保移动支付系统软件 V2.0）

功能分类	功能名称	功能要求
微信小程序医保移动支付	医保授权	对接医保电子凭证授权接口，完成在线医保电子凭证授权，用于后续移动支付接口对接。
	医保支付	支持互联网支付，对接医保移动支付接口，通过移动医保结算信息完成医保费用的扣费结算。
	预约挂号改造	预约挂号支持患者选择医保和自费的支付渠道，优化患者挂号流程，根据患者的选择完成医保或自费扣费，支持纯医保结算、纯自费结算及混合支付结算的流程。
	门诊缴费改造	门诊缴费支持患者选择医保和自费的支付渠道，支持多个项目合并一次收费，优化患者结算流程，根据患者的选择完成医保或自费扣费，支持纯医保结算、纯自费结算及混合支付结算的流程。
	页面改造	按照国家医保订单页标准要求完成医保支付页面改造。
	挂号记录改造	挂号记录页面改造，支持显示医保结算后明细费用信息，包含自费费用、个账费用、基金费用等。
	缴费记录改造	缴费记录页面改造，支持显示医保结算后明细费用信息，包含自费费用、个账费用、基金费用等。
	HIS 接口对接	与 HIS 对接移动医保支付相关业务接口，包含医保个人信息获取、就诊登记、费用上传、支付下单、医保订单查询等接口。

3.线上门诊系统（门诊全流程指引系统 V1.0）

功能模块	功能分类	功能名称	功能要求
诊前服务	注册与建档	在线建档	支持首诊患者通过录入姓名、身份证号、手机号等信息进行在线建档，并标记已在我院线下门诊就诊过的复诊病人。也可通过已有电子健康卡快速建档。
		实名认证	通过人脸识别方式进行患者实名认证。
		电子就诊卡	支持患者使用电子就诊卡完成院内全流程就诊。
	就诊人管理	就诊人管理	支持新增、编辑、删除就诊人，维护就诊人关系，快速切换当前就诊人。
		就诊人解绑	支持患者本人查看被其他账号绑定状态，并可选择相应账号进行解绑操作，系统对患者本人人脸识别后进行解绑操作，同时强制被解绑账号下线。如人脸识别失败，可联系客服由管理人工解绑。
		就诊人绑定	通过用户姓名、身份证号查询用户在医院信息系统中的档案进行绑定。
		切换就诊人	支持在患者端快速切换当前就诊人，并根据当前就诊人关联消息、订单、健康数据等多个模块业务。
	首页基础功能	搜索	支持在患者端首页按医生（按照医生开通业务范围）、科室进行查找。
		通知公告	支持在患者端查看通知公告信息，支持多条滚动，支持查看过往记录及公告详情（图文），例如药品及服务公示等。支持在患者端进行横幅图片的轮播。
	诊前服务系统	智能导诊	AI 健康助手、多模态交互、挂号直达、入口集成。
		智能预问诊	症状选择与智能联想、病情追问与

			风险预判、资料上传与结构化、校验与断点续传、预问诊病历自动生成。
	预约挂号	分时号源查询	支持患者通过日期、医生、科室、病种查找多院区分时段排班信息进行挂号，预约时间可精确到 30 分钟以内。患者在进行预约挂号时，提示用户阅读预约挂号服务条款。
		预约挂号缴费与查询	支持患者在线预约挂号，支持在线支付，用户可以查询预约挂号记录。
		预约挂号成功通知	挂号成功后通过消息通知患者。
		停诊通知	支持专家停诊后推荐其他号源，号源变化能及时通知到患者。
	医生主页	医生主页	支持展示医生线上线下排班信息、剩余号源、医生简介、健康科普等。
	医技预约	医技预约	对接院内预约平台，患者可以分时段进行医技预约，预约时间可精确到 1 小时以内，可修改预约时间。
	门诊缴费	待缴费处方查询	用户可在手机端查询待缴费处方信息。
		门诊支付	用户可以在手机端进行待缴费处方支付。
		缴费成功通知	门诊处方支付成功后，推送消息提醒患者。
		缴费记录查询	患者可以查询缴费记录。
诊中服务	报到候诊	报到候诊	与排队叫号系统对接，患者可在小程序进行在线报到，报到后患者可进入就诊等待序列，已报到的患者可实时查看当前排队情况。
	检验检查预约	检验检查处方查询	患者可以在手机端查询已付费的检验检查处方记录。
		检查预约	对接医院检查预约系统，患者可在线预约检查时间并推送预约信息。

		检查注意事项	患者缴费后，通过消息推送对应检查的注意事项。
	检验检查报告	报告单查询	患者可以查询自己历次就诊的检验检查报告单，并可查看检验的详细结果和检查的结果描述与诊断，与本院移动影像系统对接，支持患者在线查看相关影像报告。
		报告出具提醒	当患者检验检查报告出具后，平台将会推送消息给患者提醒患者及时查看。
就医全程服务	在线缴费	在线缴费	支持患者通过移动端查询在院内产生的各类医疗费用待缴费信息（含挂号、处方、检验检查、治疗单等），完成缴费。患者可选择自费或医保缴费。
			支持查询缴费记录。
	处方查询	处方查询	支持在线查看处方详情，
	全程消息推送	消息推送提醒	支持通过短信、互联网诊疗平台等形式主动向患者推送关键节点的消息通知。（含挂号、就诊注意事项、检查注意事项、在线接诊、在线开方、缴费、取药、报告出具、停诊、线上义诊、药品发货、用药指导、入院提示、手术通知、住院欠费、出院提示等）。
	就医助手	就医助手	根据患者就诊流程生成就医助手，按流程步骤指引患者进行挂号缴费、线上签到、填写预问诊、处方缴费、检验检查预约、取药、查看用药指导等操作，结合实时的消息提醒通知，实现就诊全流程的智能化引导。
	信息发布	信息发布	用户可以在手机端查询健康宣教、医学知识及就诊注意事项等，且内容可同步至线下。
	医院公共信息查询	医院介绍	医院的文字、图片详细介绍，提供后台发布修改。

		科室介绍	医院科室信息介绍，包含科室特色、科室位置等。
		专家介绍	医院专家信息介绍，包含专家擅长、出诊时间等。
诊后服务	用药指导	用药指导	支持为患者提供用药指导与说明，患者可在线查询药品说明书。
	患者反馈	服务评价	支持患者对本次就诊服务、接诊医生进行评价。
		患者投诉	支持投诉及意见反馈，形成闭环。
	病案邮寄	病案邮寄	支持患者线上申请病历档案复印，选择自提或邮寄到家服务。
	物价查询	物价查询	支持患者查询院内药品、检查项目、材料等价格，支持分类搜索。
个人中心	个人中心	公共信息查询	支持查看医院、科室、专家、楼层简介，提供就医指南、医院地址、电话查询等服务。
		记录查询	支持患者查看个人线上线下历史就诊的挂号、医嘱、处方、电子病历、缴费等信息。电子病历支持下载。
		电子票据	支持患者查看及下载在院内产生的各类医疗费用电子发票和清单。
		个人管理	支持患者查询关注的医生，快速进入医生主页挂号或取关医生，可在线分享医生名片。
			支持患者管理个人收货地址信息，设置默认等。
			支持快速切换当前就诊人，并根据当前就诊人关联消息、订单、健康数据等多个模块业务。
			支持患者进行注销账号、退出登录等操作。

4.线上住院系统（圆心移动医院系统软件 V1.0）

功能分类	功能名称	功能要求

入院申请单	入院申请单	医生在院内工作站及互联网医院开具的住院申请单后患者可以线上同步获得电子住院申请单，并支持患者查看、完善入院登记信息。
住院预交金充值	住院预交余额查询	在线查询住院费用余额。
	预交金充值	在线预存住院费用。
	充值成功提醒	充值费用支付成功后，平台将会通知 HIS 系统并向用户推送充值成功信息。
	缴费记录查询	用户可以在手机端查询住院预交金充值记录。
住院清单	住院日清单查询	用户可以通过住院号、身份证号、姓名等信息查询自己的住院日清单。
	住院结算清单查询	用户可以通过住院号、身份证号、姓名等信息查询自己的住院总费用清单。
出院带药	出院带药	患者可在线查询到出院带药信息，包含医嘱详情、用药指导和药品说明书。
出院结算	出院结算	患者可通过移动端小程序自行办理出院结算业务，同时住院的预交金可通过原支付通道返回给患者。 支持自费患者通过微信小程序进行出院结算。（在政策允许的情况下支持医保患者）

5.患者反馈系统（医院投诉工单管理系统 V1.0）

5.1.满意度调查系统

一、管理后台应用（WEB）		
一级模块	二级模块	功能参数
问卷管理	问卷分类	支持创建问卷分类。
		支持多层级分类。
	问卷维护	支持自定义问卷内容，在管理后台对患者、职工满意度问卷进行编辑。
		支持多种问卷题型，单选题、多选题、下拉题、填空题、单行文本题、多行文本题、量表题、数字题、评分题等。

		支持维护问卷题目分值。
	问卷查看	支持查看问卷填写数据。
		支持导出下载问卷填写明细。
满意度推送	执行方式配置	支持配置满意度推送执行方式，根据业务需要可支持短信推送、微信小程序推送、人工座席等。
	重复次数配置	支持配置满意度调查问卷重复推送次数，给未填写满意度问卷的用户重复推送提醒。
	推送时间配置	支持配置满意度推送时间规则、数据抽取时间规则。
	动态满意度调查触发规则配置	能够根据患者就诊轨迹自动组装问卷，仅呈现与本次就诊相关的环节题目，提升完成率。
	就诊记录对接	支持按照配置规则，定时抽取门诊、住院患者就诊记录，自动生成推送任务。
	座席执行	支持查看满意度推送记录，可以按照推送时间、响应方式、推送状态、完成状态筛选推送记录。
		未完成的满意度调查，支持手动再次推送。
		支持查看满意度问卷填写详情。
	执行情况	支持查看每天的数据同步情况，包含数据抽取数量、推送成功失败数量。
		支持查看每天数据推送失败情况，包含推送失败患者基本信息、推送失败原因。
患者满意度查看	患者满意度答卷统计浏览	查看患者满意度答卷统计信息，包括各渠道推送的满意度问卷份数、返回问卷份数、问卷评分等信息，支持按照责任科室进行满意度分析；支持责任科室满意度调查结果筛选和导出；支持医院个性化设置统计数据、图表分析等。
	满意度问卷反馈查看	查看每一份问卷反馈的评分详情，包括对就医评价的各个分项的评分。
	患者就医记录查看	针对每份患者满意度答卷，查看关联的患者就医记录，住院患者可查看患者 360 视图。
	电话回访	支持系统内直接拨号进行电话回访，并记录回访语音及相关信息内容。

统计分析	满意率统计	支持按患者就诊科室维度查看问卷填写份数、平均满意率。
		支持按照填写日期筛选满意率统计情况。
		支持对各渠道推送的满意度问卷反馈进行统计和展示。
		支持导出满意率统计数据。
	满意率同环比图	支持按患者就诊科室维度，按月、季度、年查看满意度同环比。
	满意率对比图	支持按患者就诊科室维度，按日、月、年查看各科室和全院满意度的对比情况。
		支持按题目维度进行对比。
	满意度问卷分析	支持按问卷题目分析满意度填写情况，包含题目选项的选择人次、比例。
		支持查看每个选项选择人的基本信息，包含患者的门诊号/住院号、姓名、性别、就诊科室等。
		支持按填写日期、科室筛选满意度问卷分析数据。
	数据导出	对满意度调查信息，支持 excel 表导出打印。
	总体评分	对就医过程中的总体感受与各分项进行评分。
权限管理	用户管理	对各管理角色人员的账号、权限进行设置。
	角色管理	支持自定义角色权限。
二、满意度患者端		
一级模块	二级模块	功能参数
满意度调查消息	满意度调查消息	就诊结束后，支持通过短信、小程序消息等方式推送满意度调查消息。
满意度调查	满意度问卷查看	支持通过短信/小程序消息、小程序首页入口、线上挂号记录详情页、线上就诊记录查询页面等方式查看满意度问卷。

	满意度调查三方集成	支持在第三方小程序、官网、自助机等渠道，通过H5页面集成满意度调查。
	满意度问卷回答	患者在线对满意度调查问卷的各项内容进行逐项在线填写。
	满意度问卷提交	将书写完毕后的满意度调查问卷进行提交。
意见建议	建议文字输入	患者可以对就医过程中不满意的环节进行投诉意见填写。
	照片上传	患者可以拍照上传作为建议佐证材料。

5.2. 投诉工单流转系统

一、患者端移动应用（微信小程序）		
一级模块	二级模块	功能参数
投诉反馈	填写投诉页	支持填写联系人信息以及反馈信息； 支持对患者门诊/住院信息校验； 支持提交投诉内容。
	照片上传	患者可以拍照上传作为投诉的佐证材料。
	投诉回应接收	对于从患者移动端发起的患者投诉，从原路径推送投诉处理回应消息通知患者。
	投诉历史记录列表	支持查看历史提交过的投诉信息列表。
	投诉详情	支持查看历史投诉信息的投诉信息以及客服回复内容。
二、管理后台应用（WEB）		
一级模块	二级模块	功能参数
首页	数据看板	支持查看工单数量趋势、工单类型占比、被投诉部门以及被投诉人排序等统计数据。
	患者投诉信息汇总	对各渠道的患者投诉进行统一界面展示。
工单	工单管理	支持工单筛选、创建、修改、删除、催办以及查看详情操作； 工单创建时需填写登记信息、患者信息以及承办信息； 支持登记人操作和查看自己创建工单，管理员操作和查看所有工单；

		工单列表可查看基本工单数据以及指派部门的信息； 工单详情支持查看工单基础信息以及处理信息； 支持查看反馈人以及患者相关工单数据信息。
	工单处理	支持承办部门和处理部门的处理人查看所有与当前账号相关的工单； 支持数据筛选、工单处理、转派处理、指派处理、接收、退回、撤回转派、撤回指派、驳回处理、催办以及查看详情操作； 工单详情可查看工单基础信息以及处理信息； 支持查看反馈人以及患者相关工单数据信息。
	工单审核	支持承办部门和处理部门的审核人查看所有与当前账号相关的工单； 支持数据筛选、工单审核通过、工单审核驳回以及查看详情操作； 工单详情可查看工单基础信息以及处理信息； 支持查看反馈人以及患者相关工单数据信息。
系统配置	反馈类型管理	支持查看反馈类型信息； 支持添加、修改、删除反馈类型。
	渠道来源管理	支持查看渠道来源信息； 支持筛选、添加、修改、删除渠道来源数据。
	回复模板管理	支持查看所有回复模版类型； 支持添加、修改、删除回复模板类型； 支持查看不同回复模版类型下的回复模板信息； 支持筛选、添加、修改、删除回复模版数据。
架构管理	登记部门	支持搜索、查看所有登记部门； 支持筛选、添加、修改、删除登记部门； 支持查看各个登记部门下的人员信息； 支持对人员进行筛选、添加、修改角色、移出和查看详情操作。
	承办部门	支持搜索、查看所有承办部门； 支持筛选、添加、修改、删除承办部门； 支持查看各个承办部门下的人员信息； 支持对人员进行筛选、添加、修改角色、移出和查看详情操作； 支持对指定部门配置是否需要审核。

	处理部门	支持搜索、查看所有处理部门； 支持筛选、添加、修改、删除处理部门； 支持对处理部门进行层级关系关联； 支持查看各个处理部门下的人员信息； 支持对人员进行筛选、添加、修改角色、移出和查看详情操作； 支持对指定部门配置是否需要审核。
系统通知	短信通知	支持对用户实时或定时发送催办、待处理、待审核、待汇总工单的提醒短信。
	患者投诉信息反馈	将院内针对患者投诉的响应信息对患者进行反馈。
三、工单管理移动端（医生 APP）		
一级模块	二级模块	功能参数
系统通知	工单消息通知	若移动端账号系统与工单系统中人员组织架构相匹配，支持直接在移动端向对应用户发送工单消息； 支持对用户实时或定时发送催办、待处理、待审核、待汇总工单的提醒短信。
工单	工单管理	支持工单筛选、催办以及查看详情操作； 支持登记人操作和查看自己创建工单，管理员操作和查看所有工单； 工单列表可查看基本工单数据以及指派部门的信息； 工单详情支持查看工单基础信息以及处理信息；
	工单处理	支持承办部门和处理部门的处理人查看所有与当前账号相关的工单； 支持数据筛选、工单处理、转派处理、指派处理、接收、撤回转派、撤回指派、驳回处理、催办以及查看详情操作； 工单详情可查看工单基础信息以及处理信息。
	工单审核	支持承办部门和处理部门的审核人查看所有与当前账号相关的工单； 支持通过审核状态快速筛选工单列表； 支持数据筛选、工单审核通过、工单审核驳回以及查看详情操作； 工单详情可查看工单基础信息以及处理信息。

6.互联网医院平台（圆心互联网医院系统软件 V2.0）

一、患者端移动应用（微信小程序）

功能分类	功能名称	功能要求
互联网医院患者端	专家咨询	支持通过医生、科室查找医生排班。
		根据查找结果选择医生进行咨询预约。
		阅读线上咨询服务条款。
		选择当前医生咨询详情页，填写病情描述及上传病历/检验检查报告图片（最多支持 9 幅图片），支持切换就诊人。
		支持快速导入病史病情。
		确认挂号并完成在线咨询的挂号费支付。
		医生接诊后进入 IM 在线沟通（支持图文/视频/语音等沟通方式）。
		医生未接诊的情况下，可修改病情描述问卷内容，支持取消挂号并自动退款。
	检验检查开单	支持患者根据自身病情需要完成检验检查、药品自助开单。开具的药品支持来院自提或邮寄到家。
	快速问诊	支持患者对一般性医疗健康问题快捷问诊，医生快速开具处方单、检查和检验等申请单，审核通过后可完成在线缴费。
	线上复诊	支持通过医生、科室查找医生排班。
		根据查找结果选择医生进行复诊预约。
		阅读线上复诊服务条款。
		选择当前医生的排班时段，选择就诊人，填写病情描述及上传病历/检验检查报告图片（最多支持 9 幅图片）。
		支持快速导入病史病情。
		确认挂号并完成线上复诊的挂号费支付。
		医生接诊后进入 IM 在线沟通（支持图文/视频/语音等沟通方式）。
		医生未接诊的情况下，可修改病情描述问卷内容，支持取消挂号并自动退款。
		医生开具处方后在 IM 推送处方订单，提示患者支付。

	药品寄送	支持药品寄送服务，患者接收到线上处方信息后，可选择药房取药或配送到家服务，并进行处方和快递费用支付。
	快递查询	支持药品寄送的快递查询，支持与顺丰、邮政、京东等快递公司对接。
	医生首页	在首页展示医生基本信息（头像、职称、科室、擅长、简介、问诊量及好评率等）。
		支持关注医生功能（对已关注的医生上线提醒功能）。
		按类型展示医生提供的服务类目，例如健康咨询、在线复诊等。
	消息通知	通过消息通知引导患者完成各项业务操作，包括咨询接诊回复、已关注医生的上线通知、关联就诊人业务通知等。
	个人中心	订单中心，展示各类业务的订单状态及详情。
		维护收货人信息及收件地址。
		修改登录密码。
二、医护端移动应用（APP）		
登录管理	用户登录	支持医生输入账号密码登录应用，找回密码。支持 CA 登录。
患者管理	患者管理	支持按登录医生的统计数据展示，统计服务包括：咨询待回复、咨询人次、当月咨询人次等。
		支持按待接诊、咨询中、已完成等状态分类展示患者列表。
		支持按日期、患者姓名等条件搜索定位患者。
接诊管理	咨询会话	支持文字、图片、语音等沟通方式。支持语音/视频通话，由医生主动发起。
		支持常用语管理。
	复诊会话	支持文字、图片、语音等沟通方式
		支持语音/视频通话，由医生主动发起。
		支持常用语管理配置，可向患者推送宣教问诊，推荐医生个人名片。
		支持回复消息条数设置，支持主动赠送回复条数服务。
		支持结束问诊后对患者留言。

	在线接诊	支持医生进行接诊、退诊等操作，退诊后自动退款。
		医生可以主动结束健康咨询服务，结束服务后患者不能发送消息给医生，医生可以对患者留言，一键咨询转复诊（在医院政策允许的情况下）。
		支持医生以图文、语音/视频通话等方式与患者沟通。
		支持自主设置咨询在线/离线状态。
		支持医生拒绝接诊，快捷回复、撤回消息，设置回复条数，查看患者预问诊资料，将预问诊信息引用至电子病历，对无效咨询进行退号，将患者加入黑名单，添加患者特殊标识，推荐号源，推送健康宣教内容。
	在线开方	支持医生为患者开具处方前必须添加相应诊断，支持多种处方类型的开立。
		支持处方开立服务，支持维护常用药品，支持默认用法、用量；支持处方模板管理，包括：模板创建、模板引用。
		支持多种申请单开立（药品处方、检查检验申请单、治疗单、入院申请单等）。
		支持引用历史诊断，引用医嘱模板，支持对未缴费处方单、申请单进行撤销、编辑、删除操作。
	处方审核	支持处方信息传给 HIS，HIS 将审方结果返回给互联网医院。
		支持审核结果反馈给医生，医生可选择接受并修改处方或者进行申诉，支持填写原因申诉。
	电子病历	支持复诊病历编辑，支持维护医生常用医嘱、病历模板，支持添加、修改、删除等。
		支持根据医生维护常用诊断。
		支持医生为在线接诊患者书写病历，支持引用电子病历模板。
	CA 签名	支持集成医院现有的 CA 服务； 根据院内 CA 的接口能力，支持免密、批量、自动等签名方式。
	模板管理	支持维护医生常用医嘱、病历模板，支持添加、修改、删除等。支持个人线下模板同步。
	挂号管理	支持医生为患者预约本人线下门诊号源，线下号源挂满时，支持加号。
	问诊订	支持医生查看历史问诊接诊记录及详情、处方记录及详情，

	单	通过日期、号别、患者姓名、订单号等查找。
工作量查询	工作量查询	支持统计医生挂号量、接诊量、收入等信息，对各类业务类型的汇总数据及同比、环比数据的汇总展示。
		支持医生检索某一时间段工作量，支持数据下钻查看详情。
移动患者 360	患者 360 视图查询	面向临床应用场景，支持临床医生第一时间掌握患者病情资料，包括：病历、医嘱、检验报告、检查报告、手术、病理等。在做好权限控制的基础上，实现医生之间的轻量级临床协作讨论。
报表查询	线上诊疗日报	支持按日统计线上诊疗数据，包括就诊人次，就诊金额；支持按科室及业务类型统计数据，支持按科室维度下钻到所属科室医生的相关服务统计。
	线上诊疗月报	支持按月统计线上诊疗数据，包括就诊人次，就诊金额；支持按科室及业务类型统计数据，支持按科室维度下钻到所属科室医生的相关服务统计。
个人管理	个人中心	支持医生维护常用回复、分享医生主页、查看评价。支持与院内主数据对接，获取医生介绍信息展示。
		支持医生密码修改、清除缓存、退出登录等操作；支持查看 App 使用常见问题说明。
消息管理	消息推送	支持以短信、互联网诊疗平台等形式提供挂号消息、接诊提醒、患者缴费、新增待接诊、患者回复等就医关键流程节点的消息提醒。
其他要求	终端安全防护	在所有涉及患者信息的页面，背景水印显示当前登录工号和姓名。
		新设备初次登录，要求进行手机验证码确认，登录成功后强制要求设置新密码。
		通过设备标识绑定固定设备，更换设备需要后台授权。
适配	终端适配	支持手机、平板等主流操作系统及屏幕大小自适应显示。
三、管理后台（web 端）		
用户登录	用户登录	支持通过工号或手机号加密码的方式登录； 支持通过忘记密码来修改密码。

权限中心	权限管理	配置管理后台应用目录、菜单、按钮权限。
	角色管理	支持根据角色划分来控制各功能节点的权限。
	用户管理	支持在相应角色下添加、删除用户；通过用户管理功能，对应用实现账号和角色权限控制。
		支持双聘医师坐诊互联网医院，并做标记。
基础信息管理	基础信息维护	支持手动维护或自动同步医院介绍、科室基本信息、医生基本信息等用于展示，支持审核或修改以上信息。
		支持维护班次、号别信息，用于复诊/咨询排班时，选择班次、号别。支持获取线下排班信息，用于预约挂号。
		支持维护病种信息，维护成功后，在编辑医生信息时，关联病种，患者可通过病种找医生。
		支持维护咨询团队信息。
		支持手动或根据规则设置热门科室与热门医生。
	药品库	支持定时同步院内系统药品库信息，支持对单个或批量药品进行互联网医院端启用、停用操作； 支持自主开单药品信息维护。
	患者管理	支持对互联网医院所有患者进行统一管理，可根据姓名、手机号、身份证号等条件查找患者。支持对接患者主索引。
		可以对患者进行定向消息推送。
		支持查看、编辑患者基本信息、禁用、注销用户账户等操作。
	日志管理	管理后台的操作记录，追踪变更数据。
宣发管	宣发管	支持对患者端接收的公告、广告牌内容进行统一维护管理，

理	理	支持录入、编辑、设置排序、停用操作。
		支持自由编辑、排版、发布原创文章，管理文章分类，一键同步医院微信公众号、订阅号健康宣教内容。
	协议条款维护	支持通过可视化界面维护协议条款内容并发布。
	首页模板配置	支持自定义患者端首页，可以调整功能区域位置、编辑具体应用信息；
		支持可视化编辑首页应用、应用标题、图标、跳转地址等。
业务管理	问诊管理	支持查看所有待接诊患者及其等待时长等信息。对医生当前接诊患者人数，最近接诊时间进行展示。
		支持对会话进行结束会话、重新打开、退款、查看聊天记录、查看就诊资料等操作。
		支持查询所有医生、所有状态的问诊订单信息、问诊记录。
		支持查看审核患者提交的取消就诊申请记录。
		支持查询、审核、展示和管理患者对医生的评价。
	排班管理	支持管理医生排班模板，可以根据排班模板自动更新排班；也可以手动更新、新增排班；
	审方管理	支持与院内审方系统对接，实现院内统一审方。（支持采用药师端审方功能进行人工审方及审方签名服务。支持审方时查看患者信息，包括基本信息、问诊记录、病历信息等。）
	物流管理	支持发药订单物流信息填写，修改处方药品订单取药方式，自动更新物流订单及药品配送状态。
	报表管理	支持互联网诊疗业务的各类报表数据可视化分析：包括数据总览、挂号报表、在线问诊报表、医生接诊统计等。
		支持根据需求制定报表。可以从时间、科室、医生等多个维

		度查看数据分布及变化趋势，支持数据下钻。可查询导出各类报表数据。
	财务管理	支持记录和管理互联网诊疗上所有患者产生的费用情况，包括缴费记录管理、退费管理、费用对账管理。
消息管理	消息管理	支持后台配置不同业务类型的消息模板，消息推送平台支持分模块、消息内容、时间段查询消息推送记录（包括接收人，推送内容、推送状态、推送渠道等）。
		查看消息发送记录，统计消息发送数量。

7.系统集成服务（圆心智慧医院系统软件 V2.0）

针对新建设的功能，实现与 HIS、LIS、PACS、EMR 等基础业务系统进行数据对接和业务协同。

系统	对接内容
HIS	对接统一消息平台消息提醒； 对接线上医保移动支付、自费支付业务等； 对接线上门诊系统注册建档、挂号缴费、记录查询、电子票据、处方查询、病历查询、物价查询； 对接审方（或直接审方系统对接，根据医院情况而定）： 对接线上住院系统：住院申请单、预交金充值、查询、住院结算、费用查询、出院带药； 对接互联网医院线上检查检验药品自助开单； 对接互联网医院在线开方； 对接医生科室信息； 对接患者 360 视图数据； 对接就诊记录，进行满意度、投诉管理； 对接发药信息、互联网医院药品库信息等。
号源系统（HIS）	对接分时段号源、排班； 对接停诊通知； 对接黑名单管理等。
排队叫号	对接门诊诊室、检查检验排队叫号信息等。
检验检查	对接报告查询，影像查询； 对接出具报告、危急值提醒等。
预约系统	对接检验检查预约等。
合理用药	对接用药指导、审方等。
CA	与原有院内 CA 做对接。
对账平台	对接互联网医院财务对账等。

附件 3：

验收标准

（参考财政部信息化建设项目验收管理办法）

一、验收时间：

全部完成安装项目实施并完成甲方操作、维护人员的培训，系统全部符合技术要求，且不少于 1 个月的无故障试运行后，乙方方可申请项目验收。

二、验收依据：

1. 有关法律、法规以及相关标准；
2. 项目招标相关资料；
3. 开发单位提交的项目竣工验收申请报告；
4. 内部相关部门出具的用户报告；
5. 测试单位出具的测试报告（如有）；
6. 项目监理单位出具的监理报告（如有）；
7. 项目合同或协议；
8. 业务需求说明书；
9. 其他具有法律效力的文件。

三、验收内容：

1. 检查建设情况。主要检查建设内容、建设规模是否按照批准的建设方案、责任书、合同书等有关文件约定建成，项目建设中发生的重大变更是否获得项目批复机构批准。

2. 检查施工情况。主要检查网络系统、应用系统、安全系统的施工质量。

3. 检查执行法律法规和标准情况。主要检查项目建设和管理是否符合有关法律、法规和财政信息化建设相关标准。

4. 检查档案资料情况。主要检查项目建设的批复文件及有关档案，单项设计、施工、监理、集成、验收等技术档案，合同档案，各类标准、管理文件及过程控制文件等档案资料。

5. 应用系统项目审查内容：

（1）功能检查：对软件功能完整性、正确性进行审查和评价；

（2）项目管理审查：对项目计划、采用标准、需求方案及其执行情况进行审查和评价；

（3）测试结果审查：对测试单位出具的项目测试报告、监理单位出具的监理报告等进行审查（如有）；

（4）技术文档检查：对项目开发单位交付的文档资料（纸质文档和电子文档）进行审查。文档资料主要包括：项目计划、需求分析、设计方案、实施方案、代码编写标准、测试方案、测试报告、质量保证计划和质量管理文档、系统部署手册、维护手册、用户操作手册、应急方案、项目开发工作总结等。

四、验收人员：

专家组成员人数为 3 人及以上单数，设组长一名，由组内人员担任。

五、验收结果：

竣工验收结论为“通过验收”“需要复议”“未通过验收”。

通过验收标准：完成所有建设内容，技术指标达到设计要求，建设标准达到国家或财政信息化相关建设标准，系统运行安全稳定，建设过程符合国家有关规定。

需要复议标准：建设内容和技术指标基本达到设计要求，但提供的验收文件资料不齐全，或者对验收结论存在争议。项目需要复议的，甲方以书面形式通知乙方，乙方在 1 个月内补充有关材料并重新提出验收申请。

建设项目有下列情况之一，不能通过验收：

1. 验收文件、资料、数据不真实；

2. 未达到设计要求；

3. 设计、施工不符合国家或财政信息化建设相关标准要求；

4. 擅自修改设计目标和建设内容；

5. 项目实施过程中出现重大问题，未能解决和作出说明，或存在纠纷尚未解决的；

项目未通过验收的，甲方以书面形式通知乙方，限期整改，符合验收条件后，可再次提出验收申请。

六、验收文档：

参考下表（包含且不限于以下内容）：

文档类型	文档名称	提交方
	验收申请表	乙方
项目立项资料	有关项目建设的申请及批复	甲方
	可研报告（实施方案）	甲方
合同资料	招标文件	甲方
	投标文件	乙方
	中标通知书	乙方
	项目合同	甲方
	监理合同	甲方/监理（如有）
建设实施资料	项目调研方案/记录	乙方
	项目实施方案/计划	乙方
	项目启动会议纪要	乙方
	项目周报/月报	乙方
	系统安装/维护手册	乙方
	系统培训手册	乙方
	系统技术文档（安装文件）	乙方
	培训过程文档	乙方
	系统测试方案/报告	乙方
	系统试运行方案/报告	乙方
	用户试用报告/意见书	甲方
	监理规划	甲方/监理（如有）
	监理周报/月报	甲方/监理（如有）
	监理工作总结报告	甲方/监理（如有）
	项目变更申请单	乙方（如有）

附件 4：

安全生产承诺书

设备/软件安装（含维修）单位的消防、安全生产、治安管理工作责任人在南京市江宁医院的指导下，全面负责本单位相关设备/软件安装（含维修）期间的消防、安全生产和治安防范工作，履行下列职责：

一、贯彻执行消防法规、建筑法规、安全治安管理有关法律法规，自觉接受信息管理部门的安全管理领导。

二、设备/软件安装（含维修）管理必须坚持“安全第一、预防为主”的方针，软件安装（含维修）单位的法定代表人对本单位在南京市江宁医院的安全生产负责。

三、设备/软件安装（含维修）单位必须依法加强对医疗设备安全施工的管理，执行安全生产责任制度，采取有效措施，防止伤亡和其他安全生产责任事故的发生。

四、设备/软件安装（含维修）单位应当建立健全劳动安全生产教育培训制度，加强对职工安全生产的教育和培训，未经安全生产教育培训人员不得上岗作业。

五、设备/软件安装（含维修）的施工人员在南京市江宁医院_施工过程中，应当遵守有关安全生产的法律、法规和建筑行业、医疗设备行业的安全规章（规程），不得违章指挥或违章作业。

六、设备/软件安装（含维修）单位应当在施工现场采取维护安全、防范危险、预防火灾等措施，施工现场对毗邻的建筑、构筑物、其他设备和特殊作业环境可能造成伤害的，设备/软件安装（含维修）单位应当采取措施加以保护。设备/软件安装（含维修）单位在施工现场应注意对现场施工人员、医护人员、就诊患者及家属的安全防护，做好场地围挡、现场维护。

七、设备/软件安装（含维修）单位应加强对在南京市江宁医院_施工的工程人员的管理，并将在我单位施工的所有工作人员名单上报到南京市江宁医院信息管理部门备案，接受甲方动态监督。

八、设备/软件安装（含维修）单位因违反上述规定引起事故、造成人员伤亡及财产损失的，由设备/软件安装（含维修）单位负全部责任，并承担受损单位的经济赔偿责任，对屡教不改的设备/软件安装（含维修）单位，甲方有权中止采购合同。

九、请认真阅读以上规定，签字（盖章）后，表示已同意遵守甲方有关消防、安全生产、治安保卫规定，甲方对本制度有最终解释权。

软件安装（维护）单位（章）：北京圆心医疗科技有限公司

法定代表人（签字）：赵凯静

日 期：2016年9月7日

附件 5：

南京市江宁医院物资购销廉洁条例

为进一步加强医疗卫生行风建设，规范医疗卫生机构购销行为，有效防范商业贿赂行为，营造公平交易、诚实守信的购销环境，甲方特制定本条例，以资医疗卫生机构购销双方共同遵守：

1. 合同双方按照《中华人民共和国民法典》及购销廉洁条例约定购销设备和服务等行为。

2. 甲方应当严格执行采购和服务合同验收、入库制度，对采购产品及发票进行查验，不得违反有关规定合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购。

3. 甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣，不得将接受捐赠资助与采购挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动，不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物，应予退还，无法退还的，有责任如实向本单位纪检监察部门反映情况。

4. 甲方严禁利用任何途径和方式，为乙方个人提供便利。

5. 乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购或使用产品的选择权，不得在为甲方人员提供旅游、超标准支付食宿费用。

6. 乙方指定人员必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈，不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费等。

7. 乙方如违反本廉洁条例，一经发现，甲方有权立即终止购销合同，并向市卫生行政部门报告。如乙方被列入商业贿赂不良记录，则严格按照《国家卫生计生委关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》（国卫法制发〔2013〕50 号）相关规定处理。

8. 本廉洁条例为甲方产品和服务购销行为的廉洁准则，双方均需严格遵守。

9. 本条例由甲方负责解释。

甲方：南京市江宁医院

代表：

日期：2016.9.22

乙方：北京圆心医疗科技有限公司

代表：

日期：2016.9.22

附件 6：

信息安全与保密协议

甲方：南京市江宁医院　乙方：北京圆心医疗科技有限公司

鉴于乙方拟向甲方提供南京市江宁医院信息技术服务，在服务过程中双方存在信息交流共享和资料的提供等情形，为确保信息系统安全与保密，甲方与乙方达成如下保密协议：

一、保密内容

甲方的保密信息包括但不限于：

1. 甲方的业务数据，包括患者信息、医疗记录、医院员工信息、运营数据等；

2. 甲方的网络拓扑、系统架构、配置信息、安全策略等；

3. 甲方的系统弱点、安全漏洞、风险评估报告等；

4. 甲方的系统和设备管理信息，包括账户、密码、访问权限等；

5. 甲方的管理制度及记录，包括操作规程、维护日志、事故处理记录等；

6. 双方在合作过程中产生的任何其他保密信息。

二、保密义务

1. 乙方在信息系统运维过程中，对上述内容负有严格的保密责任和义务，未经甲方授权，不得向第三方透露。乙方不得将从信息系统中得到的信息用于甲方之外的任何商业目的。

2. 乙方应确保其员工遵守本协议的保密条款，并对其员工的违约行为承担责任。

三、保密期限

本协议约定的保密义务具有持续性，不因双方合作的结束而终止。保密信息的保密期限为本协议签订之日起至保密信息已公开或经提供方书面许可公开为止。

四、信息安全措施

乙方应采取必要和合理的信息安全措施，包括但不限于物理安全、网络安全、数据安全等，以保护甲方的保密信息不被非法访问、使用、泄露、丢失或被篡改。

五、违约责任

乙方如违反本协议规定，给甲方及患者个人造成任何损失或伤害，乙方应当采取有效措施防止保密信息进一步被泄露，并承担相应的法律及经济责任。同时，甲方有权向乙方追究法律责任。

六、协议效力

本协议书与维护合同具有同等法律效力，经双方签字盖章后生效。

甲方（盖章）：南京市江宁医院

甲方授权代表（签字）：

日期：2016年9月22日

乙方（盖章）：北京圆心医疗科技有限公司

乙方授权代表（签字）：

日期：2016年9月22日