江苏省政府采购合同（服务）（合同编号_____）

项目名称：无锡市教育考试标准化考点服务外包项目

项目编号：JSZC-320200-JZCG-G2026-0064

甲方：（买方、需方、采购人）无锡市教育考试院

乙方：（卖方、供方、供应商）江苏移动信息系统集成有限公司

甲、乙双方根据无锡市公共资源交易中心 无锡市教育考试标准化考点服务外包项目 项目公开招标的结果，签署本合同。

一、合同内容

1.1 标的名称：无锡市教育考试标准化考点服务外包

1.2 标的质量：详见招标文件要求及投标文件承诺

1.3 标的数量（规模）：无锡市教育考试标准化考点服务外包，服务周期3年，服务内容详见合同附件服务清单

1.4 履行时间（期限）：自合同签订生效之日起3个月内，完成具备开展本项目正式服务的准备工作。甲方确认且出具服务资格确认书后，进入3年的项目服务期

1.5 履行地点：市指挥中心和各指定考点学校

1.6 履行方式：详见招标文件要求及投标文件承诺

二、合同金额

2.1 本合同金额为（大写）：叁仟贰佰零叁万贰仟零贰拾圆（32032020元，含税）人民币，税率为：6%、13%。

三、技术资料

3.1 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供服务（包含与服务相关的货物）的有关技术资料。

3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、知识产权

4.1 乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务（包含与服务相关的货物）或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

（注：采购项目如涉及采购标的的知识产权归属、处理的，如订购、设计、定制开发的信息化建设项目等，应当约定知识产权的归属和处理方式）

五、产权担保

5.1 乙方保证所交付的服务（包含与服务相关的货物）的所有权完全属于乙

方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

六、履约保证金

6.1 乙方交纳人民币 0 元作为本合同的履约保证金。（不得超过合同金额的 10%）

6.2 合同履行结束后，甲方应及时退还交纳的履约保证金。

6.2.1 履约保证金退还方式：/

6.2.2 履约保证金退还时间：/

6.2.3 履约保证金退还条件：/

6.2.4 履约保证金不予退还的情形：/

七、合同转包或分包

7.1 乙方不得将合同标的转包给他人履行。

7.2 乙方应按招标文件要求，如项目不允许分包的，乙方不得将合同标的分包给他人履行；如项目允许分包的，乙方应当按照投标文件中提供的分包意向协议履行合同。

7.3 乙方如有转包或未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同。

八、合同款项支付

8.1 合同款项的支付方式及进度安排

8.1.1 预付款支付时间：合同签订生效后 10 个工作日内支付，预付款支付比例：16%。

8.1.2 尾款支付时间：经甲方审核确认已具备开展本项目服务的条件，并出具服务资格确认书，项目正式进入服务周期；服务周期（3 年）内每年 10 月份开展年度服务考核评价，年度考核合格(60 分)后，支付合同总金额的 28%。年度考核标准待合同签订后，由甲乙双方协商确认。

注：(1)根据《关于做好政府采购支持企业发展有关事项的通知》(苏采购〔2020〕52 号）规定，政府采购货物和服务的，采购人应当在政府采购合同中约定预付款的时间和比例，预付款原则上不低于合同金额的 30%。采购项目实施以人工投入为主的，可适当降低预付款比例，但不得低于 10%，切实增强供应商履约能力。在签订合同时，如供应商明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，采购人可不适用前述规定。

（2）根据《关于进一步提高政府采购透明度和采购效率相关事项的通知》（财办库〔2023〕243 号）规定，对于满足合同约定支付条件的，采购人原则上应当自收到发票后 10 个工作日内将资金支付到合同约定的供应商账户，鼓励采购人完善内部流程，自收到发票后 1 个工作日内完成资金支付事宜。

（3）根据《保障中小企业款项支付条例》（中华人民共和国国务院令第 802 号）

规定，如中标单位为中小企业，机关、事业单位和国有大型企业不得强制要求以审计机关的审计结果作为结算依据，法律、行政法规另有规定的除外。

九、税费

9.1 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十、项目验收

10.1 甲方依法组织履约验收工作。

10.2 甲方在组织履约验收前，将根据项目特点制定验收方案，明确履约验收的时间、方式、程序等内容，并可根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行分期考核，综合考核情况和服务效果进行验收。乙方应根据验收方案内容做好相应配合工作。

10.3 对于实际使用人和甲方分离的项目，甲方邀请实际使用人参与验收。

10.4 如有必要，甲方邀请参加本项目的其他供应商或第三方专业机构及专家参与验收，相关意见将作为验收书的参考资料。

10.5 甲方成立验收小组，按照采购合同的约定对乙方的履约情况进行验收。验收时，甲方按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，验收小组出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料存档备查。

10.6 验收合格的项目，甲方根据采购合同的约定及时向乙方支付合同款项、退还履约保证金。验收不合格的项目，甲方依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。乙方在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，甲方将及时报告本级财政部门。

十一、违约责任

11.1 甲方无正当理由拒绝接受乙方提供服务的，甲方向乙方偿付拒绝接受服务合同价款总值 20% 的违约金。

11.2 甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额 千分之六 每日向乙方支付违约金。

11.3 乙方逾期提供服务的，乙方应按逾期提供服务合同总额每日千分之六向甲方支付违约金，由甲方从待付合同款项中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能提供服务的，经双方友好协商后，可解除本合同。乙方因逾期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同价款总额 20% 的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

11.4 乙方所提供服务的标准不符合合同规定及招标文件规定标准的，甲方有权拒绝接受服务，并要求乙方整改。

十二、不可抗力事件处理

12.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响 期相同。

12.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

12.3 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十三、解决争议的方法

13.1 双方在签订、履行合同中所发生的一切争议，应通过友好协商解决。如协商不成，由甲方住所地人民法院管辖。

十四、合同生效及其他

14.1 合同经双方法定代表人或授权委托代表人签字并加盖单位公章后生效。

14.2 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等有关条文执行。

14.3 本合同正本一式肆份，具有同等法律效力，甲方、乙方各执贰份。

甲方：无锡市教育考试院

地址：无锡市解放东路 865-3 号

法定代表人或授权代表：

联系电话：

乙方：江苏移动信息系统集成有限公司

地址：南京市虎踞路 59 号

法定代表人或授权代表：

联系电话：

签订日期：2026 年 9 月 22 日

合同附件：无锡市教育考试标准化考点服务外包服务清单

序号	服务类别	核心服务内容
1	网上巡查服务	① 互联互通与基础监控：与省级、县区指挥平台及现有考点系统互联互通，支持按指定设备、通道实时点播巡查音视频流，具备图像抓拍功能，实现考试场景的可视化监控。 ② 音视频管理与回溯：支持按设备、通道、时间、报警信息检索回放历史音视频；具备音视频实时流双向编解码能力，满足复核需求；可预设录像转存计划，按日期、时段、考场批量转存，适配 MP4 等格式，文件命名规范，支持自动向上级传输并实时跟踪，数据直传省考务中台。 ③ 报警联动与设备控制：具备报警联动接口，报警时切换对应音视频及信息并记录，特定点支持视频移动侦测，可联动其他业务系统；支持手动/自动遥控前端设备，设定控制优先级，保障高权限请求优先响应。 ④ 用户与权限管理：对接入用户授权认证，可分级独立或集中管控操作、数据访问及程序使用权限；支持用户对前端设备的独占控制锁定与解锁，规范操作边界。 ⑤ 系统运维与设备管理：监测管理系统设备、网络及服务器运行状态，实现巡查设备时钟同步；提供智能运维，考点采集上传设备数据，上级汇总展示，实时监控设备并告警，辅助运维管理。 ⑥ 安全与规范保障：落实身份认证、设备认证、接入传输安全及音视频防篡改措施，保障信息安全；遵循统一命名规则，对设备、用户及各级考试机构编码，编码按层级规范定义与上传。 ⑦ SIP 多级注册：3-5 级联网，支持路由跳转，故障时自动切换注册。 ⑧ 联网拓展与融合应用：SIP 服务器支持多级注册及路由跳转，构建 3-5 级可扩展联网体系，保障各级 SIP 路由器稳定运行；复用校园安防摄像机监控试卷流转通道，避免重复建设，实现考安融合；与省平台互联互通，按国标或 SIP 协议上传考点基础数据。 ⑨ 国产化适配：硬件核心芯片实现国产化替代，软件支持国产操作系统及国产电脑安装应用。 ⑩ 要求考场摄像机安装到指定位置，监控全覆盖、无死角。 ⑪ 负责包括高清摄像机、网上巡查核心设备（如 SIP 服务器、解码器、媒体分发单元、NVR 存储、音视频矩阵等功能，可集成于一体化设备或由多台独立设备协同实现）的联调工作，确保所有设备正常工作。

序号	服务类别	核心服务内容
		⑫ 管理平台软件能有效管理本机构和所辖标准化考点网上巡查系统的核心设备（编码设备、SIP 服务器和媒体分发服务器、解码设备、摄像机等）。
2	身份认证服务	① 优化身份认证流程，采用生物识别技术和身份认证相结合的方式，准确验证考生身份，按部省要求上传数据。 ② 信息采集与验证：依托终端设备采集考生身份信息及生物特征（人脸），支持读取身份证，实现现场人脸比对；人脸验证数据支持离线或在线上传，保障高效完成认证。 ③ 考务信息管理：实时显示考生姓名、性别、身份证号、照片、考点等考试信息；支持考生管理、缺考管理、人工审核、异常管理，全面管控考试流程。 ④ 数据交互与处理：与报名系统数据对接，自动生成身份识别信息数据库；按考点打包下载考生考试信息，支持采集、验证数据的查询与统计，实现数据高效流转。 ⑤ 轨迹追踪与溯源：完整记录考生验证轨迹，可对异常考生进行溯源追踪，精准定位问题，保障考试公平与秩序。 ⑥ 结果输出与备份：自动比对现场采集与数据中心原始数据，输出比对结果并生成报表；批量上传采集及验证结果至数据中心，自动存储备份，确保数据安全。 ⑦ 做好考务通终端设备的联调服务，确保所有设备都能正常工作。 ⑧ 考务通终端设备通过有线网络将考生验证、缺考、违纪等数据传输到中心平台。
3	作弊防控服务	① 全面信号屏蔽：可屏蔽教室内各大运营商的 2G、3G、4G、5G 手机信号，以及 WIFI、蓝牙等无线信号，同时支持增改、定制、扩展其他信号种类，实现全面有效的无线电防控，有效阻止作弊行为，维护考试公平。 ② 合规与性能保障：电磁辐射控制符合《电磁环境控制限值》（GB8702-2014）规定，考场内设备噪声≤40dB，配备精密稳压电路，保障设备稳定运行；预留 6G 模块升级接口，提供 6G 屏蔽模块扩容升级服

序号	服务类别	核心服务内容
		务，适配技术迭代。 ③ 设备集中管控：支持对所辖全频段屏蔽终端进行集中管理，实时控制全部终端的工作状态，实时查看终端运行状态及关键信息，保障设备高效协同运作。 ④ 负责包括管理服务器、屏蔽终端等设备的联调，确保所有设备都能正常工作。 ⑤ 屏蔽终端通过网络连接到主控中心，电源集中供电模式统一管理，每个教室部署 1 台屏蔽终端，考点主控室布置 1 台管理服务器。
4	视频会议和考试指挥服务	① 按统一技术标准接入省教育考试视频会议和考试指挥系统，联通区县指挥中心实现高效的信息传达和考试指挥，提升管理效率。 ② 负责包括高清视频会议终端、MCU、高清摄像机等设备的联调，确保所有设备都能正常工作。 ③ 满足多级会议管理模式，具备分级权限，市级指挥中心能够自主调度管理所辖县区指挥中心的视频会议，能与原有省、市、县平台 MCU、终端互联互通。
5	试卷跟踪服务	① 互联传输：对接省级平台，实现视音频采集编码、本地存储，依托 4G/5G 及卫星定位实时回传数据。 ② 视音频采集：适配≥2 路摄像机，内置麦克风，支持音频采集与本地存储。 ③ 定位通信：集成全网通、北斗模块，精准定位并实时传输视频与位置信息。 ④ 供电拆装：移动电源续航≥12 小时，支持无损快速拆装。
6	考场实时分析服务	① 智能合规分析：依托 AI 算法，智能识别考生、监考员动作合规性，辅助高效监考。 ② 数据可视化：总览考试信息、异常预警及分析统计，实时呈现异常行为数量、时间分布等，助力快速决策。 ③ 考试任务管理：支持考试任务、场次管理，覆盖实时与录像分析任

序号	服务类别	核心服务内容
		务。 ④ 异常行为审核：支持实时、录像分析场景下，对异常行为人工标记、审核，展示视频图片并统计审核情况。 ⑤ 分析结果管理：查看行为分析结果，按考场、场次、处理状态及条件筛选；支持详情查看，掌握分析与审核数据。 ⑥ 考试统计导出：统计异常行为总数、各考场监考员及考生异常情况，按需导出考情报表。
7	网络时钟服务	① 卫星同步时钟：采用北斗系统，可从北斗卫星上获取标准的时间信号，对设备时间进行调节，使输出时间与北斗系统同步，作为系统的标准时间源。 ② NTP 网络授时：在标准化考点网络时钟系统中，NTP 提供准确时间，其时间来源是北斗卫星，为整个系统提供准确可靠的时间源，对局域网络内具有时钟的设备进行时钟同步，使网络内设备的时钟保持一致。 ③ 高精度自守时：当卫星失锁或在传输过程中数据丢包，仍可为局域网络内具有时钟的设备提供时钟同步服务。 ④ 网络时钟管理：管理软件可对时钟进行管理，支持批量搜索和添加设备，自动检测局域网内所有网络时钟，以列表形式进行展示，支持修改时钟 IP 地址、设置授时服务器 IP 地址、设置时间同步周期、查询电子时钟物理参数、通信状态、授时状态和显示状态。 ⑤ 网络时钟：网络时钟采用数码管显示时间信息，可显示时、分信息；具有 RJ45 以太网接口，支持 NTP 协议，可与时钟同步服务器校时。
8	智能安检服务	① 违禁品检测：可排除日常贴身金属干扰，精准探测智能手机（含关机、拔卡等状态）、智能眼镜、智能手表手环、蓝牙耳机等考试违禁物品，触发声光报警并标注藏匿位置。 ② 合规与安全运行：电磁辐射符合 GB 15210-2018 国家标准，配备精密稳压电路，保障设备稳定合规运行。 ③ 智能报警与显示：前后双屏搭配高亮 LED 灯条，双向显示报警区域及信息，直观提示异常位置。

序号	服务类别	核心服务内容
		④ 本地化运维管理：支持现场人员自主完成参数设置与调试，实现设备本地化维护，保障使用便捷性。 ⑤ 根据考试院下达的考试计划，还需提供以下服务： 1） 安检门、金属探测仪、手机存放柜和雨棚的集中仓储和日常保养； 2） 相关设备按考试计划要求运输到各指定考点； 3） 安检门、金属探测仪在考点现场完成安装调测、数据配置、模拟演练。考试当天现场技术支持，对触发报警的考生进行人工安检确认，通过手持金属探测器对触发报警的考生进行全面检查，防止考生将违禁物品带进考点； 4） 手机存放柜和雨棚在考点现场完成安装部署和管理； 5） 考试结束后相关设备拆除回收到集中仓储点。
9	视频集中存储服务	满足各类考试监控视频集中在市指挥中心安全存储保存，可用存储规模≥170T。
10	可移动式标考一体机服务	① 可移动式标考一体机应集成以下主要功能： 1） 网上巡查：具备合规高清巡查摄像头，支持低照度拍摄、H.265编码，配备足量存储卡，保障考试全过程、无死角监控。 2） 身份认证：支持考生身份证读取、人脸及指纹验证；实现监考员签到、考务流程引导、缺考确认、违纪上报、应急预案调用、消息指令推送。 3） 网络时钟：网络自动同步，准确清晰显示时间。 4） 无线信号屏蔽管控：阻断2G-5G、WIFI/蓝牙信号，覆盖全考场，无风扇静音运行；支持按考试计划自动启停，可联网远程控制设备模块，灵活配置工作参数。

序号	服务类别	核心服务内容
		5）　　权限与运维：支持管理员分组及权限分级，实现媒体流分发、视频控制与远程操作；自动绑定考点设备，简化注册流程，保障数据安全与运维高效。 ②　根据实际考务计划，还需提供以下服务： 1）　　一体机的集中仓储和日常保养； 2）　　按考务计划要求将指定数量的一体机运输到指定考点考场； 3）　　在考点现场完成安装调测、平台对接、考务数据下发、数据配置。考试当天的现场技术支持服务、考点工作人员使用培训等； 4）　　考试结束后拆除回收到集中仓储点。
11	专网线路服务	①　专线服务：提供高性能、高可靠、高安全的裸光纤专线服务，定期巡检，并建立完善的质量保证与应急响应体系。 ②　专线参数：提供纯物理透明的裸光纤资源，单链路双芯，万兆链路优先调配核心层、汇聚层光缆，千兆链路优先调配汇聚层光缆，确保网络协议与带宽的完全自主可控，高考等重点考试按需开通双链路保障。 ③　故障响应：30 分钟内响应并开始故障定位，4 小时内恢复业务（因不可抗力或无法进入第三方场所等特殊情况除外）。如考试期间出现故障，立即切换备用链路恢复业务，同步安排 4 小时内修复故障裸光纤。
12	拆旧服务	提供原有考试指挥中心和标准化考点相关设施设备的拆旧服务。
13	安全配套服务	①　根据三级等保规范要求构建和提供网络安全系统和服务。 1）　　边界防护与流量管控：在网络边界部署防火墙，通过访问控制规则、NAT/PAT，过滤流量、隐藏内部结构，保障边界安全。 2）　　入侵防御与安全网关：在关键节点部署入侵防御系统，依托攻击签名库监测阻断攻击、触发报警；集成安全网关，实现防病毒、防垃圾邮件、内容过滤，拦截恶意流量。 3）　　统一管理与态势感知：搭建统一设备管理平台，集中管控安全设备，实现配置、监控、报警可视化；态势感知实时分析流量与日志，展示安全态势、提供预警，联动防护体系。

序号	服务类别	核心服务内容
		4）　　访问管控与审计：部署堡垒机管控服务器访问权限，记录日志，提供安全远程访问；日志审计、数据库审计分别收集分析设备日志、监控数据库操作，及时预警异常，支持查询导出。 5）　　漏洞与恶意代码防范：漏洞扫描定期排查设备与系统漏洞，提供修复方案并跟踪闭环；在终端与边界部署恶意代码防范工具，依托更新的病毒库隔离清除恶意代码。 6）　　密码与身份认证：加密机、密码机、签名验签服务器提供数据加密、签名验签与密钥管理；国密浏览器搭配智能密码钥匙、数字证书，保障用户身份认证与访问安全。 7）　　物理安全管控：国密门禁、视频监控覆盖物理区域，依托国密算法管控人员出入、监控异常，保障机房等重点区域物理安全。 ②　协助完成等级保护（三级）测评和匹配的密码测评。