金坛第一人民医院
全院医疗设备运维托管服务项目合同

签订地点：常州市金坛第一人民医院　　签订日期：2026 年 09 月 04 日

甲方（盖章）：常州市金坛第一人民医院

地址：　常州市金坛区金坛大道500号

法定代表人或授权委托人（签字）：

纳税人识别号：123204824675021000Q

开户行：工行常州市金坛支行

开户名称：常州市金坛第一人民医院

账号：1105027109000094715

联系电话：0519-82208672

乙方（盖章）：迈迪泰医疗技术服务（上海）有限公司

地址：上海市杨浦区隆昌路 619 号 3 号楼 4 层 C11

法定代表人或授权委托人（签字）：

纳税人识别号：　91310110MA1G82CB9T

开户行：中信银行上海卢湾支行

开户名称：迈迪泰医疗技术服务（上海）有限公司

账号：8110201013201009894

联系电话（手机）：18621700920

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》、《医疗器械监督管理条例》、《医疗卫生机构医学装备管理办法》等法律法规以及金坛第一人民医院全院医疗设备托管服务项目　（　全院医疗设备托管服务项目　）　《招标（采购）文件》、乙方《投标（响应）文件》，甲乙双方遵循平等、自愿、公平和诚实信用等原则，经甲乙双方协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

一、采购标的

1、标的名称：金坛第一人民医院全院医疗设备托管服务项目(全院医疗设备托管服务项目)

2、标的质量：合格，满足采购人要求、符合行业及国家规定标准。

3、标的期限：二年。

本合同履行时间为一年，自2026年 11月27日 至 2027 年 11 月 26 日。合同一年一签，到期后经采购人考核合格（考核分数≥80，考核表详见附件4）续签下一年合同。

4、履行地点：常州市金坛第一人民医院

5、履行方式：驻场服务

二、合同总价

1、本合同总价为：￥ 9，270，000.00 元（人民币玖佰贰拾柒万元整）。

2、合同价格形式： 固定总价

3、合同价包含但不限于服务所需的人工材料费、机械费、运输费，各项人员费用、税金、利润，以及提供服务所需要的其他所有费用。甲方不再支付报价以外的任何费用。

三、托管服务设备清单：见附件1（全院在用医疗设备经盘点后的请单以补充协议为准）

四、运维服务要求

1、服务要求：

乙方严格遵循国家、江苏省及常州市现行有效的法律法规、规章及行业标准为甲方全院在用所有医疗设备（含附属设备及部件）（包含数坤AI人工智能软件及服务器）提供全生命周期管理服务。服务范围包括但不限于：

1.1 新购设备辅助验收；全院医疗设备日常定期巡检、预防性维护保养、故障维修、备件保障；软件升级（功能新增除外）；技术和质量安全管理；不良事件管理；计量检定管理；信息化管理支持；设备资产清点；应急调配；操作与安全培训；移机及备用机保障；资产报废管理等。

1.2 服务期内涉及的维修费、人工费、差旅费及所有零配件、消耗性配件、易损件（见附件2：易损件清单）、设备保养耗材等费用均由乙方承担（直接接触病人身体的一次性医用耗材、甲方设备科办公用品及相关耗材除外）。零配件须为全新正品，大型设备核心配件须为原厂全新并溯源管理。

1.3 维修响应：

1.3.1 工作时间：紧急停机或突发故障，须立即赶赴现场；报修电话实时畅通，工

程师 10 分钟内抵达现场处理。

1.3.2 非工作时间：紧急停机或突发故障，工程师 10 分钟内响应；报修电话实时畅通，工程师 20 分钟内抵达现场处理。

1.3.3 全年：365 天×24 小时不间断；法定工作日平均 10 分钟内到场，非工作日平均 20 分钟内到场。

1.3.4 设备完好率与开机率：急救及生命支持类设备完好率 100%；其他设备全年综合开机率≥98%（按 365 天/年计）。

1.4 定期巡检：乙方在服务期限内对所有设备进行定期巡检，每月巡检一次，巡检完成率须达到 100%。

1.5 预防性维护：

1.5.1 乙方在服务期限内制定全院预防性维护计划并执行，出具记录及报告。

1.5.2 高风险设备不低于每 3 个月 1 次，中风险设备不低于每 6 个月 1 次，低风险设备不低于每 12 个月 1 次。

1.5.3 预防性维护完成率须达到 100%（如遇不可抗力原因导致无法完成，应由甲方同意）。

1.6 计量检定校准与检测管理：

1.6.1 乙方在服务期限内依据附件 3《计量检定清单》制定计量检定校准计划并执行，所有检定、校准、检测须委托具备国家认定资质的正规机构，出具合法有效的报告/证书。强制检定器具强检率 100%，非强检器具按期校准。

1.6.2 质控检测管理：乙方服务期限内对覆盖呼吸机、麻醉机、除颤仪、监护仪、电刀、血透、输液泵、注射泵、彩超、检验病理设备等进行 1 次质控检测，出具符合国家/行业规范的检测报告。

超声探头：每年 1 次专业检测，含漏电流电气安全、图像质量、声学检测。

影像类设备：每年按国家现行有关规范、规程、标准进行性能检测、辐射场所防护检测及稳定性检测，按对应设备类别的质控规范执行，并出具正式检测报告，乙方对检测报告本身的真实性、合法性负责。

1.7 培训管理：

1.7.1 乙方制定年度培训计划并执行，服务期内提供 2 次涵盖安全使用、操作流程、日常维护、常见故障识别等临床操作人员培训。

1.7.2 乙方服务期内为甲方设备管理部门工程师提供 2 个外出原厂技术培训名额

（超声、内镜、氧舱、供应室、手术室、生命支持、腔镜等相关设备）。所有培训费用由乙方承担。

1.8 乙方配合甲方使用院方自有的医疗设备信息化管理软件系统。

1.9 乙方负责实施并承担两台 64 排 CT 移机的全部费用（机房建设及改造费用除外）。

1.9.1 具体移机时间由甲方以书面形式通知乙方，乙方须按甲方要求的时间节点完成移机工作。

1.9.2 如在本合同服务期限内因甲方原因未实际开展或完成上述移机工作，则该项移机服务义务自动顺延至本合同后续续签的服务周期内履行，乙方不另行收取移机费用。如本合同到期后双方不再续签合同，则该项移机服务义务自动终止，双方互不就此承担违约责任。

1.10 质保期满设备自动纳入：原厂质保或第三方维保期满后的设备，自动纳入本项目服务范围，服务标准不低于原维保水平，不另行计费。服务期内新购设备采购原值≤100 万元的，质保期满后自动免费纳入本项目；采购原值＞100 万元的医学装备，按中标金额和本院维护打包托管设备总原值的比例核增维保费用。报废医学装备中采购原值＞100 万元的，按中标金额和本院维护打包托管设备总原值的比例核减维保费用。

2、维保质量：

乙方所有服务规范、实施流程及管理细则，应严格遵循国家、江苏省及常州市现行有效的法律法规、规章及行业标准，包括但不限于：《医疗器械监督管理条例》《医疗器械临床使用管理办法》《医疗机构管理条例》《中华人民共和国计量法》《中华人民共和国特种设备安全法》《中华人民共和国职业病防治法》《中华人民共和国环境保护法》《放射性同位素与射线装置安全和防护条例》《放射诊疗管理规定》《江苏省放射诊疗许可管理实施细则》、国家三级公立医院绩效考核标准、三级医院评审标准、江苏省医疗设备专业医疗质量控制指标、常州市卫生健康系统国有资产管理相关规定等（同步执行最新版本）。

3、服务评价要求：

3.1 甲方每季度对乙方的服务质量开展一次考核。考核指标按附件 4《金坛第一人民医院全院医疗设备托管服务考核细则》执行。

3.2 每季度考核结果作为甲方支付服务费用的重要依据，考核兑现标准如

下：

序号	考核分	处理方式
1	≥90 分	当期服务费全额给付
2	80 分≤考核分＜90 分	以 90 分为基准，每扣 1 分，扣除当期服务费的 0.2%作为违约金
3	60 分≤考核分＜80 分	以 90 分为基准，每扣 1 分，扣除当期服务费的 0.2%作为违约金；医院有权要求限期整改，整改后仍不合格的，终止合同并追究违约责任
4	＜60 分	医院有权终止服务合同，并追究违约责任

4、人员及实施要求：

乙方在院内设立标准化驻场服务站点，派驻 6 名专职驻场人员，负责甲方设备巡检、保养、维修及全生命周期管理等工作。

5、其他

5.1 甲方应按生产厂家提供的使用手册的要求进行操作及日常管理，并保证设备所需电源、水源、气源的正常供应及开启、关闭，保证使用环境符合医疗设备的要求。

5.2 甲方协助提供医疗器械生产经营企业提供维护手册、维修手册、软件备份、故障代码表、备件清单、零部件、维修密码等维护维修必需的材料和信息。

5.3 安全管理：乙方在服务过程中应严格遵守安全法律法规及甲方安全制度，因操作不当、管理不善造成设备损坏、人员伤亡等，乙方承担全部责任。

5.5 应急配合：因国家政策、突发公共卫生事件、重大疫情等产生的临时任务，乙方无条件配合，服从甲方统一调度。

5.6 因甲方人为或违规操作而损坏的医疗设备或器械，此类情形不属于本合同范围。

5.7 下列关于本次采购活动方式相适应的文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

（1）采购文件；

（2）投标文件；

（3）中标通知书；

（4）供应商在投标、评审过程中等所作其它有关承诺、声明、书面澄清；

（5）甲乙双方商定的其他文件等。

五、付款方式：

每年分四次支付合同费用，具体为：

第一期：服务期满三个月后，支付合同金额的25%；

第二期：服务期满六个月后，支付合同金额的25%；

第三期：服务期满九个月后，支付合同金额的25%；

第四期：服务期满十二个月后，支付合同金额的25%。

医院根据每季度考核情况，组织服务验收并签字确认后，支付对应款项。

六、违约责任

6.1.由于公认的不可抗力事件造成的损坏(如自然灾害、爆炸、房屋倒塌、暴乱、坠机及蓄意破坏、战争等)，双方均不承担违约责任，但应及时通知对方。

6.2.在执行合同期间，乙方由于非甲方的原因而不再履行本合同，造成甲方损失的，乙方负责赔偿服务期限内的全部损失，该损失赔偿额以合同价款为限，并承担违约责任，违约金按照本合同总额10%来计算。

6.3.在执行合同期间，甲方由于非乙方的原因而不再履行本合同，应付清至终止合同日期前应付的款项并承担违约责任。

6.4 乙方在履行本合同期间所知悉的甲方商业秘密信息，应予保密。非经甲方书面同意，不得擅自使用或泄露给外界，否则乙方应按合同金额10%向甲方承担惩罚性违约金，并赔偿服务期限内由此给甲方所造成的全部损失。

6.5.在执行服务合同期间，如经甲方对乙方考核不合格时，甲方有权终止合同，甲方不承担违约责任。

6.6.如果乙方没有按照合同约定及甲方要求的时间及时按质按量提供服务，甲方每次可要求乙方按照合同总价的1%向甲方支付违约金，甲方有权从该阶段应予支付的合同价款中扣除违约金和损失赔偿额。如经甲方催告后乙方仍不能履行提供服务的义务，甲方有权解除本合同。乙方应退回甲方已经支付的未履行期间的维保费用(如有)，并承担上述违约金及赔偿甲方的全部损失。甲方可以另行委托第三方提供相应服务，产生的一切费用由乙方承担。甲方另行聘请第三方提供上述服务的，不影响乙方继续根据本合同履行维保义务。

6.7.本合同生效后，如任何一方违约，守约方为维护权益向违约方追偿的一切费用(包括但不限于律师费，诉讼费，保全费、鉴定费，差旅费等)由违约方承担。

七、权利保证

乙方应保证甲方在合同履行期限内不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权或其他权利的起诉。一旦出现侵权，乙方应承担全部责任。

八、延迟履行

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。否则，视为乙方违约。

九、不可抗力

1、如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

2、本条所述的“不可抗力”系指那些双方不能预见、不能避免、不能克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

3、在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同。

十、合同中止、解除

1、双方当事人不得擅自中止或者终止合同；若甲方和乙方协商一致，可以解除合同。

2、若合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

3、有权解除合同的一方，应当在违约事实或不可抗力发生之后三十天内书面通知对方提出解除合同，合同在书面通知到达对方时解除。

4、合同的部分和全部都不得擅自转让。

5、如出现不如实反映情况，提供虚假材料、未按承诺的价格提供服务的，甲方可以解除合同。

6、乙方在任何情况下都不得用任何不正当行为影响、干扰委托单位。一经发现可立即解除合同，同时提请有关部门追究有关当事人的责任。

十一、履约保证金：不收取

十二、合同争议的解决

本合同在履行过程中发生争议，双方协商解决，协商不成，双方均可向常州市金坛区人民法院起诉。

十三、合同生效及其他

1、本合同经甲乙双方签字盖章后生效。合同执行期内，双方均不得随意变更或解除合同。如有未尽事宜，须经双方共同协商，作出补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。本合同及补充协议一式肆份，甲方执贰份、乙方执壹份，采购代理机构执壹份。

2、其他未尽事宜，参照相关法律，双方协商解决。

附件 1 设备清单（包含救护车内部配置医疗设备）

资产名称	规格型号	数量（台）
移动式数字化医用 X 射线摄影系统	联影 uDR370i	2
数字胃肠 X 光机	康达 Apsaras Opera FP	1
双能 X 射线骨密度仪	美国 HOLOGICDiscovery CI	1
SPECT/CT	GE DiscoveryNM/CT670ES	1
256 排 X 射线计算机体层摄影系统	GE Revolution CT	1
64 排 X 射线计算机体层摄影系统	GE Optima CT680 Expert	1
64 排 X 射线计算机体层摄影系统	西门子 SOMATOM Definition AS	1
64 排 X 射线计算机体层摄影系统	GE optima670	1
16 排 X 线计算机断层扫描系统	GE BrightSpeed Elite Select	1
数字化医用 X 射线摄像系统	西门子 AXICM VX（单板）	1
数字化医用 X 射线摄像系统	西门子 Yiso（双板）	1
数字化医用 x 射线摄影系统	联影 uDR 780(单板)	1
数字化医用 x 射线摄影系统	联影 uDR 7801(双板)	1
乳腺钼靶机	西门子 MammomatInspiration	1
口腔 X 射线计算机体层摄影设备	西诺德 ORTHOPHOS XG 3D C	1
牙片 X 射线机	Planmeca ProX	1

资产名称	规格型号	数量（台）
数字化 C 臂移动 x 射线摄影系统	飞利浦 BV　Endura	1
数字化 C 臂移动 x 射线摄影系统	西门子 Cios　Alpha	1
数字化 C 臂移动 x 射线摄影系统	GE OEC One CFD	1
医用血管造影 X 射线机	GE INNOVA 3100	1
医用血管造影 X 射线机	西门子 Artis zee III ceiling	1
医用血管造影 X 射线机（心脏平板）	西门子 Artis zee III ceiling	1
1.5T 核磁共振成像系统	西门子 MAGNETOM Avanto	1
3.0T 核磁共振成像系统	GE SIGNA Architect	1
医用直线加速器	瓦里安 VitalBeam	1
医用直线加速器	Elekte Precise	1
监护仪	迈瑞、飞利浦、理邦	271
呼吸机	GE、柯惠、德尔格、中讯、谊安、飞利浦、万曼、迈柯唯	82
除颤仪	光电、迈瑞、美邦	37
麻醉机	德尔格、GE	27
心电图机	麦迪克斯、理邦、中旗、光电	25
洗胃机	斯曼峰、鱼跃	4
心肺复苏仪	尚领 MCC-E4	3
ECMO	迈柯唯 ROTAFLOW	1
CRRT	日机装、百特、爱德华	5
脑电图机	光电	3
电子血压计	鱼跃、欧姆龙	71
电动吸引器	斯曼峰、鱼跃	34
病房护理设备	国产	402

资产名称	规格型号	数量（台）
手术设备	STORZ、史赛克、奥林巴斯、力申、三丰、斯密斯、沪通、强生、美敦力、威力、沈大、延陵等	375
消毒灭菌设备	新华、倍力曼、强生、3M、三浦	305
检验设备	帝迈、积水、诺尔曼、万孚、迪瑞、强生、BIOBASE、奥林巴斯、希森美康、优利特、硕世、罗氏	247
内窥镜设备	奥林巴斯、富士、STORZ、史赛克、施乐辉、天松、沈大等	237
康复理疗设备	倍益康、龙之杰等	184
治疗设备	国产/进口	142
诊断设备	国产/进口	141
透析治疗及纯水处理设备	贝朗、费森尤斯、百特（日机装）、科尔顿	88
功能检查设备	国产/进口	68
病理诊断设备	泰普、徕卡、永耀、达科为、樱花、派斯杰、赛默、罗氏、尼康、奥林巴斯	45
超声诊断设备（包括便携）	飞利浦、迈瑞、索诺声、GE、西门子	44
辅助设备	国产/进口	465
医用制冷设备（包括四个冷库）	海尔、美的等	84
AI 人工智能软件	数坤（肺结节、冠脉、血管 CTA、脑灌注）及服务器的维保	1
总计	以现场盘点数量为准，另签补充协议。	3418

附件 2：易损件清单（质保内不在原厂质保范围内的及质保外设备均包含在内）

序号	设备名称	易损件及设备耗材	备注
1	医用泵类	电池、气泡传感器、压力传感器	
2	监护仪类	空气过滤网、袖带及延长管、一次性血氧探头及缆线、血氧探头及缆线、心电导联线及缆线、温度传感器及缆线、有创压力传感器及缆线、特殊检测模块外部附件、触摸屏、打印头及其组件、电池	
3	心电图机类	心电导联线及缆线、心电吸球及夹板、打印头及其组件、电池	
4	母婴类	胎心探头及缆线、宫缩探头及缆线、血氧探头及缆线、心电导联线及缆线、空气过滤网、加热灯管、暖箱衬套、暖箱温度探头、打印头及其组件、电池	
5	黄疸治疗仪	蓝光灯管、模组	
6	新生儿复温台	肤温传感器、湿化瓶	
7	医用液体膨宫泵	膨宫泵管、膨宫膜	
8	超声诊断仪	过滤网、散热风扇	
9	负压吸引类	负压吸引管路及瓶子、防倒流装置、脚踏	
10	定量分析仪	灯泡及校准	
11	气垫床类	气床垫、通气管路、膜及膜片	
12	电针仪	电极线、电极板、可调节式电位器（控制开关）	
13	亚低温治疗仪	冰毯、温度传感器、冷煤补充	
14	皮肤治疗仪	电极及导线	
15	微波治疗仪	导联线/理疗线	
16	超短波治疗仪	灯泡、导联线、电极板	
17	温热式低周波治疗仪	导联线	
18	止血仪	止血带	
19	空气压力波循环治疗仪	配件（上下肢套筒、接头等）	
20	欧姆龙全自动血压计	臂带筒	

序号	设备名称	易损件及设备耗材	备注
21	医用降温毯	体温探头、附件（冰毯、冰帽等）	
22	电动手术床	各类配件（紧固器、滑块、腿架等）	
23	气垫床类	膜、膜片、气垫	
24	电动吸引器	负压吸引管路及瓶子	
25	动态心电监护仪	心电导联线	
26	遥测心电监护仪	心电导联线	
27	动态血压监护仪	袖带、记忆电池、气泵	
28	动态脑电记录仪	电极线、电极夹、脑电图帽	
29	血氧饱和度仪	血氧指夹	
30	裂隙灯显微镜	灯泡	
31	肌电图	电极线	
32	爱尔博高频电刀	单级连接电缆、负极板导线、氩气电极软性（带过滤器，直喷，直径 2.3mm，长 2.2M）	
33	肌电生物反馈仪	电极线	
34	胃肠镜主机	各类灯泡	
35	吞咽障碍电刺激仪	电极片连接线	
36	波科电生理仪	心电导联线	
37	锦江电子	锦江心电导联线	
38	ECMO	电池	
39	干涉波疼痛治疗仪	四极输出线	
40	低频治疗仪	吸附式电极套件	
41	中频治疗仪	电极线、电极板、可调节式电位器（控制开关）	
42	红外线治疗仪	治疗探头	
43	特定电磁波治疗仪（神灯）	灯头组件、发热盘、云母片、定时器、轮子、伸缩杆	
44	稳压、变压类	稳压源、变压器	

序号	设备名称	易损件及设备耗材	备注
45	空气消毒机	过滤网及过滤棉、紫外线灯管、等离子发生器、活性炭过滤器/分子过滤器、镇流器、高压包、臭氧管、中效过滤器	
46	床单位消毒仪	紫外线灯管、启辉器、高压包、臭氧发生器、连接管路	
47	视力表	灯泡、镇流器	
48	医用光栅	电机	
49	医用观片灯	灯泡、镇流器	
50	麻醉机及麻醉监护	氧传感器及缆线、流量传感器、电池、湿化罐温度探头、心电导联线及缆线、袖带及延长管、排气管、空气过滤网、气体滤芯、积水杯、挥发罐	
51	呼吸机	氧传感器、空气过滤网、气体滤芯、流量传感器、进出口细菌过滤器、呼吸膜肺、硅胶管路、呼吸面罩、湿化器加热导丝、积水杯、呼气阀、氧气减压阀、电池	
52	心肺复苏机	绑带	
53	腔镜系统	光源灯泡、超声镜、摄像手柄缆线、二氧化碳气体连接管及连接器、导光束	
54	鼻窦镜/咽喉镜	导光束、灯泡	
55	内窥镜系统	灯泡（氙灯）、水汽按钮、先端帽、防水帽	
56	高频电刀类	单极电凝连接线、电刀笔、负极板连接线	
57	动力系统	手柄、手钻	
58	除颤仪类	心电导联线及缆线、除颤手柄连接线、电极片、打印头及其组件、电池	
59	清洗槽	塞子、管路转接头、滤芯	
60	清洗机	排水过滤网、发热丝、门封、压力传感器、温度传感器、风机、酶或油吸入泵管、物品观察灯泡、高效过滤器	
61	超声刀	刀把、刀头、换能器、手柄线	
62	无影灯	灯泡、固态继电器、阻尼套件	
63	吊塔	各类气体终端、刹车气囊、刹车	
64	手术显微镜	光源灯泡	
65	激光治疗仪类	激光发生器、激光头、纯水滤芯、、手具；钬激光保养耗材、保护窗口及光纤、铥激光保养耗材及光纤	

序号	设备名称	易损件及设备耗材	备注
66	全自动生化分析仪	比色杯、光源灯泡、电极、吸样针、穿刺针	
67	水处理	滤芯、石英砂、树脂、活性炭、RO膜、ppe棉、消毒检测、穿刺针、吸样针、计数池、混匀池、皮带、负压阀、负压罐、微量泵、激光器	
68	血凝仪	灯泡	
69	电解质分析仪	电极（钠、钾、氯等）、泵管	
70	生物安全柜	高效过滤器、紫外线灯管、照明灯管、玻璃、通风管路	
71	高压氧舱（单人舱、多人舱）	各类舱门密封条、滑轮模块、座吸（空气加压舱）、氧传感器、温度传感器、湿度传感器、接近传感器、灯泡、后备电池、空气管路滤芯、空气源压缩机保养包（空滤、油滤、水汽分离过滤器、机油、校准、定期排水）	
72	高压高温消毒炉或灭菌锅	门封或密封条、接头密封圈、进出水过滤器、回风过滤器、空气管路过滤器、水位传感器、温度传感器、压力传感器、空气控制软管、发热丝、真空泵、空气源压缩机保养包（空滤、油滤、水汽分离过滤器、机油、校准、定期排水）	
73	消毒类	消毒盒、密封圈	
74	全自动清洗机	耐高温过滤器	
75	牙科综合治疗仪	三用枪、手机头、光固化、管路	
76	血透、血滤机	电机碳刷、调压阀、空气过滤网及水路过滤器、散热风扇、温度传感器、电导度传感器、压力传感器、A/B液吸杆、清洗液吸管、电池	
77	CRRT	电池	
78	磁共振成像设备（MRI）	液氦（正常消耗）、精密空调中效过滤器、氦气、系统主机过滤网、散热风扇	
79	CT	球管、探测器	
80	X射线机	球管	
81	CR	IP板	
82	ECT	球管、探测器	

序号	设备名称	易损件及设备耗材	备注
83	DSA	球管、平板探测器	
84	DR	球管、平板探测器（有线）、平板探测器（无线）、无线平板电池	
85	直线加速器	磁控管、闸流管、六氟化硫气体、离子过滤器	

附件 3：计量检定清单

金坛第一人民医院医疗设备计量检测清单				
序号	项目名称	费用情况	预计检测台数	备注
1	水银血压计	强检可减免费用	按实际数量检测	强检设备清单根据国家规定的强检目录执行
2	电子血压计			
3	多参数监护仪			
4	心电图仪			
5	脑电图有仪			
6	CT			
7	DR			
8	全景口腔 CT 机			
9	牙片机			
10	钼靶机			
11	透视胃肠机			
12	X 线骨密度仪			
13	DSA			
14	移动 C 臂 X 线机			
15	直线加速器			
16	体温计（耳温仪）			
17	天平			
18	眼压计			
19	听力计			
20	验光仪器			
21	放射治疗用电离室			
22	活度计			
23	氧气吸入器	非强检需收费	按实际数量检测	非强检设备清单依据实际使用情况确定检测目录，确保所有设备使用合法合规
24	彩色多普勒超声诊断仪			
25	输液泵、注射泵			
26	营养泵（肠内泵）			
27	尿液分析仪			

金坛第一人民医院医疗设备计量检测清单				
序号	项目名称	费用情况	预计检测台数	备注
28	全自动尿沉渣分析仪			
29	血细胞分析仪			
30	全自动生化分析仪			
31	凝血分析仪			
32	PCR 分析仪			
33	核酸提取仪			
34	全自动发光免疫分析仪			
35	酶标分析仪			
36	血液透析机			
37	离心机（包括低温冷冻）			
38	负压吸引器			
39	负压吸引装置			
40	呼吸机（包括有创、无创、转运）			
41	电解质分析仪			
42	高频电刀			
43	婴儿培养箱			
44	移液枪			
45	生物安全柜			
46	洁净工作台			
47	核磁共振			
48	麻醉机			
49	除颤仪			
50	胰岛素泵			
51	体重秤			
52	温湿度计			
53	婴儿电子秤			
54	医用冰箱			
55	婴儿辐射保暖台			

金坛第一人民医院医疗设备计量检测清单				
序号	项目名称	费用情况	预计检测台数	备注
56	中药铜杆称			
57	速冻机			
58	低温操作台			
59	解冻仪			
60	水浴箱			
61	肺功能测定仪			
62	24 小时动态心电检测仪			
63	24 小时动态血压检测仪			
64	显微镜			
65	超声经颅多普勒血流分析仪			
66	培养箱、孵育器、金属浴、干燥箱、恒温箱、冷藏箱、冷冻箱、保存箱等			
67	超声波治疗机			
68	医用超声治疗机超声源（超声洁牙机）			
69	医用微波治疗机			
70	颅内压监护仪			
71	4G 环境连续性采集系统（数字式温湿度计）			
72	医用激光源			
73	病理设备			
74	生命体征模拟仪			
75	15189 实验室检测			
76	消毒灭菌设备年度检测			
77	压力表半年度检测			
78	安全阀年度检测			
79	辐射防护仪器设备的年度检测			
80	特种设备年度检测（包括高压氧舱、中央供氧、中央负压空气等）			

附件 4

《金坛第一人民医院全院医疗设备托管服务考核细则》

一、评分原则

1.构建主客观结合的评分管理机制。参照政府采购管理要求，建立健全主客观评分体系，主观评分以设备使用部门的服务满意度为核心依据，客观评分融入医疗设备全生命周期管理理念，围绕设备安装、维修、维护、质控、安全使用等核心管理环节制定评分细则，全面提升全院医疗设备精细化管理水平。

2.全力保障临床科室医疗技术开展。以考核评价为抓手，推动服务方优化服务模式、提升服务效率，持续强化本院医疗设备技术处理、临床服务及设备管理能力，保障医疗设备的临床实效性、可用性与可靠性，为临床科室依托医疗设备开展诊疗工作提供坚实支撑。

3.深化医疗设备信息化精细化管理。通过考核引导服务方持续完善医疗设备及固定资产信息化、精细化管理平台，为重点医疗设备逐台建立全流程管理档案，逐步健全医疗设备分类、分级管理机制。

二、考核标准及处理方案

医院每季度末对服务方本季度服务开展评分考核，考核由日常工作考核（50 分）和服务满意度考核（50 分）两部分组成，根据考核总分实施差异化处理，具体方案如下：

考核分≥90 分：服务费全额给付；

80≤考核分＜90 分：以 90 分为基准，每扣 1 分，医院将从当期服务费中扣除投标人需支付的违约金，该违约金为当期服务费的 0.2%。

60≤考核分＜80 分：以 90 分为基准，每扣 1 分，医院将从当期服务费中扣除投标人需支付的违约金，该违约金为当期服务费的 0.2%，且医院有权要求投标人限期整改；若整改后仍不合格，医院有权终止服务合同，并按照合同约定追究投标人的违约责任；

考核分＜60 分：医院有权终止服务合同，并按照合同约定追究投标人的违约责任。

三、考核细则

（一）考核内容

1.日常工作考核（50 分）：涵盖人员管理、设备管理、配件储存管理、维修场地管理、设备安全使用巡检管理、不良事件上报管理、报废管理及其他协助事宜等环节。考核内容细则详见附件 《医疗设备全托管服务考核评价表（季度）》。

2.服务满意度考核（50 分）：具体评分标准详见附件。

（二）评分规则

1.日常工作考核：每季度末最后一周，由设备管理部门依据本细则完成评分。

2.服务满意度考核：每季度末最后一周，在监察部门全程监督下，设备管理部门随机抽取 20 个临床科室开展满意度调查，填写附件 《使用科室满意度调查汇总表（季度）》，统分换算后取平均值作为该部分考核分值。

3.投诉扣分项：若设备管理部门本季度收到设备使用部门有效投诉单，除将投诉科室纳入满意度调查范围外，每确认 1 次有效投诉，在考核总分中扣除 3 分。

四、监督管理

纪检监察部门全程监督医疗设备资产管理及维修保养外包服务的考核评价工作，若考核过程中发现违反公平、公正原则的行为，将按医院相关规定追究涉事科室及个人的责任。

本细则未尽事宜，由医学装备管理委员会审议后，上报院长办公会、院党委会研究决议。

附件 A：医疗设备全托管服务考核评价表（季度）

附件 B：使用科室满意度调查汇总表（季度）

附件 A

医疗设备全托管服务考核评价表（季度）

一、日常工作考核（50 分）

类别	考核要求	评分规则	考核扣分
人员管理	驻场人员变动需经设备管理部门负责人同意，并按规定完成交接手续	未经同意擅自变动人员的，扣除 5 分/次。	
设备管理	1.急救生命支持类设备 100%完好待机状态，发生故障时提供备用机。	急救生命支持类设备故障期间因未提供备用机，而导致临床工作受影响的，扣除 1 分/例。	
	2.设备故障报修电话实时响应；紧急停机故障 / 事件：10 分钟内到场；其他故障： 30 分钟内到场；无法按时到场的，需经使用科室护士长 / 科主任同意并签字确认延期。	报修电话未实时响应，扣除 1 分/例；紧急故障 / 事件：工作日未立即到场或系统记录开工时间超报修时间 5 分钟、非工作日超 25 分钟，扣除 1 分/例；其他故障：工作日开工时间超报修时间 20 分钟、非工作日超 40 分钟，扣除 1 分/例。	
	3.提供备用机的维修周期≤72 小时，无备用机的维修周期≤48 小时，结单需经报修科室护士长 / 科主任及设备管理部门工程师确认；无法按时完成的需经使用科室同意延期，若科室不同意且无院内同类设备调配，服务方必须提供备用机。	维修结单超时限、维修质量不符合医院标准，扣除 1 分/例。	

	4. 按巡检周期开展巡检，重点检查设备外观、开机状态、运行环境等，巡检报告经使用科室及设备管理部门确认后方可生效。	未按时巡检、巡检报告未按要求确认，扣除 1 分/例。	
	5. 按预防性维护保养计划执行保养，及时更换易损耗件及保养套包，保养报告经使用科室及设备管理部门确认后方可生效。	未按时保养、保养周期 / 质量不达标、保养报告未按要求确认，扣除 1 分/例。	
	6. 按质控计划完成医疗设备质量控制检测并出具报告，检测报告经使用科室及设备管理部门确认后方可生效。	未按时开展质控检测、检测报告未按要求确认，扣除 1 分/例。	
	7. 现场维修第一时间扫码报修，各工序完成后及时在管理系统登记维修信息（含故障现象、故障原因、处理方式、维修进展）。	未在系统登记维修相关信息，扣除 1 分/例。	
	8. 档案及台账管理。	未按要求完成设备档案整理归档及电子档案的同步更新。扣除 1 分/次。	
配件储存管理	1. 日常工作中，服务方工程师应根据配件的类别、性质、用途等属性实行分类、分区域、网格化存放管理，禁止混放，遵循院方 9S 管理考核要求。 2. 在验收或使用过程中，若发现产品存在包装或质量问题，应及时进行更换或维修。 3. 确保售后配件供应及时。	设备管理部门每季度抽查并拍照留档，发现配件存放混乱、储备不足、消耗后未及时补足，扣除 1 分/例。不合格配件未及时更换 / 维修，扣除 1 分/例。配件发货 / 调货延迟，扣除 1 分/例。	
维修场地管理	1. 设备维修完毕后及时送回临床科室。 2. 未维修设备存放于待维修区，备用机存放于备品区。	设备管理部门每季度抽查并拍照留档，未按区域存放、备用机 / 已维修设备外表脏乱、维修完毕设	

	3.备用机及已维修设备保持物表清洁、面板干净、线路清晰	备未及时送回，扣除 1 分/例。	
设备安全使用巡检管理	对生命支持类、急救类、辐射类、特种设备及大型医用设备的安全使用情况进行监控，按需巡检其开机、使用、维修保养情况。	未按时进行设备安全使用巡检，扣除 1 分/例。	
不良事件上报管理	1.协助院方收集上报不良事件信息（含注册证号、品牌、型号、产品编号、故障表现）；若事件造成人体伤害，额外收集患者资料、事件发生情况及地点。 2. 医疗器械维修相关不良事件上报设备管理部门审批后，完成平台上报。	不良事件信息未及时上报的，扣除 1 分/例。 因产品质量问题发生不良反应，扣除 3 分/例。	
报废管理	1.设备使用部门提出报废需求后，先完成初步评估并报设备管理部门负责人同意，再将设备移至待报废区域。 2. 配合职能部门完成设备报废处置工作。	设备未超本院同类 / 近似功能设备使用年限中位值且可维修却不予维修扣除 1 分/例。未及时将待报废设备移至指定区域，扣除 1 分/例。	
扣分合计：		考评得分：	

二、服务满意度考核（50 分）

类别	考核要求	评分规则	考评得分

临床满意度	每季度末最后一周，在监察部门监督下，由设备管理部门随机抽取 20 个临床科室做满意度调查。	1. 设备管理部门向抽取科室护士长 / 科主任发放满意度调查表，统分后取平均值计入考核；一周内两次发邀请未回复的，默认按 “满意” 计分。 2. 本季度收到有效投诉的，将投诉科室纳入调查，且每确认 1 次有效投诉，考核总分扣 1 分。	
		总分合计：	
日期：			

附件 B

使用科室满意度调查汇总表（季度）

使用科室：_____

序号	分类	分值	考核内容	考评得分				
				满意	基本满意	一般	不满意	非常不满意
1	礼仪规范	5	严格遵纪守法，自觉遵守医院规定，规范着装、按要求佩戴工牌、举止文明得体、服务礼貌热情					
				5	4	3	2	0
2	作业规范	7	严格遵守科室内部各项目管理规定，进入特殊区域作业时，全程严格遵循特殊区域作业规范；作业完成后，及时清理现场，做到工完场清，保持现场整洁。					
				7	6	4	2	0
3	响应及时	7	接到设备报修通知后，需及时响应，并严格按照规定时间到场处理故障，具体要求如下： 紧急停机故障及紧急事件： 工作日（7:30-17:30）立即现场响应；					
				7	6	4	2	0

序号	分类	分值	考核内容	考评得分				
				满意	基本满意	一般	不满意	非常不满意
			非工作日（17:30—次日 7:30、周末及法定节假日），科室报修后 20 分钟内到达现场； 其他故障： 工作日（7:30-17:30），科室报修后 10 分钟内到达现场； 非工作日（17:30—次日 7:30、周末及法定节假日），科室报修后 30 分钟内到达现场。					
4	故障判断	7	到达现场后，需及时、准确判断设备故障部位及原因，并第一时间告知科室相关人员具体处理方法（包括现场修复、协调医院相关资源及时修复、更换备用设备以维持正常工作等）。					
				7	6	4	2	0
5	巡检保养	7	严格按照既定计划开展设备巡检工作，主动前往相关科室询问设备使用情况；严格按照规定标准及要求完成设备保养、质量控制工作，全力保障设备正常、稳定运转。					
				7	6	4	2	0

序号	分类	分值	考核内容	考评得分				
				满意	基本满意	一般	不满意	非常不满意
6	沟通能力	7	及时将设备运行状况、存在问题及相关情况，与医院相关科室工作人员沟通说明；针对医院反馈的各类设备相关问题，快速响应、高效推进，确保问题得到及时解决。					
				7	6	4	2	0
7	处理投诉	5	配备专职人员负责售后服务，及时响应医院及各临床科室的投诉/反馈，规范处置、全程跟踪，妥善解决各类投诉及反馈问题，形成闭环管理。					
				5	4	3	2	0
8	汇报总结	5	及时沟通设备维修进度，深入分析设备故障原因并提出合理可行的改进建议，定期汇报设备运行状况、维护保养等相关情况					
				5	4	3	2	0
分值小计								
分值总计								
满意度得分（满分 50 分）								
负责人签字：　　日期：								

说明：

1. 请在“考评得分栏”勾选考核评判（打勾）