财政信息化服务-财政机房核心软硬件系统维保

采购包 2：财政机房核心软硬件维保

维保合同

采　购　人：徐州市财政效能中心

成交供应商：南京中铁信息工程有限公司

合同签订日期：2026 年 9 月 21 日

甲方：徐州市财政效能中心

乙方：南京中铁信息工程有限公司

项目名称：财政信息化服务-财政机房核心软硬件系统维保

甲、乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律、法规的规定，本着诚信和平等自愿的原则，经双方友好协商，签订以下合同条款，以资共同遵守。

一、合同文件的组成部分：

1. 中标通知书；

2. 招标文件；

3. 乙方的投标文件；

4. 乙方在招投标过程中所作的其它承诺、声明、书面澄清等；

5. 合同附件

6. 当招标文件和乙方的投标文件不一致时，应当以招标文件为准，但如果投标文件的承诺高于招标文件时，以投标文件为准。

二、维保服务地点及维保服务期限

1. 维保服务地点：江苏省徐州市云龙区昆仑大道 1 号徐州市行政中心。

2. 维保服务期限：2026 年 12 月 21 日至 2027 年 12 月 20 日。

三、维保服务方案：详见合同附件 1。

四、维保服务人员方案：详见合同附件 2。

五、维保服务技术培训方案：详见合同附件 3。

六、数据保密承诺和服务质量承诺书：详见合同附件 4。

七、培训服务承诺函：详见合同附件 5。

八、验收标准（验收要求、验收标准和程序）要求：详见合同附件 6。

九、合同总价：￥**440,000** 元（大写：人民币 **肆拾肆万** 元整）。

十、支付：

合同总价的百分之五十（ 50 %）即￥**220,000** 大写：人民币**贰拾贰万元整**，在合同签订生效，甲方自收到发票（发票金额为合同总价的 50 %）后（30）工作日内，将资金支付到合同约定的乙方账户。

合同实施十个月后，进行项目预验收。项目预验收合格后支付合同总价的百分之五十（ 50 %）即￥**220,000** 大写：人民币**贰拾贰万元整**，甲方自收到发票（发票金额为合同总价

的50%）后（30）工作日内，将资金支付到合同约定的乙方账户。

合同约定的乙方账户：

开户银行：中国建设银行股份有限公司南京新街口支行

银行帐号：32001594036052501858

十一、甲乙双方的权利和义务

1.甲方的权利和义务

（1）甲方应按照合同约定向乙方支付项目费用；

（2）甲方应教育员工规范操作、定期检查系统运行情况及维护情况；

（3）甲方有义务为乙方提供必要的工作条件。

（4）甲方有权邀请专家对乙方提供的服务进行验收，并根据验收结果进行合同款项支付。

2.乙方的权利和义务

(1)乙方应认真执行投标文件[项目编号：**JSZC-320300-WYKJ-G2026-0027**]中的所有内容，两次不按时到达现场处理故障，视为违约，每次承担合同总金额5%的违约金，且由此造成的损失由乙方负责。造成重大影响的，甲方有权提前终止合同。

(2)乙方及其工作人员应保守在为甲方服务期间所知悉的技术秘密、商业秘密等。

十二、安全要求

12.1 安全运维要求

（1）乙方须规范日常安全操作，符合财政部总体安全策略，通过实施必要的安全运行维护措施，配合甲方定期开展网络安全自查，自查内容至少包括系统日常运行情况、系统漏洞等。配合甲方定期进行安全审计，审计内容至少包括系统账号、权限、操作行为和安全技术措施有效性等，及时发现和处理信息系统运行过程中安全隐患，减少或避免网络安全事件发生。

（2）管理技术团队要相对独立，有专门网络安全负责人。

（3）运维操作要保持网络相对独立，要保证“专机专用”，不允许“一机多网”同时混用。

（4）乙方不得转包、分包合同任务。

（5）实施及运维中产生的系统数据、系统运行数据及收集的个人信息等数据资产归甲方所有。

（6）实施及运维中，乙方如需收集、使用、存储、处理数据，必须以申请的方式征求

甲方同意后方可进行。

（7）乙方要在甲方的授权范围内对数据的访问、利用和支配，并接受甲方所采取的的安全技术管控措施。

（8）乙方必须按要求将政务数据与其他数据分开存储、处理。

（9）未经甲方同意，成交乙方不得变更数据用途、用法，不得访问、修改、公开、披露、利用、转让、销毁、私自留存或向第三方提供。

（10）合同终止时，成交乙方要按照甲方的要求及时处理数据。

（11）乙方应当按照《数据安全法》《个人信息保护法》等法律法规及相关政策规定的要求，加强个人信息保护。

（12）乙方如需为了运维采购相关产品和服务，须征得甲方同意。

（13）乙方要建立健全网络和数据安全保护机制，发现重大问题，按规定及时向甲方和相关部门报告。

（14）乙方发生业务转型、合并重组、投资并购等重大事项，或者管理技术团队人员发生重大变化，应提前向甲方报告。

（15）乙方应积极配合相关部门开展网络安全检查、测评、审计等监督管理工作，履行拒绝或不配合监管的追责措施。

（16）乙方应如实完整提供外包网络安全管理情况，如隐匿、瞒报要追究成交乙方安全责任。

（17）乙方如违反网络安全相关条款，按照《网络安全法》、《数据安全法》相关罚责进行处罚。

12.2 技术安全防护要求

（1）规范信息化设备安全维护管理。

（2）根据工作所需设置最小访问权限。

（3）禁止将系统管理员权限授予其他人员。

（4）禁止绕过运维安全审计系统对基础软件进行远程维护。

（5）严格控制运维工具的使用，经甲方审核后方可接入财政网络操作。

（6）规范财政网络和信息系统软硬件的配置管理，信息系统配置、升级或改造等方面变更按照审批流程操作。因运维实施人员配置错误、操作错误，造成的系统、设备、资金损失，追究乙方责任。

12.3 信息保密要求

（1）乙方在本合同履行的过程中，或为履行本合同的需要，从甲方所获得的、有关甲方和/或属于甲方的任何信息包括甲方工作方式方法与资料、管理信息、数据库内容、财政工作信息及其他被认为是甲方的信息，都是甲方的秘密，乙方不得泄露给任何第三方。

（2）上述秘密，乙方只能用于本合同，而且只能由乙方相应的人员使用；没有必要接触的乙方人员，不得接触。

（3）乙方应书面承诺对甲方提供的内部资料、数据和信息予以保密。未经甲方书面许可，不许以任何形式向第三方透露。如因乙方原因造成失密的，视为乙方自愿放弃自失密发生之日起在徐州财政系统承接所有业务的资格。

（4）乙方违反本合同所规定的在保密方面的义务，应按合同总价的50%承担违约金或按照实际损失支付赔偿金；甲方有权选择以上两种方式之一要求乙方承担违约责任。本违约金和赔偿金的支付义务独立于其它违约义务。

十三、违约责任：

1.未经双方协商一致，任何一方均不得提前中止、终止、变更或解除合同，如有违反，应向对方支付违约金伍万元。给对方造成经济损失的，还应追加赔偿。

2.本合同执行期间发生不可抗力事件，致使合同无法履行时，双方均不承担违约责任，并按照有关政策法规及时协商处理善后事宜。

3.项目到期前两个月内进行项目终验，终验不合格的，乙方不再作为甲方后续相同项目的合作对象。

十四、不可抗力

1. 如果合同任何一方受诸如战争、严重的火灾、台风、地震、洪水以及任何其他不能预见、不能避免且不能克服的不可抗力事件的影响而无法履行合同项下的任何义务，受影响的一方应将此类事件的发生以书面方式通知另一方并应在不可抗力事件发生后14 日内将有关部门或机构出具的证明文件提交给另一方。

2. 受不可抗力事件影响的合同一方对于不可抗力事件导致的任何合同义务的迟延履行或不能履行不承担责任。但该方应尽快以书面方式将不可抗力事件结束或其影响消除的情况通知另一方。

3. 合同双方应在不可抗力事件结束或其影响消除后立即继续履行其合同义务，如果不可抗力事件的影响持续超过《合同专用条款》规定的期限，合同任何一方均有权发出书面通知终止合同。

十五、争议解决方式

因执行本合同所发生的或者与本合同有关的一切争议由合同双方通过友好协商解决，如果不能协商一致，合同任何一方有权向甲方所在地人民法院提起诉讼

十六、合同的变更和终止

1.政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止本合同。

2.如果乙方有下述违约行为之一的在不妨碍甲方采取其它救济手段的情况下，甲方可以向乙方发出书面违约通知，全部或部分地终止合同：

(1) 乙方在合同规定的服务期限内未能按规定的最终期限完成服务的；

(2) 合同标的未能达到要求的；

(3) 乙方未能履行合同项下义务，并且在收到甲方违约通知后未能按规定的期限对其违约行为作出补救。

3.如果一方破产或发生资不抵债的情况,合同另一方有权在任何时候发出书面通知终止合同。此种情况下合同的终止不妨碍或影响行使任何可能的其它救济手段。

4.如果甲方认定乙方在投标或执行合同中有腐败或欺诈行为,甲方有权在任何时候发出书面通知终止合同。

十七、合同效力

1.本合同在甲乙双方加盖公章或合同专用章后生效。

2.本合同的附件为本合同不可分割的组成部分，与合同正文具有同等法律效力。

十八、其它

1.本合同的订立、效力、解释、履行和争议的解决均适用中华人民共和国法律。

2.任何一方没有行使其权利或没有就对方的违约行为采取任何行动，不应被视为是对相关权利的放弃或对追究违约责任或义务的放弃。任何一方放弃针对对方的任何权利，或放弃追究对方的任何过失，不应视为对任何其他权利或追究任何其他过失的放弃。所有放弃应书面做出。

3.本合同一式叁份，具有同等法律效力，甲方贰份，乙方壹份。

4.本合同其他未尽事宜及与采购文件有矛盾之处，以采购文件[项目编号：JSZC-320300-WYKJ-G2026-0027]为准。

5.按照《财政部关于做好政府采购信息公开工作的通知》（财库〔2015〕135号），甲方依据《保守国家秘密法》等法律制度规定确定本合同__/__部分涉及国家秘密，该涉及国家秘密部分不公告；甲方依据《反不正当竞争法》等法律制度的规定与乙方约定本合同__/__部分涉及商业秘密，该涉及商业秘密部分不公告。

甲方（签章）：徐州市财政效能中心

地址：徐州市新城区行政中心北二区

电话：0516-83791151

法定代表人或授权代表(签名)：_____

乙方（签章）：南京中铁信息工程有限公司

地址：南京市玄武区珠江路435号南京华能城市花园B区综合楼第八层东区

电话：025-86884666

开户银行：中国建设银行股份有限公司南京新街口支行

银行帐号：32001594036052501858

法定代表人或授权代表(签名)：_____

合同附件

合同附件 1： 《维保服务方案》

[要求见采购文件《2、项目要求（采购需求）》；内容见乙方响应文件(项目编号：JSZC-320300-WYKJ-G2026-0027]

合同附件 2：《维保服务人员方案》

[要求见采购文件《2、项目要求（采购需求）》；内容见乙方响应文件(项目编号：JSZC-320300-WYKJ-G2026-0027]

合同附件 3：《维保服务技术培训方案》

[要求见采购文件《2、项目要求（采购需求）》；内容见乙方响应文件(项目编号：JSZC-320300-WYKJ-G2026-0027]

合同附件 4：《数据保密承诺和服务质量承诺书》

合同附件 5：《培训服务承诺函》

合同附件 6：《验收标准（验收要求、验收标准和程序）要求》

[要求见采购文件《2、项目要求（采购需求）》；内容见乙方响应文件(项目编号：JSZC-320300-WYKJ-G2026-0027]

附件 4：

数据保密承诺和服务质量承诺书

致：徐州市财政效能中心

我公司严格遵守《国家相关秘密及密级具体范围》和贵方的有关保密规定，不泄漏贵方的一切机密；

我公司对贵方发出的各种文件内容保密，绝不擅自泄密；

在维护服务期间，对贵方软硬件的配置、应用等严格保密，决不外传；

我公司提供的服务质量满足采购人提出的服务要求。

在中标后签订政府采购合同前，向采购人提供认可过的数据保密承诺书和服务质量承诺书。

特此承诺

投标人名称（公章）：南京中铁信息工程有限公司

2026 年　月　日

附件 5：

培训服务承诺函

致：徐州市财政效能中心

计算机信息系统的建设是涉及到管理、技术、人员等多方面因素的整体工程。为了能够充分发挥用户主机系统的功能，对主机的使用人员和管理人员进行系统的、科学的主机技术培训是提高主机使用、管理能力的一项必不可少的工作。为了保证整个系统能良好运行，我公司将在施工现场为用户培训一批质量合格的维护人员、少量高级工程技术人员和系统管理人员。

维护人员经培训后，在建设、运营中能有效地操作和维护信息化系统，掌握包括通信在内的软件及硬件维护工作，并能及时排除大部分的设备故障。从而能独立进行主机管理、故障处理、日常测试维护等工作，确保系统能够正常安全运行。

高级工程技术人员经培训后，除熟悉相关的设备、软件的操作、维护管理系统的基本原理与总体概念外，还应熟练掌握系统命令，具备组织管理整个应用系统的能力，应能负责相应的技术管理工作，可指导维护工作人员进行日常维护管理工作，掌握软件的操作，熟悉硬件的功能，能处理一些设备故障，阅读软件清单、分析软件故障并能掌握组织、扩建网络/系统业务的能力。

系统管理人员经培训后能负责全系统的运行管理工作，除熟悉系统构成及基本管理操作外，还应掌握系统间的接口、网络的管理和系统扩展等方面的知识。能够独立承担日常备份、日常管理等常规性工作。

一个管理信息系统的成功实现很重要的一条就是用户的积极参与，这其中包括领导的重视，业务部门的配合以及用户自己的技术人员的参与。

在项目实施过程中，我公司分阶段开展多层次的培训工作，采取理论与实践相结合的方式，以网络维护和系统管理为重点内容。

为了确保招标人顺利完成核心系统项目建设的工作目标，需要充足的人才的配备及培养，以提高现有技术团队的整体技能水平。我方为徐州财政信息系统基础建设系统相关管理人员提供现场培训，同时，对徐州财政一般机关人员进行简单的操作技能培训。

项目培训内容

培训课程的细则和计划、人数等由双方商定。培训方式为现场培训、专业理论培训。培训用教材（书面文档或电子文档）包括相关设备的安装、测试和维护技术。培训用教材提

供最新的并和供给的设备相一致，保证数量要求，我公司提供培训人员实习所需的设备及测试条件。

现场培训

现场培训：在系统维护时提供现场的技术培训，包括小型机、服务器、存储、网络、Oracle 数据库、容灾备份的日常操作、简单的维护和错误处理等。在我公司提供的现场服务中，就服务过程中的问题，要与采购人进行沟通，在解决问题的同时，提高采购人技术人员的技术能力。

在系统的安装过程中，由我公司的技术人员对用户提供现场培训，主要包括网络技术系统和主机系统培训。现场培训要求信息中心的网络管理员、计算机系统管理员参加。

现场培训主要涉及网络设备的配置、调试以及以外情况的处理方法等。技术人员通过具体参与工程的实施了解整个工程过程的重点、难点等，同时也为工程完成后的维护工作打好基础。

在保修期内，我方根据系统升级等需要，不定期组织采购人的技术人员进行相关的技术培训。

通过进行主机系统培训可以让网络管理人员更好的进行服务器系统维护管理工作，掌握基本使用、管理，学会简单的维护保养工作。

我公司承诺提供的所有培训均为免费提供，采购人不再支付任何费用。

特此承诺

投标人名称（公章）：南京中铁信息工程有限公司

2026 年　月　日