政府采购合同（服务）

项目名称：可信数据空间智能底座项目

项目编号：JSZC-321300-JZCG-D2026-0059

甲方（全称）：宿迁市数据局

乙方（全称）：宿迁市楚润数据集团有限公司

签订时间：2026 年 9 月 11 日

甲方（全称）：宿迁市数据局（采购人）
乙方（全称）：宿迁市楚润数据集团有限公司（供应商）

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等有关的法律法规，以及本采购项目采购文件（征集文件）、乙方的《投标（响应）文件》及《中标（成交）通知书》，甲乙双方同意签订本合同。具体情况及要求如下：

一、合同内容

1、标的名称：可信数据空间智能底座项目

2、标的质量：合格

3、标的数量（规模）：详见合同清单

4、履行时间（期限）：合同签订后，在 3 个月内应完成系统开发、测试服务，试运行 3 个月，运维服务期自试运行结束后 30 个月。

5、履行地点：采购人指定地点

6、人员要求：

本项目须成立项目团队，其中包含：项目负责人、技术负责人和项目组其他成员。供应商一经中标，项目负责人和技术负责人不得随意更换，如有特殊原因需更换，须提前 10 天通知，经采购人同意后，方可更换。具体要求如下：

项目负责人 1 名：负责统筹项目整体设计方案、组织项目管理并统筹系统上线交付，同时需熟悉政务云环境下的网络架构及安全合规要求。

技术负责人 1 名：负责该项目的系统架构设计、技术实现与核心模块开发，具备扎实的底座平台开发经验，精通软件平台设计与技术选型。

项目组其他成员（除项目负责人和技术负责人外）：不少于 6 人，包括前端开发工程师、后端开发工程师、网络安全工程师、测试工程师等，须具备类似项目开发经验。

二、合同金额

1、本合同金额为（大写）：叁佰零陆万元（3060000 元）人民币或其他币种。

2、合同清单

序号	1	2	3	4	5	6
	分项服务名称	分项单位	数量	分项 单价	分项 总价	备注

1	可信数据空间智能底座项目	合同签订后，在 3 个月内应完成系统开发、测试服务，试运行 3 个月，运维服务期自试运行结束后 30 个月。	1 项	3060000	3060000	
总报价（人民币：元）					3060000	

3、采购内容

一级功能模块	二级功能模块	三级功能模块	功能描述
三统一服务中枢	身份统一管理	城市级统一身份认证与管理	1. 提供宿迁市可信数据空间智能底座全部参与主体的统一身份管理能力，通过身份验证、跨域法人及其他组织身份信息查询、连接器接入身份核验、可信身份凭证提供商根凭证列表查询、全域功能节点身份验证等接口，实现各类主体身份的统一管控、跨域核验与可信认证，为数据要素流通场景提供安全互信的身份基础支撑，保障身份信息的合规上报与查询，支撑身份全流程验证。
	标识统一管理	全局唯一标识注册与解析	2. 提供宿迁市可信数据空间智能底座内所有数据资源、服务资源、主体资源的全局唯一标识管理能力，构建市级标识节点，支持标识注册、解析、状态管理与权限管控。 3. 支持标识与资源唯一绑定，具备标识跨域解析互认、跨空间标识体系对接能力，支持标识查询检索；确保每一份数据、每一项服务都拥有唯一、可追溯、生命周期内有效的数字标识，实现跨空间标识体系互通互认。
	目录统一管理	全市统一数据目录管理	4. 建设宿迁市可信数据空间智能底座全市统一数据目录体系，支持政务部门、公共企事业单位、市场化机构等多主体开展目录注册、发布、更新、注销全流程管理。 5. 支持目录分级分类管理、元数据核验，具备目录跨域同步检索、跨空间目录互查能力，确保全市数据目录标准统一、内容完整准确、信息动态更新，实现跨空间目录共享与协同检索。
基础服务平台	子空间展示与访问	多逻辑子空间和物理子空间的展示与访问控制	6. 支持不同逻辑子空间独立展示与访问管控，支持各逻辑子空间独立门户定制、内容展示、权限管控与入口管理，对子空间访问执行身份核验与权限校验，确保不同子空间之间访问隔离与数据隔离。 7. 支持物理子空间独立域名或入口配置，支持子空间内专属内容展示。
	用户中心与服务	统一用户中心与全流程服务	8. 建设可信数据空间智能底座统一用户中心，覆盖用户账号管理、身份凭证管理、资源管理、消息通知等全流程服务。 9. 支持用户全生命周期管理，可按用户角色差异化配置

		服务菜单、待办事项、常用服务快捷入口，具备用户操作全程留痕与审计能力。
资源检索与发现	全空间资源统一检索与发现	10. 提供可信数据空间智能底座全域数据资源、服务资源的检索与发现能力，支持多维度检索条件配置，涵盖关键词检索、高级检索、精准检索、模糊检索等多种检索方式。 11. 支持检索结果分类展示、资源详情查看与相关性排序。
逻辑子空间管理	逻辑子空间与全生命周期管理	12. 提供可信数据空间智能底座内逻辑子空间全生命周期管理能力，覆盖创建、配置、变更、注销全流程。 13. 支持子空间基础属性定义，以及生命周期各阶段的状态流转与策略管控，保障子空间资源高效利用与有序管理。
空间安全管控	子空间安全隔离与安全管控	14. 提供各逻辑子空间安全隔离机制与安全管控能力，支持访问控制策略配置、数据传输与存储加密、安全日志审计及合规性检查。 15. 具备跨空间访问鉴权与拦截能力，可防范非法访问与数据泄露；支持安全风险监测、预警与处置，保障各子空间安全合规运行。
用户与权限管理	空间用户与权限管理	16. 提供可信数据空间智能底座统一用户与权限管理能力，支持用户注册审批、启用/禁用、角色申请审批等全生命周期管理。 17. 支持基于 RBAC 模型的角色权限控制与审计，支持用户多因子认证与操作审计，遵循权限最小化原则，实现职责分离。
平台运维监控	可信数据空间底座统一运维监控	18. 提供可信数据空间智能底座全栈统一运维监控能力，覆盖服务器、存储等各类监控对象。 19. 支持监控指标采集、阈值告警等功能，保障底座稳定可靠运行。
配置管理	系统配置管理	20. 提供可信数据空间智能底座系统配置管理能力，支持系统参数、业务规则的统一配置。
连接器生命周期管理	连接器生命周期统一管理	21. 提供连接器全生命周期统一管理能力，覆盖连接器注册、审核、可信身份凭证管理、运行监控、注销全流程。 22. 支持连接器统一认证、统一监控，保障连接器规范接入、安全运行。
数据管理	数据资源登记	23. 面向数据供给侧提供数据资源登记管理能力，支持数据资源信息录入、目录创建与层级管理，以及数据资源初始登记、更新、撤销等操作，适配文件、库表等多种形式的数据资源。
	数据产品上架与发布	24. 面向数据供给侧提供数据产品上架管理能力，覆盖市场化数据产品编目、上架发布、版本更新、下架全流程。 25. 支持数据产品标准化封装、使用规则定义，配套元数据核验、脱敏处理能力，保障上架数据产品合规性，为数据流通提供标准化可交易资源。

		数据流通申请与审批管理	26. 建设平台统一审批管控中心，提供通用审批引擎服务，覆盖数据资源登记审核、数据产品上架审核、数据资源使用申请审核、需求发布审核等各类审批场景。 27. 支持审批智能路由、进度跟踪与消息通知，实现审批全程留痕、审计可追溯，保障数据资源流通与使用合规可控。
		数字合约签订与数据交付调用	28. 承接交易意向达成后的交易确权与履约协商环节，支持供需双方基于交易标的、期限、使用范围等条款生成并签署数据交易数字合约，实现交易规则代码化、自动化执行。 29. 基于生效数字合约开展数据交付或 API 调用授权，支持批量数据加密传输，确保数据按合约约定精准、安全交付至使用方。
	数据使用计量结算	数据流通计量与结算管理	30. 覆盖数据交付、API 调用的数据使用计量与结算，基于生效数字合约对数据流通过程中的使用行为进行多维度采集与量化记录；计量方式包括 API 调用次数、数据记录条数、数据传输流量、计算资源消耗量等。 31. 为适配多样化的数据要素流通场景，平台支持以下两种计量结算协同模式： 一、线上计量、线下结算模式（适用于线下撮合交易）：平台提供精准的线上计量与账单自动生成能力，支持用户上传线下撮合合同凭证存证，为供需双方线下完成费用结算、收益分账及合规审计提供量化依据； （2）线上结算、计量与控制联动模式（适用于线上闭环交易）：平台对接第三方支付体系，将计量结果与数字合约规则、账户额度联动，在线完成使用管控、费用结算、收益分账等全流程操作。
	数据需求对接	数据需求发布与供需对接	32. 提供数据需求发布、匹配、对接全流程管理能力，支持需求发布、智能匹配、供需对接、洽谈合作全流程线上化办理。 33. 支持需求多维度分类、精准匹配推荐与对接进度跟踪，配套历史需求管理与分析能力，提升供需对接效率与成功率。
	流通分析与运营	数据流通运营分析与决策支撑	34. 提供数据流通运营全维度分析与决策支撑能力，支持对数据流通量、资源上架量、用户量等核心运营指标开展多维度分析。 35. 覆盖资源供需分析、用户行为分析等场景，支持可视化分析报表生成与导出，为运营决策提供数据支撑。
	流通监管	流通合规审查	36. 提供数据流通合规审查能力，审查维度涵盖数据来源、流向、使用目的等，确保数据在合法合规范围内流动；可精准识别并管控未经授权数据共享等异常流通行为，保障数据流通安全合规。
连接器	连接器核心能力	可信身份管理	37. 提供连接器可信身份管理能力，具备跨空间身份互认、跨域信任传递能力，支持连接器身份注册、认证、凭证管理、核验全流程管理。 38. 覆盖连接器数字身份证书管理、跨域身份互认、身份全生命周期管理，支持多因子认证、安全存储与异常监控，保障连接器身份可信、唯一，实现跨空间身份可

			信传递与互认验证。
		数据资源申请	39. 提供数据目录资源申请能力，支持用户在线申请目录内的数据资源。 40. 覆盖数据资源浏览检索、申请提交、进度跟踪、授权接收全流程，支持申请表填写、申请材料上传、申请进度实时查询；可与管理平台审批流程对接，实现申请自动流转、结果自动通知、授权自动配置，提升数据资源申请便捷性与办理效率。
		数据资源管理	41. 提供数据资源管理能力，支持数据资源创建、编目、登记、更新、撤销全生命周期管理，覆盖 API、文件、库表等多种资源类型，支持数据资源托管。 42. 具备数据资源元数据管理能力，支持状态监控、查询检索、统计分析，保障数据资源完整、准确、可追溯。
		数据产品管理	43. 提供数据产品管理能力，支持数据产品封装、上架、下架等全生命周期管理。 44. 支持数据产品标准化封装、使用规则配置、权限配置与登记，配套版本管理、统计分析能力，保障数据产品规范化管理与市场化运营。
		数据交付管理	45. 提供连接器数据交付管理能力，支持数据产品交付申请、执行、确认全流程管理。 46. 覆盖交付方式管理（含 API 调用、文件下载、实时推送等）、权限核验、加密传输、全程留痕，支持进度跟踪、异常处理、审计与统计分析，保障数据交付安全可控、全程可追溯。
		日志审计	47. 提供连接器日志审计能力，支持全量操作日志的记录、存储与查询。 48. 全面采集登录、配置、数据访问、数据传输、授权操作等各类操作日志，支持日志结构化存储、快速检索与统计分析；具备日志合规留存、异常告警、审计报告生成能力，保障连接器所有操作可追溯、可审计。
		数字合约校验	49. 提供连接器数字合约校验能力，支持连接器基于可信数据空间智能底座下发的数字合约，自动开展使用控制校验与执行。 50. 覆盖合约身份核验、规则校验，支持合约自动调用、参数验证、结果确认，配套调用日志记录与审计追溯能力，保障连接器与可信数据空间交互过程安全可控、合规可信。
		数据开发	51. 提供数据开发能力与配套开发环境，支持用户基于公共数据、企业数据、第三方数据开展数据开发与数据产品生产。 52. 提供可视化数据开发界面，支持 SQL、Python 等开发语言，覆盖数据查询、模型训练等全流程开发场景；内置丰富的开发算子库与业务模板，支持开发任务版本管理、协同开发与结果导出。 53. 支持灵活调用中心化数据沙箱、本地沙箱、本地部署的隐私计算节点，满足不同安全等级、不同性能要求的计算场景，保障开发过程中的数据安全与隐私。

	连接器版本与适配	普惠轻量连接器	54. 提供普惠轻量化连接器，支持 SaaS 化服务或简易客户端等灵活部署形式，面向各类使用主体与应用场景，全面满足个人用户、中小微企业及中大型机构的注册与用数需求。 55. 统一适配可信数据空间智能底座协议规范，支持接入公共数据、行业企业数据及第三方社会化数据，实现全域数据互联互通与标准化接入共享。 56. 普惠轻量化连接器不限制用户数量，保障各类用户便捷注册与使用。
		全类型数据源标准化适配	57. 提供全类型数据源标准化适配能力，覆盖关系型数据库、API 接口、文件系统、大数据平台等各类数据源的接入适配。
		连接器管理	58. 支持接入连接器注册管理，支持市面上主流连接器注册到可信数据空间智能底座，保障连接器兼容性。
隐私计算	接入与监测	统一接入与运行监测	59. 提供可信数据空间智能底座内分布式隐私计算节点的统一接入认证、状态感知、任务监测与运维保障能力，支持节点可信度量与环境注册，可实时监控网络连通性、运行状态等核心指标。 60. 支持计算任务执行进度追踪、节点级日志采集与异常告警，保障分布式隐私计算基础设施高可用与环境可信。
	多方安全计算	多方安全计算引擎与能力支撑	61. 提供多方安全计算引擎能力与技术支撑，内置计算过程加密、密钥管理能力，支持多方联合统计分析、求和、求平均、建模、求交等计算任务；保障参与方原始数据不出域，计算全程数据加密，无原始数据泄漏风险。 62. 支持两方及以上多方安全计算任务，提供标准化计算算子库，支持计算任务可视化编排、执行监控、结果验证与审计追溯，保障计算结果准确、计算过程安全。
	联邦学习	全类型联邦学习引擎与能力支撑	63. 提供全类型联邦学习引擎能力与技术支撑，内置模型参数加密传输、密钥管理能力，支持逻辑回归、线性回归、决策树、安全 Boosting 分类、安全 Boosting 回归、K-Means 等主流机器学习模型的联邦训练与推理；保障各参与方原始数据不出域，仅传输模型中间参数，无原始数据泄漏风险。 64. 提供可视化模型训练编排、模型管理、模型评估、模型预测能力，保障联邦模型安全合规使用。
	分布式节点扩展	分布式隐私计算节点接入与扩展	65. 提供分布式隐私计算节点接入与能力扩展服务，支持政务部门、企业、科研机构等第三方隐私计算节点标准化接入、注册、认证、组网与能力扩容。 66. 实现节点统一管理与能力注册，支持节点动态扩缩容、故障恢复、性能监控与安全管控，实现隐私计算能力分布式扩展，满足大规模、多参与方的隐私计算需求。

	标准化对接	隐私计算服务标准化接口调用	67. 提供隐私计算节点标准化接口适配与全域对接调用能力，支持政务业务系统、企业业务平台、行业应用系统、第三方业务服务端等各类主体通过规范接口快速对接隐私计算服务。 68. 实现接口统一封装、服务调用管理、交互数据合规管控，支持节点接口同步请求与异步回调、接口协议兼容适配、接口的性能监控、接口的统计分析、接口的异常处理，实现隐私计算算力服务标准化对外开放，满足多类业务场景便捷接入、安全调用隐私计算服务的实际应用需求。
	计算结果管理	计算结果管理	69. 提供隐私计算结果管理能力，支持计算结果安全输出与结果验证，保障结果输出安全、使用合规，防范计算结果泄露与滥用。
数据沙箱	中心化数据沙箱	中心化部署数据沙箱服务	70. 提供中心化部署的数据沙箱服务，构建安全可信的数据计算环境，支持用户在沙箱内开展数据加工、分析、建模等操作。 71. 实现沙箱内全维度安全管控，覆盖容器隔离、访问控制，支持数据脱敏处理与操作审计；保障沙箱内原始数据不出域，仅可导出经审批的计算结果，无原始数据泄漏风险。
	去中心化数据沙箱	去中心化部署数据沙箱服务	72. 提供去中心化部署的数据沙箱服务，支持多节点沙箱环境部署；原始数据在本地沙箱中计算，不出本地域，仅依托可信容器完成跨节点协同计算，无原始数据泄露风险。 73. 实现去中心化沙箱的安全计算、任务调度与权限管控，保障去中心化计算的安全性与隐私性。
	数据隔离与管控	沙箱内数据全生命周期隔离管控	74. 提供沙箱内数据全生命周期隔离管控能力，内置密钥管理能力，支持数据导入、使用、导出全环节隔离管控。 75. 实现不同租户、项目、用户间的数据强隔离，防范非法访问与数据泄露；支持敏感信息识别、访问权限细粒度管控、数据使用全流程留痕与审计，保障沙箱内数据全程可控、可追溯。
	沙箱运维与监控	数据沙箱全生命周期运维监控	76. 提供数据沙箱全生命周期运维监控能力，覆盖沙箱环境创建、配置、运行、销毁全流程，支持资源监控、运行状态监控、用户行为监控。 77. 支持沙箱操作全程留痕与审计，保障沙箱环境稳定、安全、合规运行。

三、技术资料

1、乙方应按磋商文件规定的时间向甲方提供与合同标的有关的技术资料。

2、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、知识产权

乙方应保证甲方在使用、接受本合同标的或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

五、产权担保

乙方保证所交付的合同标的的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

六、履约保证金

本项目不收取履约保证金。

七、合同转包或分包

1、乙方不得将合同标的转包给他人履行。

2、乙方不得将合同标的分包给他人履行。

3、乙方如有转包或未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同。

八、合同款项支付

付款方式：合同签订且财政预算下达后，采购人在收到成交供应商发票后 10 个工作日内，支付合同金额的 30%作为预付款；项目试运行结束并经甲方确认合格且财政预算下达后，在收到成交供应商发票后 10 个工作日内支付至合同金额的 80%；项目运维期满 13 个月，在收到成交供应商发票后 10 个工作日内付至合同金额的 90%，项目运维期满并经甲方最终确认合格后，在收到成交供应商发票后 10 个工作日内付清合同款。

注：

1.服务期内，严格依照“附件：考核评价要求”核减相应款项后予以支付。

2.在签订合同时，成交人明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的金额，采购人可不适用预付款规定。

九、税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十、项目验收

1、合同签订后，在 3 个月内完成系统开发、测试服务，随后进入 3 个月试运行。试运行出现问题的，乙方需在 5 日内调整完毕。试运行结束满 30 个月后，甲方根据技术要求在 10 个工作日内组织验收，验收无误后出具验收报告。

2、验收标准：本项目验收工作由包括甲方、评审专家和用户体系代表等在内的项目验收小组来完成，具体成员和组织形式由甲方确定。验收标准以采购文件、响应文件等为依据，乙方提供项目验收相关材料，包括：合同；用户需求说明书；概要设计说明书；数据及数据库设计要求说明书；详细设计说明书；用户手册；组织系统培训会；系统接口规范等。

十一、违约责任

1、甲方无正当理由拒绝接受乙方提供的合同标的的，甲方向乙方偿付拒绝接受合同价款总值 5 ‰的违约金。

2、甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额 0.2 ‰每日向乙方支付违约金。

3、乙方逾期交付合同标的的，乙方应按逾期交付合同总额每日 0.2 ‰向甲方支付违约金，由甲方从待付合同款项中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能交付合同标的的，甲方可解除本合同。乙方因逾期交付合同标的或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同价款总额 5 ‰的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

4、乙方交付合同标的的标准不符合合同规定及磋商文件规定标准的，甲方有权拒绝接受合同标的，并可单方面解除合同。

十二、供应商合法权益补偿机制

乙方合法权益补偿救济机制。在履约过程因政策变化、规划调整而无法履行合同约定，造成企业合法权益受损的，甲方依据实际情况对乙方进行补偿救济。

十三、不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续 120 天以上，三方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十四、解决争议的方法

双方在签订、履行合同中所发生的一切争议，应通过友好协商解决。如协商不成，提交甲方住所地仲裁机构仲裁。

十五、合同生效及其它

1、合同经双方法定代表人或授权委托代表人签字并加盖单位公章后生效。

2、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》有关条文执行。

3、本合同正本一式肆份，具有同等法律效力。

附件：考核评价办法

甲方：

法定代表人或

授权代表（签字）：

联系人：

约定送达地址：

邮政编码：

电话：

乙方：

法定代表人或

授权代表（签字）：

联系人：

约定送达地址：

邮政编码：

电话：

附件：考核评价办法

（一）考核方式

1. 在运维期，供应商应设计科学的服务团队内部考核规范，根据日常服务行为进行考评打分。

2. 采购人会同成交供应商制定运维考核办法，依据考核结果支付运维费用。

3. 每次运维期付款前组织一次考核，并根据考核情况进行扣款。运维考核满分100 分。

运维质量考核评价扣除费用：

（1）运维评价得分 80 分及以上，不扣费用；

（2）60 分≤运维评价得分＜80 分，扣除本年度应付款的（100－得分）%；

（3）运维考核评价得分＜60 分，扣除本年度应付款的 50%。

（二）考核细则

服务类别		打分细则	分值	扣分标准
效能作用发挥（50 分）	技术支撑与赋能（30 分）	1. 乙方应根据实际使用需要及时完成底座功能和性能升级迭代，确保底座技术组件的先进性与可用性。	15	未及时根据需求完成支撑按严重程度扣 1-15 分，扣完为止。
		2. 乙方应全力配合甲方或其他底座使用需求方及时完成需求对接，保障底座最大程度发挥基础支撑作用。	15	未及时进行组件更新迭代导致系统可用性差的，根据具体情况扣 1-15 分，扣完为止。
	底座长效运营能力（20 分）	3. 乙方应结合甲方要求及底座能力，制定详细、务实的运营方案，并根据实际情况及时调整优化，赋能可信数据空间建设运营和公共数据开发利用。	15	未提供可落地运营方案的，根据情况扣 1-15 分，扣完为止。
		4. 乙方应常态化组织技术和运维人员与业内厂商交流学习，吸收可信数据空间行业内先进经验，并按季度提交底座运营报告。	5	未组织交流学习或未按季度提交运营报告，根据情况扣 1-5 分，扣完为止。
售后运维	运维服务	1. 乙方应为甲方提供重大活动或安全活动等重保期间的保障服务。	5	每出现一次事故按情况严重程度扣 1-5 分，扣

服务（40分）	（30分）			完为止。
		2.乙方应建立底座运维值班制度，向甲方提供人员值班表和值班电话，人员变动须经甲方书面批准。	5	每出现一次按情况严重程度扣1-5分，扣完为止。
		3.对甲方及使用单位的培训、服务不到位，导致投诉，造成一定影响。	5	每出现一次按情况严重程度扣1-5分，扣完为止。
		4.在服务过程中，由于服务态度、过度承诺、工作疏忽等，引起客户投诉或给采购人造成重大影响（重大影响指行为后果给采购人或客户造成实际经济损失，或对采购人的公众形象带来负面影响等）。	5	每出现一次按情况严重程度扣1-5分，扣完为止。
		5.由于自身技术原因或服务管理原因造成的人为事故，引起客户有效投诉，对采购人带来不良影响的。	10	每出现一次按情况严重程度扣1-10分，扣完为止。
	故障处理（10分）	1.乙方需对发生的故障进行抢修，保持甲方业务的可用性，应在10分钟内响应并告知甲方。	5	每发生一次超时按情况严重程度扣1-5分，扣完为止。
		2.乙方应根据甲方要求处理时限处理故障，并形成故障分析报告。	5	每发生一次超时按情况严重程度扣1-5分，扣完为止。
安全规范性（10分）	系统安全（10分）	1.需乙方所提供服务配合开展各项安全测试，包括在特殊时期提供渗透服务。	5	每出现一次事故扣1-5分，扣完为止。
		2.乙方需做好网络安全合规工作，并配合甲方做好安全工作。	5	每出现一次按情况严重程度扣1-5分，扣完为止。