政府采购合同

合同编号：JSZC-320100-HWZX-C2026-0453

项目名称：南京市政务数据中心安全运维服务项目（2026年度）

采 购 人：南京市城市数字治理中心

供 应 商：江苏天创科技有限公司

签订日期：2026年9月

合同编号：JSZC-320100-HWZX-C2026-0453

政府采购计划号：宁政采 202607290486 号

采购人（甲方）南京市城市数字治理中心

住所地： 南京市建邺区江东中路265号新城大厦D座5楼

供应商（乙方）江苏天创科技有限公司

住所地：苏州市干将街327号

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，甲乙双方按照采购代理机构的招标结果签订本合同。

第一条 合同标的

1、乙方根据甲方需求提供下列服务：南京市政务数据中心安全运维服务项目（2026 年度）

序号	服务项	服务内容
1	安全体系建设	包含信息安全风险评估、网络安全制度建设和网络安全咨询服务。
2	日常安全运维服务	包含安全事件管理、信息系统可用性监测告警、资产梳理、安全加固咨询、安全巡检服务、安全风险通报、安全漏洞管理、渗透测试、代码审查、安全访问控制、开发环境管理、外包网络安全管理和安全培训服务。
3	应急响应及重保服务	包含应急响应服务和重要时期、活动安全保障。
4	政务外网安全服务	包含政务外网骨干网安全、省级边界管控服务、互联网暴露面管理服务、政务外网安全检查服务和政务外网终端安全管理服务。
5	政务云安全服务	包含政务云脆弱性管理服务、政务云服务器安全管理服务、政务云工单管理服务和政务云上云系统安全评估服务。
6	政务数据安全服务	包含数据库安全服务和零信任监审服务。
7	人工智能安全服务	包含人工智能安全咨询服务和人工智能安全运营服务。

2、具体服务执行要求详见甲方采购文件、乙方响应文件。

第二条 合同总价款

1、本合同项下服务总价款为 玖拾玖万壹仟元整（991000）（大写）人民币，分项价款在乙方“投标文件价格部分”中有明确规定。

2、本合同总价款是完成本项目所发生的所有含税费用、支付给员工的工资和国家强制缴纳的各种社会保障资金，以及乙方认为需要的其他费用等。

3、本合同总价款还包含乙方应当提供的伴随服务/售后服务费用。

4、本合同执行期间合同总价款不变。

第三条 组成本合同的有关文件

关于 JSZC-320100-HWZX-C2026-0453 号标的采购文件或与本次采购活动方式相适应的文件及有关附件（《南京市政务数据中心安全运维服务项目（2026 年度）工作说明书》、《南京市政务数据中心安全运维服务项目（2026 年度）绩效考核目标及办法》）是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

第四条 权利保证

乙方应保证甲方在使用该服务或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权或其他权利的起诉。一旦出现侵权，乙方应承担全部责任。

第五条 质量保证

乙方所提供的服务的技术规格应与采购文件规定的技术规格及投标文件所附的 “技术条款偏离表”、技术要求相一致；若技术性能无特殊说明，则按国家有关部门最新颁布的标准及规范为准。

第六条 交货和验收

1、乙方应当在合同签订后 365 天内完成相关服务事项。采购文件有约定的，从其约定。

2、乙方提供的服务应当完全符合本合同或者招投标文件所规定的服务和要求。乙方提供的服务不符合招投标文件和合同规定的，甲方有权拒绝验收，由此引起的风险，由乙方承担。

3.具体验收标准如下

本项目将按以下考核情况验收，并据此支付合同价款

（1）考核明细

序号	考核项	评分标准	考核分数	得分
1	驻场人员服务	5 人专职驻场(5*8 小时)，缺勤 1 人扣 2 分，人员不符合条件或擅自变更每次扣 3 分。	10	

2	服务响应时效	安全事件远程响应时间≤30 分钟，现场到达时间≤1 小时，达标率≥95%。 工单审核及处理时效：普通工单 24 小时内处理，紧急工单 3 小时内处理。 响应超时每次扣 3 分；工单超时每次扣 1 分。	15	
3	安全检查覆盖率	漏洞扫描≥4 次/年，覆盖所有终端、服务器、网络设备。 渗透测试≥4 次/年，覆盖主机、应用系统、数据库等关键资产。 安全巡检每月 1 次，覆盖率 100%。 每少 1 次检查扣 2 分；覆盖率每降低 10%扣 3 分。	15	
4	事件处置闭环率	安全事件处置闭环率≥90%（以复测结果为标准）。 闭环率每降低 10%扣 3 分；未跟踪整改每次扣 3 分。	15	
5	交付材料完整性与规范性	44 项交付材料按时提交率 100%。 每缺少 1 份材料扣 3 分；内容不真实甚至造假每次扣 5 分。	15	
6	通报情况	被安全职能部门或上级单位通报涉及电子政务外网、政务云、市数治中心重要数据库的安全事件每次扣 3 分。	15	
7	保密与合规	执行网络安全有关法律法规和采购方内部制度的要求。 严格按招标文件要求规范开展工作，如有违背，每发现 1 次扣 3 分。	15	
合计			100	

（2）评分标准

得分	付款比例
得分 95 分以上（含 95 分）	100%
得分大于等于 90 分小于 95 分	95%
得分大于等于 80 分小于 90 分	90%
得分大于等于 70 分小于 80 分	80%
得分大于等于 60 分小于 70 分	70%
得分小于 60 分	甲方有权解除合同并不予支付所有款项，

	甲方已支付的款项有权要求乙方全额退还

第七条 伴随服务 / 售后服务

1、乙方应按照国家有关法律法规规章和“三包”规定以及招投标文件所规定的“服务承诺”提供服务。2、除前款规定外，乙方还应提供下列服务：

（1）服务的启动监督；

（2）对甲方人员必要的免费培训。

第八条 履约保证金

1、无。（若有，需填写）

第九条 合同款支付

1、本合同项下所有款项均以人民币支付。

2、本合同项下的采购资金由甲方自行支付，乙方向甲方开具发票。

3、付款条件：合同签订后，甲方向乙方支付合同总额的 10%首付款；当年合同期满 6 个月，甲方向乙方支付合同总额的 40%进度款；当年合同期满后，甲方向乙方支付合同总额的 50%尾款。资金支付与考核分数挂钩（详见第六条 ）。

第十条 违约责任

违约级别分为轻微违约、一般违约、严重违约三种等级。根据项目现场管理要求，结合现场实际工作情况，进行以下违约处理：

1、轻微违约：

扣除违约金 1000 元，并由甲方内部口头警告或书面通报。

依据：根据招标文件内对人员的要求、售后服务、服务保障以及技术需求等要求进行考核，有一次一项未到达要求或出现工作失误，将进行内部口头警告或由甲方下发书面通知单要求其进行整改。

2、一般违约：

由甲方出具违约通知书，每次扣除违约金额为年度服务费的 5%。

依据：当轻微违约出现三次及以上，或在管理过程中未能及时有效的发现安全隐患，而由第三方安全平台或安全职能部门进行安全通报或披露的将作为工作事故，或由于乙方失误造成数据泄露、平台停止服务 15 分钟以上后果。

3、严重违约：

由甲方出具违约通知书，每次扣除违约金额为年度服务费的 10%（在一般违约之上并扣），由甲方约谈乙方主要负责人，约谈无效的将解除合同，其所造成的影响及损失由乙方进行承担，一旦出现终止

合同的情况后，3 年内禁止乙方的任何有关项目。

依据：当一般处罚出现三次及以上，或由甲方约谈成交乙方主要负责人，约谈后依旧出现未达到要求的，或由于乙方失误造成安全职能部门或上级部门严肃通报、严重数据泄露、平台停止服务 2 小时以上后果。

本项违约责任与第六条的考核同时适用，考核评分标准中付款比例对应的金额为扣除违约金后的合同金额。

第十一条 服务质量保证

乙方提供 7*24 小时应急响应服务，乙方能在 15 分钟内远程响应，1 小时内到达现场。

第十二条 项目履约验收

1、甲方有权对乙方项目实施执行过程及完成结果进行履约验收；

2、甲方可以邀请参加本项目的其他供应商或者第三方机构参与验收，乙方应积极配合并响应；

3、参与验收的供应商或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

第十三条 合同的变更和终止

1、除《政府采购法》第 50 条第二款规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

2、除发生法律规定的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况外，甲乙双方不得放弃或拒绝履行合同。

第十四条 合同的转让

乙方不得擅自部分或全部转让其应履行的合同义务。

第十五条 争议的解决

1、因服务的质量问题发生争议的，应当邀请国家认可的质量检测机构对服务质量进行鉴定。符合标准的，鉴定费由甲方承担；不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲方和乙方双方应首先通过友好协商解决。如果协商不能解决争议，则向南京仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

3、在仲裁期间，本合同应继续行。

第十六条 诚实信用

乙方应诚实信用，严格按照采购文件要求和投标承诺履行合同，不向甲方进行商业贿赂或者提供不正当利益。

第十七条 保密要求

乙方在签订合同的同时，签订保密协议，项目实施前，参加项目的所有人员须签订《个人保密承诺书》。若乙方中标后不能按要求签订保密协议，甲方有权提出变更中标结果。

第十八条 合同生效及其他

1、本合同自签订之日起生效。

2、本合同一式伍份，甲乙双方各执贰份，壹份报送政府采购监督管理部门备案。

3、本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

甲方（采购人）：南京市城市数字治理中心

（盖章）

代表人：吴帆

电　　话：025-68789597

开户银行：

账　　号：

乙方（供应商）：江苏天创科技有限公司

（盖章）

代表人：刘远涛

电　　话：0512-69009388

开户银行：工商银行苏州闻胥路支行

账　　号：1102020609000252429

签订日期：2026 年 9 月 7 日