政府采购合同

项目名称：全院设备集中维保项目
项目编号：JSZC-320500-SZWK-G2026-0247

甲方：苏州市立医院
地址：苏州市姑苏区道前街 26 号
电话：0512-62362603

乙方：海南小紫医疗科技有限公司
电话：18189896919
地址：海南省海口市秀英区西秀镇长滨六路 2 号星华海岸城三期 6#楼 2 单元 25 层 2501 号房

根据苏州市政府采购招标编号为 JSZC-320500-SZWK-G2026-0247 的招标文件及该文件的投标文件和中标通知书，甲乙双方就甲方聘用乙方从事全院设备集中维保项目工作，签订本合同书。

一、合同内容：

（一）乙方为甲方提供全院设备集中维保项目（包括道前院区、白塔院区、山塘、康复院区、太湖院区以及妇幼院区）。

（二）整体服务要求：

1、所有服务规范和实施细则需符合下列法律法规及行业规范要求：《医疗器械监督管理条例》（国务院令第 739 号），《医疗器械使用质量监督管理办法》（国家食品药品监督管理总局令第 18 号），《中华人民共和国计量法》（2022 年修正），《特种设备安全监察条例》国务院令第 549 号），以及层流手术室的基本要求规范，江苏省医学装备管理质控评价标准，江苏省三级医院评审标准。

2、编制制度：

2.1 根据医院要求编制切实可行的全院医疗设备维护保养规程，建立医疗设备服务周期年度工作计划实施表；维修管理制度；预防性维护保养制度；医疗设备巡检制度；医疗设备质量控制制度；风险等级管理制度；计量管理制度；不良事件监测管理制度；培训计划管理制度；各级岗位责任制度及突发事件应急预案等。

2.2 编制包括维护保养设备的种类、设备维护周期、维护保养的项目、具体操作方法、注意的事项等相关的规程。

2.3 制定相应计划，严格按照计划实施并做好相关记录。

3、大型医疗设备

3.1 大型医疗设备出保前 2 个月，采购单位提前通知中标单位与原厂一起谈判，如设备出保后未续签保修合同，将由采购单位直接与原厂签订保修合同，产生的费用从中标服务费中扣除，所造成的损失由中标单位承担。采购单位评估可暂缓购买保修服务所节省的费用从中标单位服务费中扣除。

3.2 服务周期内设备：急救类/生命支持类设备、病理专用设备、普放设备、超声设备、激光类设备、高频电刀、生殖中心设备、药剂科设备及科研类精密设备要求原厂维修或医学工程部认可的第三方维修，急救类生命支持类设备包括呼吸机、除颤仪、ECMO、主动脉内球囊反搏动泵（IABP）、输液泵、注射泵、暖箱等。

3.3 说明：服务周期内，原签订的维保合同尚在合同期内的，如不能终止继续按原合同履行，费用从中标服务费中扣除，出保后由中标单位与原厂签订维保合同，并提供合同复印件给采购单位备案；已出产品保修期的设备：CT，磁共振，DSA，直线加速器，PET-CT，SPECT，手术机器人等要求购买原厂保修服务，软性内窥镜系统，血透机及水处理设备等要求购买原厂保修服务或医学工程部认可的第三方保修服务。

4、普通设备

4.1 提供服务专线电话，保证 365 天畅通，24 小时有专人接听；设备故障出现后工程师及时响应，工作日 15 分钟内、非工作日 2 小时内到达现场；

4.2 急救手术设备治疗运行过程中发生故障需立即赶往现场，不得以任何非不可抗力理由拖延维修响应时间；全年周一至周日 365 天（含节假日）24 小时正常提供维修服务以保证科室设备正常使用；若遇到故障需更换配件而要停机，需提前通知科室主任及设备管理部门并告知该配件最快更换时间，及时处理故障，保证科室设备的正常使用。根据医院对不同设备保障等级要求不同，在重点科室（手术室、超声室、内镜中心、血透室、急诊科、ICU、EICU、RICU、新生儿科、生殖中心、检验科、心内科、烧伤科）重点设备未能及时修复时，提供备用机，以保障医院日常运营。设备故障 24 小时内未能修复或驻场工程师无法完成、需外送维修时，需及时书面通知设备使用科室和设备管理部门；提供备用机维修周期 15 个工作日内修复返回科室正常使用；未提供备用机维修周期 10 个工作日内修复返回科室正常使用；特殊配备件到场时间不超过 5 个工作日，遇特殊情况必须及时书面报备使用科室和设备管理部门。

4.3 更换维修配备件需为原设备零配件同一型号规格全新配件，满足设备运行且符合性能要求。若所提供零配件为进口产品，需提供该产品进口证明材料。维修配备件来源必须可以追溯，配件来源渠道必须从证件齐全的、有资质的供应商获取，采购凭证必须完好保存备查；不得使用替代和翻新的配备件。

4.4 根据采购单位要求设立维修配备件库，准备充足的常用备件和常用损耗部件库存。

4.5 确保为采购单位提供及时准确的维修服务和备件供应，保证急救生命支持类设备 100%处于完好待机状态，发生故障时提供备用机；其他所保设备全年开机率达≥95%，按全年 365 天计算（包含节假日），即停机时间不超过 18 天（有备用机情况除外）；停机累积时间超出部分，每多停机 1 天，扣除当月服务费的 1%。

4.6 书面承诺配件采购周期：国内配件采购周期定为 5 个工作日，进口配件采购周期 15 个工作日，大型设备核心配件（如：球管、探测器、磁体等）自故障日计算，3 个工作

日安装并调试完成（因不可抗力因素除外）；超过采购周期采购单位可自行采购，所产生费用由中标单位承担（投标文件中需提供书面承诺书加盖公章）。

4.7 在院内设立 24 小时独立运行的应急调配中心，配备相应应急设备及技术人员。

4.8 中标服务商拖欠原厂或第三方服务费，经院方督促拒不支付的，直接从中标服务费中扣除，所有相关由中标服务商承担。

5、医疗设备定期巡检保养

5.1 巡检

5.1.1 根据风险等级编制各科室医疗设备巡检计划，经采购单位设备主管部门审核后，按计划对医疗设备进行定期巡检；

5.1.2 安排专职人员于医院各科室进行日常巡检，每月不少于 1 次；

5.1.3 每次巡检服务需详细记录，并提交原始资料给采购单位设备管理部门备案，所有数据需采集至设备管理系统进行信息化管理；

5.1.4 急救生命支持类医疗设备始终保持在待用状态，维修时间超过 7 个工作日须提供备用机。

5.2 预防性维护及清理

5.2.1 安排专职人员对医疗设备进行预防性维护及清理；

5.2.2 根据医疗设备使用情况及设备厂家要求，制定详细保养计划，经采购单位设备主管部门审核后，按计划对医疗设备进行定期保养；

5.2.3 每半年对有蓄电池的医疗设备进行充放电和电池电量检测；

5.2.4 构建采购单位设备预防性维护体系，完善用户针对设备管理日常维护、性能校正、设备保养、安全检测等环节并出具完整保养报告；

5.2.5 每次服务需详细记录，并提交原始资料给采购单位设备管理部门备案，所有数据需采集至设备管理系统进行信息化管理。

6、医疗设备计量和质控

6.1 凡属于国家规定的强检、校准设备，录入系统时都按照强检、校准要求建立强检、校准计划，并设定提醒周期，责任到具体驻场工程师，协助医院完成检定设备产品的检测，确保医院在用设备符合法规标准。负责把检测报告上传到设备管理软件对应的强检、校准设备的设备中作为检测历史记录保存。积极协助采购单位密切配合有关部门的检测工作，包括检测前全面调校，若检测的相关技术指标不能达标，应视为设备故障，中标单位在接到医院通知后，须积极配合，及时调试、修复。生物中心、检验科和病理科的基因分析仪、荧光 PCR 仪和紫外分光光度计、肝功能剪切波量化超声诊断仪探头的年度校准费用由中标服务商承担。

6.2 为特种设备（如压力容器、放射设备等）逐台建立检定、校验计划，并设定提醒周期，责任到具体驻场工程师；协助采购单位完成检定设备产品检测，如需送检需配合采购单位送至指定检测部门进行检测，使得在用设备符合法规标准；负责把检测报告上传到设备管理软件对应的设备中作为检测历史记录保存。

6.3 在用设备使用质量监督服务：定期做好每台设备的质量管理，配合采购单位设备管理部门对临床在用医疗设备合规性、使用流程合规性、使用风险评估与防范、对疑似不良事件登记，事件可追溯性等内容开展质控管理服务。

6.4 对于重要生命支持类设备（例如除颤，呼吸机，血透机，监护，电刀）等设备，在例行保养、巡检和维修后逐步对此类设备做出相应的抽检质控，以确保在使用过程中和维修结束后相应的关键技术性能和指标达到安全技术要求，检测报告应记录在案并签字后上传到设备管理软件作为历史记录，从而确保采购单位整体医疗设备质量体系有系统性的提升。

6.5 对超期服役或已经停产、厂家或第三方均无法提供备件、供应商无法修复的设备，中标单位需提交纸质申请，由医学工程部核实分级报废，如医学工程部有渠道维修，所产生的维修费用由中标单位承担，报废设备刷除服务后由采购单位新购置设备出保项目同等金额替换进入集中维保服务内容。

6.6 投标单位提供具有急救类和生命支持类医疗设备的质控检测设备，按检定周期对设备进行检定，质控检测应符合国家规范或行业检测要求，以保障设备运行质量（质控检测涵盖的医疗设备范围：呼吸机、麻醉机、除颤仪、监护仪、输液泵、注射泵、电刀、血透机、呼吸机、麻醉机、除颤仪、电刀、血透机每半年质控检测一次，输液泵、注射泵、监护仪每年质控检测一次，质控检测包含计量校准且符合相关国家规范或行业规范标准并出具质控检测报告）。

6.7 为采购单位提供医疗设备质控及计量的检测服务，计量检测服务必须由具有国家行业监管部门认定资质机构进行，检测机构需出具检测报告。

7、信息化服务

7.1 使用医院现有设备管理系统，免费提供医院设备巡检所需 PDA 等；

7.2 使用自有设备管理系统需与医院现有设备管理系统进行对接，设备效益分析模块等功能（对接费用中标单位自行承担）；

7.3 服务期间内负责提供医院现有设备管理系统维护和更新并根据医院需求调整软件流程、模块、功能等，可以实现多院区医疗设备一体化智能化管理。

8、所有设备维修维护等需汇报医院审核同意后方可实施。

9、其他管理服务

9.1 协助采购单位开展新进医疗设备验收、新进医疗设备资料存档、应急设备调配、对已购未结束医疗设备维保合同管理，有关信息数据统计，报废等服务工作，建立新购医疗设备的档案，并对相关设备随机技术资料进行分类、归档。

9.2 培训服务

9.2.1 针对所有医疗设备操作人员进行相应设备操作培训，为临床使用医疗设备提供技术支持、业务指导、安全保障与咨询服务。

9.2.2 根据医院临床科室工作安排，组织医务人员进行急救类、生命支持类设备培训；内容包括：医用设备安全使用、设备常规操作注意事项、设备日常维护保养、设备常规故障解决办法以及设备临床应用注意事项等。

9.2.3 定期针对医疗设备操作人员进行技术及操作培训，加晓本科室设备操作规程，制定培训计划和日程表（培训次数不少于 12 次/年），按照计划实施并做好记录。

9.3 每月向采购单位提交一次维修保养总结及设备运行报告：

每月向采购单位提交一次维修保养总结及设备运行报告；提交半年、自合同签订之日起者年的年度维修保养总结报告，合同到期后两周内还须向采购单位提交合同期维修保养总结报告；总结报告内容应包含设备目前运行状态、本次总结周期内服务内容清单、所产生的零备件费用等。

（三）乙方负责全院设备集中维保项目（包括道前院区、白塔院区、山塘、康复院区、太湖院区以及妇幼院区），维保设备如下：

1、大型设备清单（单价 200 万元以上）：共 130 台（以实际排查清单为准）。

序号	购入日期	资产名称	品牌名称	规格型号	数量
1	2014-07-10	医用直线加速器	美国瓦里安	TrueBeam	1
2	2023-12-26	直线加速器	瓦里安	Vital Beam	1
3	2020-10-28	64 排及以上 X 线计算机断层扫描仪设备	GE	REVOLUTION	1
4	2022-09-20	医用磁共振成像系统	飞利浦	Ingenia 3.0T CX	1
5	2023-12-01	X 射线计算机体层摄影设备（双源 CT）	德国西门子	SOMATOM FORCE	1
6	2025-6-16	胸腹腔内窥镜手术控制系统	达芬奇	IS4000	1
7	2018-06-28	256 层 CT	飞利浦	Brilliance iCT	1
8	2017-08-30	x 射线计算机断层摄影设备	飞利浦	Brilliance 128 排 256 层 iCT	1
9	2020-08-18	磁共振系统	西门子	Magnetom Skyra	1
10	2013-10-09	核磁共振	西门子	SKyra3.0TMR	1
11	2015-07-29	高档多排螺旋 CT 系统	飞利浦	iCT	1
12	2015-12-16	磁共振成像系统	上海联影	uMR770（3.0T）	1
13	2019-03-14	血管照影 X 射线系统	PHILIPS	（导管 1）UNIQ Clarity FD20/10	1
14	2012-12-19	磁共振系统	西门子	MR/Aera	1
15	2022-07-05	医用血管造影 X 射线机	西门子	Q.zen	1
16	2022-12-06	医用血管造影 X 射线系统	飞利浦	Azurion 7 M20	1
17	2011-08-15	64 排 128 层纳米螺旋 CT	飞利浦	BrillianceCT64Slice	1
18	2009-02-27	核磁共振		Achieva1/双梯	1
19	2012-04-30	磁共振系统	siemens	Magnetom Avanto	1
20	2025-04-30	医用磁共振成像系统	飞利浦	Ingenia Ambition S	1
21	2014-08-21	医用血管造影 X 射线机	德国西门子	Aetis zeego	1
22	2019-12-11	血管照影 X 射线系统	飞利浦	UNIQ Clarity FD20	1
23	2008-08-27	螺旋 CT	飞利浦	64 排 Brilliance	1
24	2018-11-26	医用血管造影 X 射线系统	飞利浦	UNIQ FD20	1
25	2015-07-29	DSA	西门子	ARTIS ZEEGO III	1
26	2020-04-22	血管造影 X 射线系统	飞利浦	FD20	1
27	2021-11-29	X 射线计算机体层摄影设备	GE	OPTIMA CT620	1
28	2015-09-30	64 排 128 层 CT	Philips	Ingenuity 以色列	1
29	2022-01-24	X 射线计算机体层摄影设备 CT	GE	GT620	1
30	2020-05-26	三维断层数字乳腺 X 线机	西门子	MAMMOMAT Inspiration	1
31	2021-04-07	X 射线计算机断层扫描系统(ct)	西门子	SOMATOM go.Fit	1
32	2014-10-23	乳腺 X 射线摄影系统	美国 Hologic, Inc	Selenia Dimensions	1
33	2019-08-22	步态评估与训练系统	Hocoma	Lokomat Pro	1
34	2012-07-26	全数字化小平板心血管造影系统	西门子	Artis zee ceilinh	1
35	2019-09-24	X 射线计算机断层扫描系统(CT)	西门子	SOMATOM Perspective	1
36	2023-09-22	X 射线计算机体层摄影设备	GE	Optima CT620	1
37	2021-07-05	C 臂机	奇目	Ziehm Vision RFD	1
38	2016-11-28	超声内镜图像处理系统	奥林巴斯	腹腔镜+超声内镜	1
39	2015-12-22	X 摄像计算机体层摄影设备	美国 GE	DiscoveryCT590RT	1
40	2022-07-22	准分子激光系统	飞利浦	cvx-300	1
41	2022-06-28	三维电生理导航系统	雅培	EE3000	1
42	2022-07-11	光学干涉断层成像系统	阿格斯	Insight-100	1
43	2014-09-10	16 排螺旋 CT	西门子 SOMATOM	Emotion16	1
44	2017-08-22	激光内窥镜系统	富士	EPX-4450HD	1
45	2007-03-15	数字剪影血管造影系统 DSA	荷兰飞利浦公司	Integris Allura 12	1
46	2014-03-21	循环肿瘤细胞监测与分析系统	美国强生	Cell Search	1
47	2015-10-28	分选型流式细胞仪	贝克曼	Moflo XDP	1
48	2013-10-09	X 射线全身诊断设备	西门子	AXIOM Lumions dRF	1
49	2017-05-25	高通量测序仪		CN500	1
50	2017-10-24	心脏三维标测系统		CARTO 3	1
51	2020-12-28	玻片分析仪	BD	491087	1
52	2020-05-21	多功能数字 X 射线诊断设备	德国西门子	Luminos	1
53	2015-01-28	全自动生化分析系统	贝克曼	AU5821	1
54	2019-12-06	内窥镜荧光摄像系统	美国史赛克	PC900	1
55	2020-12-14	胃肠镜	富士	vp-3500hd	1
56	2018-09-06	超皮秒激光仪	赛诺龙	PicoWay	1
57	2024-04-17	多排螺旋 CT	联影	uCT 710	1
58	2022-05-18	体外循环机	理诺珐	S5（8 号间）	1
59	2019-05-28	钬激光系统	美国科医人	Lumenis	1
60	2015-04-09	移动式 C 型臂 X 射线系统	奇目	Ziehm Vision FD Vario 3D	1
61	2019-12-27	钬激光治疗机	美国科医人	Lumenispulse	1
62	2010-12-28	数字化医用 X 线摄影系统（双板 DR）	锐科	VX3733-SYS	1
63	2021-08-27	手术显微镜	蔡司	TIVATO700	1
64	2013-08-16	X 射线系统	飞利浦	EasyDiagno st Eleva	1
65	2011-08-29	彩色超声波诊断系统	飞利浦	IE33	1
66	2013-09-23	彩色超声诊断系统	飞利浦	iU Elite	1
67	2014-12-10	彩色多普勒超声诊断系统	飞利浦	IU Elite	1
68	2015-06-23	超声诊断系统	意大利百胜	MyLabTwice	1
69	2013-10-09	X 射线诊断系统	西门子	Ysio	1
70	2013-10-09	X 射线诊断系统	西门子	Ysio	1
71	2015-04-09	全高清三维腹腔镜系统		8050-02	1
72	2022-05-31	彩色超声诊断仪	飞利浦	EPIQ CVX	1
73	2014-12-10	全自动快速生物质谱检测系统	布鲁克	Microflex LT/SH	1
74	2021-10-22	彩色超声诊断系统	飞利浦	EPIQ7	1
75	2021-03-24	超声诊断仪	百胜	MyLab 9	1
76	2006-09-25	发射型计算机断层扫描系统	飞利浦	FORTE	1
77	2009-08-06	全数字化平板乳腺 X 线机	豪络杰	Selenia	1
78	2013-09-23	超声诊断仪	GE	VOLUSON E8	1
79	2023-03-24	超高清 3D 电子镜系统	KARL STORZ	TC200	1
80	2021-11-29	B 超+影像融合	BK	1202	1
81	2019-11-27	彩超	GE	Voluson E10	1
82	2019-12-24	激光共聚焦显微镜	蔡司	LSM900	1
83	2021-09-26	超声诊断仪	三星	HERA W10	1
84	2013-08-15	数字化医用 X 线摄影系统（双板 DR）	锐科	VX3733-SYS	1
85	2015-12-16	三维高清内窥镜摄像系统	美国威京	VIKING8170-6	1
86	2014-12-31	数字胃肠机	OPERA	OPERA FP	1
87	2016-01-28	全自动样品前处理系统	罗氏	Cobas p612	1
88	2017-08-30	彩色超声诊断系统	美国飞利浦	EPIQ 5	1
89	2014-02-27	彩色超声诊断系统	GE	VOLUSON E8 EXPERT	1
90	2014-03-31	流式分选型细胞仪	BD	BD FACSAria11	1
91	2019-12-27	彩色超声诊断系统	荷兰飞利浦	EPIQ7C	1
92	2019-11-26	胃肠镜系统	奥林巴斯	CV-290	1
93	2014-07-10	彩色超声诊断系统	荷兰飞利浦	iU Elite	1
94	2022-05-31	彩色超声诊断仪	GE	（8 号间）Vivid E95	1
95	2022-05-31	彩色超声诊断仪	GE	Vivid E95	1
96	2022-05-31	彩色超声诊断仪	GE	Vivid E95	1
97	2022-05-31	彩色超声诊断仪	GE	（外科楼一楼）Vivid E95	1
98	2021-09-26	高清电子胃肠镜系统	奥林巴斯	cv-290	1
99	2022-09-29	超声诊断仪	三星	RS85	1
100	2022-09-29	超声诊断仪	三星	RS85	1
101	2021-11-29	全自动生化流水线	日立	LABOSPECT008AS	1
102	2020-09-16	超声诊断仪	飞利浦	EPIQ 7C	1
103	2018-11-26	超声诊断仪	美国 GE	Voluson E10	1
104	2016-10-21	超声诊断仪	GE	E10	1
105	2022-09-20	数字化医用 X 摄像摄影系统	西门子	Ysio Max	1
106	2016-11-22	电子胃肠镜	奥林巴斯	OLYMPUS290	1
107	2014-04-18	彩色超声诊断系统	美国飞利浦	iE Elite	1
108	2010-01-20	X 射线摄影系统	GE 公司	Definium8000	1
109	2009-02-27	彩超	Philips	飞利浦 IE33	1
110	2022-09-19	超声诊断仪	GE	E20	1
111	2020-09-16	超声诊断仪	飞利浦	(VIP08)EPIQ 7	1
112	2012-04-24	过氧化氢低温等离子灭菌系统	强生	STERRAD 100NX	1
113	2016-12-23	DR 数字化摄影系统	Philips	Digital Diagnost 3	1
114	2021-09-27	二氧化碳激光治疗平台	Lumenis	acupulse	1
115	2013-10-09	超声诊断仪	GE	VIvid E9	1
116	2018-04-08	超声诊断系统	美国 GE	ACUSON Oxana3	1
117	2018-02-27	口腔锥形束 CT	卡瓦	I-CAT FLX	1
118	2015-10-22	超声诊断仪	美国 GE	Logiq E9	1
119	2013-03-29	彩超	Philips	iu22	1
120	2013-03-29	彩超	Philips	iE33	1
121	2013-03-28	串联质谱新生儿筛查系统	博圣医疗	1525U/2777C；5002-0020；CDS-5；Review	1
122	2010-10-01	小肠镜	奥林巴斯	OLYMPUS SIF-Q260	1
123	2020-10-20	三维电生理导航系统	强生	KT-5400-00	1
124	2015-09-30	数字化乳腺机	Planmed	Planmed Nuance Excel	1
125	2014-12-31	彩超	Philips	IE Elite	1
126	2013-10-09	移动式 C 型臂 X 射线系统	飞利浦	BV Pulsera	1
127	2014-04-18	彩色超声诊断系统	美国 GE 公司	LOGIQ E9	1
128	2021-10-12	超声诊断仪	GE	E20	1
129	2018-03-26	彩色多普勒超声波诊断仪	飞利浦	Affitini 70	1
130	2018-03-26	彩色多普勒超声波诊断仪	飞利浦	Affitini 70	1
131	2017-11-17	全自动快速生物质谱检测系统	布鲁克	布鲁克 MicroflexLT/SH	1
132	2015-05-27	全自动免疫流水线	贝克曼	Dx1800	1

2、非医疗设备维护清单（以实际排查清单为准）

序号	名称	品牌名称
1	物流传输系统	西门子
2	供应室蒸汽发生器	富顿
3	热泵水空调	雅士和欧博
4	空气泵房	
5	负压泵房	
6	药剂科设备	艾隆、卫捷等

服务期限自 2026 年 9 月 23 日至 2027 年 9 月 22 日，乙方延迟开始服务的，服务期限相应顺延，在协议有效期内一方不得擅自变更或中止此项协议，如未经双方同意，擅自变更或中止此项的一方要负违约责任。此项协议需终止或续签，应在协议期内提前半个月通知对方。

（四）下列文件为本合同不可分割部分：

1、中标通知书；
2、乙方的投标文件；
3、乙方在招投标过程中所作的其它承诺、声明、书面澄清等；
4、采购文件及其附件；
5、合同附件。
以上与本合同具有同等法律效力

二、合同价格及费用结算：

1、合同总价：肆仟玖佰伍拾伍万元整（￥49550000.00）。

以上价格包括在承包期内完成服务内容所需要的一切费用，包括在承包期内完成服务内容所需要的一切费用，包括但不限于驻场人员费（人工费、节假日加班费及中夜班费差旅食宿费等）、维修、维护保养等相关人工及培训费用及保养辅材费用、系统维护、管理、保险、利润、税金、招标代理服务费、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。

2、付款步骤：

（1）合同签订后，服务费按季度结算一次，当季的服务费用在次季度的第一个月支付，乙方提供合格服务发票后由甲方向乙方支付每季度最终的结算款项（扣除考核扣款，具体考核细则另行书面商定）。

（2）如中标人对服务缺陷不予更正，招标人有权另请其他单位更正，所发生的费用在履约保证金中扣除。

（3）采购人支付此项费用外不再承担其它任何费用（包括个人），服务人员的薪金、福利、休假日补贴等由中标人付给，与采购人无关。

（4）确因采购人工作需要，中标人应无条件配合甲方完成一些突击工作，如：安排服务人员（内部）临时加班。

3、乙方有责任配合甲方接受上级领导部门的监督、检查，并提供必需的材料，甲方有权对乙方进行月度考核，考核结果与当月度费用结算挂钩，具体考核方法和标准按医院要求执行，除合同约定外，甲方不再向乙方额外支付其他费用。

4、乙方账户信息：

开户银行名称：交通银行股份有限公司海口国兴支行
银行账号：461899991013001423367

三、服务质量与检验：

1、待整个服务项目开始实施后，验收时供需双方派员一起当场对所提供的服务项目进行逐一验收，如发现整个服务项目与投标承诺有出入时，应作详细记录，由供方立即无条件更正，由此由供方承担因此而产生的一切后果；

2、全部服务内容完成后，15 个工作日内启动履约验收程序，验收内容包括服务质量、服务进度、人员和设备配备情况、行业和安全标准、项目需求和采购条款、合同履约时间地点和方式等，验收形式为书面审核。甲方是履约验收工作的责任主体，成立验收小组负责采购项目履约验收具体工作。乙方参照验收内容，书面提供维修、维护保养、更换辅材、系统维护的完整性等材料，履约验收合格后，根据本合同第二款进行结算，存在异议的，甲乙双方协商解决，或通过法律途径解决。

四、甲方权利和义务：

1、根据甲方采购要求及乙方响应文件中的承诺，对乙方提供的服务及履行本合同情况实行验收考核。

2、甲方必须满足本采购文件相关要求。

3、为乙方提供维保用房；为乙方提供所需相关设备的技术资料及借勘、维修工作必备条件，并指定专人作为甲方联系人予以协调工作，加强与乙方沟通，交流情况，互通信息。

4、甲方因工作需要，遇双休日或节假日需乙方提供保障服务的，给予乙方员工一定的加班费补贴。

5、甲方应教育所属人员尊重乙方工作人员的劳动成果，积极配合乙方工作人员履行好合同所规定的职责和义务，对甲方人员因使用设备、器材、器械不当而造成的损失与乙方无关。

五、乙方权利和义务：

1、乙方根据甲方有关要求，积极主动保质保量地完成此项目。

2、乙方必须满足本采购文件要求。

3、乙方在后勤服务工作中应当做到文明工作、安全生产，采取必要的安全防范措施，合同期内若发生安全事故由乙方承担，与甲方无关。

4、乙方应及时调整不适应工作需求的服务人员，如甲方认为该员工不能胜任本职工作的，必须调整。

5、乙方应经常对员工进行岗位职责和安全教育，加强岗位责任考核。因管理不当、违规操作发生设备损坏、被盗等安全事故对甲方造成一定损失的，乙方需承担相应的赔偿责任，具体办法于合同签订后经甲乙双方协商后确定。

六、违约责任：

合同一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

1、甲方违约责任：

1.1 在合同生效后，甲方无正当理由要求解除合同的，应向乙方偿付合同总价款的 5%作为违约金，违约金不足以补偿损失的，乙方有权要求甲方补足。

1.2 甲方逾期付款的应按照逾期付款金额的每天万分之四支付逾期付款违约金，但至多不超过合同总价款的 5%。

2、乙方违约责任：

2.1 乙方未按合同规定提供服务或提供服务不合格，不能完成合同，从而影响甲方正常项目进度的，甲方有权解除合同，乙方向甲方偿付合同总价款 10%的违约金，同时承担甲方因此产生的损失。

2.2 乙方在合同期限内不提供服务或提供服务不合格，影响甲方正常工作的，应当向甲方支付合同总价款 10%的违约金并赔偿甲方因此产生的损失。

2.3 乙方未能按照本合同约定提供伴随服务及相关的其他服务的，甲方有权责令乙方于 3 日内予以改正，乙方逾期不改正的或者经甲方责令改正超过 3 次的，视为乙方违约，乙方应当向甲方支付合同总价款 10%的违约金并赔偿甲方因此产生的损失。

2.4 乙方有其他违反合同约定情形的，应当向甲方支付合同总价款 5%的违约金。

七、不可抗力：

1、因不可抗力（或甲、乙双方）不能控制的原因不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任，但合同一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

2、合同一方因不可抗力不能履行合同的，应当及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。

八、合同修改：

甲方和乙方都不得擅自变更本合同，但合同继续履行将损害国家和社会公共利益的除外。

九、转让和分包：

1、政府采购合同的部分和全部都不得转让。

2、经甲方和同级政府采购监督管理部门事先书面同意，乙方可以将合同项下非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，分包后不能解除乙方履行本合同的责任和义务，接受分包的人与乙方共同对甲方连带承担合同的责任和义务。

十、争议解决办法：

因本合同或与本合同有关的一切事项发生争议，由双方友好协商解决。协商不成的，任何一方均可向甲方所在地的人民法院起诉。

十一、合同的解除：

1、除《中华人民共和国政府采购法》第 49 条、第 50 条第二款规定的情形及本合同约定的情形外，本合同签订后，甲乙双方不得擅自变更、解除或终止本合同。

2、有下列情形之一，合同一方可以解除合同：

2.1 因不可抗力致使不能实现合同目的，未受不可抗力影响的一方有权解除合同；

2.2 因合同一方违约导致合同不能履行，另一方有权解除合同。

3、有权解除合同的一方，应当在违约事实或不可抗力发生之后三十天内书面通知对方提出解除合同，合同在书面通知到达对方时解除。

十二、其它约定事项：

1、下列文件为本合同不可分割部分：

1.1 中标通知书；
1.2 乙方的投标文件；
1.3 乙方在开标过程中所作的其它承诺、声明、书面澄清等；
1.4 招标文件及其附件；
1.5 合同附件。

以上与本合同具有同等法律效力。

2、乙方除应做好对服务人员的安全教育外，还应为服务人员提供必要的劳动保护条件，为服务人员办理作业时的人身安全保险和意外伤害险，一切安全责任事故均由乙方负责（保险种类由乙方自行选择）。

十三、合同的生效：

1、本合同在双方签字盖章后即生效。

2、乙方在执行过程中出现的未尽事宜，双方在不违背本合同和招标文件的原则下协商解决，协商结果以书面形式盖章记录在案，作为本合同的附件，与本合同具有同等效力。

十四、附则

1、合同份数

本合同一式伍份，甲方贰份，乙方贰份，采购代理机构壹份一份。

2、未尽事宜

本合同未尽事宜应按《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》以及其同相关法律、法规之规定解释。

（以下无正文）

甲方（签章）：　　　　　　　　乙方（签章）：

法定代表人或授权代理人（签字）：　　　　法定代表人或授权代理人（签字）：

合同签订日期：26 年 9 月 23 日

附件：考核表

每季度医院将对供应商进行服务满意度测评，满意度考评及惩罚条款如下：

科室：

调查内容			内容细项	非常满意 10 分	满意 9 分	一般 8 分	不满意 7 分及以下
行为规范	1	礼仪规范	遵纪守法，遵守医院规定，规范着装、佩戴工牌、举止文明、礼貌热情				
	2	作业规范	遵守科室规定，特殊区域作业时符合规范，作业后及时清洁现场				
日常维护	3	日常巡检	按规定开展巡检，并能经常去科室查询设备情况，及时发现问题				
	4	保养质检	按规定和要求完成设备保养和质检工作，保障设备的正常运转				
	5	工单管理	服务完成有完整的纸质或电子版工单报告，按照科室要求做好服务记录：巡检、保养、维修、计量档案记录及时整理，按规范要求进行归档				
响应速度	6	响应及时	接到报修及时响应，按规定时间到场处理故障				
	7	备件速度	及时保障维修零备件采购速度，并在要求时间内完成维修				
技术能力	8	服务能力	工程师对自己负责科室设备的熟练程度；服务人员具有相关的学历、培训等证书；				
	9	修理方案	现场及时正确地判断故障，迅速合理地确定修理方案，保障设备的正常运转				
沟通汇报	10	沟通汇报	及时沟通维修进度，分析故障原因及建议临床科室使用注意事项，定期汇报设备维护情况				

支持医院廉政建设额外加 1 分：如积极协助设备科或临床科室处理其他事务可以额外增加 1 分；如获得表扬信或锦旗的可额外增加 2 分

考核标准：

1）考核部门：临床科室和采供科（医学工程科）；

2）每季度对乙方进行考核，一年内合计考核四次；

3）考核平均分 90 分达标，平均分在 85-90 分（不含）警告并共同找出问题进行整改，每次平均分 75-85 分（不含）扣除每一期应付款的 2%，每次平均分 65-75 分（不含）扣除每一期应付款的 5%，每次平均分 65 分（不含）以下扣除每一期应付款的 10%，扣款金额在下一期付款的金额中扣除。累计三次平均分低于 65 分（不含）的，医院有权解除合同。

扫描全能王