合同编号：YXZBB-FB2600003

# 江苏省肿瘤医院内窥镜手术控制系统（达芬奇手术机器人）维保服务合同

甲方：江苏省肿瘤防治研究所(江苏省肿瘤医院)

乙方： 直观复星医疗器械技术（上海）有限公司

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规以及《江苏省肿瘤医院合同管理制度》，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经 2026年08月12日招标代理公司江苏海外集团国际工程咨询有限公司组织的单一来源采购(项目编号：JSZC-320000-HWZX-D2026-0456；项目代理编号：0675-266JOC003697)，就乙方为甲方固定资产内窥镜手术控制系统（达芬奇手术机器人）提供维保服务，制定本合同。

## 一. 维保设备信息

1. 设备名称：内窥镜手术控制系统（达芬奇手术机器人）

2. 设备型号：da Vinci Xi IS4000

3. 设备系列号：SK3124

4. 医生控制台系列号：769455

5. 高频手术设备（ERBE）系列号：11510331

## 二. 维保服务内容

1. 预防性保养

乙方在本合同维保服务期内安排持有Intuitive厂家培训资质的工程师对设备免费提供每年4次预防性保养服务并免费提前更换故障隐患备件，并能提供保养服务报告。包含但不限于如下项目：设备清洁、性能测试及校准、必要的电气环境检测等。

2. 维修

1）在本合同维保服务期内，对于任何由于机器正常使用引起的故障及损坏（因人为因素或不按用户手册使用造成损坏的除外），乙方免费提供无限次紧急维修服务，节假日照常服务。

2）出现紧急故障时，乙方响应时间不超过1小时并在交通条件允许的情况下不超过24小时内抵达现场进行维修。

3）乙方承诺每周7天每天24小时服务响应。工时差旅和维修备件全部免费。

4）乙方负责免费提供维修内窥镜手术控制系统（达芬奇手术机器人）所需的维修备件。

5）维保服务范围：全保（内窥镜及按限次使用的手术器械和耗材除外）。即《达芬奇Xi手术系统专用器械、附件和内窥镜》中列出的器械及附件（包括内窥镜）均不属维修备件，甲方需另行通过销售渠道购买。《达芬奇Xi手术系统专用器械、附件和内窥镜》见本合同附件。蓝色光缆Blue fiber cable（备件号：371721）在本合同维保服务范围内。

6）在本合同维保服务期内,乙方保证设备的开机率达到95%以上（以一年365天计算），如不能达到95%以上的开机率，则每超过1天，本合同维保服务期相应顺延2天。

7）甲方享有在第一时间获得乙方的服务和维修备件使用优先权。

8）在本合同维保服务期内，乙方负责针对发生故障的高频手术设备（ERBE）提供免费维修服务。维修服务是通过将故障ERBE送回厂家进行维修的方式进行(往返的运输、保险等费用由乙方承担)。

9） 乙方责任工程师:姜景淳　　手机:13912991186

责任工程师:刘宾锋　　手机:17798521887

3.dVSTAT技术支持服务

1）甲方免费享有乙方提供的针对内窥镜手术控制系统（达芬奇手术机器人）的dVSTAT技术支持服务。

2）dVSTAT服务热线：4000218030

3）da Vinci surgery technical assistance team达芬奇技术支持团队由经验丰富的daVinci技术支持工程师7*24小时，全年365天在线提供术前或术中的紧急技术问题解决方案；解答客户的一般技术问题。

4.消毒再处理和灭菌技术指导和培训

甲方免费享有由乙方提供的针对内窥镜手术控制系统（达芬奇手术机器人）使用的专用手术器械、内窥镜和附件的消毒再处理和灭菌的操作指导和培训。乙方人员根据实际需求情况，提供远程或在用户现场的技术指导和培训。

5.其他规定

1）乙方应甲方要求免费针对日常使用中的问题予以解释和指导。

2）对厂家提供的免费软件升级、安全补丁及必要的硬件改进，乙方应及时完成且不收取任何费用，并提前书面通知甲方升级内容、时间及可能对设备运行造成的影响；升级不得影响甲方正常手术安排。

3）乙方向甲方操作人员和医生免费提供设备使用和养护方面的新知识和新经验。

4）乙方针对甲方使用人员的需求共同协商举办技术研讨。

5）根据厂家要求，更换下来的部件全部退返厂家。

## 三. 维保服务期限

1.本合同维保服务期限：2026-09-11到2028-09-10。

## 四. 合同金额及付款方式

1.本合同金额为人民币(大写)：贰佰陆拾肆万元整（小写：¥2640000.00）（含本合同执行中相关的一切税费）。

2.付款方式

第一阶段：第一年度维保服务期开始后2个月内，甲方支付给乙方第一年度维保服务费：人民币(大写)：壹佰叁拾贰万元整（小写：¥1320000.00），第一年度维保服务期：2026-09-11到2027-09-10；

第二阶段：第二年度维保服务期开始后2个月内，甲方支付给乙方第二年度维保服务费：人民币(大写)：壹佰叁拾贰万元整（小写：¥1320000.00），第二年度维保服务期：2027-09-11到2028-09-10。

## 五. 管辖法律、争议解决

本合同应受中华人民共和国法律管辖并依其解释。若发生任何因本合同产生的或与本合同有关的争议、纠纷或索赔（下称"争议"），双方应尽量通过友好协商解决。如果无法通过协商解决，该争议应提交至本合同履行地（即甲方所在地）的法院通过诉讼解决。

## 六. 其他事项

1.甲方有责任指定专人负责设备的日常操作，避免一切不必要的损坏。

2.甲方严格按照设备使用说明书的要求正确使用设备。

3.未经乙方书面同意，甲方不得允许第三方拆卸和维修上述设备；但乙方怠于履行维修义务，经甲方书面催告后仍不履行的，或出现紧急情形为保障患者安全必须立即处理的，甲方有权委托第三方维修，相应费用由乙方承担。

4.乙方负责对其工作人员进行安全教育，本合同维保服务期间乙方工作人员发生一切安全事故由乙方负责。

5.乙方维保服务中更换的任何设备零配件，均来自原厂，且符合原厂技术标准并获得原厂合格认证，通过合法途径报关进口后未在其他设备上使用过的零配件，并保证设备经维修后的技术参数与原机数据相同。如乙方提供的新配件不符合本合同约定的质量标准，或为假冒、 侵权产品，甲方有权拒绝接收并有权立即解除本合同， 乙方则应立即返还甲方已支付的所有款项。 如甲方因此遭受损失的，乙方还应负责赔偿。

6.乙方提供的公司资质、产品证照、医疗器械必须具备医疗器械注册证、 进口手续等材料须真实完整有效， 否则甲方有权立即解除本合同， 要求乙方退还甲方已支付的所有款项，由此造成甲方的经济损失和相应法律责任由乙方承担。

7.乙方不得用回扣等手段腐蚀、 贿赂甲方及其他工作人员。如有违反，甲方有权立即解除本合同， 要求乙方退还甲方已支付的所有款项，由此造成甲方的经济损失和相应法律责任由乙方承担。

8.本合同是根据《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规和《江苏省肿瘤医院合同管理制度》以及与甲、乙双方的招投标文件签订。与本项目相关的文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

（1）合同变更、补充协议；　　（2）中标（成交）通知书；

（3）采购文件；　　（4）投标（响应）文件；

（5）国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件。

9.若乙方未按照本合同约定的时间及内容提供服务，甲方有权要求乙方整改。乙方未按照约定提供服务达2次，乙方需按照本合同金额的20%支付违约金。乙方未按照约定提供服务达3次及以上的，甲方有权解除本合同，乙方需退回未实际发生的费用。

10.因乙方的原因导致合同解除的，乙方需按照合同总额的30%支付违约金。

11.若因乙方的维修保养不当、使用不合格配件或未尽到应有的专业注意义务，导致设备损坏、发生安全事故或造成患者、医务人员人身财产损害的，乙方应承担全部责任，并依法赔偿甲方因此遭受的直接损失与可预见的间接损失（包括但不限于设备维修/更换费用、因设备停机导致的手术延误损失、对第三方的赔偿、甲方的合理维权费用等）。

12.本合同一式肆份，经甲乙双方法定代表人或授权委托代表人签字并加盖单位合同专用章或单位公章后生效。甲方执叁份，乙方执壹份，具有同等法律效力。

本合同附件一：维保服务技术要求

本合同附件二：《达芬奇 Xi 手术系统专用器械、附件和内窥镜》

甲方：江苏省肿瘤防治研究所
（江苏省肿瘤医院）

税号：12320000466002702G

电话：025-83283314

地址：南京百子亭42号

法定（授权）代表人：

部门负责人：　秘孝茂

签订日期：2026.9.11

签订地点：

经办人：马璐

乙方：直观复星医疗器械技术（上海）有限公司

税号：91310[illegible]MA1K3QBA63

电话：021-61891100

地址：上海市浦东新区蓝靛路1389号1号楼

法定（授权）代表人：

签订日期：2026.9.11

签订地点：

开户银行：中国银行上海市紫薇路支行

银行账号：4533 7378 6000