南京师范大学服务采购合同

项目名称：南京师范大学数据安全管控平台

南师大项目采购编号：JSZC-320000-SCZX-G2026-0097

甲方：（买方）南京师范大学

乙方：（卖方）郑州云智信安安全技术有限公司

甲、乙双方根据南京师范大学 数据安全管控平台 项目采购的结果，签署本合同。

一、采购标的

标 的 名 称	品 牌	厂 家	产 地
数据安全管控平台	云智信安	郑州云智信安	河南省郑州市

型 号 规 格	数 量	单 价	总 价
/	1	976,850.00	976,850.00

本项目不得转包；确需分包的，须为非主体性、非关键性工作，且需经甲方书面同意或在投标文件中载明，否则甲方视同乙方违约并由乙方承担全责，乙方就采购项目和分包项目向甲方负责，分包供应商就分包项目承担责任。

二、合同金额

南师大合同办结时间：2026 年 5 月 6 日 08:53:30

本合同金额（总价）为（大写）：玖拾柒万陆仟捌佰伍拾元整（￥976,850.00元）人民币。

本合同价款包含所有乙方提供合同约定服务的报酬及乙方提供合同中服务所支出的必要的税、及上下力资费、运输费、安装费用等，甲方在上述合同价款之外不再向乙方支付其他任何费用。

乙方应先行向甲方开具与所付进度款金额等额的合规税务增值税普通发票，由甲方审核确认无误后再支付合同价款，否则甲方有权拒绝或迟延支付应付款项，且不影响乙方履行本合同项下的义务。

三、技术资料及保密

3.1 乙方应按采购文件规定的时间向甲方提供有关技术资料。

3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。接触本合同的任何人员，均应注意保密。乙方应对上述人员的保密行为进行有效的监督管理，因上述人员的行为泄露保密信息，由乙方及泄密人员承担无限连带责任。

四、产权

乙方保证所交付标的无任何抵押、查封等产权瑕疵。乙方应保证甲方在使用、接受本合同中服务（或其任何一部分）时不得侵犯第三方的专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权。出现侵权行为的，由乙方负全部责任，并赔偿因此给甲方造成的一切损失（包括但不限于因此产生的诉讼费、律师费、保全费、差

南师大合同办结时间：2026 年 5 月 6 日 08:53:30

旅费等)。

五、交付及免保

5.1 交付期：合同签订生效之日起 365 日内完成安装、调试并交付使用。

5.2 乙方免费、安全送达甲方指定地点 南京师范大学仙林 校区。

5.3 免费质保期：自项目验收后免费质保期 5 年。

（具体自项目验收合格之日起计）

六、合同款支付

6.1 合同签订后，甲方收到乙方开具合法金额票据后支付合同总金额的 30%，即￥293,055.00 元整，大写贰拾玖万叁仟零伍拾伍元整；

在项目实施完成上线试运行后，甲方收到乙方开具合法金额票据后支付合同总金额的 30%，即￥293,055.00 元整，大写贰拾玖万叁仟零伍拾伍元整；

在项目验收合格后，甲方收到乙方开具合法金额票据后支付合同总金额的 40%，即￥390,740.00 元整，大写叁拾玖万零柒佰肆拾元整；

6.2 乙方交纳合同金额 5%的履约保证金（乙方因自身原因未能完全履行合同的，履约保证金不予退回），验收合格后且乙方提供合法票据的 30 个工作日内，无息退还。

6.3 其他具体支付条件：_____

七、质量保证及售后服务承诺

7.1 乙方应按采购文件规定和响应文件承诺的性能、技术要求、质量标准等向甲方提供服务。

南师大合同办结时间：2026 年 5 月 6 日 08:53:30

7.2 乙方提供的服务在免费质保期内出现质量问题，根据实际情况，经双方协商，可按以下第 1 种办法处理（处理办法可按服务特性另行约定）：

（1）免费维护：由乙方承担所发生的全部费用。

（2）合同终止：合同终止，并退还甲方支付的合同款，同时应承担由此产生的所有费用，甲方不承担发生任何费用。

（3）其他处理办法：_____。

7.3 在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后 2 小时内到达现场。

7.4 在免费质保期内，乙方应对服务出现的质量及安全问题负责解决并承担一切费用。

7.5 乙方响应的承诺（7.1—7.4 中与本条承诺不一致的，以本条为准）

质保服务期内我公司指定一名项目经理作为统一提供服务的接口人，为采购人提供主动式服务，并由该项目经理负责响应、协调、处理采购人的具体服务需求，协助进行配置管理，包括客户记录、更新、管理设备基础信息、常用配置信息及必要的系统网络拓扑信息等。

八、合同内容的交付

8.1 提交使用说明书等资料。

8.2 乙方在合同标的交付甲方 48 小时（工作日）前通知甲方准备接收。

8.3 合同标的验收合格视为交付，交付前发生的风险均由乙方负责。

九、验收

南师大合同办结时间：2026 年 5 月 6 日 08:53:30

9.1 甲方对乙方提交的服务，依据采购文件上的项目需求、乙方响应文件及国家有关标准及学校有关文件规定进行验收。

9.2 乙方交付前应对服务作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方验收依据。

9.3 甲方对乙方提供的服务在使用前，乙方需负责培训甲方的使用操作人员，并协助甲方一起试用，直到符合技术规范后，甲方才实施验收。

9.4 需对技术复杂的服务进行第三方检测时，如检测合格，费用由甲方承担，如检测不合格（部分不合格）时，乙方承担所有的检测、验收等相关费用。

9.5 验收涉及宣传甲方或甲方所属（含挂靠）各单位的图、音视频、文字等形式资料前，需提交甲方宣传部审核、初验，通过后方可实施项目验收。

9.6 验收时乙方相关人员必须到场，验收完毕后出具验收结果报告。

9.7 其他验收要求：

1）设备清单与采购文件一致;

2）技术参数按投标文件逐条对应;

3）甲方对乙方提交的产品或服务，依据采购文件上的项目需求、乙方响应文件及国家有关标准及学校有关文件规定进行验收。

4）乙方按双方共同约定的《用户验收测试用例》完成系统测试后，向甲方提交功能确认单》和《项目试运行申请单》，甲方签署《项目试运行申请单》后，项目进入试运行，试运行期为三个月;

5）乙方交付前应对产品或服务作出全面检查和对验收文件进行整理，并列

南师大合同办结时间：2026 年 5 月 6 日 08:53:30

出清单，作为甲方验收依据。

6）试运行期满后，甲方组织验收，并签署项目验收报告。对于验收时未到业务期的模块，甲方签署《功能确认单》，即视为验收通过。

十、违约责任

10.1 甲方无正当理由拒收的，向乙方支付拒收服务款总值百分之一的违约金。

10.2 甲方无故逾期验收和办理合同款支付手续的（节假日除外），按逾期付款总额的每日万分之一向乙方支付违约金。

10.3 乙方无故逾期（节假日除外）交付服务的，按逾期付款总额的每日万分之一向甲方支付违约金。乙方无故逾期（节假日除外）达到 90 日的，甲方可以解除合同，并要求乙方承担赔偿责任。

10.4 乙方交付的服务有质量或产权瑕疵等问题时，愿意更换/整改的，按逾期交付处理；乙方拒绝更换/整改的，甲方可解除合同，没收履约保证金并追回全部已付款项，由此造成的损失由乙方全责承担。

10.5 出现但不限于下列情形之一的，即视为乙方违约：

①未按合同约定时间交付的；②交付的标的不符合合同要求的；③交付后经验收不合格的；④违反有关采购规定的；⑤因乙方原因导致甲方不能取得所有权的。

10.6 乙方违约的，甲方有权没收乙方交纳的履约保证金、停止支付剩余应付款，并采取包括但不限于下列一种或数种措施维护权益：

南师大合同办结时间：2026 年 5 月 6 日 08:53:30

①拒收因乙方违约所交付的服务，解除合同，并向乙方索赔，另行组织采购，造成损失的，乙方应承担赔偿责任；

②没收乙方交纳的履约保证金；

③将乙方录入学校不良行为供应商名录，视情节轻重决定是否上报江苏省财政厅，涉嫌犯罪的，移送司法机关处理。

④向乙方索赔，索赔通知发出后三十天内，乙方未按照甲方要求赔偿或书面答复的，视为乙方接受甲方索赔，甲方可按下列标准从应付款中扣除违约金，造成损失的，乙方应承担赔偿责任，赔偿费按如下方式计算：延迟交付期自索赔通知发出之日起计算；每延迟交付服务一周的，赔偿应付款总额的百分之一，不足一周按一周计算，应付款不足以补偿索赔费用，甲方有权向乙方提出不足部分的补偿。

10.7 任何一方违反本合同约定，除承担违约金外，还承担守约方向违约方追责所支付的一切费用，包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、公告费、鉴定费、交通费、食宿费、保函费等。

10.8 乙方响应的违约责任（10.1—10.7 中与本条承诺不一致的，以本条为准）

十一、不可抗力事件处理

11.1 本合同不可抗力事件及影响按《民法典》等相关法律法规相关规定执行和处理。

南师大合同办结时间：2026 年 5 月 6 日 08:53:30

11.2 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

11.3 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

11.4 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十二、诉讼

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向甲方所在地法院起诉。

十三、合同生效及其它

13.1 合同经双方法定代表人或授权委托代表人签字并加盖公章后生效。

13.2 本合同未尽事宜，遵照与合同相关的现行法律规定执行。

13.3 本合同正本一式六份，具有同等法律效力，甲方执四份、乙方执二份。

附件一：技术参数或规格型号；

附件二：售后服务承诺。

南师大合同办结时间：2026 年 5 月 6 日 08:53:30

甲方：南京师范大学

地址：

法定代表人或授权代表：

乙方：郑州云智信安安全技术有限公司

地址：

法定代表人或授权代表：

联系电话：

统一社会信用代码：

开户银行：

联系电话：0371-55906595

统一社会信用代码：91410100MA47MGBH35

开户银行：中国光大银行股份有限公司郑州淮河路支行

户名：

账号：

日期：

户名：郑州云智信安安全技术有限公司

账号：52100188000045631

日期：

南师大合同办结时间：2026 年 5 月 6 日 08:53:30

附件一：技术参数或规格型号

（一）技术要求

1.系统应满足等保 2.0 三级标准中关于数据安全、安全计算环境及安全审计等相关控制要求,可有效支撑客户信息系统通过等级保护三级测评。

2.系统架构应采用分布式、模块化设计，具备横向扩展能力，满足数据量增长下的高可用、高并发需求。

3.系统应实现数据库审计、API 接口审计、数据加密与脱敏等安全模块的全链路集成，构建一体化安全防护体系。

4.系统部署方式应采用旁路部署，不对现有业务系统、数据库架构及代码产生侵入性修改，确保对业务零影响。

5.系统应具备统一日志管理、告警、审计报表输出、风险可视化分析及追溯功能。

6.系统应支持国产化环境运行（统信 UOS、银河麒麟、达梦数据库等），兼容主流数据库及操作系统。

7. 系统应支持 API 接口、文件导入等形式接入数据分类分级结果，作为数据安全治理和合规管理的标准。

（二）质量要求

1.系统及各功能模块应通过不少于两轮的联调测试与安全测试，并提供相关测试报告，保证稳定运行、无严重错误。

2.系统上线前须通过全方位漏洞扫描与性能压力测试，并提供相关测试报告，确保安全合规、运行稳定。

3.系统各模块应提供清晰的接口文档、安装说明、运维手册及培训资料，保证可维护性与可操作性。

南师大合同办结时间：2026 年 5 月 6 日 08:53:30

4. 系统应具备标准化开发接口与可视化管理界面，支持二次开发与扩展集成。

5. 系统运行应具备高可靠性，关键业务连续可用率不低于 99.9%。

6. 供应商应提供五年及以上质保期，质保期内免费提供技术支持、系统更新与安全补丁服务。

（三）安全要求

1. 系统上线前必须进行全面安全漏洞扫描与修复验证，确保无高危漏洞后方可投用。

2. 实施阶段须制定详细风险识别与应急预案，明确风险点、响应流程与责任分工。

3. 系统应具备实时安全风险监控功能，对系统账号、数据库操作、API 调用等进行实时监控及预警。

4. 应建立严格访问控制机制，对 API 数据、原始敏感数据、加密密钥等关键环节实行最小权限控制。

5. 重要数据处理环节管控，针对 API 数据、数据库原始敏感数据、加密密钥等关键环节，建立严格访问与流转控制，防止数据在脱敏、审计、加解密过程中被越权泄漏。

6. 运维与审计人员须签署保密协议，禁止越权访问和数据泄露。

7. 应定期组织安全培训、应急演练，提升安全运维意识和处置能力。

8. 系统应具备完善的数据备份能力，支持 RPO≤30 分钟、RTO≤1 小时。

（四）技术规格要求

1 流量解析

1.1 内置流量探针，支持旁路采集应用、数据库、文件三类服务的访问流量。

1.2 支持解析并还原协议内容，涵盖：HTTP 应用协议；MySQL、Oracle、SQL Server、PostgreSQL、Greenplum、GaussDB、Db2、达梦、人大金仓等数据库协议；FTP、

南师大合同办结时间：2026 年 5 月 6 日 08:53:30

TFTP、SMB、NFS 等文件传输协议。

1.3 支持大象流智能识别与过滤技术，提升有效事件量，减少行为漏检。

2 资产扫描

2.1 支持扫描任务管理，可对指定网段内的 IP 存活状态及端口进行探测扫描，并基于网络协议识别服务资产类型。

3 应用资产

3.1 支持应用资产自动识别，提取并展示应用标识、访问域名、所属网段、客户端分布等基础属性，形成应用清单。

3.2 支持每日实时统计分析应用动态运行状态，包括活跃状态、健康状况、可用性、常用接口、应用级别、活跃用户、上下行数据量、访问量、风险告警数量、敏感等级、个人信息涉及情况、依赖服务等指标。

4 接口资产

4.1 支持接口资产识别，提取接口标识、所属应用、客户端分布等基础属性并展示接口清单。

4.2 支持每日实时统计分析接口动态运行状态，包括活跃状态、健康状况、认证方式、接口参数、接口类型、请求类型、内容类型、响应性能、活跃用户、上下行数据量、调用频次、风险告警、数据分类、个人信息涉及情况等指标。

5 数据库资产

5.1 支持数据库资产识别，提取数据库标识、类型、版本、所属网段、客户端分布等基础属性并展示数据库清单。

5.2 支持每日实时统计分析数据库动态运行状态，包括活跃状态、活跃用户、访问量、敏感等级、操作类型、SQL 指纹、常用库表、访问主体、上下行数据量、风险告警、

南师大合同办结时间：2026 年 5 月 6 日 08:53:30

查询性能、分类分级状态、所属业务、个人信息涉及情况等指标。

6 资产管理

6.1 提供客户业务统一建档管理的新增、编辑、删除功能，支持业务基础信息维护，包含业务名称、所属单位、责任人及联系方式。

6.2 支持业务档案与应用资产、接口资产、数据库资产建立关联关系。

6.3 业务信息可用于风险告警处置流程。支持按业务维度导出关联资产清单。

7 分类分级

7.1 数据源接入能力

支持 MySQL、Oracle、SQL Server、PostgreSQL、Greenplum、GaussDB、Db2、达梦、人大金仓等数据库类型；支持 CSV、TXT、Excel、Word 等非结构化文件。

7.2 数据智能识别能力

内置个人信息、证券、运营商、医疗、金融、政务、水利、教育、卷烟制造、能源、智能联网汽车、人力资源、高校、知识产权等多行业数据标识。

支持自定义数据标识和识别规则，可通过正则表达式、数据类型、字段类型、字段名称、长度、关键字、表名、表备注等多维度配置权重匹配模型。

7.3 敏感数据判定能力

支持敏感数据比例阈值配置，表内敏感数据占比达到阈值后自动标记为敏感表。

支持基于分类分级模板与识别结果，以全量、增量模式对数据进行分类打标。

7.4 资产关联与认证配置能力

支持以已识别的数据资产、软件资产为入口建立关联，可配置账号、密码等认证信息，作为分类分级任务的数据源接入入口。

南师大合同办结时间：2026 年 5 月 6 日 08:53:30

7.5 结果可视化展示能力

结构化数据展示: 支持按标签结果和表结果展示所属数据源、数据源地址、数据库、所属 schema、表名、表备注、列名、列备注、所属标签、所属分类、所属分级信息展示。

非结构化数据展示：支持按数据源、IP / 主机名、路径、文件名、所属标签、所属分类、所属分级等维度展示。

8 行为审计

8.1 支持业务访问、数据库访问、文件访问及接口访问全场景行为审计，完整记录全要素明细日志。

8.2 支持通过配置自动识别并关联业务账号，实现账号、Token、会话信息的绑定追溯，可将登录、业务操作、退出全流程日志与账号统一关联。

8.3 数据库行为审计支持完整记录 SQL 语句、库表列操作对象、操作关键字、操作类型、执行结果、返回内容，支持数据外带检测及操作行数统计。

8.4 文件行为审计支持记录源地址、目的地址、端口、传输协议、文件名、文件类型、文件大小，并支持文件内容下载查看。

8.5 支持与资产管理模块联动，基于流量中的 IP、端口等技术标识，自动关联展示对应业务资产名称、账号关联人等业务属性信息，实现行为日志与业务信息融合展示。

9 数据敏感识别

9.1 支持自定义数据敏感级别与数据标识，可通过正则表达式等规则实现敏感数据自主定义与识别。

9.2 支持联动数据分类分级结果，对业务访问、数据库访问、文件访问场景中的数据查询内容、接口返回内容及文件内容进行敏感内容识别。

南师大合同办结时间：2026 年 5 月 6 日 08:53:30

9.3 支持对识别出的敏感信息自动打上敏感标签，实现敏感数据全场景可视化标记。

10 数据流动图谱

10.1 支持对数据流动进行记录和分析，统计出流动中相关的各种实体节点（终端、应用账号、应用、接口、数据库账号、数据源、数据库、数据库表），流动的链路，流动的内容（数据）的梳理，通过内容分析引擎，结合预制规则实时监听、解析数据的流转情况，以图谱形式分析展示。

11 动态防护

11.1 支持多种关系数据库类型，包括：MySQL、Oracle、SQL Server、PostgreSQL、Greenplum、GaussDB、Db2、达梦、人大金仓、Hadoop(Hive)、Spark(SQL)、Presto、ElasticSearch、ClickHouse、Cassandra 等。

11.2 对通用数据库引擎（驱动）进行封装，对应用程序端或运维客户端隐藏真实的数据库驱动、数据源地址、版本、用户名和密码等信息。

11.3 提供独立的数据库驱动/封装 ,满足常规应用部署要求 ,应用端驱动与数据库引擎间数据传输加密。

11.4 能灵活设置访问的数据库表范围；支持细粒度 DDL、DML 权限设置。

11.5 动态脱敏：

提供多种敏感内容的脱敏规则和算法处理，如：地址、银行卡、营业执照、中国护照、通用数值、通用字符串、货币金额、电子邮箱、港澳通行证、身份证、IP 地址、姓名、军官证、组织机构名称、组织机构代码、护照、永久居住证、电话、邮政编码、社会统一信用代码、税务登记证、日期等。

支持脱敏算法: 包含加密、置空、遮盖、替换、同义词、HASH、可逆等脱敏算法。支持敏感数据自动脱敏；支持多层嵌套 SQL 语句的脱敏处理。

南师大合同办结时间：2026 年 5 月 6 日 08:53:30

11.6 透明加解密：

支持数据库字段级的数据进行加解密，实现存储加密；支持国家密码算法 SM4 的数据库加密。

支持密钥信息管理，支持对数据库不同列使用不同密钥和算法进行加解密，实现列级加密（一列一密）。

支持数据库侧密文计算、密文搜索功能， 应用无需修改可直接调用密文字段，实现透明解密。

12 静态防护

12.1 支持 MySQL、Oracle、SQL Server、PostgreSQL、Greenplum、GaussDB、Db2、达梦、人大金仓等数据库，支持文件 csv、txt、excel 等。

12.2 系统内置 64 种敏感数据类型。

12.3 系统内置敏感数据特征规则库，可以自动发现以下敏感字段：中文姓名、中文地址、身份证、组织机构名称、电子邮件、IPV4 地址、IPV6 地址、URL 地址、电话号码、手机号码、银行卡号、工商注册号、组织机构代码、税务登记号、统一信用代码、军官证号码、车牌号、中国护照、港澳居民来往内地通行证、外国人永久居住证、邮政编码、证件号码混合、姓名和组织机构名称混合。

12.4 脱敏模式支持：数据库脱敏到数据库，数据库脱敏到文件，文件脱敏到文件，文件脱敏到数据库，原库脱敏。

13 风险监测

13.1 支持对 API 接口、数据库等资产进行脆弱性监测，识别未鉴权、弱口令密码、敏感信息传输等潜在安全隐患。

13.2 支持结合资产统计信息与访问行为数据进行资产风险综合研判与动态监测分析，

南师大合同办结时间：2026 年 5 月 6 日 08:53:30

可对权限变更、删库删表、清空表、敏感数据导出、非工作时段违规操作及批量数据操作等高危行为进行安全监测分析、告警。

13.3 支持风险信息与业务资产关联展示，为风险处置与安全优化提供决策支撑。

14 报告管理

14.1 支持数据安全报告管理，支持自动生成数据资产分析报告、分类分级分析报告、数据风险报告。

15 告警外发

15.1 支持告警日志通过 SYSLOG、邮件等方式外发推送，及时告知相关人员并开展处置工作，建立完善风险响应机制。

16 设备监控

16.1 支持对系统自身运行状态进行监控，涵盖 CPU、内存、硬盘、网卡及运行时长等关键指标。

16.2 支持对探针运行状态进行监控，包括探针资源使用率、实时流量、网络包数、接入事件数量等运行指。

（五）物理特性要求

1. 系统应支持国产化软硬件运行环境（统信 UOS、银河麒麟、达梦数据库等），兼容主流环境。

2. 应支持虚拟化部署、容器化部署（VMware、Kubernetes、Docker 等）。

3. 系统设备可在温度 0～40℃、湿度 10%～85%的环境中稳定运行。

南师大合同办结时间：2026 年 5 月 6 日 08:53:30

附件二：售后服务承诺

售后服务承诺函

致：尊敬的南京师范大学

首先感谢您对我公司的信任和支持。为了让您得到更好的售后服务，同时维护您的权益，我们对 **采购编号: JSZC-320000-SCZX-G2026-0097、项目名称: 南京师范大学数据安全管控平台** 所销售的产品作如下售后承诺：

1、云智信安聚焦数据安全方向，定位于数据安全能力提供者，目前我们已经成功搭建了三地两中心的运营模式,三地分别是郑州、杭州、北京，两中心是杭州研发中心和北京服务中心，云智信安通过体系化的服务网络，为用户提供规范化的服务。

具体联系方式如下：

郑州云智信安安全技术有限公司

地址：河南省郑州市高新技术产业开发区河阳路 186 号 9 号楼

电话：0371-55906595

网站支持：www.yunzhisec.com

邮箱支持：support@yunzhisec.com

2.同时云智信安在本地（江苏省）设有常驻服务机构及专业技术团队。拥有成熟的本地服务保障体系，服务响应及时，服务半径覆盖本地及周边区域，能够高效满足项目全生命周期服务需求。

江苏分公司深耕本地市场多年，积累了丰富的本地项目服务经验，熟悉本地政务、企业及行业应用特点，可提供精准、高效的本地化支撑服务。

南师大合同办结时间：2026 年 5 月 6 日 08:53:30

具体联系方式如下：

江苏分公司

电话：13913388858

邮箱支持：hongchangbing@yunzhisec.com

3、除非合同另行规定，我们将严格遵守中华人民共和国的相关法律和法规对货物提供“三包”等售后服务。

4、服务内容：

1）巡检服务：提供每季度一次的现场巡检，巡检中对系统性能、运行状况、稳定程度等进行评估，并根据用户需求经确认后进行优化，每次巡检结束后，向最终用户提交巡检报告；在服务期结束前 1 个月内，对本项目中进行一次全面巡检。

2）响应时间：发生故障后，于_2_小时内到现场，提出解决方案，并于_12_小时内修复。

3）质保服务期内我公司指定一名项目经理作为统一提供服务的接口人，为采购人提供主动式服务，并由该项目经理负责响应、协调、处理采购人的具体服务需求，协助进行配置管理，包括客户记录、更新、管理设备基础信息、常用配置信息及必要的系统网络拓扑信息等。

4）提供 7*24 小时免费技术支持；客户如遇到技术问题时，我方会积极提供技术支持，如远程不能解决问题，_2_小时内上门解决；提供随产品保修周期的全面服务，包括相应的信息化系统调整与配置，用户如遇业务重大节点，与特定时间节点提供技术保障。

5）在通过电话或远程技术支持仍无法解决的情况下，工程师将在_2_小时内

南师大合同办结时间：2026 年 5 月 6 日 08:53:30

赶往客户现场提供技术支持。如遇硬件故障不能在现场修复，将在七日内免费提供同型号的备件或备机使用，直至硬件故障解决，保障系统的正常运行。

5、我公司为此次项目货物提供为期 5 年的保修和软件升级服务，从验收合格之日起计算。

6、在保修期内,我们将免费保养、修理不能正常工作的货物或其部件，免费质保期满后，软件功能出现漏洞，我公司承诺免费修复。

7、凡与货物有关的安装、调试、验收、培训、出厂检验等服务亦均视为我们必须履行的合同项下的义务。

承诺单位：郑州云智信安安全技术有限公司（盖章）

日期：2026 年 4 月 17 日

南师大合同办结时间：2026 年 5 月 6 日 08:53:30