合同号：2026-YJK-019

中药饮片配送及代加工服务合同（标段一）

甲方（采购方）：镇江市中西医结合医院

乙方（供应方）：苏州市天灵中药饮片有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国药品管理法》《处方管理办法》《医院中药饮片管理规范（2026 版）》《医疗机构中药煎药室管理规范》《江苏省中药饮片代煎服务质量管理规范》《江苏省中药饮片炮制规范》等法律法规及本项目采购文件、中标（成交）文件，甲乙双方本着平等自愿、公平诚信、权责统一的原则，就甲方中药饮片供应、代加工、煎药服务、配送服务、驻场药学服务、信息化对接等配套服务事宜，订立本合同，双方共同遵照履行。

第一条 项目概况与服务范围

1.1 项目基本信息

1.1.1 项目名称：镇江市中西医结合医院中药饮片供货及相关服务项目（标段一：中药饮片配送及代加工服务）

1.1.2 服务期限：总服务期 3 年，实行一年一签、年度评估续签制。每年度服务期满，经甲方履约考核合格后可续签。

1.1.3 服务地点：镇江市中西医结合医院院内指定区域；代煎配送到家服务覆盖镇江市大市全域。

1.2 服务内容

1.2.1 提供甲方本标段内全部临床所需中药饮片的采购、配送、驻场药学服务、质量管控服务；

1.2.2 提供中药代煎、代配、制膏、超细打粉、水泛丸、半浓缩丸、蜜丸、浓煎剂等全套中药代加工服务；

镇江市中西医结合医院 镇江市中西医结合医院 镇江市中西医！
镇江市中西医结合医院 镇江市中西医结合医院 镇江市中西医！
镇江市中西医结合医院 镇江市中西医结合医院 镇江市中西医！

1.2.3 全额投资建设标准化煎药室，承担煎药设备、配套设备、场地改造、全部耗材费用；

1.2.4 派驻专职驻场药学团队，承担院内饮片调剂、审方、复核、药事辅助工作；

1.2.5 完成医院信息化系统对接、处方追溯、患者查询、全域送药到家等智慧服务。

1.3 供货品种约定

1.3.1 乙方须严格按照甲方《中药饮片采购目录》全覆盖供货，品种满足率 100%；

1.3.2 甲方临床新增饮片品种、新增规格，乙方按中标统一折扣率执行供货，同步提供完整资质、检验报告、溯源资料及样品；

1.3.3 乙方不得出现中标分包、缺品断供、拒供等情形，全目录节目统一执行中标费率。

第二条 人员配置、场地与设备投入

2.1 驻场人员配置

2.1.1 乙方派驻驻场药学团队不少于 8 人：饮片调剂 5 名（中药学专业、持证上岗）、审方 1 名（执业中药师/主管中药师）、复核 1 名（执业中药师/主管中药师）、药工 1 名；

2.1.2 所有人员资质须经甲方药学部审核备案后方可上岗，每年完成药监继续教育及岗位培训；

2.1.3 驻场人员如需变更，乙方须提前书面报备甲方，经甲方书面同意并审核新人员资质后方可更换，严禁无证上岗、空岗脱岗；

2.1.4 乙方承担所有驻场人员包括但不限于工资、社保、工装、培训及全部管理成本；甲方按照月度考核驻场人员工作情况并反馈乙方。

2.2 场地改造与设备投入

镇江市中西医结合医院 镇江市中西医结合医院 镇江市中西医！
镇江市中西医结合医院 镇江市中西医结合医院 镇江市中西医！
镇江市中西医结合医院 镇江市中西医结合医院 镇江市中西医！
扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

2.2.1 乙方全额投资建设甲方标准化煎药室，配齐全自动煎药设备、包装设备、清洗消毒设备、全监控设备及全部配套耗材；

2.2.2 签订合同 30 日内，乙方须完成改造方案报审、进场落地，并通过甲方验收；施工安全、环保、垃圾处置、设施保护等全部责任由乙方承担。

2.3 包装耗材

2.3.1 所有中药饮片、代煎汤剂、膏方、丸剂、粉剂内外包装材料全部由乙方免费提供，材质符合国家药包材标准，标签格式、内容、追溯信息严格按照甲方统一标准执行。

第三条 信息化系统对接与智慧服务

3.1 乙方全额承担 HIS 系统、处方审方系统、饮片追溯系统、物流查询系统的接口开发、硬件部署、调试及终身免费升级费用；

3.2 合同签订一周内完成系统对接调试，实现处方双向传输、调剂进度实时更新、扫码溯源、煎药全程留痕、患者物流查询、处方追溯闭环管理；

3.3 乙方严格保护甲方处方数据、患者隐私、诊疗数据及采购价格数据，严禁外泄或用于本项目之外的其他目的；

3.4 乙方协助医院做好中药饮片追溯码扫码上传工作；

3.5 乙方系统操作日志、煎药记录、监控记录、配送轨迹记录保存期限不少于 3 年，无条件配合各级主管部门核查调取；

3.6 若乙方系统故障、对接失败，导致无法实现追溯及处方传输功能，甲方有权单方解除合同，并由乙方承担全部损失。

第四条 质量标准、验收与效期管理

4.1 质量执行标准

4.1.1 所有供货饮片、代加工产品须同时符合：《中华人民共和国药典》现行版

镇江市中西医结合医院

《江苏省中药饮片炮制规范》、国家及省市最新中医药管理规范，甲方院内质量管控标准，国家政策更新自动按新标准执行。

4.2 质量管控要求

4.2.1 乙方建立全链条质量追溯体系，从原料采购、炮制加工、仓储养护、运输配送全程质量管控；

4.2.2 严禁供应掺假、掺杂、染色、增重、硫熏超标、霉变、虫蛀、走油、杂质超标饮片；

4.2.3 每批次饮片随货附带合格检验报告、产地溯源、批号、炮制记录资料。

4.3 效期硬性要求

4.3.1 有效期 1 年饮片：交付剩余有效期≥6 个月；

4.3.2 有效期 1.5—2 年饮片：交付剩余有效期≥9 个月；

4.3.3 有效期超 2 年饮片：交付剩余有效期≥12 个月，特殊品种双方书面协商。

4.4 样品封存验收规则

4.4.1 投标时乙方按招标文件要求提交对应样品；第一中标候选人样品由甲方封存，作为长期验收比对依据。甲方抽检供货饮片品质连续 3 次劣于封存样品，甲方有权单方解除合同，乙方赔偿全部经济损失。

4.5 不合格品处置

4.5.1 破损、包装不合格、效期不足、霉变虫蛀、检验不合格饮片，乙方须在 24 小时内免费更换、退换货，承担全部退换、复检、人工成本；调剂重量误差每剂≤5%，超差立即重新调配。逾期未完成更换、退换货的，甲方有权自行处理，包括但不限于另行购买替代品，由此产生的差价费用及损失由乙方承担。

第五条 代煎、代加工与配送服务

5.1 煎药标准化管控

镇江市中西医结合医院
镇江市中西医结合医院
镇江市中西医！
镇江市中西医结合医院
镇江市中西医结合医院
镇江市中西医！
镇江市中西医结合医院
镇江市中西医结合医院
镇江市中西医！
扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

5.1.1 煎药容器仅限陶瓷、不锈钢、铜制，禁用铁器；饮用水符合国家生活饮用水标准；滤袋包装材料符合药包材标准；

5.1.2 系统自动设置一煎、二煎时长、温度、文武火，自动区分先煎、后下、烊化等特殊工艺，杜绝人工操作误差；

5.1.3 煎药、分装、打包、仓储全流程视频监控，操作记录、监控录像存档备查；厂区无废水、废气、废渣污染。

5.2 配送时效

5.2.1 常规处方：当日处方次日送达医院/患者家中；镇江大市全域免费配送到家；镇江市市外患者物流费用由患者自行承担；配送的安全责任全部由乙方自行承担，与甲方无关。

5.2.2 应急紧缺饮片代加工服务：接到甲方通知 3 小时内送货至医院；

5.2.3 配送漏煎、破损、变质，乙方免费重新煎煮、配送，不得收取任何费用；邮寄送药全程系统留痕，随时可追溯。

5.3 代加工范围

5.3.1 代煎、制膏、超细打粉、水泛丸、半浓缩丸、蜜丸、浓煎剂等全部加工服务，按医院时限要求交付。

第六条 结算方式与对账规则

6.1 本项目实行按月对账、据实结算，乙方按中标统一折扣率 70%执行供货；

6.2 每月固定周期双方对账签字确认，乙方开具合规足额增值税发票后，甲方按财务流程结算；

6.3 货款结算周期：当期对账货款入账满 12 个月后付清对应货款，其中货款的 60%按月支付，剩余 40%由甲方依据招标文件中考核表考核后予以支付。

6.4 市场饮片价格调整，乙方须提前书面报备甲方审核，审核通过后方可调价；

镇江市中西医结合医院 镇江市中西医结合医院 镇江市中西医！
镇江市中西医结合医院 镇江市中西医结合医院 镇江市中西医！
镇江市中西医结合医院 镇江市中西医结合医院 镇江市中西医！

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

6.5 乙方存在质量缺陷、缺品断供、服务违约的，甲方有权暂扣对应货款，直至问题整改闭环。

第七条 履约保证金

7.1 合同签订前，乙方须缴纳年度合同金额10%履约保证金（现金或银行保函），保函费用由乙方自理；

7.2 年度合同期满，乙方履约合格、无遗留售后、无违约问题，甲方30个工作日内无息退还保证金；

第八条 乙方增值服务（纳入合同考核）

8.1 乙方免费提供以下增值服务，不计任何费用（具体增值服务内容详见投标文件）：

（1）协助甲方开展中医药文化建设、科普宣传、义诊活动、学术交流；

（2）支持甲方中医药科研、课题申报、技术改良、院内制剂配套服务；

（3）助力中医特色专科建设，提供炮制技术、药材资源技术支撑；

（4）持续免费升级药学智能系统、追溯系统、患者服务系统；

（5）定期安排名中医到院指导诊疗、带教帮扶；

（6）免费为患者提供用药指导、汤剂储存、服用禁忌科普，提供全程进度查询服务。

第九条 应急保障

9.1 乙方制定完备供货应急预案，应对药材减产、物流中断、设备故障、公共卫生应急等突发情况。

9.2 建立安全库存机制，保障临床零断供，出现供货风险第一时间告知甲方并紧急调货。

镇江市中西医结合医院 镇江市中西医结合医院 镇江市中西医！
镇江市中西医结合医院 镇江市中西医结合医院 镇江市中西医！
镇江市中西医结合医院 镇江市中西医结合医院 镇江市中西医！

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

9.3 无条件配合甲方及卫健、药监、医保部门各类检查、评审督查，及时提供全套台账资料。

第十条 保密义务

10.1 甲乙双方对合作过程中获取的患者隐私、处方数据、采购价格、院内制度、技术资料承担永久保密义务。未经对方书面许可，不得向任何第三方泄露或用于本合同目的之外的其他项目，违者承担全部经济损失及法律责任，合同终止后保密条款持续有效。

第十一条 廉洁条款与禁止转包分包

11.1 本项目严禁转包、违法分包、挂靠经营，一经查实，甲方立即解除合同、没收全部保证金，追究全部损失；

11.2 乙方承诺杜绝商业贿赂，不得向甲方工作人员、药学、采购、管理人员提供礼金、礼品、回扣、消费、旅游等不正当利益；一经查实，甲方单方解约并上报监管部门，乙方承担全部法律责任。

第十二条 违约责任

12.1 质量违约：经药监/院内抽检确认供应假药立即解约、没收保证金，并由乙方承担全部责任；累计 3 次经药监/院内抽检确认供应劣药、验收不达标（品质低于留样样品），甲方有权解约追偿；

12.2 供货违约：缺品、断供、应急补货超时、逾期配送，每次处罚并限期整改，累计 3 次整改无效直接解约；逾期配送按 500 元/天计取违约金；

12.3 建设及系统违约：未按期完成煎药室建设、系统对接、追溯功能失效，甲方有权解约索赔；

12.4 泄密、行贿、转包：甲方单方解约、没收保证金，追偿全部直接及间接损失（含诉讼费、律师费、检测费等）。

第十三条 政策免责约定

镇江市中西医结合医院

13.1 因国家、江苏省、镇江市出台中药饮片集采、药品管理、医保政策、医疗机构运营新规，导致本合同无法继续履行的，甲方可单方解除合同，双方互不追责，据实结算已发生合法消耗货款。

第十四条 争议解决

14.1 本合同履行过程中发生争议，双方优先友好协商；协商不成，提交甲方所在地人民法院诉讼解决。

第十五条 其他约定

15.1 本合同未尽事宜，双方可签订书面补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力；

15.2 本合同附件（招标文件、投标文件、报价文件、承诺函、服务方案、管理制度、《中药饮片代煎质量保证协议》《标段一考核表》）为本合同不可分割部分；

15.3 本合同经双方签字确认后生效，有效期自 2026 年 9 月 18 日起至 2027 年 9 月 17 日止。合同期间甲乙双方遵守协议约定，诚信合作。

本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份，均具有同等效力，自双方签字盖章之日起生效。

（以下无正文）

甲方（盖章）：镇江市中西医结合医院

法定代表人/授权代表（签字）：

日期：2026 年 9 月 17 日

乙方（盖章）：苏州市天灵中药饮片有限公司

镇江市中西医结合医院

合同号：2026-YJK-019

统一社会信用代码：(1320 5057 4069 5848 1)

地址：苏州高新区嵩山路218号

联系人及电话：杨君 13771928626

法定代表人/授权代表（签字）：

日期：2026年9月17日

镇江市中西医结合医院