合同编号：JSNJA2608114CGN00

档案编号:【2026】006 号

政府采购合同

项目名称 ： 南京"互联网+教育"大平台数据支撑工具(二期)采购

采 购 人 ： 南京市电化教育馆(南京市教育信息化中心)

供 应 商 ： 中电鸿信信息科技有限公司

签订日期 ： 2026 年 7 月

JSNJA2608114CGN00

合同编号：JSNJA2608114CGN00

南京"互联网+教育"大平台数据支撑工具（二期）采购合同

项目编号：JSZC-320100-JZCG-G2026-0177

甲方(买方)：南京市电化教育馆(南京市教育信息化中心)

乙方(卖方)：中电鸿信信息科技有限公司

甲、乙双方根据南京市公共资源交易中心组织的 南京"互联网+教育"大平台数据支撑工具(二期)项目公开招标结果，签署本合同。

第一条　合同内容

1.标的名称：南京"互联网+教育"大平台数据支撑工具(二期)。

2.标的质量：按招标文件及投标文件执行。

3.标的数量(规模)：按招标文件及投标文件执行。

4.履行时间(期限)：按招标文件及投标文件执行。

5.履行地点：甲方指定地点。

6.履行方式：按招标文件及投标文件执行。

7.包装方式：按招标文件及投标文件执行。

8.合同组成：关于本项目的招标文件、投标文件、工作说明书(如有)、绩效目标考核方法(如有)是本合同的组成部分，本合同未约定的，双方应当按照上述文件履行，如上述文件存在冲突的，以甲方选择的解释顺序为准。

JSNJA2608114CGN00

第二条　合同金额

本合同金额为人民币大写壹佰壹拾壹万伍仟元整(小写：￥1115000.00 元)

第三条 技术资料

1.乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供货物(包含与货物相关的服务)的有关技术资料。

2.没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。保密期至保密内容按照相关法律法规规定，以合法方式和途径将其全部披露或本合同终止后 5 年为止，以两者孰长为准。

第四条　知识产权

乙方应保证甲方在使用、接受本合同货物(包含与货物相关的服务)或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、著作权、商标权、工业设计权、商业秘密等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

第五条　产权担保

乙方保证所交付的货物(包含与货物相关的服务)的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

第六条　履约保证金

本项目乙方无需缴纳履约保证金。

JSNJA2608114CGN00

第七条　合同转包或分包

1.乙方不得将合同标的转包给他人履行。

2.除招标文件接受分包并经甲方同意，乙方可按分包意向协议分包情况外，乙方不得将合同标的分包给他人履行。

3.乙方如有转包或未经甲方同意的分包行为，甲方有权终止合同。

第八条　合同款项支付

合同款项的支付方式及时间：

(1)合同签订后，甲方支付合同总价款的 30%作为预付款。

(2)供货结束并验收合格后，甲方支付合同总价款的 70%。

(3)满足合同约定支付条件的，甲方收到乙方发票后 10 个工作日内，将资金支付到合同约定的乙方账户。

第九条　税费

本合同执行中的相关税费均由乙方负担。

第十条　质量保修范围和保修期及售后服务

1.乙方应按招标文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。

2.乙方提供的货物在质保期内因货物本身的质量问题发生故障，乙方应负责免费更换。对达不到技术要求者，根据实际情况，经双方协商可按以下方式处理：

(1)更换：由乙方承担所发生的全部费用。

(2)贬值处理：由甲乙双方合议定价。

(3)退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该

JSNJA2608114CGN00

货物的直接费用(运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等)。

3.如在使用过程中发生质量问题，乙方应在接到甲方通知后12 小时内到达甲方现场。

4.质保期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

5.质保期为自交货验收合格之日起 3 年，因人为因素出现的故障不在质保范围内。超过质保期的乙方负责终生维修，维修时只收取部件成本费。

第十一条　项目验收

1.甲方依法组织履约验收工作。

2.甲方在组织履约验收前，将根据项目特点制定验收方案，明确验收的时间、方式、程序等内容，并可根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行分期考核，综合考核情况和服务效果进行验收。乙方应根据验收方案做好相应配合工作。

3.对于实际使用人和甲方分离的项目，甲方邀请实际使用人参与验收。

4.如有必要，甲方可邀请参加本项目投标的其他乙方或第三方专业机构及专家参与验收，相关意见将作为验收结论的参考。

5.甲方成立验收小组，按照采购合同约定对乙方履约情况进行验收。验收时间、验收标准见招标文件。验收时甲方按照采购合同的约定对每一项技术、商务要求的履约情况进行确认。验收结束后验收小组出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金

JSNJA2608114CGN00

支付及履约保证金退还挂钩。履约验收的各项资料存档备查。

6.验收合格的项目，甲方根据采购合同的约定及时向乙方支付合同款项、退还履约保证金。验收不合格的项目，甲方依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。乙方在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，甲方将及时报告本级财政部门。

7.网络安全、市场准入要求(如有)：无

第十二条　货物的包装、发运及运输

1.乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。货物的包装应符合《商品包装政府采购需求标准(试行)》《快递包装政府采购需求标准(试行)》的规定。

2.使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

3.乙方在货物发运手续办理完毕后 24 小时内或货到甲方 48 小时前通知甲方，以准备接货。

4.货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

5.知甲方货物已送达。

第十三条　违约责任

1.甲方无正当理由拒收货物的，应向乙方偿付拒收货物总价款 1% 的违约金。

2.甲方无故逾期验收和办理货款支付手续的，应按逾期付款总额每日 0.5% 向乙方支付违约金，但违约金最高不得超过合

JSNJA2608114CGN00

同总价的 2 %。

3.乙方逾期交付货物的，应按逾期交货总额每日 0.5% 向甲方支付违约金，由甲方从待付货款中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能交货的，甲方可解除本合同。乙方因逾期交货或因其他违约行为导致甲方解除合同的，应向甲方支付合同总价 5% 的违约金。

4.乙方所交付的货物品种、型号、规格、技术参数、质量不符合合同规定及招标文件规定标准的，甲方有权拒收该货物，乙方愿意更换货物但逾期交货的，按乙方逾期交货处理。乙方拒绝更换货物的，甲方可单方面解除合同。

5.甲乙双方任何一方违反本合同约定的，除应承担上述违约责任外，违约方还应当赔偿因此给守约方造成的一切直接和间接损失，包括但不限于守约方的实际损失、预期可得利益损失以及为实现债权而产生的费用(包括但不限于诉讼费、保全费、保全担保费、律师费、公证费、鉴定费、差旅费)。

第十四条　不可抗力事件处理

1.在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2.不可抗力事件发生后，应立即通知对方并寄送有关权威机构出具的证明。

3.不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商确定是否继续履行合同。

第十五条　解决争议的方法

JSNJA2608114CGN00

甲乙双方因合同签订、履行而发生的一切争议，应通过友好协商解决。协商不成的由甲方住所地人民法院管辖。

第十六条　合同生效及其它

1.合同经双方法定代表人或授权委托代表人签字并加盖单位公章后生效。

2.本合同未尽事宜，双方可另行签订书面补充协议，补充协议与本协议具有同等法律效力。

3.本合同正本一式两份，具有同等法律效力，甲方、乙方各执一份。

4.本合同签订之日起 10 个工作日内，甲乙双方应各自在“苏采云”系统框架协议采购管理模块中下载电子采购合同。甲方负责保存合同授予的采购文件资料及本电子采购合同。

附件：《南京"互联网+教育"大平台数据支撑工具(二期)合同》补充协议(合同附件)

JSNJA2608114CGN00

(本合同此页无正文，为签署页。)

甲方：南京市电化教育馆(南京市教育信息化中心)(盖章)

授权代表：

联系电话：

日期：2026 年 月 日

2026年8月7日

乙方：中电鸿信信息科技有限公司(盖章)

授权代表：

联系电话：

日期：2026 年 月 日

2026年8月7日

JSNJA2608114CGN00

附件：

《南京"互联网+教育"大平台数据支撑工具(二期)合同》补充协议(合同附件)

1.项目清单

序号	分项名称	数量	单位	属性	税率
1	教育数据 API 服务管理组件	1	套	货物	13%
2	教育数据分级分类组件	1	套	货物	13%
3	教育数据安全组件	1	套	货物	13%
4	课堂数据分析组件	1	套	货物	13%
5	系统集成与实施服务	1	项	服务	6%

2.技术参数要求

序号	产品名称	功能、性能、配置要求
1	教育数据 API 服务管理组件	教育数据 API 服务管理组件参数要求如下： 1.1 API 网关 (1)需提供资源类型、共享类型、资源状态、更新时间四种方式查询资源，获取信息资源信息，包括资源名称、资源更新时间、资源提供部门、资源简述、资源被查看次数以及资源共享方式，同时需提供资源申请、资源收藏及分享入口。需支持查询结果页面内申请资源、收藏资源以及将资源分享给他人。 (2)对有条件共享的资源，需支持资源申请，资源需求方在申请页面填写申请单，包括申请资源项、申请原因、相关材料、使用频率等信息，资源提供方审核通过后，需求方可对资源进行使用。 (3)针对服务资源，需提供服务接口调用功能。资源需求方根据资源申请通过结果获取服务授权码和服务接口信息，通过下载 API 网关提供的 SDK 包得到服务接口详细调用文档，根据文档进行接口适配开发调用接口信息，完成服务接口数据的共享。 (4)针对文件资源，需提供文件下载功能。可以点击链接直接下载对应的文件或者批量选择下载文件。 (5)需支持查看资源详情，需支持对资源进行收藏、分享，若发现资源有问题，也可进行纠错。 1.2 API 设计和文档工具

JSNJA2608114CGN00

		数据服务生产：需支持依据数据目录或数据源自定义 sql 方式生成数据服务接口，接口协议需支持 RestFul、WebService 两种方式，需支持在线接口调试。需支持接口文档查看，包括出入参信息、出入参报文示例。 1.3 API 注册与发现 (1)需支持资源上报，根据资源类型的不同，需支持服务注册、文件夹注册以及文件上传三种方式。 (2)需支持资源管理，需支持对上报的资源进行编辑、查看、删除、控制资源的上下线等功能。 1.4API 身份验证和授权 (1)需支持资源申请管理，需支持查看本部门在资源共享门户中申请的所有资源申请单信息、追踪资源本审核的进度。 (2)需支持资源审核管理，经过审核后的资源需求方可使用该资源。 1.5 API 版本管理 需支持应用系统信息维护，管理用户需注册本部门需要上报的所有服务接口所在的应用系统信息，包括系统 IP 地址、URL 地址等，用于在服务接口注册时使用。 1.6 API 测试和模拟 需支持查看本部门已申请且审核通过的资源被资源提供方下线的通知信息。 1.7 流量监控和分析 据服务日志：需支持查看数据服务调用过程中的日志信息，包括调用时间，请求方信息，请求结果等，可查看请求记录详情，包括请求 sql。 1.8 教育数据 API 服务管理组件需实现数据内外共享管理，且需与现有数据治理组件进行协同，需基于数据治理组件数据编目子系统，将各类数据表按照业务主题、部门、基础库等维度进行目录化组织管理，形成清晰的共享数据资源目录。
2	教育数据分级分类组件	教育数据分级分类组件参数要求如下： 2.1 教育数据分类策略设计 维度管理：需支持对维度的新增、查询、编辑、删除，并分类管理。维度数据可应用于用户属性配置。 2.2 教育数据标签系统 用户角色授权：需支持按照按角色和用户两种授权方式，从数据集数据项或数据范围、可视化大屏分别进行用户角色授权。 2.3 教育权限控制与访问管理 (1)数据授权：需支持按照按角色和用户两种授权方式，从数据集数据项或数据范围、可视化大屏分别进行数据授权。 (2)用户属性：需提供用户列表的查询，可将属性分配给用户。属性管理需支持属性的新增编辑。 2.4 教育敏感数据识别与处理

JSNJA2608114CGN00

		需支持应用注册，可查看已注册应用的详细信息，包括应用信息、授权码、主密钥信息、数据密钥信息、脱敏规则信息和数字水印信息。 2.5 教育数据合规性与审计追踪 (1)调度信息总览：需支持查看所有调度任务的运行情况，需支持查看总作业数，总任务数。 (2)系统设置：需支持参数管理和节点管理，需支持参数的新增，对参数进行新增、测试、查看、删除的操作。需支持节点的启用、停用及节点健康状况的查看。对节点进行编辑，手动调整执行节点的机器性能。 (3)离线作业管理：需支持离线作业拖拉拽的图形化编排、启用、停用、删除。需支持作业列表的检索与分类。 (4)离线任务管理：需支持任务的新建、启用、停用、删除，同时可以对任务进行分类。 (5)定时器管理：需支持通过新建定时器对任务进行定时执行，定时器需支持到分钟、小时、日、周、月。同时需支持周期性定时器。 (6)实时作业管理：需支持实时作业拖拉拽的图形化编排、启用、停用、删除。需支持作业列表的检索与分类。 (7)实时任务管理：需支持任务的新建、启用、停用、删除，同时可以对任务进行分类。 (8)离线作业监控：需支持查看各个离线作业的运行状态、调度情况及与其相关的作业拓扑图，可对作业进行启用、停用操作以及查看作业监控详情。 (9)离线任务监控：需支持查看各个离线任务的状态、分类、类型等相关信息，可对任务进行启停操作，查看任务调度详情，根据输入参数立即执行任务。 (10)离线作业日志：需支持所有离线调度作业每次调度执行的详细日志信息。 (11)离线任务日志：需支持所有离线任务每次调度执行的详细日志信息 (12)实时作业监控：需支持查看各个实时作业的运行状态、调度情况及与其相关的作业拓扑图，可对作业进行启用、停用操作以及查看作业监控详情。 (13)实时任务监控：需支持查看各个实时任务的状态、分类、类型等相关信息，可对任务进行启停操作，查看任务调度详情，根据输入参数立即执行任务。 (14)实时作业日志：需支持所有实时调度作业每次调度执行的详细日志信息。 (15)实时任务日志：需支持所有实时任务每次调度执行的详细日志信息。

JSNJA2608114CGN00

		2.6 教育数据分级分类组件需提供数据分级管控、数据授权与管理，且需与现有数据治理组件进行协同，基于数据治理组件的任务调度功能，在任务配置、调度、执行各环节嵌入检查，记录任务运行日志，实现安全策略的统一执行与监控。
3	教育数据安全组件	教育数据安全组件参数要求如下： 3.1 教育数据库防火墙 安全洞察：需支持展示安全能力的相关情况，包括安全任务数、加密数据量、脱敏数据量、加水印量，安全能力累计处理数据量 TOP5、安全能力累计注册量 TOP5 等。 3.2 教育数据库防水坝 (1)主密钥管理：需提供主密钥的管理功能，可给各应用(系统)分配主密钥。 (2)数据密钥：需支持算法为 AES、SM4 的对称密钥及算法为 RSA、SM2 的非对称密钥。 3.3 教育数据脱敏 数据脱敏：需支持截断、日期偏移取整、重排、替换、掩码五种脱敏方式，可将内置的各种脱敏规则，授权给各应用(系统)。 3.4 教育数据水印溯源 数据水印：需提供签名型水印、文本型水印、文本水印，支持将内置的各种水印，授权给各应用(系统)。 3.5 教育数据诺亚防勒索 数据签名：需提供数字签名的新增、删除、启用、禁用、授权、编辑、查看详情等功能。数字签名算法类型需包括 RSA 系列、DSA 系列、ECDSA 系列 3.6 教育数据敏感数据动态脱敏 需支持密钥、脱敏和水印安全能力的 SDK 版本管理。SDK 提供下载。 3.7 教育数据库审计 日志详情：需支持记录外部应用(系统)使用安全能力产生的日志信息。 3.8 教育数据态势感知 安全处理数据量：需支持记录外部应用(系统)使用安全能力处理的数据量。 3.9 教育数据安全组件需与现有数据治理组件深度协同，统一用户权限管理体系，集成教育数据库防水坝，提供主密钥管理功能，实现数据安全管控。
4	课堂数据分析组件	课堂数据分析组件具体要求如下： 4.1 教学结构分析 (1)教学环节分析：需支持教学环节切分及环节总结；需支持针对教学环节的实施给予分析及改进建议。

JSNJA2608114CGN00

		(2)互动结构分析：需支持根据录课内容对师生行为进行分类，需支持统计教师行为时间和学生行为时间并支持形成 S-T 分析图和 Rt-Ch 图。 (3)知识点结构分析：需根据录课内容识别出本节课所涉及的知识点，并绘制出本节课的知识点结构图，需支持知识点结构图导出。 4.2 教学行为分析 (1)教师语速分析：需支持根据录课内容计算教师讲话的语速，需支持对不同时段的语速和整节课语速进行计算，形成教师语速分析图并给予分析及改进建议。 (2)词云分析：需支持根据录课内容计算教师讲话高频词进行分析并给予优化建议；需支持统计教师语言中的高频词，生成词云。 (3)师生行为分析：需支持识别录课视频中，教师在课堂上的讲授、师生互动、指导学生、巡视、板书、静默行为；以及学生在课堂上的学生听讲、小组讨论、演示汇报、学生发言、书写行为。需支持统计上述行为在课堂上的时间分布和每种行为的总耗时，并支持定位到某一行为在视频中的具体时刻。 4.3 教学策略分析 (1)教师提问分析：需支持根据内容提取出教师提问内容，按照麦卡锡 4MAT 问题分类法、布鲁姆问题分类法、问题开放性分类对问题类型进行标记并给出分析及改进建。 (2)学生回答分析：需支持根据学生回答内容，进行思维分析，判断思维体现的程度；需支持根据内容提取出学生回答内容，并按照应答方式分布及回答字数给出分析并给予改进建议。 (3)教师反馈分析：需支持根据内容提取出教师反馈内容，并按照反馈类型分布进行分析，需支持统计教师反馈语言中的高频词，生成词云，根据反馈分析内容提供推荐的反馈用语。 (4)精彩时刻分析：需支持通过大模型识别出课堂中的精彩时刻；需支持在视频中定位上述时刻的开始时间，并支持一键播放。 (5)教学目标达成度分析：需支持根据上传的教案，结合本节课授课内容进行教学目标达成度的分析，包含教案中目标的原文提取，教学目标达成度参考数值，教学目标对应的教学内容、教学活动、教学方法，教学目标对应的教学优化建议。 (6)知识点分析：需支持识别本节课所涉及的知识点，包含知识点名称、知识点对应的教学内涵、教学活动、教学内容、教学方法、易错点；需支持查看在视频中定位知识点的开始时间，并支持一键播放知识点视频。 (7)核心素养分析：需支持识别本节课所涉及的核心素养，包含核心素养名称、教学方法、师生对话、教学建议。 4.4 大模型辅助分析

JSNJA2608114CGN00

		(1)需支持通过大模型总结课堂的优劣势、提供活动建议优化，支持用户通过自由提问的方式与大模型对话，开展个性化教研分析。 (2)需支持通过大模型实现基于循证式教研活动，根据课堂分析结果智能推荐研讨问题，提供不少于 4 个角色智能体用于教研讨论，支持根据研究内容生成并导出教研笔记。 4.5 课堂数据分析组件需与现有智慧录课工具深度协同，实现对录课工具生成的录课视频进行多维度分析。
5	系统集成与实施服务	1.需提供全流程实施服务，包括系统环境适配、组件安装部署、功能调试、数据对接、接口联调、组件配置等实施工作，确保教育数据 API 服务管理、数据分级分类、数据安全等项目建设范围内的功能正常部署、配置和运行。 2.项目实施期间需完成功能测试、性能测试及安全测试，上线前完成整体试运行，及时排查并整改系统部署、配置及应用层面发现的问题，根据实际业务场景优化系统参数、调度规则和安全策略，保障系统稳定运行并满足项目建设要求。 3.需具备在国产化软硬件环境下完成系统部署实施的能力，能够适配甲方指定的国产服务器、国产操作系统、国产数据库及相关中间件环境，并按甲方要求完成政务云信创环境部署工作。

3.其他技术要求

(1)技术架构要求

需采用 Spring Cloud 微服务架构；需通过清晰的微服务划分实现功能解耦，各服务独开发、独立部署、独立扩展，具备良好的可扩展性与可维护性。

(2)兼容性要求

需支持 Windows 客户端操作系统；浏览器需兼容 Chrome 96 及以上版本；页面显示适配主流分辨率，确保在不同显示设备下均有良好的展示效果与操作体验。

(3)稳定性要求

Web 端任务管理(1 万任务量、2000 万问题数据)并发 10 用户，平均响应≤3 秒。

(4)数据安全要求

需采用加密技术保障数据传输与存储安全，传输过程采用 HTTPS 协议，敏感数据存储过程采用 AES-256 加密算法；需支持数据访问权限控制；并定期进行数据备份与安全检测，防止数据泄露、丢失或被篡改。

(5)可扩展性要求

需采用模块化、微服务架构设计，支持横向扩展与纵向扩展能力；提供标准 API

JSNJA2608114CGN00

接口与插件化扩展机制，支持新数据源、新功能模块的快速接入。

(6)易用性要求

界面设计需简洁直观，视觉风格与现有组件保持一致；需提供帮助文档(如操作手册、使用手册)，帮助用户快速掌握使用方法。

4.实施要求

(1)总体要求

乙方满足所有功能要求，有义务保证甲方系统的功能性和完整性，未在招标文件中明示的附配件，乙方应在投标时予以补充，本项目为“交钥匙”项目，如项目实施过程中因缺少线材辅料、配件或服务导致甲方系统无法正常运行，费用包含在报价中，甲方不再额外提供。

乙方应为其项目实施人员办理各项保险，保险费由乙方承担，加强安全管理，严格操作规程，在货物运输、实施过程中如出现任何安全事故，责任由乙方承担。

项目涉及的软件产品应满足国家信创适配要求，可正常部署、运行于国产化环境；并统一部署于甲方指定的政务云信创环境。

本次招标的项目组件需提供具体的功能介绍及部署说明。

本次招标的项目组件需与现有南京“互联网+教育”大平台数据支撑工具中“数据治理组件、智慧录课工具”深度协同。

(2)验收要求

严格按照投标文件与招标文件对比验收，保留邀请第三方质检部门验收的权利。实施系统交付所依赖的服务器资源环境由甲方提供。

□ 竣工文档与验收要求

项目实施完成，乙方须在甲方通知的验收启动前 3 个工作日内，完成全套竣工文档的整理及电子归档，竣工文档为项目竣工验收的必要前置条件，未提交完整合格竣工文档的，甲方有权暂缓启动验收工作，由此产生的工期延误及相关责任由乙方自行承担。

竣工文档需满足内容完整、格式规范、数据准确、签章齐全的要求，纸质版与电子版同步交付，电子版需提供可编辑版及 PDF 盖章版，文档清单至少包含以下内

JSNJA2608114CGN00

容：项目进度计划、集成部署计划说明书、接口设计说明书、本项目与“南京“互联网+教育”大平台数据支撑工具”中组件的调试报告、操作手册、维护手册、培训方案、应急预案、需求确认表、验收申请表等。文档需贴合项目实际实施情况，便于甲方后期运维、扩容及核查。

□ 产品质量与合规性要求

所供货物必须是全新的，原装正品，完全符合国家规定的质量标准。因产品质量或安装不当导致验收不合格，应及时处理直至验收合格，期间产生的一切费用由乙方承担；若二次验收不合格，甲方有权退货。甲方在此期间保留对乙方的索赔权利。

所供组件运行环境适配甲方现有服务器、数据库及操作系统，无环境冲突；所有数据处理、数据传输、数据存储环节符合数据安全加密要求，数据脱敏、权限管控功能达标；组件部署过程不得破坏甲方现有数据架构、已建数据组件及核心数据资产，不得造成数据丢失、泄露或运行中断。

□ 整体验收组织与流程要求

由甲方单位组织进行验收，验收依据为招标文件、响应文件、合同中的服务要求和标准。验收不通过，成交乙方须根据不合格理由进行整改，再次执行验收流程所产生的一切费用由成交乙方承担。

结合项目特性，验收流程如下：a.文档初审：核查竣工文档完整性、规范性、数据准确性，初审合格后方可进入现场验收；b.合规与资质核查：查验安全检测报告、合规性文件，核对交付内容与合同约定一致性；c.功能与性能验收：现场逐项测试功能模块，验证核心功能达标情况及性能指标达标情况；d.专项验收：重点测试本项目与已建组件的交互协同效果；e.综合评审：验收小组结合测试结果，出具书面验收结论，明确验收合格、不合格及具体问题清单，双方签字确认。

(3)质保(维保)及售后要求

①本项目整体质保三年，从验收合格之日起计算。

②质保期内，每年维护保养 1 次，维护保养及更换损坏件的费用包含在投标总价中。

JSNJA2608114CGN00

③质保期内，一旦产品发生质量问题，乙方接到报修请求，在 2 小时内响应，12 小时内维修人员到达现场进行修理、更换或退货，费用由乙方负责。如乙方在接到通知后 2 小时内没有答复，则视为承认质量问题并承担由此发生的一切费用。质保期内产品的一切质量问题，更换部件及产品本身质量原因造成的直接经济损失全部由乙方负责。无法短时间完成维修的，应向甲方提供应急备用产品。

④质保期内维修(人为因素除外)费用包含在投标总价中，质保期外提供不高于市场价格的终身维护。

JSNJA2608114CGN00