政府采购合同（服务）

项目名称：宿迁市纤维检验所业务系统升级项目

项目编号：JSZC-321300-JZCG-C2026-0056

分包编号：JSZC-321300-JZCG-C2026-0056

甲方1（全称）：宿迁市纤维检验所

甲方2（全称）：宿迁市楚润数据集团有限公司

乙　方（全称）：北京风扬天顺科技有限公司

签订时间：2026 年 9 月 14 日

采购人（全称）：宿迁市纤维检验所（以下简称“甲方 1”）

采购人（全称）：宿迁市楚润数据集团有限公司（以下简称“甲方 2”）

供应商（全称）：北京风扬天顺科技有限公司（以下简称“乙方”）

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等有关的法律法规，以及本采购项目采购文件（征集文件）、乙方的《投标（响应）文件》及《中标（成交）通知书》，甲乙双方同意签订本合同。具体情况及要求如下：。

一、合同内容

（一）标的名称：宿迁市纤维检验所业务系统升级项目

（二）标的质量：合格

（三）标的数量（规模）：详见合同清单

（四）履行时间（期限）：合同签订后，成交供应商需在 7 个日历天内进场实施，9 个月内完成系统建设并上线，系统上线后，进入系统试运行期，试运行 3 个月。自项目验收合格之日起提供 1 年维保服务。

（五）履行地点：宿迁市纤维检验所

（六）人员要求：

1、组建不少于 5 人的项目团队。

本项目须成立项目团队，其中包含：项目负责人 1 名、技术负责人 1 名和项目组其他成员。供应商一经中标，项目负责人和技术负责人不得随意更换，如有特殊原因需更换，须提前 10 天通知，经采购人同意后，方可更换。具体要求如下：

项目负责人 1 名：负责全面统筹项目进度、质量与资源协调，熟悉政务云网络架构与网络环境，具有丰富的同类信息系统项目管理经验，了解软件开发全生命周期管理流程。

技术负责人 1 名：负责系统架构设计、软件设计，负责技术方案把关与关键问题攻关，具备平台架构设计经验。

项目组其他成员（除项目负责人和技术负责人外）：不少于 3 人，掌握各专项技术领域的相关基础知识，具备应用开发等相应能力。

2、执行有关项目建设的国家法律、法规、规范、标准和制度，履行合同规定的义务和职责；遵守国家的法律和政府的有关条例、规定和办法等。

（七）功能要求

序号	功能模块	二级模块	功能要求说明
1	Lims 系统	委托受理	1. 多维度筛选查询：支持委托 / 完成 / 签发日期、待办任务、检验分类、类型、进度、收费等时间及业务维度筛选检索。 2. 列表与统计定制：实现报告列表展示、模糊查询、自定义字段、序号样式配置，同时展示批次、费用等数据统计。 3. 报告基础管控：搭建报告信息界面，支持信息编辑、保存、撤销、锁定解锁，以及选中高亮展示。 4. 全域基础配置：统一配置报告编号、检验分类、类型、商标、样品等级、安全类别、加急类型等基础字典数据。 5. 客户与合同联动：关联合同数据源，支持委托、生产、付款等合作单位选择、信息联动及显示快捷配置，单个客户多个联系人提供选择。 6. 标准依据管理：检验依据、判定依据从标准库选用，支持判定规则配置，可批量维护标准值。 7. 文件与日志追溯：配置报告格式，留存加急操作、样品资料、客户要求、内容修改等全流程日志记录。（全流程操作时间节点可视化） 8. 业务流转操作：支持报告复制粘贴、模板选用（自动调用）、记录记忆，兼顾任务下达回收、项目流转查询与前置校验。 9. 批量与拓展能力：提供条码 / 协议打印、色号部位管理（现场送样：客户填写委托单、高拍仪上传样品照片，双方签字确认）、批量改价、项目增删，搭配字段快捷编辑、费用联动核算等高级操作。 免费支持与高拍仪对接，将高拍仪扫描的文件自动上传到系统对应位置。 10. 委托受理时样品拍照上传，彩色照片显示在检验报告结果最后一页的最后一栏。 11. 支持委托受理时拆解单个批号的所有检验项目（如上衣面料甲醛项目、上衣里料甲醛项目等）。 12. 客户上次未缴费、下次提交需要显示无法下单。

2		任务分派	1. 支持按委托日期、完成日期、签发日期及模糊条件进行多维度筛选查询。 2. 支持待处理任务、委托类型、分组状态等业务条件筛选。 3. 提供报告信息展示、模糊查询及列表展示字段自定义配置。 4. 支持序号列样式定义、报告批次及各类费用统计展示。 ▲5. 实现主检人员等基础数据源配置与报告基本信息保存。 ▲6. 支持流转记录、样品流转信息查看及报告回收、项目打回功能，在下一节点尚未确认时，支持报告强制回收功能。 7. 支持当前报告高亮显示、检验组设置与界面快速折叠操作。 8. 提供任务处理完毕标识及数据刷新功能。 9. 支持检验项目列表展示、多选及检验小组双击编辑。 10. 提供报告要求内容展示及相关操作日志查看。 11. 项目推送至检验室时，由检验室主任或检验主管选择自动分配或手动分配项目，自动分配根据系统设置人员默认分配，手动分配根据当前实验人员正在进行的工作量进行分配。
3		数据录入	1. 支持按委托日期、完成日期、签发日期、委托类型、检验组、待处理任务等多维度筛选，支持全局模糊搜索。 ▲2. 提供报告信息展示、模糊查询、列表字段配置、序号列及行颜色自定义标记，支持批次与费用统计展示。 ▲3. 支持报告列表批量导出 Excel，查看流转记录、委托协议信息，实现任务下达与打回操作。 ▲4. 支持样品图片、检验相关图片上传及客户要求图片查看，展示客户需求、报告要求及客户要求信息。 ▲5. 底部信息栏展示受理人、最后修改人信息，支持数据刷新与检测数据清除。 ▲6. 提供高级功能：复核、批量判定、批量修改标准值、同步标准值。 7. 支持检验项目列表展示、部分信息修改，标准值与客户要求值编辑及操作日志留

			存。 8. 支持价格类型调整与费用联动计算，可查看纤维含量等相关检验信息。 9.支持原始记录在线填写、移交、退回等功能，在下一节点尚未确认时，支持原始记录强制回收功能。
4		报告编制	1. 支持按委托日期、完成日期、签发日期、待处理任务等多维度筛选，提供全局及报告信息模糊搜索。 2. 支持报告信息展示、列表字段配置、序号列与行颜色标记，实现批次及费用数据统计。 3. 搭建报告基本信息界面，支持指定字段及完整信息保存，提供任务办结、打回及流转记录查看。 4. 支持委托协议查看、报告首页/附页/底页生成与重新生成。 5. 提供检验项目列表展示、多选、全部/部分打回及界面快速折叠功能。 6. 支持自动生成报告功能、数据核查功能。
5		报告审核	▲1. 支持按委托日期、完成日期、签发日期、待处理任务等多维度筛选，提供全局及报告信息模糊搜索。 ▲2. 支持报告信息展示、列表字段配置、序号列与行颜色标记，实现批次及费用数据统计。 3. 搭建报告基本信息界面，支持指定字段及完整信息保存，提供任务办结、打回及流转记录查看。 4. 支持委托协议查看、报告首页/附页/底页生查看。 5. 提供检验项目列表展示、多选、全部/部分打回及界面快速折叠功能。 6.支持打印已审核的全部原始记录，且原始记录自动生成页码。
6		报告签发	▲1. 支持按委托日期、完成日期、签发日期、待处理任务等多维度筛选，提供全局及报告信息模糊搜索。 ▲2. 支持报告信息展示、列表字段配置、序号列与行颜色标记，实现批次及费用数据统计。 ▲3. 搭建报告基本信息界面，支持指定字段及完整信息保存，提供任务办结、打回及流转记录查看。

			4. 支持委托协议查看、报告首页/附页/底页生查看。 5. 提供检验项目列表展示、多选、全部/部分打回及界面快速折叠功能。 6.扫码下载电子报告及发票。 7.支持根据用户提供的手机号码自动发送短信功能，并免费对接短信接口。
7		报告打印	1. 支持按委托日期、完成日期、签发日期、待处理任务等多维度筛选，提供全局及报告信息模糊搜索。 2. 支持打印已签发的报告。
8		电子报告数字签名模块	1. 支持电子报告数字签名。（电子签名防伪可查） 2. 支持报告电子章、骑缝章加盖。（前期提供 2 年 4000 份） 3. 支持报告二维码绑定、在线查看电子报告。（关联委托单编号，一码一单）
9		质量管理模块	1. 支持系统自动抓取异常流程，汇总至质量模块。 2. 支持手动处理质量问题与责任分配。
10		客户管理	1. 支持数据新增、删除及高级搜索、模糊搜索功能。 2. 提供基本信息展示、保存与删除功能。 3. 实现联系人信息展示、新增、详情查看、删除及信息复制。 4. 支持商标信息展示、新建、详情查看与删除。 5. 提供跟进记录展示、新建、详情查看与删除。 6. 支持页面数据刷新操作。 7. 实现附件信息展示、上传、更新、下载与删除。 8. 支持客户需求新建、详情查看、删除、状态分类及信息展示。 9. 客户管理一个企业多个人、可以分为单次收费与年度收费(年度按次数、按 5 折扣(折扣需要按需配置))低于多少短信提醒。 10. 客户上次未缴费、下次提交需要显示无法下单。
11		合同管理	1. 项目定价列表管理：支持新增、修改、删除操作。 2. 项目关联列表管理：支持项目关联、取

			消关联、列表刷新及数据列多选。 3. 基本信息管理：支持信息保存与删除操作。 4. 支持数据状态筛选与展示字段自定义选择。 ▲5. 合同管理：支持合同新建、删除及数据初始化。 ▲6. 流程审批：支持审批通过、审批驳回及操作日志查看。 7. 提供数据拷贝、粘贴及批量导出功能。
12		模板管理	1. 支持模糊搜索功能，可快速检索相关数据。 2. 报告模板管理：支持新建、删除及刷新操作。 3. 报告基本信息管理：支持信息展示与保存。 4. 模板文件管理：支持文件信息展示、添加、删除及查看。 5. 关联企业管理：支持企业信息展示、关联及取消关联操作。 6. 支持页面数据刷新功能，保障数据实时性。
13		样品管理	1. 支持前台样品条码打印。 2. 支持实验室样品接收。 3. 支持样品流转记录查看。
14		统计相关	1. 支持客服工作量统计，实现客服相关工作数据汇总统计。 2. 支持检验工作量统计，完成检验相关工作数据统计分析。 3. 支持不合格项目统计，对检验不合格项目进行分类统计。 4. 支持报告返工统计，实现报告返工相关数据统计管理。 5. 支持每日、每周、每月各个检验项目的数量统计，并链接出对应项目的检验人，以及来样时间、原始记录规定填写时间、报告出具规定时间。
15	**标准管理系统**	标准管理	1. 提供分类树展示、添加、编辑、删除及子分类层级管理功能。 2. 支持按接收标准、发布日期筛选及全局
16		查看标准	
17		项目分组	

18		项目附页模板	模糊搜索。
19		项目关联服务	3. 展示标准编号、名称、备注、专业分类、类型、发布单位、发布及实施日期等信息，支持公共标准标识管理。（系统预警提示将要超期的标准） 4. 实现标准信息新建、编辑、删除、应用、作废及文件上传、删除、查看、下载功能。 5. 支持数据分页、刷新。 6. 支持文件名展示与文件全生命周期管理。
20	智能客服	**基础对话交互**	支持常规对话框文字输入，实现用户与客服的基础问答交互，7×24 小时在线响应。 如后期需要跟模型、算力对接，请提供免费对接。
		快捷问答服务	内置收费标准、检验流程、资质要求等常用快捷查询入口，可一键调取对应问答内容，提升常见问题回复效率。
		历史对话管理	保存全部问答记录，页面可直接查看历史会话，同时提供对话检索功能，快速定位历史内容，便于追溯和分析。
		AI 推理明细展示	AI 生成回复后，同步展示完整思考推理过程，清晰呈现回答逻辑，确保答复的透明性和可追溯性。

（八）本项目中系统开发的归属权及数据归属于采购人，成交供应商交付采购人时应当递交程序源代码等基础性资料。

该项目需配合甲方进行服务器、客户端国产化系统适配，保证项目在国产化系统的正常使用，并配合甲方进行相关数据的录入/导入、编辑和维护管理等。需要适配的国产化清单包含但不限于：国产服务器、国产操作系统、国产数据库、国产中间件等。

（九）两年服务期满后（起始时间以正式使用开始计算），电子签接口按照 6800 元/年、电子签章按照 0.5 元/份报告收取，以上费用包含认证等所有电子签费用，无额外费用产生。

（十）免费提供所有功能的定制化接口，包括与省抽系统对接、其他第三方系统对接。

二、合同金额

（一）本合同金额为（大写）：壹拾叁万捌仟元整（138000 元）人民币或其他币种。

（二）合同清单

序号	1	2	3	4	5	6
	分项服务名称	分项单位	数量	分项 单价	分项 总价	备注
1	宿迁市纤维检验所业务系统	套	1	138000	138000	
总报价（人民币：元）					138000	

三、技术资料

3.1 乙方应按磋商文件规定的时间向甲方提供与合同标的有关的技术资料。

3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、知识产权

4.1 乙方应保证甲方在使用、接受本合同标的或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

五、产权担保

5.1 乙方保证所交付的合同标的的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

六、履约保证金

本项目不收取履约保证金。

七、合同转包或分包

7.1 乙方不得将合同标的转包给他人履行。

7.2 乙方不得将合同标的分包给他人履行。

7.3 乙方如有转包或未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同。

八、合同款项支付

预付款：签订合同后，收到供应商发票 10 个工作日后支付人民币 5 万元整作为预付款。

验收款：项目试运行 3 个月期满后由采购人组织验收，确认验收合格后支付至合

同总价款的 100%。

注：1、在签订合同时，成交人明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的金额，采购人可不适用预付款规定。

2、支付方式可以通过转账或数字人民币等方式。

3、资金支付的主体：宿迁市楚润数据集团有限公司。

九、税费

9.1 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十、项目验收

1、系统上线后，进入系统试运行期，试运行 3 个月后，成交供应商可提出验收申请，若试运行期间出现问题，成交供应商须在 5 个工作日内进行调整完毕。采购人在收到成交供应商的验收申请后根据技术要求和合同约定，5 个工作日内组织验收，并出具验收报告（或验收单）。

2、验收小组组建和验收程序符合《江苏省政府采购履约验收管理办法》（苏财规〔2024〕7 号）规定，并满足采购人实际需求，当标准、规范等不一致的，以要求高的为准。

十一、违约责任

11.1 甲方无正当理由拒绝接受乙方提供的合同标的的，甲方向乙方偿付拒绝接受合同价款总值 20 ‰的违约金。

11.2 甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额 6 ‰每日向乙方支付违约金。

11.3 乙方逾期交付合同标的的，乙方应按逾期交付合同总额每日 6 ‰向甲方支付违约金，由甲方从待付合同款项中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能交付合同标的的，甲方可解除本合同。乙方因逾期交付合同标的或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同价款总额 20 ‰的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

11.4 乙方交付合同标的的标准不符合合同规定及磋商文件规定标准的，甲方有权拒绝接受合同标的，并可单方面解除合同。

11.5 甲方逾期退还履约保证金的违约责任：除应当退还履约保证金外，还应当按中国人民银行同期贷款基准利率上浮 20%后的利率支付超期资金占用费，但因供应商

自身原因导致无法及时退还的除外。

十二、供应商合法权益补偿机制

供应商合法权益补偿救济机制。在履约过程因政策变化、规划调整而无法履行合同约定，造成企业合法权益受损的，采购人依据实际情况对供应商进行补偿救济。

十三、不可抗力事件处理

13.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

13.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

13.3 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十四、解决争议的方法

14.1 双方在签订、履行合同中所发生的一切争议，应通过友好协商解决。如协商不成，由甲方住所地人民法院管辖。

十五、合同的组成部分

本合同条款、成交通知书、磋商文件、响应文件及供应商在开标会议时的书面承诺等构成合同的组成部分。

十六、合同生效及其它

16.1 合同经双方法定代表人或授权委托代表人签字并加盖单位公章后生效。

16.2 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》有关条文执行。

16.3 本合同正本一式陆份，具有同等法律效力。

甲方 1		乙方（供应商）	
单位名称（公章或合同章）	宿迁市纤维检验所	单位名称（公章或合同章）	北京风扬天顺科技有限公司
法定代表人或其委托代理人（签章）		法定代表人或其委托代理人（签章）	
单位地址	宿迁经济开发区建陵道西侧	单位地址	北京市海淀区上地信息路 2 号国际创业园东区 2 号楼 15E
统一社会信用代码	12321300469778741k	统一社会信用代码	91110108061302985T
联 系 人	徐秋香	联 系 人	王正壮
联系电话	13951530751	联系电话	15300236812
甲方 2			
单位名称（公章或合同章）	宿迁市楚润数据集团有限公司		
法定代表人或其委托代理人（签章）	胡鹏		
单位地址	宿迁市宿城区发展大道 2496 号二楼		
统一社会信用代码	91321302066230335A		
联 系 人	宋洞洞		
联系电话	19805274985		

附件 1

数据安全保密协议

甲方 1（全称）：宿迁市纤维检验所

甲方 2（全称）：宿迁市楚润数据集团有限公司

乙方（全称）：北京风扬天顺科技有限公司

鉴于：甲乙双方签订了 宿迁市纤维检验所业务系统升级项目 合同（以下简称“合同”），在“合同”履行期间（以下简称“合作”期间），甲方向乙方提供的或者乙方在合作过程中所接触到甲方的数据及数据处理活动。双方同意就上述相关数据安全保密达成以下一致：

一、定义

1.1 本协议所称“数据”指甲方在合作期间以任何方式（包括但不限于书面、口头、可视方式）向乙方提供的，或在合作过程中乙方所接触到的、各种以电子或者其他方式记录的信息，包括但不限于甲方的用户身份和鉴权信息、用户数据及服务内容信息、用户服务相关信息、用户统计分析数据、网络与系统的建设与运行维护类数据、业务运营类数据、企业管理数据等一般数据、以及重要数据和核心数据。

1.2 本协议所称“数据处理活动”指数据的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、销毁等环节。

二、合作涉及数据情况

宿迁市纤维检验所业务系统升级项目相关的所有数据和项目交付期间接触的甲方其他相关信息。

三、双方责任及义务

3.1 甲方提供数据的行为不构成向乙方授予任何与数据相关的专利权、专利申请权、商标权、著作权、商业秘密或其它的知识产权、所有权或其他任何权利。

3.2 甲方遵照《网络安全法》、《数据安全法》、《个人信息保护法》、《工业和信息化领域数据安全管理办法（试行）》等国家相关法律法规要求以及甲方上级单位及甲方公司内部关于数据安全方面的管理规定，对合作期间乙方涉及的数据处理活动安全进行监督管理，包括但不限于台账管理、安全评估、审计、检查等。

3.3 乙方对数据的处理应当满足下列要求：

3.3.1 乙方应遵守《网络安全法》、《数据安全法》、《个人信息保护法》、

《工业和信息化领域数据安全管理办法（试行）》等国家相关法律法规要求以及甲方上级单位及甲方公司内部关于数据安全方面的管理规定，并接受甲方必要的安全评估、审计、检查等监督管理。

3.3.2 乙方承诺仅在本次合作期间，为合同履行的目的处理数据，不得未经同意改变数据处理的目的、方式和范围。

3.3.3 未经甲方的事先书面批准，乙方不得以任何形式或任何方式缓存、窃取、泄露、滥用数据以及向第三方提供数据。

3.3.4 乙方有义务妥善保管必要的数据，不得私自复制、泄漏或遗失，对于乙方保管的数据应采取必要技术保护措施，例如：数据脱敏、数据模糊化、数据加密、4A 和金库审批、账号和访问操作日志审计等。

3.3.5 乙方不得依据数据，就任何问题，向任何第三方做出任何建议。

3.3.6 未经甲方同意，乙方不得利用甲方上述数据进行新的研究和开发。

3.4 乙方有权向其职员透露或使其接触数据和/或其中的任何相关部分，这些职员应是参与合作项目运行的项目组人员，前提是乙方向职员透露或使其接触数据前已经从该职员获得了至少与本协议保密义务一样严格的保密承诺，并要求在项目结束或职员退出该项目后删除数据，不得私人进行备份。

3.5 甲方有权在甲方认为必要的情况下收回所提供的数据及其处理权，乙方应配合甲方行使上述权利，按照甲方的要求将所控制的数据交回甲方、删除或销毁。

四、违约责任和处罚措施

4.1 乙方或乙方的职员违反合同及本协议约定，未按照本协议的规定处理数据，或未遵守甲方数据安全管理规定造成数据泄露，或向第三方披露数据，或依据该等数据向第三方做出任何建议，或利用数据进行新的研究开发等，都被视为乙方违约。

4.2 乙方违约的，甲方有权要求乙方承担下述各项违约责任，同时甲方有权以书面形式单方面通知乙方终止合作：

（1）立即停止违反本协议的行为；

（2）采取一切有效措施进行补救，防止数据泄露、滥用等范围继续扩大；

（3）按照合同总金额 20 %向甲方支付违约金，甲方有权在合同中待结算给乙方的结算款中直接等额扣除；违约金不足以弥补甲方损失的，甲方有权继续向乙方追偿。上述违约金，包括但不限于甲方因此受到的直接、间接、连带、特殊损失，甲方为调查乙方违约所支出的费用，甲方因乙方违反本协议而导致的律师费、诉讼仲裁费、差

旅费等支出、罚金和费用等。

（4）甲方有权利采取将乙方加入甲方合作负面行为名单，报送通信行业管理部门将乙方加入行业负面行为名单等措施。

五、数据处理期限

除法律明确规定外，本协议规定的数据的处理期限仅限于“合作”过程中（合同有效期内）处理，合作结束后除非甲方书面授权，乙方应将所控制的数据交回甲方、删除或销毁。

数据的保密责任期限为自本协议生效之日起至数据失去其保密性质并为公众所知悉之时为止，不因“合作”终止或解除（合同过期）而结束。

六、免责条款

由于地震、水灾、火灾或政策法规变化等不能预见、不能避免、不能抗拒的原因，导致甲乙双方或一方不能履行或不能完全履行本协议项下的有关义务时，甲乙双方相互不承担违约责任；在不可抗力影响消除后的合理时间内，一方或双方应当继续履行本协议。

七、本协议作为合同附件，与所签合同具有同等法律效力，生效起止时间同合同。

附件 2

廉洁诚信协议

甲方 1（全称）：宿迁市纤维检验所

甲方 2（全称）：宿迁市楚润数据集团有限公司

乙方（全称）：北京风扬天顺科技有限公司

为保障甲方与乙方在业务来往的合法权益，推进甲方双方及其工作人员的廉洁诚信建设，使甲、乙双方的业务往来充分体现廉洁、诚信的原则，预防商业贿赂和不正当竞争，甲、乙双方在自愿的基础上签署本协议。

第一条　本协议作为合同附件，经甲、乙双方签署后生效。

第二条　甲、乙双方应共同遵守下列条款：

（一）严格遵守国家法律法规，坚持廉洁、诚信的原则，恪守公认的商业道德和职业道德规范，不从事并抵制不廉洁、不诚信行为；

（二）对各自工作人员开展廉政教育，增强相关人员廉洁自律的意识。

第三条　甲方应遵守下列条款：

（一）甲方工作人员及其配偶、子女、其他特定关系人不得索取、接受或以借用等名义占用乙方或乙方工作人员的财物；

（二）甲方工作人员及其配偶、子女、其他特定关系人不得接受乙方提供的可能影响公正执行公务的礼品、宴请以及旅游、健身、娱乐等活动安排；

（三）甲方工作人员及其配偶、子女、其他特定关系人不得接受乙方提供的礼金和各种有价证券、支付凭证；

（四）甲方工作人员及其配偶、子女、其他特定关系人不得要求乙方支付应由上述人员负担的费用，报销票据；

（五）甲方工作人员及其配偶、子女、其他特定关系人不得接受由乙方提供的其他任何可能影响本人公正执行公务的财物或服务；

（六）当乙方提供第三条第（一）至（五）款所指的内容，或实施其他不廉洁、不诚信行为时，甲方工作人员及其配偶、子女及其他特定关系人应予以拒绝；对于无法拒绝的，应及时向甲方监督检查部门举报并上缴相关财物。

第四条　乙方应遵守下列条款：

（一）不得给予或以借用等名义向甲方工作人员及其配偶、子女、其他特定关系人提供财物；

（二）不得向甲方工作人员及其配偶、子女、其他特定关系人提供可能影响其公正执行公务的礼品、宴请以及旅游、健身、娱乐等活动安排；

（三）不得向甲方工作人员及其配偶、子女、其他特定关系人提供礼金和各种有价证券、支付凭证；

（四）不得为甲方工作人员及其配偶、子女、其他特定关系人支付应由其本人承担的费用或报销票据；

（五）不得向甲方工作人员及其配偶、子女、其他特定关系人提供其他任何可能影响其公正执行公务的财物或服务；

（六）甲方工作人员及其配偶、子女、其他特定关系人主动索取和要求本条（一）至（五）款所指的内容，或实施其他不廉洁、不诚信行为时，乙方应拒绝，并有义务向甲方监督检查部门及时举报。甲方监督检查部门应保护乙方当事人的合法权益。

第五条 违约责任

（一）甲、乙双方工作人员如违反本协议规定，由甲、乙双方依据有关规定严肃处理。如乙方违反本协议规定，甲方可按乙方不廉洁、不诚信行为的严重程度，对乙方实行 1 至 3 年或永久期限的市场禁入。

乙方不廉洁、不诚信行为造成甲方经济损失的，由乙方予以赔偿。

第六条 甲、乙双方的监督检查部门对本廉洁诚信协议的执行情况进行监督检查，接受有关投诉和举报。

甲、乙双方监督检查部门应当认真履行职责，在监督检查、处理投诉和举报过程中发现存在本协议所禁止的行为时，可以向对方单位相关人员询问情况，必要时可以请求对方监督检查部门予以协助。

第七条 本协议作为合同附件，生效起止时间同合同。本协议需经双方法人代表（或法人代表委托人）签名并盖章，与所签合同具有同等法律效力。本协议一式陆份，甲方 1 两份，甲方 2 两份，乙方两份，均具有同等法律效果。

第八条 本协议作为合同附件，与所签合同具有同等法律效力，生效起止时间同合同。

附件 3

网络与信息安全责任条款

甲方 1（全称）：宿迁市纤维检验所

甲方 2（全称）：宿迁市楚润数据集团有限公司

乙方（全称）：北京风扬天顺科技有限公司

本条款所包含的安全责任如无特别说明，适用于设备到货、入场施工、项目验收以及系统交付整个过程的各个环节，甲、乙方需要严格执行。

1、乙方应保证本工程新增设备至少符合规定的以下必选安全配置要求。

编号	内容
安全要求-设备-通用-功能-1	支持按用户分配账号。
安全要求-设备-通用-功能-2	与设备运行、维护等工作无关的账号，应能够删除或锁定。
安全要求-设备-通用-功能-4	对于采用静态口令认证技术的设备，应支持数字、小写字母、大写字母和特殊符号 4 类字符构成的口令。应支持配置口令复杂度。在配置了复杂度后，设备自动拒绝用户设置不符合复杂度要求的口令。
安全要求-设备-通用-功能-5	对于采用静态口令认证技术的设备，应支持按天配置口令生存期功能。在配置了口令生存期后，设备在口令超过生存期的用户登录时，应提示并强迫该用户设置新口令。
安全要求-设备-通用-功能-21	对于采用静态口令认证技术的设备，必须支持口令修改，口令修改后不影响设备中业务的正常使用。
安全要求-设备-通用-功能-22	对于采用静态口令认证技术的设备，支持静态口令加密存放。
安全要求-设备-通用-配置-4	对于采用静态口令认证技术的设备，口令长度至少 6 位，并包括数字、小写字母、大写字母和特殊符号 4 类中至少 2 类。
安全要求-设备-通用-配置-5	对于采用静态口令认证技术的设备，账户口令的生存期不长于 90 天。
安全要求-设备-通用-功能-9	设备应支持对不同用户授予不同权限。

安全要求-设备-通用-配置-9	在设备权限配置能力内，根据用户的业务需要，配置其所需的最小权限。
安全要求-设备-通用-功能-12	设备日志应支持对用户登录/登出进行记录。记录内容包括用户登录使用的账号，登录是否成功，登录时间，以及远程登录时，用户使用的 IP 地址。
安全要求-设备-通用-配置-12	设备应配置日志功能，对用户登录进行记录，记录内容包括用户登录使用的账号，登录是否成功，登录时间，以及远程登录时，用户使用的 IP 地址。
安全要求-设备-通用-功能-15	对于具备 TCP/UDP 协议功能的设备，应支持列出当前开放端口列表以及设备和其他设备连接情况。

2、乙方需保证项目实施过程中新增的 IT 设备安装操作系统、应用软件已经安装所有已发布的安全补丁，关闭与业务无关端口，无关进程和服务，按照最小化的原则进行授权，并无重大安全漏洞、后门或者感染病毒。

3、乙方提供的应用软件中账号所使用的口令已采用加密方式保存，不可固化在软件里。

4、乙方在设备上线前，应详细提供本工程新增设备和应用的进程、端口、账号等方面的情况。

5、在工程实施期间，甲方有权通过安全扫描软件或者人工评估等手段，对本次工程新增设备和应用软件进行检查，并给出符合实际的评估结果。一旦发现有重大安全漏洞、后门或者病毒感染，由乙方立即进行免费修补、清除或者采用其他手段消除安全问题。对于违反本规定导致的一切后果，由乙方负全部责任。

6、乙方必须具备所提供的应用软件版本的独立实验环境。对系统设备的安全补丁升级，乙方原则上应在安全补丁正式发布后 1 周内，最迟不超过 1 个月，在实验环境内进行兼容性测试、提供测试结果，并协助甲方进行补丁安装，提供现场支持服务。

7、在产品投入运行直至退网期间，乙方应及时将通过各种途径所发现的自主研发应用软件或产品在软件代码、功能或配置方面的安全漏洞告知甲方并及时、无偿地提供修补方案并实施修补；或者在甲方发现漏洞后 1 周内最迟不超过 1 个月内，无偿提供修补方案并实施修补。

8、当本工程新增设备的安全补丁安装失败时，乙方有责任协助甲方对补丁加载失败原因进行分析、测试。

9、当加载的安全补丁与乙方所提供的应用系统存在冲突时，乙方原则上应在 1 个月内，最迟不超过 3 个月内，对应用系统进行升级改造。

10、对于乙方提供运行在 Windows 操作系统的应用软件，乙方必须承诺与趋势科技（TrendMicro）、赛门铁克（Symantec）以及 NAI 公司等主流网络版防病毒软件或其中之一兼容。

11、对于乙方提供的运行在 windows 操作系统的应用软件，版本应在 Win 2000（含）以上，同时不能使用家用版，如 Xp Home 版的操作系统。

12、乙方安全应急处理方面的责任：

1）如果出现未知原因的攻击导致系统或网络设备异常，乙方应承诺配合甲方查找原因，给出解决方案。

2）乙方需建立必要的测试环境，对于各类安全解决方案进行及时测试，并给出可行的现网实施办法。

13、本协议作为合同附件，生效起止时间同合同。本协议需经双方法人代表（或法人代表委托人）签名并盖章，与所签合同具有同等法律效力。本协议一式陆份，甲方 1 两份，甲方 2 两份，乙方两份，均具有同等法律效力。

14、本协议作为合同附件，与所签合同具有同等法律效力，生效起止时间同合同。

附件 4

项目维保责任条款

甲方 1（全称）：宿迁市纤维检验所

甲方 2（全称）：宿迁市楚润数据集团有限公司

乙方（全称）：北京风扬天顺科技有限公司

为规范合同项目验收后的维保工作，经过甲乙双方协商一致，就宿迁市纤维检验所业务系统升级项目的维保工作，签订以下项目维保协议：

一、维保期约定

售后维保期：自项目验收合格之日起提供 1 年维保服务。

二、质量保障

1、乙方需制定项目统一的规范化的质量保障体系、确定可行的质量保障计划、集成质量保证方法及相关关键技术，确保项目整体建设的质量。

2、工作时间内的服务请求，1 个小时之内响应，2 小时之内为用户提供排查结果及解决方法；24 小时内解决，达到 98%以上的故障解决率，服务用户满意度不低于 95%；特殊问题确实无法当日解决的，须向用户报告处理进度，并告知截止时间。其他时间须提供 7×24 小时电话支持服务。

三、工作职责：

1、乙方负责售后维保期内的系统监控、日常维保、故障响应和质量管控工作。维保范围包括但不限于系统软件、应用软件、数据或数据库或用户信息保存等；

2、乙方应配备足够人员的项目运维服务团队，配合甲方按照甲方相关流程开展各项维保工作。涉及登高、接电等特种工作的人员需具备上岗证书。

3、乙方应配备项目运维服务团队，基于合同约定的服务范围，针对项目交付成果涉及的系统、应用，建立现场值守（或巡检）、人工/自动监控为手段、现场和远程监控相结合，例行巡检、定期服务相结合的分级监控与维护机制。

4、乙方须根据合同约定的维护范围和维护周期制定维护作业计划，提交甲方审核；针对巡检发现的系统隐患应详细记录并及时采取整改措施；在巡检结束后出具系统巡检报告提交给甲方，同时将维护记录及巡检报告归档并定期更新。如合同中未明确约定周期的项目按照季度现场巡检，有明确约定的按照合同约定频次现场巡检。

5、乙方应按需对 ICT 项目交付成果涉及的系统、应用出具性能分析报告和优化升级方

案，并组织实施。优化升级内容包括数据配置调整、系统软件升级、应用软件补丁等。

6、乙方须根据合同约定的要求实施维护期业务调整或变更工作。

7、在运维期内若甲方有零星改造、搬迁或其他运维需求，乙方需予以配合。

四、工作响应

1、为加快故障响应速度、强化故障处理的效率和质量，乙方应严格按照专业的流程操作执行并建立闭环的响应机制，配合甲方开展故障调度与处理，在重大、严重故障处理完毕后提交故障分析报告。

2、按照维保服务要求，乙方应按照 A 服务要求开展维护服务。具体要求见下表：

<table>
<tr><td rowspan="2">IT 组件类别</td><td colspan="5">业务故障处理时限（单位：小时）</td></tr>
<tr><td>S</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td></tr>
<tr><td>平台类（云平台、业务平台、服务器、存储等）</td><td>2</td><td>3</td><td>3</td><td>4</td><td>4</td></tr>
<tr><td>网络设备类（如路由器、交换机、防火墙等）</td><td>4</td><td>6</td><td>8</td><td>10</td><td>12</td></tr>
<tr><td>终端设备类及其配套（如计算机设备、视频监控等）</td><td>8</td><td>12</td><td>24</td><td>36</td><td>48</td></tr>
<tr><td rowspan="2">巡检标准</td><td colspan="5">巡检走访</td></tr>
<tr><td>S</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td></tr>
<tr><td>巡检周期</td><td colspan="2">每月 1 次</td><td colspan="2">每季度 1 次</td><td>按需提供
不高于每半年 1 次</td></tr>
<tr><td>走访周期</td><td colspan="2">每月 1 次</td><td colspan="2">每季度 1 次</td><td>按需提供
不高于每半年 1 次</td></tr>
<tr><td rowspan="2">服务形式</td><td colspan="5">割接调整要求</td></tr>
<tr><td>S</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td></tr>
<tr><td>告知方式</td><td colspan="2">告知函、电子邮件、短信</td><td colspan="3">电子邮件、短信</td></tr>
<tr><td>客户确认反馈</td><td colspan="2">需要</td><td colspan="3">无</td></tr>
<tr><td>根据客户需要调整时间</td><td colspan="2">可调整</td><td colspan="3">不可调整</td></tr>
<tr><td>割接后客户确认</td><td colspan="2">有</td><td colspan="3">无</td></tr>
<tr><td rowspan="2">报告内容</td><td colspan="5">维护报告</td></tr>
<tr><td>S</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td></tr>
<tr><td>ICT 项目维保报告</td><td colspan="2">按需提供
不高于每月 1 次</td><td colspan="2">按需提供
不高于每季度 1 次</td><td>按需提供
不高于每半年 1 次</td></tr>
<tr><td>专项故障分析报告</td><td colspan="5">按需提供</td></tr>
<tr><td>项目分析与优化报告</td><td colspan="5">按需提供</td></tr>
<tr><td rowspan="2">服务内容</td><td colspan="5">重大通信保障服务</td></tr>
<tr><td>S</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td></tr>
<tr><td>通信活动保障</td><td colspan="2">按需提供
不高于每月 1 次</td><td colspan="2">按需提供
不高于每季度 1 次</td><td>按需提供
不高于每半年 1 次</td></tr>
</table>

保障方案	按需提供	
保障总结报告	72 小时内提供	按需提供

五、其他事项

1、本协议未尽事宜，双方经过友好协商解决。本协议在履行中若发生争议，甲乙双方应采取协商办法解决，协商不成时，提交合同签订地所在地人民法院处理，合同签订地点：宿迁市。

2、本协议经甲乙双方签字盖章后生效，协议有效期至维保期结束。本协议一式陆份，甲方 1、甲方 2、乙方三方各执两份，具有同等法律效力。

3、本协议作为合同附件，与所签合同具有同等法律效力，生效起止时间同合同。