政府采购合同（服务）
CT 设备维保服务合同

项目名称：高邮市武安社区卫生服务中心 CT 维保项目

编号：YDGCD-20260401

甲方（采购人/买方）：高邮市武安社区卫生服务中心

乙方（供应商/卖方）：通用电气医疗系统贸易发展（上海）有限公司

见证方： 永道工程咨询（江苏）有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，甲乙双方按照代理机构关于本项目谈判结果签订本合同。

1、合同标的

乙方根据甲方需求，提供下列服务：CT 维保服务， CT 名称：Optima CT620，主机编号：【082421121208】

服务内容等要求详见单一来源采购及响应文件。

2、合同总金额

2.1 本合同金额为（大写）：贰拾贰万元人民币（¥220000.0）。

2.2 本合同总金额包括乙方提供的服务及其他有关的为完成本项目发生的所有费用，采购文件中另有规定的除外。

2.3 在采购文件未列明，而乙方认为履行本合同必需的费用也包含在合同总金额中。

2.4 本合同总金额还包含乙方提供的伴随服务/售后服务费用。

2.5 本合同签订后：甲方需追加与合同标的相同的服务，在不改变合同其他条款的前提下，可以与乙方协商签订补充合同，但所有补充合同的增加的金额不超过原合同金额的 10%；甲方若由于各种客观原因，必须对采购项目所牵涉的服务进行适当的减少时，在与乙方协商一致后，可以按照采购时的价格水平做相应的调减，并据此签订补充合同；除上述情况外，本合同执行期间合同总金额不变。

2.6 具体服务内容如下：

（一）整机全保服务

对 CT 设备及配套设备（含球管、探测器、高压发生器、后处理工作站）提

-Public-

供全包式维保服务，涵盖硬件、软件的全部维护、维修及配件更换，除人为损坏、不可抗力因素造成的损坏外，不收取任何额外费用。

（二）故障维修服务

1. 紧急故障响应：提供 365 天免费维修服务热线，电话/远程响应时间≤1 小时（特殊情况≤15 分钟），现场响应时间≤24 小时（偏远地区可适当延长，但需提前书面说明并经采购单位确认）；除不可抗拒因素外，故障修复时间≤48 小时，常规配件更换时间≤48 小时，贵重配件（球管、探测器等）更换时间≤96 小时。

2. 维修服务要求：维修工程师需携带齐全维修工具及常用配件，现场排查故障、完成维修，维修后需进行设备性能测试，确保设备各项技术指标达标，满足临床诊断需求；每次维修后需提供正式维修报告，详细说明故障原因、维修过程、更换配件情况及设备运行状态，供采购单位存档。

3. 远程技术支持：提供嵌入式远程连接实时服务，24 小时不间断监测设备运行健康状况，提前预警潜在故障，对可远程解决的小故障，及时通过远程操作处理，减少设备停机时间。

4. 自行维修约定：当乙方出现未在约定时间内响应、拒绝提供服务、提供的服务无法解决问题等无法提供服务的情形时，甲方在提前通知乙方并获得乙方同意，或在紧急情况下先自行维修但事后及时告知乙方的前提下，可以自行维修。产生的维修材料费、人工费、运输费等费用由乙方承担，乙方应在收到甲方提供的维修费用凭证后的 3 个工作日内支付费用。乙方承担的费用不超过乙方提供类似服务收取的费用。

（三）预防性保养服务

1. 保养频次：每年提供不少于 4 次定期全面维护保养（每季度 1 次），每季度提供不少于 1 次现场设备巡查，提供巡检记录及保养报告，所有报告需经采购单位相关负责人签字确认。

2. 保养内容：包括但不限于设备整机性能测试及校准、机械安全检查、电气安全检查、影像质量检测与校正、设备除尘清洁、通风系统检查、电源地线检查、场地环境检查、系统软件备份、历史错误日志分析、易损耗件更换等，确保设备始终处于最佳运行状态。

-Public-

3. 损耗品供应：预防性保养中需更换的损耗品必须为设备原厂产品，由投标人免费提供并承担更换费用。

（四）配件更换服务

1. 配件要求：球管、探测器等高值配件必须为原厂全新合格产品，型号与原设备完全一致，安装后性能达到原厂标准；若为进口配件，需提供正规报关单，严禁使用翻新、改造配件。普通配件：须为原厂合格件，优先选用原厂全新件，以保障设备稳定运行。

2. 配件溯源：投标人需确保所更换配件来源正规、可溯源，提供配件相关承诺书，球管更换时需现场验证球管出厂合格证明，确保符合设备运行要求。

3. 备件保障：投标人需具备充足的备件储备，设立专门的零备件仓库，确保备件供应及时，避免因备件短缺导致设备长时间停机。

（五）其他配套服务

1. 软件支持：免费提供设备系统软件的安全性改版升级（非新增功能软件），保证软件为最新版本，提供软件技术支持，协助解决软件操作过程中出现的各类问题。

2. 技术支持：提供远程电话临床应用支持，针对客户在设备保修期内设备使用过程中出现的扫描参数、操作流程、图像后处理、临床应用等问题通过 GE 和 400 免费客服电话解决。

3. 年检配合：设备年检时，投标人负责将设备调试至最佳状态，配合采购单位完成卫生、计量等相关部门的检测，确保所有检测指标达标。

4. 保养记录：提供大型设备保养记录，详细记录设备维保、故障维修、配件更换等相关信息，便于采购单位进行设备全生命周期管理。

3、组成本合同的有关文件

3.1 乙方应按采购文件规定的时间向甲方提供服务的有关技术资料。

3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文或资料提供给任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

3.3 关于本项目政府采购的谈判文件、响应文件或与本次采购活动方式相适应的文件及

-Public-

有关附件是本合同不可分割的组成部分。

4、知识产权保证

乙方保证甲方在使用、接受本合同服务或其任何一部分时，不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

5、产权保证

乙方保证所交付的服务和服务所涉及的物品所有权无任何抵押、查封等权利瑕疵。

6、履约保证金

6.1 收取履约保证金的，允许中标人自主选择支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳或提交，应当在采购合同中约定履约保证金退还的方式、时间、条件和不予退还的情形，明确逾期退还履约保证金的违约责任。

6.2 履约保证金用以约束乙方在合同履行中的行为，以及弥补合同履行中由于乙方自身行为可能给甲方带来的各种损失；若履约保证金额不足以弥补乙方违约造成甲方损失的，甲方可继续向乙方主张索赔。

6.3 履约保证金扣除甲方应得的补偿后的余额，在本合同履行结束后由甲方无息退还。逾期退还的，按中国人民银行同期贷款基准利率上浮 20%后的利率支付超期资金占用费，但因乙方自身原因导致无法及时退还的除外。

6.4 履约保证金收取：无

7、转包或分包

7.1 本合同禁止转包，本合同范围的服务，应由乙方直接提供的，不得转让他人提供。

7.2 经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，但是分包方式履行的，乙方应就采购项目向甲方负全责。

8、服务期

8.1 服务期限：本项目服务期限 1 年，2026 年 7 月 1 日-2027 年 6 月 30 日。

9、服务方式及服务地点

9.1 服务方式：/

9.2 服务地点：高邮市武安社区卫生服务中心

-Public-

10、货款支付

10.1 本合同项下所有款项均以人民币支付。

10.2 本合同项下的采购资金由甲方支付，付款前乙方向甲方开具发票。

10.3 甲方付款方式：

合同签订后，乙方向甲方开具正规增值税发票，甲方自收到发票之日起 30 个日历天内向甲方支付 100%开票金额，且开票金额为 220000.00 元。

11、税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

12、质量保证及售后服务

12.1 乙方应按采购文件规定的服务或产品性能、技术要求、质量标准向甲方提供。

12.2 乙方应保证其提供的服务是全面和规范的，并完全符合磋商及响应文件。如因乙方提供的服务有瑕疵造成甲方损失的，所需费用由乙方承担。

12.3 服务过程中，乙方应对所提供服务出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

13、交付和验收

13.1 乙方应当在合同签订后___/_____天内完成服务事项，采购文件有约定的，从其约定。

在交付前，乙方应作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方初验收和使用的技术条件依据，检验的结果交甲方。

13.2 验收标准：按乙方响应文件的承诺，并不低于国家相关标准。

对于乙方要交付的服务，甲乙双方须在___/___工作日内初验收，甲方对乙方提交的服务依据采购文件上的技术要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书、包装符合采购文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。

13.3 乙方按照采购文件要求负责安装并培训甲方的使用操作人员，乙方在甲方使用前进行调试，调试直到符合技术要求的甲方才做最终验收。

13.4 对技术复杂的服务内容，甲方可请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。验收时乙方必须在现场，验收完毕

-Public-

后作出验收结果报告；若聘请第三方中立机构验收，验收费用由甲乙双方协商解决。

13.5 甲乙双方关于调试和验收的其他约定：/。

14、包装、发运及运输

14.1 乙方应对其提供的服务所涉及物品在发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证安全运达甲方指定地点。

14.2 乙方交付时，使用说明书、检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于内。

14.3 乙方在提供的服务所涉及物品在货物发运手续办理完毕后 24 小时内或货到甲方 48 小时前通知甲方，以准备甲方接货。根据甲方通知的时间和指定的地点，乙方负责安排送货、装卸、清点、堆放，设备初验收合格前的保管工作由乙方负责，费用乙方承担。

14.4 服务在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

14.5 服务在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点。

15、违约责任

15.1 甲方无正当理由拒绝初验收和终验收服务项目的，甲方应按未付服务项目款金额每日万分之五向乙方支付违约金。

15.2 甲方无故逾期验收和无故逾期办理款项支付手续的，甲方应按逾期付款金额每日万分之五向乙方支付违约金。

15.3 乙方违约，在消除违约情形前，应按本合同项目总额每日万分之五向甲方支付违约金，甲方可以从待付款项中扣除。

15.4 乙方因逾期交付服务项目或因其他违约行为，导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总值 5%的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

15.5 乙方所交的服务项目全部或部分品种、型号、规格、技术参数、质量不符合合同规定及采购文件规定标准的，乙方更换服务但逾期交付的（甲方拒绝接受的除外），按乙方逾期交付处理；乙方拒绝更换的，甲方可选择解除本合同或本合同的一部分，并可追究乙方的其他违约责任。

15.6 合同生效后，发现乙方投标属虚假承诺，或经权威部门监测提供的服

-Public-

务不能满足采购文件要求，造成合同无法继续履行的，乙方履约保证金不予退还外，还应向甲方支付不少于合同总价___/___%赔偿金。

16、不可抗力事件处理

16.1 在合同有效期内，甲乙双方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。不可抗力，是指不能预见、不能避免且不能克服的客观情况，例如战争、严重的地震、洪水等，但一方违约或疏忽导致合同不能履行的不属于不可抗力因素。

16.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。除甲方书面另行要求外，乙方应尽实际可能继续履行合同义务，以及寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。若不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

17、争议解决

17.1 因服务的品质质量问题发生争议的，可在国家认可的质量检测机构对服务内容质量进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务项目不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。

17.2 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决；如果协商不能解决争议，甲乙双方同意采取下列两种方式的第(1)种方式解决争议：

（1）向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼，适用中华人民共和国法律；

（2）向扬州仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

17.3 若甲乙双方任何一方都没有选择解除合同的，为避免扩大损失，在诉讼或仲裁期间，双方应继续履行。

18、为落实好政府采购履约资金扶持政策，乙方可凭政府采购合同办理融资贷款，详见江苏政府采购网“政采贷”专栏。

19、合同其它

19.1 乙方应诚实信用，严格按照采购文件要求和谈判承诺履行合同，不向甲方进行商业贿赂或者提供不正当利益。

19.2 合同经双方法定代表人签章并加盖单位公章，并经代理机构见证盖章

-Public-

后生效。

19.3 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

19.4 本合同正本一式三份，甲方、乙方、见证方各执一份，具有同等法律效力。

甲方： 高邮市武安社区卫生服务中心

地址：

法定代表人或授权代表：

联系电话：

日期：2026年6月29日

乙方： 通用电气医疗系统贸易发展（上海）有限公司

地址：

法定代表人或授权代表：

联系电话：

日期：2026年6月29日

见证方： 永道工程咨询（江苏）有限公司

项目经办人：

日期：2026年6月30日

-Public-