医用布草洗涤服务外包合同

甲方：南通市海门区中医院

乙方：南通鑫晨医疗用品洗涤有限公司

随着医院后勤社会化改革的不断深化，医疗洗涤的改革也势在必行，医院洗衣房管理难、洗涤设备落后残旧、洗涤质量难以保证、占地面积大（占用医疗用房）、利用率低、污水处理不当、设施重复投资建设、浪费等已严重制约医院现代化建设及发展，并成为医院后勤社会化改革的一大难点，为从根本上解决以上问题，进一步提高医院医疗的管理水平，经 南通市海门区中医院 招标，甲方同意将医院布草的洗涤、报废承包给乙方，双方磋商达成如下协议：

一、报废范围：被套、床单、枕套、检查床单、中单、医护人员、医技人员和行政人员的工作服、手术衣、病员服、各种包布、各种治疗巾、各种洞巾、开腹单等辅料。

二、洗涤承包：医疗布草的洗涤、缝补、折叠、熨烫、运送、发放。

三、布草交接前的配置：

1、甲、乙双方合作开始时，甲方必须确定并补足医院日常周转所需的被套、大单、枕套（按实际床位总数 1：3 配比，包含医院工作人员值班室、陪护床）、工作服（夏装两套、冬装两套）、各种敷料（手术室、供应室等各类敷料由护士长根据实际情况按手术最高量 1：4 配比，因多了供应室消毒时间，所以多一批货）等布草的基数，确保基数足够目前正常周转。在乙方没有违约送货时间的情况下（第一天收的脏布草，第二天保证送到甲方使用），因基数不足，影响临床周转使用，乙方不负责任。如甲方今后因增加床位、增加手术量、医疗科室管理不善发生短少等情况需要增加基数，由临床护士长提出申请，甲方管理人员同意

扫描全能王 创建

后，进行采购，甲方可自行对外采购或可向乙方购买，乙方以该布草的采购成本价加开票税金向甲方收取费用。新增加的基数交给申请的护士长保管使用。

2、基数中一半在医院临床科室库存周转使用，一半在乙方做洗涤、缝补、周转库存，甲方交给乙方的所有布草基数必须双方负责人监督签字点交。

3、乙方根据甲方交给的布草基数配备今后的新品周转库存。

4、如果以后甲乙双方不合作时，乙方必须凭基数交接清单将周转的布草全部交还甲方，不足部分以新品补充。

5、因甲方正在使用的布草中有很多已经不符合使用要求的布草，甲方必须在交接时督促相关医疗科室护士长进行全部及时报废处理，不得流入乙方。乙方对合格品重新印刷新标记，今后乙方交还甲方布草时也以此为标准归还。

四、布草的报废、更新和服务要求：

1、乙方每天根据各类布草的洗涤后磨损情况，进行及时报废处理并更换新品，床上用品、病员衣裤不得在明显位置有补丁;手术室供应室包布、治疗巾、洞巾上不得有三个超过 1cm 以上的补丁，遇上级检查特殊要求，必须配合更换，工作服每 4 年开始报废更新一次，以上报废标准参照南通市第一人民医院。乙方提供的布草上同时印有甲方和乙方的标记。

2、乙方帮甲方报废布草后添置的新布草必须符合以下要求：原料、质量、颜色、尺寸、款式由甲方相关负责人确认样品后，乙方方可制作和投入甲方使用。

3、乙方提供的布草质量必须符合国家标准，国家相关部门抽检质量时都能达标。

4、床上用品和病员用品（在比较新的情况下）如果因甲方护理人员、病员或病员家属故意撕毁或使用不当引起的破洞由甲方负责追责照价赔偿给乙方，乙

扫描全能王 创建

方给予更新。供应室、手术室各种敷料如果因医护人员在使用过程中使用不当，如剪刀、手术刀造成的硬伤（在比较新的情况下）由医院照价赔偿给乙方，乙方给予更新。如果医院无法追责且不愿赔偿的情况下，乙方经甲方管理人员确认后对其进行缝补，继续投放临床使用，直到自然磨损报废。医护人员工作服如果在四年内因自身原因遗失、撕坏等情况，需要提前更换工作服的，可由本人向乙方按成本价购买。新增加的医护人员工作服由其本人出具甲方管理人员审批单到乙方仓库领取，乙方凭审批单与甲方结算。临床科室因工作需要增加新品种的布草，经甲方领导批准后，乙方及时根据需要制作新品。乙方凭申请单与甲方结算。

5、乙方负责及时对所有洗涤承包范围内的布草小破损进行缝补，更换松紧、带子、纽扣等。

6、如因乙方有清洗不净、缝补不到位的布草，甲方医护人员可将其扔到脏布草中重新回到乙方处理，或打内线电话要求被服仓库员工带合格布草来更换、上门钉纽扣等。

7、各种仪器套、蚊帐、腈纶被、棉垫、枕芯、毛毯、沙发套、窗帘等不在报损更换范围，但可以清洗（棉垫除外）。

8、乙方严格执行卫生防疫要求，按照甲方感染管理要求，严格执行操作规程和分类分色洗涤制度，做好整个服务流程中的各项消毒工作，如因布草洗涤引起的交叉感染责任由乙方负责。

9、乙方派驻甲方的员工应严格遵守甲方的各项规定和要求，给甲方造成损失的，乙方人员按实际损失赔偿。

10、乙方应严格按甲方规定的时间、地点收发各病区布草，如有延误耽搁了病区的使用，甲方可视具体情况对乙方进行处罚（不可抗力因素除外，如地震等

扫描全能王 创建

自然灾害）。

11、洗涤布草双方当面交接，清点数量，并开具交接单签字，如事后发现有误差，双方尽量做到诚信，协商解决，如有异议，双方工人无法认可的，以交接单数据为准。

12、乙方按甲方要求对手术室敷料进行打包服务，折叠打包方法正确，甲方提供消毒指示卡和胶带，乙方按要求使用严格控制消毒指示卡和胶带的使用量，不得向甲方超领。

13、乙方根据甲方提供的员工花名册和工号进行工作服的申领、登记、逐步以旧换新等工作，如发生差错和短少，乙方负责赔偿。但对甲方收货人员已经签收后发生的短少，乙方不负责。

14、乙方被服仓库的负责人主动征询临床科室意见，及时与甲方相关人员沟通，及时处理各科室的投诉和服务需求。

15、乙方业务主任每月底到病区听取护士长意见，填写服务质量反馈表。并协助甲方负责人一起进行考核沟通。

五、双方权利义务

1、甲方的权利和义务

（1）向乙方无偿提供必备的被服仓库，仓库必须具备以下条件：堆放布草的脏污区、干净布草的洁净区、放置干净布草库存的货架、分发工作服的台桌，做卫生、消毒必须要有的水池，普通照明、插座（供夏天电风扇使用）、内线电话。

（2）甲方管理人员有权对被服仓库不定期督查，对违反医院规定的行为提出批评、处罚、整改。

扫描全能王 创建

（3）甲方向乙方提供下收下送的推车，满足乙方工作需要。

（4）甲方负责提供消毒指示卡和胶带的使用基数，以后乙方按实际使用量领取。

（5）交接时甲方督促各病区将待报废或不使用的布草必须全部交医院报废，交接工作结束后乙方不接受无中标公司标识的医院各类布草，同时将无中标公司标识的退回甲方。

（6）负责督促检查各科室病区护士长保管好租赁的布草，如有短少，责任科室照价赔偿，护士长离职或调动时督促其与下任护士长做好交接手续，签字确认。

（7）甲方负责督促医护人员和物业员工爱护布草，严禁用布草放在地上吸水、拖拉、擦地、擦窗、擦鞋，如果有病员或家属有不当行为要及时制止，并在做护理时对病员或家属进行提醒劝告，护理人员应及时清理布草上的大便、呕吐物，如有上述行为不能做到，甲方管理人员有义务负责追查相关责任人的赔偿责任。

（8）乙方工作人员将布草及时收送到使用科室时，甲方要督促科室收货员及时办理交接手续，不能让乙方工人长时间等待，影响下一个科室的送货时间。

（9）为防止交叉感染，甲方对于烈性传染病人的被服布草和其他卫生部门要求的特殊布草，按相关规定程序处理，不得流入洗涤公司。

（10）甲方有权对乙方的洗涤、运输、发放等进行全程监督，对乙方提出合理化建议。甲方对乙方一年洗涤工作质量进行考核，要求对洗涤质量的满意率达90%以上，当满意率低于 90%的，每下降一个百分点，处以 500 元罚款。

（11）协调处理本合同生效前发生的管理遗留问题，并做好乙方与物业公司

扫描全能王 创建

之间的工作配合协调沟通工作。

2、乙方的权利和义务

（1）根据有关法律、法规及本合同的约定，制订医用布草租赁洗涤服务制度。

（2）按合同约定，履行医用布草租赁洗涤服务职责。

（3）乙方派驻指定工作人员在甲方提供的工作地点，实行下收、下送服务。

（4）乙方派驻在甲方的员工，劳动关系在乙方，由乙方支付所有的劳动报酬，缴纳社保。乙方与员工发生劳动纠纷及劳动中发生工伤安全事故等均由乙方负责。

（5）乙方应加强对员工的培训、管理，以达到整洁及符合医院感染管理要求。

（6）乙方员工在甲方院内工作时，必须遵守乙方自身的管理制度和考核制度，同时也必须遵守甲方的规章制度，接受甲方的监督、检查、考核。

（7）乙方有权对甲方部分工作人员在使用布草时的不规范行为提出意见，对因拖拉、擦地、擦窗、擦鞋造成严重污染，无法继续使用的有权拒收并要求甲方追查责任人作相应的赔偿。

（8）其他义务见上面的服务要求。

（9）疫情期间，无条件配合医院做好各项防控措施。

（10）乙方妥善处理报废的医疗布草，不得将印有甲方标识的报废布草流出，如有发现，所引起的一切后果由乙方承担。同时甲方将追究名誉损失费。

六、承包价格与结算：

对在洗涤范围内的医疗物品：甲方根据每月实际住院床日数，按每日每个床位 伍 元（￥ 5.00 元）向乙方支付包干费用。每月 10 日前甲方信息科将上月

扫描全能王 创建

的实际床位数报给乙方，乙方开具发票，15日前支付乙方的承包费，无正当理由，不得拖延（节假日顺延）。如甲方因不及时付款，拖延一个月以上，乙方有权中止对甲方的服务并不承担由此造成的甲方损失。甲方承担由此引起的违约赔偿损失。

七、双方责任：

1、在本合同期内，如市场上的水、电、汽、布以及洗涤原料的价格调整，乙方对承包价格不得进行调整。

2、本合同签订后，双方必须严格执行，若单方违反上述条例则视为违约和终止合同，因此造成的一切损失由违约方承担-（由于社会及不可抗拒力如地震、水灾等使合同不能执行的除外）。合同未尽事项，由甲、乙双方以后另行议定，并签订补充合同。补充合同与本合同具有同等法律效力。

3、合同期满，如双方对工作满意，可再续签该合同，乙方有续签该合同的优先权；如甲方对乙方不满意，不愿再续签该合同，甲方没有找到其他合作方时，乙方有义务为甲方继续服务三个月。

八、合同有效期：2026年 9月 1日至 2027年 8月31日

本合同一式肆份，甲方执贰份，乙双方执贰份。

甲方：

法定代表人或委托人：

乙方：

法定代表人或委托人：

扫描全能王 创建