金坛区中医医院64排CT维保项目合同

甲方：常州市金坛区中医医院

乙方：西门子医疗系统有限公司

签订时间：2026年9月2日

签订地点：常州市金坛区中医医院

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》以及 金坛区中医医院64排CT维保项目 《招标文件》、乙方《投标文件》，遵循平等、自愿、公平和诚实信用等原则，经甲乙双方协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

一、采购标的

1.标的名称：64排CT维保项目

2.标的质量：合格，满足甲方要求、符合行业及国家规定标准。

3.履行时间：自2026年09月19日至2027年09月18日

4.履行地点：常州市金坛区中医医院

5.履行方式：现场服务

二、合同总价

1.本合同总价为：￥1090000元（人民币壹佰零玖万元整）。

2.合同价格形式： 固定总价

3.合同价包括采购文件所确定的采购范围相应服务的提供、所有配件、人员（包括工资和补贴）、办公场所及设施、保险、劳保、管理、各种税费、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用，以及为完成该项服务项目所涉及到的一切相关费用，甲方不再支付其他任何费用。

三、服务内容及要求：

1.本次针对该机型CT保修内容如下：SOMATOM Definition Edge CT:球管、探测器、高压系统以及该设备所有软硬件，维修人员工时费。

2.具有西门子SOMATOM Definition Edge相关设备维保经验。

3.乙方须提供不少于3名经过本项目设备培训的工程师。

4.用户报修电话响应时间：2小时内，现场维修响应时间：24个小时内，单次维修从首次报修到维修完成通过验收不超过72小时（特殊情况除外）。

5.按照招标文件要求维修、保养、更换所含配件，每年上门为整机（含所有附件）提供安全检查，影像质量检查。

6.具有备件库，并具有球管、探测器等重要备件。

7.备件要求：备件供应要及时、充足。如发生备件损坏需要提供备件时，乙方须保证必须是原厂未拆封并检验合格的零备件，并保证更换的备件达到设备的正常运行标准要求，不会给设备带来安全隐患。本项目涉及更换球管等重要零配件时，涉及进口的乙方需提供零配件的报

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

关单备查。如因提供不合法不合规或来路不明的零备件而引起的相关损失及法律责任由乙方自行承担。

8.提供该设备软硬件的安全性改版升级和技术支持；并保证所有系统软件（非新增加功能软件）为最新版本。

9.维保期间，能提供该设备与金坛区中医医院信息系统及附属设备的对接服务。

10.本项目涉及更换球管、探测器等重要零配件时，乙方需提供零配件的报关单备查。

11.确保设备开机达到95%开机率（按365天/年计算）。另普通备件48小时内修复，球管、探测器72小时内修复（特殊情况需说明）。

12.系统保养：

1）对保修设备及相关配套设备作出日常保养计划，定期进行保养、维护，并做好记录。

2）可对常州市金坛区中医医院工程技术人员进行培训，以便及时处理简单故障保证设备正常使用。

3）每年为保修设备提供不少于2次维护保养服务，并做好记录。（设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查等，根据客户要求对设备的数据进行备份。根据用户要求的时间段，进行保养工作）具体要求如下：

a)每年一次小型维护保养，包含补偿器（机架）检查、控制台清洁、计算器机柜检查、系统软件检测（如系统软件版本更新、系统自检、系统备份能力、秒次寄存器及旋转寄存器性能）等；

b)每年一次大型维护保养，除小型维护保养所包含内容外，还应包含但不限于机架检查与清洁（机架外部与内部清洁、风扇清理、机架线路检查、X线球管检查、冷却系统检查）、滑环检查与清洁、扫描床检查、扫描床润滑、机架安全检查、灯丝矫正及各扫描参数的校准等。

4）年检时，中标单位负责机器调试到最佳状态，保证全部检测指标达国家标准，保证该设备能通过相关专业检测，并提供当年的系统状态报告。

5）保修期内提供不限次数现场维修，更换所含备件。

6）所保设备提供系统及配套设备的相关软件、数字备份，并建立档案。

7）所有保养、维修记录需由采购方相关人员确认签字，每年年末将当年所有保养、维修记录汇总后交由采购方存档。

8）每次维护后该设备的各项运行指标必须和维修前一致，并由医院相关人员确认，更换所有零配件（软硬件）必须是符合中国法律法规。

9）乙方有义务培训指导该设备使用人员，并帮助科室建立该设备使用。

10）维保服务内容：

10.1 64排CT SN 155717白金全程保证合同包括部分：

- 工时
- 常规备件（旧件需退回西门子医疗）

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

- 球管（旧件需退回西门子医疗）
- 探测器（旧件需退回西门子医疗）
- 高压油箱（旧件需退回西门子医疗）
- 滑环（旧件需退回西门子医疗）
- 预防性技术保养（每服务年度保养通过 2 次现场服务完成，1 次 A 级，1 次 B 级）
- 预防性技术保养耗材
- 保证开机率 95%
- 安全检查
- 质量检查
- 安全升级
- 24 小时*365 天技术电话响应
- 智在远程服务
- 贴身卫士
- 球管卫士

10.2 64 排 CT SN 155717 白金全程保证合同未包括部分：

- 其它厂家之产品（激光相机、高压注射器等）及其服务
- 再安装及所需备品备件，耗材及液氦等
- 其他未列明在“包括部分”的内容

10.3 syngo.via SN402790 飞云 IT 全程保证合同包括部分：

如下服务由西门子医疗提供

- 安全升级
- 24 小时*365 天技术电话响应
- 服务器硬件保障服务
- 远程软件更新服务（基于 SRS 连接）
- 远程技术支持服务（基于 SRS 连接）
- 远程临床应用支持服务（基于 SRS 连接）
- 工时
- 客户端电脑及屏幕，不间断电源产品及其劳务

10.4 syngo.via SN402790 飞云 IT 全程保证合同未包括部分：

- 一天现场应用支持

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

- 再安装及所需备品备件，耗材等
- 其他未列明在“包括部分”条款的内容

四、付款方式

合同签订后一个月内，支付维保总费用的 90%；维保期满一个月内，根据考核结果支付剩余 10%的维保费。注：考核内容详见合同附件《西门子影像设备维保服务考核表》。

五、双方责任：

（一）甲方责任：

1. 在委托书中明确乙方的工作内容及要求；

2. 如果乙方需要，为乙方提供相关材料；

3. 对乙方的项目完成进度进行日常监督，及时发现问题。

（二）乙方责任

1. 在项目实施过程中，与甲方保持沟通；

2. 自觉接受甲方监督，对存在的问题及时整改；

3. 在法律规定或甲方要求的时限内完成服务。

六、违约责任

1. 甲方按照合同文件规定的时间和方式向乙方支付合同价款。

2. 乙方无法完成项目的，应向甲方支付合同总价 10%的违约金，同时甲方有权解除合同。

3. 乙方逾期完成项目的，每逾期 1 天应向甲方偿付逾期交付合同总额 0.5%的违约金，但违约金累计不得超过逾期交付合同总额的 5%；一旦违约金总额累计达到逾期交付合同总额的 5%，甲方有权解除合同。

4. 乙方完成的项目不符合要求的，应按照甲方选择的下列一种或多种方式承担赔偿责任：

(1)在甲方同意延长的期限内交付符合要求的提供服务并承担由此给甲方造成的一切损失；逾期未完成或完成的项目仍不符合要求，乙方应向甲方支付合同总价 10%的违约金，同时甲方有权解除合同。

(2)在甲方规定时间内，修正有缺陷的部分以达到合同规定的要求并承担一切费用和风险，同时承担甲方因此所遭受的全部损失；

(3)按合同规定同种货币退还甲方已付款项，同时承担由此发生的一切损失和费用，包括但不限于利息、银行手续费及所需的其他必要费用。

5. 违约方承担违约责任并不影响其合同项下的义务(合同解除的除外)。

6. 尽管本合同有其它约定，但在中国法律允许的范围内，本合同项下乙方每年对甲方的全部赔偿责任不应超出当年合同金额，并应于服务合同到期结束时终止。同时，乙方对甲方的间接损失不承担责任。乙方在合同项下每年向甲方支付的全部违约金（包括考核得分扣减）不应超过当年合同金额的 10%。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

七、延迟履行

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。否则，视为乙方违约。

八、不可抗力

1.如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

2.本条所述的“不可抗力”系指那些双方不能预见、不能避免、不能克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

3.在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达往上成进一步履行合同。

九、 合同中止、解除

1.双方当事人不得擅自中止或者终止合同；若甲方和乙方协商一致，可以解除合同。

2.若合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

3.有权解除合同的一方，应当在违约事实或不可抗力发生之后三十天内书面通知对方提出解除合同，合同在书面通知到达对方时解除。

4.合同的部分和全部都不得擅自转让。

5.如出现不如实反映情况，提供虚假材料、未按承诺的价格提供服务的，甲方可以解除合同。

6.乙方在任何情况下都不得用任何不正当行为影响、干扰委托单位。一经发现可立即解除合同，同时提请有关部门追究有关当事人的责任。

十、履约保证金：不收取

十一、合同争议的解决

本合同在履行过程中发生争议，双方协商解决，协商不成，双方均可向常州市金坛区人民法院起诉。

十二、合同生效及其他

1.本合同经甲乙双方签字盖章后生效。合同执行期内，双方均不得随意变更或解除合同。如有未尽事宜，须经双方协商，作出补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。本合同及补充协议一式**肆**份，甲方执**贰**份、乙方执**壹**份，采购代理机构执**壹**份。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

2. 其他未尽事宜，参照相关法律，双方协商解决。

甲方（盖章）：
法定代表人
或委托代理人（签字或盖章）：
联系人：
联系电话：
开户银行：
开户名称：
账号：
见证方（盖章）：

乙方（盖章）：
法定代表人
或委托代理人（签字或盖章）：
联系人：宋美嘉
联系电话：13951661704
开户银行：德意志银行(中国)有限公司上海分行
开户名称：西门子医疗系统有限公司
账号：404362-3549094015

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App