海安市政府采购合同（服务类）

项目名称：科技助残·榕树生态空间项目

项目编号：JSZC-320685-JZCG-C2026-0019

甲方：（买方）海安市残疾人联合会

乙方：（卖方）江苏移动信息系统集成有限公司

根据《中华人民共和国民法典（合同编）》、《中华人民共和国政府采购法》等法律法规的规定以及科技助残·榕树生态空间项目采购结果，甲乙双方遵循平等、自愿、公平、诚实信用的原则，就科技助残·榕树生态空间项目事宜经双方协商一致，订立本合同。

一、合同内容

1.1 标的名称：科技助残·榕树生态空间项目

1.2 标的质量：

严格根据招标文件、投标文件以及国家相关规定、标准进行在规定期限内完成，技术清单与招标文件相符，实际使用能够完全满足文件技术要求和国家相关行业标准。

1.3 服务内容及范围（规模）：

智慧残联数字化平台搭建、部署、运维、应用全流程建设。具体见附件服务清单。

1.4 履行时间（期限）：自合同签订之日起150日内完成交付。

1.5 履行地点：海安市残疾人联合会指定地点

1.6 履行方式：

（1）质保期限（自交货并验收合格之日起计）：质保期为两年，自项目整

体验收合格次日起计算。

（2）提供 7×24 小时服务，1 小时内做出响应，2 小时内应派专业技术人员到达现场提供免费咨询、维修服务，4 小时内解决问题，保证用户设备的正常运行。若未能在规定的时间内进行现场响应和解决设备问题的，用户采取一切措施所产生的费用和风险由供应商承担。

（3）为保障项目的正常交付落地，本项目要求投标人具备本地化现场服务保障能力，须承诺中标后组建专属服务团队，派驻固定技术人员入驻采购人办公场所提供驻场服务。

（4）质保期内，投标人无偿并迅速完成各类软件免费维护和升级，并按用户要求现场进行。质保期外，中标人仍需提供上门维保服务，以成本价收取人工和部件费用。软件版本升级时，投标人应保障免费更新升级软件版本，并提供相应的新版本软件功能说明书及修改说明书。

（5）培训

1）项目终验前，对使用人员进行操作培训（含原厂培训）；

2）并提供详细的培训计划包括时间、方式、《系统培训学习资料》、教材(讲义)及考试内容等。

（3）采购标的其他技术、服务等要求。

1）由于投标人的原因所造成的额外费用，由投标人自行承担。如果采购人要求删除或增加功能，投标人应适当调整，但是投标文件中的各项优惠条件保持不变。投标人如果有其他优惠条件，必须作专门说明。

2）投标人应在合同生效后，在规定的时间内向采购人提供有关本项目的完整详细的技术资料（含电子文档），包括但不限于技术文档、安装测试文件、维护和操作文件、竣工资料、使用说明以及本投标文件附件要求提供的其它技术资料等。

3）投标人须负责对用户方的技术人员免费进行安装、操作、数据处理、维

护维修等方面的培训，平台功能使用和保养的培训贯穿整个项目的运行周期。

4）以上条款的内容如果需要修改或者有其他未涉及的事项，由双方协商解决。

二、合同金额

2.1 本合同金额为：（大写）人民币叁拾肆万陆仟元整（¥346000.00）。

三、技术资料

3.1 乙方应按采购文件规定的时间向甲方提供服务（包含与服务相关的产品）的有关技术资料。

3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、知识产权

4.1 乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务（包含与服务相关的产品）或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

五、产权担保

5.1 乙方保证所交付的服务（包含与服务相关的产品）的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

六、合同转包

6.1 乙方不得将合同标的转包给他人履行。

七、合同款项支付

7.1 签订合同 30 日内，预付合同价的 30%，待货物和服务到位验收合格后在 30 个工作日内一次性付清。

对于满足合同约定支付条件的，甲方应当自收到发票后 30 日内以银行转账

方式支付到合同约定的乙方账户，不得以机构变动、人员更替、政策调整等为由延迟付款，不得将采购文件和合同中未规定的义务作为向乙方付款的条件。

7.2 对于满足合同约定支付条件的，甲方应当自收到发票后 30 日内将资金支付到合同约定的乙方账户，不得以机构变动、人员更替、政策调整等为由延迟付款，不得将采购文件和合同中未规定的义务作为向乙方付款的条件。

八、税费

8.1 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

九、项目验收

9.1 甲方依法组织履约验收工作。

9.2 甲方在组织履约验收前，将根据项目特点制定验收方案，明确履约验收的时间、方式、程序等内容，并可根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行分期考核，综合考核情况和服务效果进行验收。乙方应根据验收方案内容做好相应配合工作。

9.3 对于实际使用人和甲方分离的项目，甲方邀请实际使用人参与验收。

9.4 如有必要，甲方邀请参加本项目的其他供应商、服务对象、第三方专业机构及专家参与验收，相关意见将作为验收书的参考资料。

9.5 甲方成立验收小组，按照采购合同的约定对乙方的履约情况进行验收。验收时，甲方按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，验收小组出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料存档备查。

9.6 验收合格的项目，甲方根据采购合同的约定及时向乙方支付合同款项、退还履约保证金。验收不合格的项目，甲方依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典（合同编）》。乙

方在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，甲方将及时报告本级财政部门。

十、违约责任

10.1 甲方无正当理由拒绝接受乙方提供服务的，甲方向乙方偿付拒绝接受服务合同价款总值 1% 的违约金。

10.2 甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。

10.3 乙方逾期提供服务的，乙方应按逾期提供服务合同总额每日万分之五向甲方支付违约金，由甲方从待付合同款项中扣除。逾期超过约定日期 90 个日历天不能提供服务的，甲方可解除本合同，已完成的合格产品有效工程量按 60% 计量结算。乙方因逾期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同价款总额 5% 的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

10.4 乙方所提供服务的标准不符合合同规定及采购文件规定标准的，甲方有权拒绝接受服务，并可单方面解除合同。

十一、不可抗力事件处理

11.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

11.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

11.3 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十二、诉讼

12.1 双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向合同签订地法院起诉，合同签订地在此约定为甲方所在地人民法院。

十三、其他

13.1 本合同所有附件、招标文件、投标文件、中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

13.2 如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。

13.3 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

13.4 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典（合同编）》有关条文执行。

十四、合同生效

14.1 合同经双方法定代表人或授权委托代表人签字并加盖单位公章后生效。

14.2 本合同正本一式 陆 份，甲乙双方各持 贰 份，其余留档。

甲方：

地址：

法定代表人或授权代表：

联系电话：

乙方：

地址：

法定代表人或授权代表：

联系电话：

签订日期：2026年 9月30日

服务清单：

序号	功能模块	服务标准	服务要求	数量	单位
1	省残联数据对接与治理	定制开发	1.搭建省市双向标准化数据同步体系，打通省市残联业务数据壁垒，实现上下级业务联动共享，免除基层人工重复录入。 2.异构数据标准化处理： （1）配备智能数据清洗引擎，统一省市系统字段、格式、编码，完成数据去重。 （2）具备异常数据复核、清洗日志查看功能。 3.多模式数据同步管控要求：后台可配置实时、增量、全量三种同步模式，适配常态化业务更新场景。 4.政务接口对接： （1）适配江苏省残联统一政务数据共享交换接口，搭建加密专属传输链路； （2）增量机制仅同步新增、变更、作废数据，降低带宽占用，消除同步延迟。 5.定时静默自动同步： （1）每日凌晨 2:00-4:00 自动同步，同步时段支持后台自定义修改； （2）后台静默运行，不影响日间办公，省级变更数据自动下沉本地库，两级数据日清日结； （3）基层无手动录入、手动同步权限。 6.接口合规要求：对接江苏省残联官方授权政务交换接口，依托内置清洗引擎完成异构数据互通，接口资料可核验。	1	项
2	自主可控环境适配	定制开发	1.平台完成全栈国产化改造，适配海安政务云环境，业务及隐私数据全链路自主可控，符合政务信创、网络安全建设规范。 2.全栈信创兼容要求：原生适配国产信创数据库、国产操作系	1	项

			统、国产中间件，可直接部署政务云信创服务器。 3.部署要求： （1）适配政务专属容器中间件，可弹性调度资源； （2）适配业务访问峰值，杜绝系统卡顿、闪退、超时，系统全年可用率≥99.9%。 4.架构搭建要求：采用区块化拆分、矩阵式分层架构，满足低耦合、高内聚标准，功能独立互不干扰，统一管控内外接口权限。 5.双向接口拓展要求： （1）对内打通平台各模块数据联动； （2）对外预留政务接口，可对接民政、医保、卫健、乡镇政务平台； （3）支持后期功能迭代升级，无需重构底层架构。		
3	智慧评定与专家库管理	定制开发	1.搭建双人监管、全程留痕、防人情干预线上评残体系，搭建市级统一评残专家库，规范评定全流程，评定流程公平可溯源。 2.全域专家资源归集要求：搭建市级动态评残专家库，按专科分类管理，管控医师入库、资质审核、在岗状态，违规专家自动冻结权限。 3.智能随机评定调度要求：内置封闭不可篡改随机算法，自动匹配专科专家、排序申请人评定序号，后台无人工修改入口，杜绝人情评定。 4.双重现场监管要求：设置专属残联监督员账号，仅具备现场监督、核验、签名权限，无评定结果修改权限，移动端、平板端支持现场作业监管。 5.全流程痕迹化办结要求：移动端配备防仿制手写电子签名，评定资料、影像、结果线上归档，需专家、 监督员双人现场签名，全流程可追溯复核。	1	项

4	残疾人数字画像构建	定制开发	1.归集多源业务数据，搭建动态三维残疾人数字画像，支撑精准帮扶、分类服务。 2.智能标签建档要求：内置智能标签工厂及权重算法，以身份证为唯一标识，自动生成残疾人专属电子档案。 3.三维标签要求：系统自动生成基础属性、个人特质、专项服务需求三类标签，全覆盖人员全维度信息。 4.动态标签迭代要求：同步业务数据自动更新标签、画像信息，支撑基层精准帮扶。	1	项
5	政策智能匹配引擎	定制开发	搭载 AI 智能政策引擎，实现政策解析、人员筛选、双向咨询、政策找人闭环服务，打造线上线下一体化助残服务体系。 1、AI 政策解析、智能匹配推送要求：系统需集成 OCR、NLP、规则引擎、向量数据库技术，支持后台上传 Word、TXT 等格式政策文件，依托预置政策解析提示词模板自动解析各类助残政策内容，智能提取申报条件、补贴标准、办理流程等核心准入规则并自动生成匹配 SQL 语句，无需人工逐条配置政策准入条款，可对政策进行分类新增、编辑、删除、条件配置等常态化运维。 2.系统可自动比对残疾人基础档案与政策准入规则，精准统计持证总人数、符合政策人数、已享受、受理中、待申报等多维度数据，以可视化图表、人员明细清单形式展示匹配结果，支持导出 DOCX 格式政策分析报告；可依托政务公众号、线下政务一体机多渠道向符合资质的残疾人定向推送政策申报指引，实现政策精准触达，有效防范助残政策漏享、漏筛问题，投标人须在投标文件中提供本功能对应界面截图作为佐证材料。	1	项

			3.政策运维服务要求：支持后台对助残政策知识库进行新增、更新等常态化运维管理，可同步更新前端八大类高频业务快捷咨询问题库；在政务公众号部署残联政务服务 AI 智能助手，界面支持新建对话、历史咨询记录查询，提供残疾人证办理、补贴申请等场景快捷咨询入口，支持文字输入、语音录入两种交互方式，可切换正式、简洁两种回复话术风格。 4.线下一体机联动要求：系统需对接指定政务一体机，部署残联政务服务 AI 智能数字人交互服务模块，支持群众通过身份证完成身份核验，自动匹配个人资质，可查询本人已享受、待申报助残政策；终端提供残疾人证办理、补贴申请、就业扶持、康复服务四类高频业务快捷咨询功能，支持文字、语音多方式发起政务咨询，实现线下一体化智能助残政务服务。		
6	数字问诊与认知决策	定制开发	1.搭建管理层专属决策工作台，实现口语自助取数、智能研判、可视化出图，支撑残联管理决策。 2.人机问询要求：提供支持智谱、DeepSeek、MiniMax、通义千问、豆包等多类主流大模型统一 API 接入平台；具备多策略智能路由调度、模型故障自动切换、调用用量观测、运行状态全流程监控能力，可按需调用文本、语音、视觉、向量等多模态模型能力。 3.数据分析要求：自动研判残疾人群体结构等核心业务数据。 4.可视化输出要求：自动生成各类业务图表，附带文字分析结论。	1	项
7	眼动仪康	定制开发	1.对接医用视觉康复眼动设备，实现特殊残疾人康复数据自动	1	项

	复数据对接		采集、智能评估、方案优化。 2.物联网对接要求：支持 TCP、MQTT 协议，直连眼动设备，自动采集训练时序数据，免人工录入。 3.数据研判要求：自动清洗无效数据，还原视觉轨迹，量化研判康复成效。 4.报告生成要求：自动生成视觉康复评估报告。		
8	陪伴机器人康复数据对接	定制开发	1.对接居家陪伴机器人，覆盖孤独症儿童、老年残疾人居家陪护，实现居家康复、情感、健康全维度可视化监测。 2.设备接入要求：集成合规 API 网关，适配物联网多通信协议，完成机器人多模态康复交互数据实时对接采集。 3.台账预警要求：自动构建个性化情感交互日志，生成社交活跃度数据曲线，情绪、互动异常自动标红预警。 4.权限管控要求：移动端按家属、康复运维人员分权查看康复数据、情绪指数及居家互动台账。	1	项
9	平台数据安全流转	定制开发	1.搭建残疾人隐私数据全流程安全体系，落实分级授权、动态脱敏、全程审计、违规告警，保障数据可控流转。 2.岗位权限要求：依托 RBAC 模型精细化拆分功能、数据、字段权限，属地管控数据范围，拦截越权访问。 3.数据脱敏要求：搭载脱敏网关，残疾人隐私信息查询、导出、共享自动脱敏，仅管理员可豁免脱敏。 4.审计风控要求：全量留存不可删除操作日志，违规访问、导出、登录实时告警溯源。	1	项