安保服务合同

甲方（采购方）：江苏省第二中医院（以下简称甲方）

乙方（中标方）：江苏云帆保安服务有限公司（以下简称乙方）

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》，按照江苏政府采购网发布的采购编号 JSZC-320000-JSHY-G2024-0316 的安保服务采购项目公开招标采购结果及招标文件的要求，甲乙双方经协商一致，签订本安保服务合同。

一、合同时间

乙方为甲方提供服务期限为3年，合同期限自2024年11月1日至2027年10月31日止。合同一年一签，本次服务时间自2024年11月1日至2025年10月31日止。一年服务期满，经甲方考核后确定乙方是否能够满足甲方服务需求，甲方有权决定继续执行或提前终止合同。

二、项目服务内容

乙方为甲方提供的服务项目包括但不限于：（一）进行日常院内巡逻；（二）门卫站岗；（三）处理院内应急突发事件；（四）维护院内正常医疗秩序，打击医托、医闹和小广告；（五）病区门口定岗值班；（六）配合医务处处理医疗纠纷、治安纠纷；（七）院内停车引导，非机动车停放管理；（八）加强夜间和节假日期间的巡逻、值班；（九）报刊邮件收发；（十）消防安全管理；（十一）《企事业单位内部保卫条例》规定的其他事项及达成甲方安保目的应有事项。

三、服务范围

乙方为甲方提供服务范围为江苏省第二中医院本部、北圩路、康复中心、莲城门诊部，开放的环境区域、医疗区域及停车场等公共区域。

四、合同价款（含税）

（一）甲方每年支付给乙方总价款为贰佰零陆万零叁佰陆拾陆元肆角（¥2060366.40元）。

（二）合同总价款包含所有乙方提供合同约定的服务内容的报酬及乙方提供该项服务所支出的所有费用（如：用品用具、进驻人员工资福利、各项税费以及合同实施过程中的不可预见的费用）。乙方负责为所有保安缴纳全额社会保险和医疗保险，缴纳标准不得低于南京市最低标准。甲方在上述合同价款之外无需向乙方支付任何费用。

（三）乙方安保费用分配明细见附件1《安保费用分配明细表》。

五、合同实施细则

（一）乙方须向甲方提供高质量的保安服务，确保符合甲方安保（含消防）日常服务目的，并提交一份合同期内的管理设想及服务承诺。乙方按照甲方要求在大

门口、巡查打点、急诊等重要固定岗位提供全天24小时的保安服务，安保执勤需要配备工服着装、安保器材等设施设备。岗位配置包括保安经理1人、队长1人、收发人员1人，夜班保安10人，其他岗位保安18人，共计31人，具体岗位分布及职责见附件2《安保岗位配置表》。

（二）乙方向甲方提供的保安年龄占比需达到：20-30岁、30-40岁、40-50岁各占1/3。乙方须向甲方保卫处提供相关人员的身份证、保安证、入职体检报告、无犯罪记录证明等原件或扫描件。乙方所提供的安保人员素质及形象要求如下：

1、现场/保安经理（以下要求须全部符合）

①年龄45周岁及以下，身高不低于1.7米，身体健康，品行端正，退伍军人优先考虑。

②全日制高中以上学历。

③具有10年及以上保安行业从业经历，5年及以上医疗机构行业保安服务工作经历。

④熟悉安保管理法律法规、服务标准，懂经济核算，能独立开展安保项目的综合管理工作。

⑤有良好的语言文字表达能力，熟悉办公自动化管理。

⑥良好的计划、执行和协调沟通能力，具备优秀的团队意识和敬业精神。

⑦具有高级保安员证（三级）及以上资格证书、消防设施操作员证。

2、队长

要求：性别男，全日制高中以上学历，45周岁以下，身高不低于1.7米，5年及以上保安管理经验，身体健康，品行端正，退伍军人优先考虑。有较强的组织协调能力，熟悉安保管理基本知识，有保安员上岗证，有独立解决各项问题的能力。工作认识负责，有较强的工作责任心，出色的协调沟通能力，能协调各个部门共同配合完成工作。

3、收发人员

要求：全日制高中以上学历，55周岁以下，身高不低于1.6米，五官端正，身材适中、形象佳，五官端正，有责任心，服务意识强，能吃苦耐劳，全日制高中以上学历。

4、夜班

要求：全日制高中以上学历，50周岁以下，身高不低于1.7米，身体健康，敬业踏实，能吃苦耐劳，无不良嗜好，无犯罪记录，无治安前科记录，具有良好团队意识。须持有保安员上岗证。

5、其他安保人员

要求：全日制高中以上学历，50周岁以下，身高不低于1.7米，五官端正，身体健康，敬业踏实，能吃苦耐劳，无不良嗜好，无犯罪记录，无治安前科记录，具

有良好团队意识。须持有保安员上岗证。熟悉甲方安保工作环境与工作要求，责任心强。

（三）乙方要加强对保安的培训工作，在合同签订后的30天内提交对保安服务的培训计划表，并严格执行。每周安排一次出操训练。每一次的保安服务培训结束后以文字加照片的书面形式做培训总结提交给甲方保卫处存档。

（四）乙方应在甲方指定的区域安装刷脸考勤机，并于每个月5日前向甲方提供上月的人员考勤资料以备甲方随时监督。

（五）乙方负责保安宿舍的安全管理及检查工作，常驻院区不得使用明火与大功率电器，加强宿舍卫生轮值与安全检查。甲方保卫处有权对保安宿舍定期或随机进行检查。

（六）乙方在接到院内外治安纠纷报警的第一时间，门急诊纠纷需按照要求1分钟到达现场。病区纠纷应在5分钟之内到达现场。消防报警，院内保安巡查打点人员作为第一梯队应在3分钟到达报警现场，第二梯队5分钟到达报警现场。

（七）乙方应按照安保执勤需要配备工服、通讯设备及防恐防暴等器材装备，具体配备明细参照附件3《安保设备、器材、耗材配备明细表》。

（八）增值服务

1、所有服务范围及工作量包含以上内容但不限于以上内容，甲方交办的临时任务须现场无条件满足。

2、甲方举办大型活动，乙方将按甲方活动规格无条件择优增派人员支持。

3、遇重大突发事件，如医闹纠纷、抢险等事件，乙方将优先增派人手完成上述工作。

4、乙方将增加保安人员相关业务培训频次，如消防培训、突发事件处理培训、消防演习支援培训、参加院内外安保和消防行业职业技能竞赛等。

六、考核标准

甲方有权依照招标文件相关要求对乙方提供的相关服务或交付的工作成果进行阶段性考核或总体考核，《考核参照标准》见附件4。

七、违约责任

甲方与乙方的违约责任及奖罚方法如下：

1、乙方保安服务如果达不到本合同要求，甲方可以要求乙方在规定时间内进行整改，乙方应予服从。经整改仍未达到要求的，甲方有权处罚乙方1000元，经二次整改仍未达到要求的，甲方将扣除乙方当月当期10%保安服务费用。

2、保安服务人员数量不得少于本合同的要求，如有人员缺少（如请假、解除劳动合同等情况），应及时向甲方提交书面汇报说明情况，并安排人员顶岗，保证岗位上有人员工作。若乙方未提交书面报告被甲方发现保安服务人员缺少，或者未在7个日历日内补齐，甲方将对乙方进行罚款1000元，若一月内第二次出现相同情况则

罚款2000元。如现场/保安经理资质不符合要求，结算付款时视同其他安保人员。

3、乙方安保人员在工作期间应当遵守甲方各项规章制度，不得擅自脱岗、离岗，应做好人员、车辆监管工作，对进出货物车辆严格核查，持有甲方提供的出门证方可放行，如遇擅自脱岗、离岗、私自放行者，对乙方罚款500元/次，私自放行车辆视造成甲方经济损失的轻重罚款500元—20000元/次。

4、本条所述罚款仅作为甲乙双方合同款外的订立依据，与乙方如何向其员工发放劳动报酬无关。因乙方原因造成甲方或第三方损失的，乙方必须承担全部赔偿责任。若因乙方未能依法用工导致的纠纷或因乙方及乙方人员的工作失误导致甲方面临索赔或纠纷的，乙方必须负责解决。若乙方未能妥善解决的，甲方可自行处理，由此产生的费用及支出的律师费等由乙方承担，甲方可直接在本合同款项中扣除。

5、根据受表彰情况甲方可参照100元—2000元的标准给予保安个人进行奖励，如：①及时发现重大安全隐患、重大管理漏洞及消除重大隐患、配合处置水电火等险情的，给予保安个人500元-2000元奖励。②安保人员在工作中因保护内部员工及病患家属而受到伤害的，甲方将视情形可给予保安个人100元-2000元的奖励。

八、合同责任

（一）甲方应当为乙方履行合同提供必要的支持。

（二）乙方保证其为履行本合同交付的工作成果、使用的技术手段或提供的服务内容涉及的各方面均享有完全的法律权利或获得充分的授权。乙方因自身的权利瑕疵或侵权行为使得本合同履行侵犯任何第三方合法权益的，均由乙方承担相关责任。

（三）乙方在履行合同中产生的一切非因甲方过错导致的损失，均由乙方自行承担责任。如乙方保安人员在甲方因工作造成事故伤害，由乙方为该人员申请工伤保险、承担保险责任，乙方及其员工不得要求甲方在本合同范围外承担任何费用和责任。

九、付款方式及费用变更

（一）付款方式：甲方按季度支付乙方服务费，每服务完三个月，乙方需按合同内容提供保安考勤记录、培训记录等相关资料，由甲方的保卫处对乙方进行考核评分，考核评分合格，由乙方向甲方提供正规发票后甲方需按季度支付服务费用。

（二）费用变更：无论市场价格如何变化，在合同履行期间内都按本次年度投标单价结算。合同期内总价一般不予调整，除非因甲方增减服务区域、项目、岗位可作相应调整。若有调整，双方可协商签订补充协议。

十、合同变更或终止条款

（一）此合同生效后的首月为试用期，试用期内若乙方考核不合格，甲方有权单方解除本合同。同时乙方在合同解除后必须继续履行原合同服务条款直至甲方签订新的服务商且交接事宜完成后方可撤离，期间所产生费用参照原合同签订标准按

月（日）支付。

（二）若乙方服务工作连续三个月经甲方考核评定为不合格，甲方有权单方解除本合同。合同解除之后乙方必须协助甲方做好工作交接：移交办公用房、甲方钥匙、工作用卡及合同期内所需的全部账册资料等。

（三）若乙方欲提前解除合同，须提前两个月以书面的形式通知甲方，经双方协商一致时方可解除，否则构成违约，甲方有权扣除乙方两个月的保安服务费作为违约金赔偿。

（四）本合同期限届满，乙方必须保证甲方各项正常服务，直到下一位服务商到位后方可撤离，其间所产生费用按合同价支付。

十一、合同生效条件及其他

（一）本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份，经双方签字和盖章之日起生效。

（二）合同签订之后若有未尽事宜，由双方协商订立补充合同且补充合同与本合同具有同等法律效力。

（三）因本合同发生纠纷，由甲乙双方协商解决；若协商不成，提起诉讼，约定由甲方所在地法院管辖。

（四）甲乙双方须遵守保密条款，对合同履行过程中，双方应对所获得或了解的对方的商业秘密承担保密义务，未经对方书面许可不得利用或披露对方信息，否则被披露方有权追究其法律责任，该保密条款长期有效。

甲方：江苏省第二中医院（盖章）
地址：南京市建邺区南湖路23号
法定（授权）代表：
签订时间：2024年11月1日

乙方：江苏云帆保安服务有限公司（盖章）
地址：江苏省泰州市高港区口岸街道龙港路22号
法定（授权）代表：
开户行：招商银行股份有限公司南京郁金香路支行
账号：125914275610201
签订时间：2024年 11月 1日