审核编号：XSSH202601787　　合同编号： GL20262633

审核人：沈欣 辛学瑾

时间：2026年10月20日

南京鼓楼医院审计处已审核

公立医院运营指导中心项目采购合同

甲方:南京鼓楼医院

乙方:国新健康保障服务有限公司

南京鼓楼医院和国新健康保障服务有限公司经2026年09月30日通过南京市公共资源交易中心公开招标，为甲方采购以下产品，甲乙双方按照友好协商签订本合同。

一、采购清单见下表：

名称	品牌	型号	单位	数量	单价（元）	合计（元）	备注	项目编号
公立医院运营指导中心	国新健康	/	套	1	6700600.00	6700600.00		AX20261C0025
总金额：（人民币）陆佰柒拾万零陆佰元整							小写：6700600.00元	

备注：1、以上价格含软件及实施服务、保险、人工、安装、材料、税费等所有费用。本合同履行期间合同总价款不变。

2、本合同总价款还包含乙方应当提供的伴随服务/售后服务费用。保修期为 3年。

3、本合同执行期间合同总价款不变。

二、付款方式

1.合同总额：6700600.00元，大写人民币陆佰柒拾万零陆佰元整。

2.付款方式：

（1）履约保证金：①履约保证金金额：合同金额的10%。②缴纳方式、时间：合同签订后五个工作日内乙方以转账或见索即付的银行保函等形式向甲方缴纳或提交。（保函开具银行：南京银行或招商银行或建设银行或工商银行或华夏银行）③退还条件及退还时间：履约保证金扣除甲方应得的补偿后的余额在乙方系统上线完成且符合合同要求及正式验收，验收合格且合同履行期结束后5个工作日内退还乙方。（2）付款方式：①合同签订，乙方服务人员到位，甲方收到乙方的履约保证金后支付合同总价款的30%；②系统开发完成经甲方项目负责人验收合格后，支付合同总价款的70%。

3.结算时，乙方须开具合法有效票据，以当面或信函方式送达至甲方处，送达甲方处前乙方需通知甲方。发票不得由第三方代开，如乙方未提供合法有效票据，甲方有权拒绝支付上述款项，由此产生的损失由乙方承担，与甲方无关。

4.特别提醒条款：发票上所列品名与型号必须与合同所列品名与型号完全一致，否则由此引起的一切责任由乙方负责。

三、履行方式：

1、履行（服务）时间：合同签订后30天内完成整体开发及验收工作。

2、履行地点：甲方指定地点。

四、保证条款

1.乙方保证向甲方提供的产品满足中国国家标准及相关行业标准。

2.乙方须保证所供产品质量合格，不得弄虚作假、不得提供假冒伪劣或任意提供合同外产品（服务）。

3.乙方承诺此次系统的安装/服务不影响甲方现有的业务系统，乙方负责平台的部署，同时对甲方现有平台进行相关调优。整个项目的部署和实施要求业务不能中断，并保证数据和应用的安全性和及时性，一旦出现任何数据丢失或业务宕机，所有后果由乙方负责。

4.乙方保证提供的商品或服务在本合同签订之前不存在任何法律纠纷与权利瑕疵，乙方具有对所提供产品或服务的完整的处分权，且乙方在向甲方提供该商品或服务以及其中的任何一部分时，不侵犯任何的专利权、商标权、工业设计权或其他知识产权，如收到来自第三方的侵权诉讼或索赔，所有责任及由此造成的损失由乙方承担。

5.乙方保证本协议的签订或履行不违反以乙方为一方或约束乙方自身的任何重大合同或协议，否则由此引起的一切责任由乙方负责。

五、安装调试

1.产品到货前，请乙方至少提前三天通知甲方联系人，以便甲方安排好相关收货工作。产品到达甲方医院时，乙方代表必须随即到达，由乙方负责卸货并搬运至甲方指定的地点并进行安装调试，待安装调试完成后，甲乙双方办理交接手续。如未按上述规定执行，造成的一切后果全部由乙方承担。

六、验收条款

1.软件（服务）安装、调试结束后，甲方对软件试用后进行验收（时间由甲乙双方商定），乙方免费派工程师到达现场协助验收工作。总价中包含包装拆除物清运费用。

2.乙方所供产品如验收不合格，根据甲方的要求乙方必须无条件换货或退货，由此引起的一切损失由乙方承担。

七、风险承担条款

1.在本合同履行中，因出现在现有技术水平和条件下难以克服的技术困难，导致研究开发失败或部分失败，并造成一方或双方损失的，双方按如下约定承担风险损失：完全因乙方原因造成损失的，乙方退还甲方已支付的所有款项；双方原因造成损失的，按各自过错共同承担相应责任；其他原因造成损失的，由双方另行协商。

2.双方确定，本合同项目的技术风险按以下方式认定。认定技术风险的基本内容应当包括技术风险的存在、范围、程度及损失大小等。认定技术风险的基本条件是：

（1）本合同项目在现有技术水平条件下具有足够的难度；

（2）乙方在主观上无过错且经认定研究开发失败为合理的失败。

一方发现技术风险存在并有可能致使研究开发失败或部分失败的情形时，应当在［10］日内通知另一方并采取适当措施减少损失。逾期未通知并未采取适当措施而致使损失扩大的，应当就扩大的损失承担赔偿责任。

八、知识产权条款

1.甲方享有乙方按合同约定所开发的系统（包括升级后的系统）的永久使用权，乙方于本协议签署前已开发的软件及其附随资料的知识产权仍归属于乙方所有，不因本合同的签订而转移、变更。乙方为甲方所作定制开发的应用部分、接口及其附随资料的知识产权归属于甲方所有。甲方及甲方分院区范围内均可以使用、复制、修改此软件，拥有该软件的使用权、复制权与修改权。甲方有权基于乙方提供的资料、数据等材料对本系统在甲方分院区范围内进行使用、复制、修改，乙方对此不持任何异议。未经甲方书面同意，乙方不可将此次开发的部分或全部技术成果用于其他用途。

2.乙方只能将甲方提供的数据及流程，用于此系统的设计、开发、测试和使用，不得用于其他任何用途。乙方不得未经甲方同意或未按甲方要求擅自修改本合同信息系统的数据文件。

九、服务条款

1.提供免费质保期：3年，质保期自甲方验收合格之日算起，质保期外故障待修复后只收配件费，免收上门费、人工费。质保期内乙方提供专人负责本项目并提供7*24小时技术服务和免费上门维护服务。

2.如系统发生故障，乙方在接到甲方通知后半小时之内响应，12小时内到达甲方现场，小型故障4个小时内修复，严重故障24小时内修复，否则甲方可自行采取必要的措施，由此产生的风险和费用由乙方承担。如有特殊情况，乙方应立即电话通知甲方不能响应的原因，在获得甲方同意后，才可推迟响应时间。

3.质保期内每年定期维护次数根据甲方实际需求。质保记录应经甲方负责人签字确认并留有书面记录备查，质保期内，若乙方未按质保要求进行质保服务或缺少巡检质保记录，乙方须向甲方支付违约金500元/次。

4.无论在质保期内还是质保期外，乙方必须上门维修，乙方工程师至甲方指定地点进行维修，必须事先与甲方计算机中心取得联系，并做相应登记；在维修过程中与甲方工程师共同完成维修工作，否则引起的一切责任由乙方负责。

5.如软件升级，乙方负责免费软件升级，保证软件为最新、最高版本。

6.技术培训：在安装过程中或安装结束后，乙方工程师或有关人员有义务对甲方工程师和操作人员进行现场维修、保养、操作培训并提供快捷操作指南，解答甲方人员提出的问题。必要时提供正规培训班培训，确保操作人员掌握完成日常工作所需的基本操作方法为止，工程师掌握基本的维护保养操作技术为止。

7.乙方所提供的系统与甲方的所有系统、集成平台免费无缝集成。该系统能免费与甲方集成平台对接，以及免费与甲方各院区该软件系统间、该系统与其他系统的对接，免费配合甲方以后的所有过级评级改造需求。

8.出保后的该系统软件部分年质保费用不得超过软件总额的5%。

9.乙方提供的系统终身免费开放软、硬件接口，无站点限制，即无条件配合甲方增加软件工作站点、无条件配合甲方接入新的硬件设备、无条件配合甲方的其他软件完成与本平台（系统）对接，并保证所涉系统正常运行，且能配合甲方将该系统部署至甲方同一法人单位不同院区，上述配合工作均含在本次合同价款中。

10.在乙方提供质保服务期内，如因乙方自身原因（包括但不限于公司破产、解散等）不再向甲方提供维护服务时，乙方应提前90日书面通知甲方，并配合甲方完成该项目后期运行及维护所涉及的所有技术资料移交及过渡期技术协助。技术资料包括但不限于：（1）系统完整技术文档（含架构图、API文档、数据库结构、部署手册等）；（2）运维知识库（含常见故障处理方案、历史问题记录等）；（3）已测试的备份恢复方案；（4）其他相关必要材料。乙方承诺移交的资料不侵犯第三方知识产权，否则承担全部赔偿责任。乙方及其权利义务继受方（如有）应负责为甲方另行指定具备相应资质的第三方服务提供商，确保该第三方能够完整承接乙方在原合同项下的全部维保义务，由此产生的全部合理费用由乙方承担。如乙方及其权利义务继受方（如有）不按此规定为甲方寻找第三方提供维保服务，未履行通知、资料移交或过渡期协助义务，构成对甲方的违约行为，则乙方及其权利义务继受方（如有）必须按本次采购项目软件部分总额的30%计算向甲方支付违约金。乙方及其权利义务继受方（如有）上述违约行为给甲方造成损失，如果违约金不足以补偿该损失部分的，甲方有权要求乙方及其权利义务继受方（如有）赔偿甲方所有实际损失。

11.在实施期与免费质保期内，乙方对于所提供软件的功能模块应满足全部甲方个性化需求修改。质保期内，软件免费升级；出保后，软件版本内终身免费升级。

十、各方的权利与义务

（一） 甲方权利义务

1.负责按本协议（合同）约定方式向乙方支付采购费用。

2.享有本协议（合同）中采购设备（物资）的所有权和系统的永久使用权。

3.甲方有义务组织相关人员及时收货、验货并与乙方共同签署接收单、验收报告、合格证书等相关单据。

4.甲方提供必要的业务人员和技术人员配合需求分析、软件开发、系统测试、系统上线工作。

（二）乙方权利义务

1.负责并自行承担采购过程中的所有报价风险。本协议（合同）一经签订，乙方任何原因导致的报价漏项、缺项等的后果均由乙方自行承担。

2.乙方有责任在项目实施过程中向甲方提供完整的相关实施文档及技术资料，包括但不限于《用户手册》、《项目实施计划》、《培训手册》等。

3.服从甲方的规章制度和现场管理，并按照协议（合同）要求办理相关设备（物资）的到货验收手续，在验收时提供相应技术资料。本协议（合同）采购设备（物资）未办理验收交接手续前，相关资产的风险由乙方承担。

4.完善安全质量保证措施，乙方自行承担其履行协议（合同）过程产生的所有费用和造成任何财产和人身损失。

5.如本协议（合同）涉及乙方需对甲方现场进行改造，乙方须做好现场已完工程的保护工作。如乙方保护措施不到位，造成甲方任何财产损失的，乙方负责照价赔偿。

6.乙方及乙方所有员工必须履行安全责任义务，按规范流程提供商品或服务。如因乙方及其员工安全责任或义务履行不到位，引起甲方或协议（合同）外任何第三方人身伤害、机器损毁以及财产损失等损害，由乙方承担一切后果及责任（包括但不限于赔偿责任及由此对甲方、协议（合同）外其他方造成的影响等）。

7.乙方向甲方提供系统的技术培训、技术支持与本合同约定下的维保服务。

8.乙方不得向任何协议（合同）外其他方转让、委托、出让、分包、抵押或以其他任何方式处置其在本协议项目下的所有或任何权利或义务。乙方违反本条款规定做出的转让、委托、出让、分包、抵押或以其他任何方式处置行为均无效且无法律效力。

9.乙方承诺该项目实施阶段现场人数:不少于10人（项目经理及技术负责人各1名，开发实施人员不低于8人，且项目开发期间不低于5人驻场）。

十一、通知条款

乙方指定王彦武为 负责人，联系方式：13430362172全权负责本合同相关采购事项的确认。乙方应及时确认工作环境、条件和文件资料和甲方提出的通知、要求等，乙方在3日内未提出异议的，视为认可。

十二、违约责任

1.自本协议（合同）生效之日起，各方应严格依约履行。若任何一方违反本协议（合同）规定的，应赔偿由此给其他方造成的损失。

2.乙方未按协议（合同）规定的质量、技术等标准要求履行协议（合同）（包括但不限于交货、安装、调试、保修、服务），甲方有权拒收，要求乙方进行退货、更换、重做等，同时乙方应按照甲方要求无条件进行整改，直至验收合格。如果乙方在甲方要求的时间内拒绝整改或经两次整改仍未能验收合格，甲方有权委托协议（合同）外其他方采取补救措施或单方直接解除本协议（合同），因此造成的损失和费用由乙方承担。

3.乙方提供假冒伪劣产品的，乙方按该批次所购商品或服务金额的10倍向甲方支付违约金。

4.乙方不能按协议（合同）规定的时间提供合格货物、完成安装并验收合格或提供保修等服务时，每逾期一天，甲方有权要求乙方按照商品或服务总金额的1%承担违约责任；如果逾期超过10日的，甲方有权单方直接解除本协议（合同）。

5.如乙方的违约行为致使任何第三方（包括但不限于任何人身财产权利）权利被侵害，第三方向甲方索偿后，甲方有权向乙方追偿，并加收合同总金额的30%的违约金。

6.如乙方或乙方提供维护的工程技术人员，未经甲方同意或未按甲方要求擅自修改本合同信息系统的数据文件，给甲方造成损失，应按合同总额的30%计算向甲方支付违约金。

7.乙方有下列情形之一的，甲方有权单方直接解除协议（合同）：①未经甲方书面同意，将本协议（合同）约定权利义务转让给第三方；②协议（合同）履行过程中出现侵犯他人合法权益的事项，包括但不限于知识产权、人身财产权益等；③未履行协议（合同）信息保密和使用约定的；④未履行本协议（合同）约定其他义务的，或单方面无故终止协议（合同）的，经委托人催告后7日内，仍未整改的。

8.乙方出现违约行为并承担违约责任时，甲方有权从应支付给乙方的协议（合同）款项中直接扣除违约金、赔偿金等所有违约责任费用；协议（合同）款项不足以扣除的，乙方应在收到甲方通知后的7日内予以补足。

9.以上各项各项违约事项相互独立，各项违约金可叠加给付，支付违约金并不影响乙方继续履行本协议的其他各项义务（包括但不限于在甲方要求下继续履行本协议、赔偿损失等义务）。

10.因乙方上述违约行为给甲方造成损失（包括甲方所有直接和间接损失），如果违约金不足以补偿该损失部分的，甲方有权继续要求乙方赔偿甲方所有实际损失。

11.乙方若违反本协议（合同）第二条、第三条、第四条、第十二条第二至七款、第十三条、第十六条及第十七条均视为对本协议的重大违约，甲方有权随时书面通知乙方立即解除本协议（合同）。

12.甲方依法或依据本协议（合同）约定解除本协议（合同）的，乙方应将甲方已经支付的款项全额退回，并按照产品（服务）总金额的30%向甲方支付违约金，并承担相应的违约责任。如乙方支付的违约金不足以弥补由此给甲方造成的损失，乙方须继续履行赔偿责任，承担并支付一切费用，包括但不限于行政罚金、侵权及人身损害赔偿金、调查费、诉讼费、保全费、鉴定费、律师费、赔偿费等。

十三、廉洁条款

南京鼓楼医院物资购销廉洁条例：为进一步加强医疗卫生行风建设，规范医疗卫生机构医药购销行为，有效防范商业贿赂行为，营造公平交易、诚实守信的购销环境，甲方特制定本条例，以资医疗卫生机构医药购销双方共同遵守：

1、合同双方按照《中华人民共和国民法典》及购销廉洁条例约定购销药品、医用设备、医用耗材及行政办公物资等。

2、甲方应当严格执行产品购销合同验收、入库制度，对采购产品及发票进行查验，不得违反有关规定合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购。

3、甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣，不得将接受捐赠资助与采购挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动，不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物，应予退还，无法退还的，有责任如实向院纪检监察部门反映情况。

4、甲方严禁利用任何途径和方式，为乙方统计医师个人及临床科室有关产品用量信息，或为乙方统计提供便利。

5、乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购或使用产品的选择权，不得在学术活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。

6、乙方指定销售代表必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈，不得到住院部、门诊部、医技科室等推销产品，不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费等。

7.乙方承诺其公司法定代表人、实际控制人或者股东中无南京鼓楼医院处级以上干部、且无医院处级以上干部配偶、子女、子女配偶、子女配偶的父母，或者与其同城生活来往密切、有借贷关系或照护关系的亲属等。

8、乙方如违反本廉洁条例，一经发现，甲方有权终止购销合同，并向市卫生计生行政部门报告。如乙方被列入商业贿赂不良记录，则严格按照《国家卫生计生委关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》（国卫法制发〔2013〕50号）相关规定处理。

9、双方及其雇员均不得在采购全流程中从事违法犯罪和违背公序良俗活动；乙方向甲方提供的产品或服务中不得存有违背社会主义意识形态相关内容，否则甲方有权终止合同。

10、本廉洁条例为甲方产品购销行为的廉洁准则，各方均需严格遵守。

11、本条例由甲方负责解释。

12、本条例自即日起施行。

十四、合同的变更与解除条款

如有本合同未尽事宜或合同部分条款需要变更，双方协商后签订补充协议，补充协议与合同同等效力。

本合同第九条下解约事由与法定解约事由出现后，解约方有权提前三个工作日书面通知对方解约，自通知送达之日起，本合同解除。

十五、争端解决条款

双方应本着友好协商的原则，解决与本合同有关的一切争议。如一方不愿协商或协商开始后30日内无法解决的，应提交甲方所在地人民法院裁决。

十六、安全责任条款

乙方在为甲方服务的合同期（协议期）内，应执行国家相关安全生产的法律、法规、行业规范和医院相关制度，并掌握甲方的消防安全状况，自觉接受甲方保卫处、总务处等相关部门的安全管理领导。乙方必须依法执行安全生产责任制度，采取有效措施，防止伤亡和其他安全生产事故的发生。如因乙方服务不当或违规操作而发生人身伤亡、经济损失或其他安全事故，均由乙方承担全部责任。

十七、保密条款

1、双方及其雇员对于本协议（合同）的签订、本协议（合同）的内容、本协议（合同）的履行以及因履行本协议（合同）而获知的甲方的技术、商务、管理（及甲方患者的）等相关信息应承担保密义务。未经甲方书面同意，乙方及其雇员不得向任何第三方泄露。法律、行政法规另有规定者除外。

2、双方应确保己方人员遵守本条约定保密义务，否则由此产生的一切后果由违约方承担责任。

3、本条约定在本协议（合同）解除、终止或被认为无效后仍然有效。

十八、其他条款

1.本项目比选（招标）文件、响应（投标）文件、协议（合同）及附件、乙方其他承诺，均为本项目不可分割的重要组成部分，具有同等法律效力。

2.本合同生效方式有两种，由甲方任一选择：（1）签署纸质合同：纸质合同壹式叁份，甲方执贰份，乙方执壹份，经双方签字盖章并加盖骑缝章后生效；（2）签署电子合同，双方在甲方指定的电子化采购平台上采用电子签章的方式进行签署，经双方电子签字或签章后生效。乙方应当妥善保管好其登录甲方电子化采购平台的账户及密码，乙方一旦签字或签章，即视为签字或签章操作人有权利代表乙方签署协议且已经全面阅读协议条款，代表乙方认可并接受协议的全部权利义务项。双方确认，该电子签章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力，任何一方不得仅以电子签章的形式为由否定电子合同的法律效力。签署电子合同的，双方不再签署纸质合同，甲方完成电子签后的合同经电子化采购平台内部回传方式电子送达至乙方个人账户。

3.本合同适用的语言文字为汉语文字，本合同适用法律法规为中华人民共和国及其区域内相关法律法规，本合同条款解释语言以中文为准。

4.合同签署地点:南京。

甲方：	南京鼓楼医院（盖章）	乙方：	国新健康保障服务有限公司（盖章）
地址：	南京市中山路321号	地址：	山东省青岛市黄岛区峨眉山路396号44栋401户
邮编：	210008	邮编：	266555
电话：	025-83106666	传真：	
法定代表或授权代表人：		授权代表电话：	13430362172
采购分管院领导：		授权代表：	王彦武
项目主管部门分管院领导：		法定代表人：	
医用物资采购中心负责人：		日期：	
日期：			

本合同/协议共含附件2份，附件共10页。

附件1：《产品技术参数》

附件2：《安全生产承诺书》

南京鼓楼医院合同

附件 1：《产品技术参数》

功能模块	功能子模块	功能	功能描述
基础管理系统	基础管理首页	系统概览	支持基础管理系统主入口：基础管理系统首页，提供系统运行概览、快捷导航、待办事项、通知公告展示。
	系统管理	子系统管理	支持子系统配置：设置子系统路由，支持子系统的增删改查。
		菜单管理	1. 系统菜单配置：系统菜单的增删改查，菜单层级结构、关联子系统、权限绑定、显示顺序、图标配置、API 增删改查，功能列表增删改查。2. 菜单权限配置：基于角色的菜单访问权限配置，支持查看/新增/编辑/删除/导出权限。
	组织架构管理	机构管理	1. 卫健委机构管理：卫健委基础信息增删改查维护，包括名称、编码，支持管辖医院机构管理层级维护。2. 医院机构信息管理：医疗机构基础信息增删改查维护，包括名称、编码、等级、类型、地址、床位数等，支持导入导出。3. 医院机构层级配置：多级机构层级关系配置，支持组织架构设置，支持增删改查，支持导入导出。4. 角色管理：系统角色增删改查，角色的菜单权限设置。
	用户管理	用户管理	用户账号管理：用户账号全生命周期管理，绑定机构，支持通过人员信息批量设置，用户密码设置，包括注册、开通、停用。对已有账号进行密码重置，管理权限高于密码修改。授权用户密码修改，原密码与新密码的设置。用户信息修改：已有用户修改基础信息，包括电话，手机号，邮箱等基本信息进行修改。用户解锁管理：用户账号的锁定/解锁控制。用户角色分配：用户账号的角色关联配置，支持多角色分配、角色优先级、有效期管理。用户权限控制：基于 RBAC 模型的细粒度用户账号权限控制，支持功能权限、数据权限。用户权限查询：针对已有用户账号可快速查看子系统权限、菜单权限、角色权限。菜单权限查询：针对已有菜单可快速查看已经配置了哪些子系统、角色、用户。用户授权日志：查询系统用户账号的授权日志，包括：历史授权记录。
	系统参数设置	系统参数设置	支持系统全局参数配置，包括小数点位数，金额单位，默认查询年月。
	通知管理	通知管理	1. 通知发布：通知公告内容增删改查、支持富文本、附件上传、发布范围选择。2. 用户端通知接收展示，支持分类、已读/未读状态、收藏、搜索。3. 通知发布、定时发布、撤回、归档、删除、查看统计等全生命周期管理。
	国标/行标管理	国家标准	国家医疗标准管理：国家医疗标准维护，包括编码、名称、发布日期、适用范围、状态。标准版本管理：标准版本控制，支持历史版本查看、版本对比。
		地方标准	支持地方医疗标准管理：地方标准维护，支持与国家标准关联对照。
		行业标准	1. 行业标准管理：行业团体标准维护，标准引用关系管理。2. 标准对照分析：国标/行标/地标差异对照分析，自动生成对照报告。
	元数据管理	元数据资产	元数据资产目录：元数据资产分类目录管理，支持层级定义、权限控制，国标/地方/行标标准匹配。元数据结构设计：元数据结构可视化设计，字段定义、数据类型、约束条件、关联关系，国标/地方/行标标准匹配。医疗术语标准化：医疗术语录入/审核/发布，同义词管理、术语与标准编码映射，国标/地方/行标标准匹配。
		元数据映射	1. 值域版本控制：元数据值域版本管理，增删改查、版本发布、历史回溯，国标/地方/行标标准匹配。2. 元数据标准定义：命名规范、编码规范、格式规范、质量标准定义，国标/地方/行标标准匹配。3. 元数据映射关系：不同系统间元数据映射配置，一对一/一对多/多对多，国标/地方/行标标准匹配。
	主数据管理	机构主数据	机构主数据标准：机构编码规则、分类标准、属性规范制定，匹配元数据资产。科室编码映射：科室信息与标准编码映射，一码多源映射关系，匹配元数据资产。病区编码映射：病区信息与标准编码映射，一码多源映射关系，匹配元数据资产。机构主数据维护：机构主数据日常维护，新增/变更/合并/停用/质量检查，匹配元数据资产。
		人员主数据	1. 人员主数据标准：人员编码规则、人员类别、医师、护士、药师、医技人员等规则、职称分类标准、执业资质标准等增删改查维护，匹配元数据资产。2. 人员主数据维护，批量导入、变更、校验、HR 同步，匹配元数据资产。

		物资主数据	1. 物资分类编码：医疗物资分类体系与编码规则，药品/耗材/设备分类，匹配元数据资产。2. 物资品规维护：物资品规信息维护，品名/规格/厂家/文号/医保编码关联，匹配元数据资产。
		病组主数据	1. 病组编码映射：DRG/DIP 编码与标准编码映射，版本切换、映射审核，匹配元数据资产。2. 病组主数据维护：病组目录更新、权重维护、属性管理，匹配元数据资产。3. 维护诊断编码规则，分类标准、属性规范制定，匹配元数据资产。4. 维护手术/操作编码规则，分类标准、属性规范制定，匹配元数据资产。5. 医院与医保诊断编码映射，一码多源映射，匹配元数据资产。6. 医院与医保手术/操作编码映射，一码多源映射，匹配元数据资产。
		其他主数据	1. 主数据类型管理：主数据分类类型定义，自定义类型、属性、关系。2. 主数据编码映射：主数据与外部标准编码体系映射。3. 主数据信息维护：各类主数据统一维护入口，生命周期/版本控制。
	指标管理	指标定义	支持指标定义，包括：指标名称/编码/类型/来源/周期，国标/地方/行标标准匹配。
		指标库建设	支持指标体系设计：根据指标定义情况设计运营管理指标体系，层级结构、分类维度、逻辑关系。
		指标公式	支持指标公式定义：定义指标的公式，支持指标公式增删改查。
		指标定义日志	支持在用指标定义变更全流程日志记录。
		指标标准值维护	支持指标标准值结果维护，支持按周期/适用范围等维护结果，支持文件导入与导出。
运营数据系统	数据总览	数据总览	支持对元数据总览、离线调度平台、数据开放平台、指标平台进行统一展示，提供全局数据资产可视化视图与运行状态监控。
	数据源管理	源配置	支持配置数据源（名称、类型、地址、连接池大小、状态），支持编辑、测试与重载，适配 HIS、LIS、RIS、PACS、EMR 等多类型数据源。
	数据资产	外部数据库管理	支持外部数据库导入表、支持单独创建表。
		数据仓库	支持配置数据仓库，包括增删改查，支持对数据仓库采用 ODS-DWD-DWS-ADS 四层分层架构，构建标准化数据仓库。
	数据湖	数据湖接入	支持多源数据接入：基于全域数据湖平台，构建统一数据中心架构，对 HIS、LIS、RIS、PACS、EMR 等核心业务系统数据进行全量汇聚、统一入湖、集中供给，形成支持实时/近实时数据接入的贴源数据层等。
		数据资产盘点	支持全面梳理并接入医院核心业务系统数据，完成业务场景数据接入与资产盘点，明确数据来源、数据范围、数据权责与数据口径，形成全院统一的数据资产清单。
	数仓建设	ODS 层	支持贴源数据层：存储从各业务系统采集的原始数据，完全保留数据原貌，不做任何清洗与加工，仅进行格式标准化处理，支持数据回溯与源系统问题排查，为后续数据清洗、整合提供原始数据源。
		DWD 层	支持明细数据层：基于 ODS 层原始数据，开展数据清洗、去重、去脏、补全、标准化等治理工作，消除数据冗余、异常与不一致问题，形成标准化的明细数据，按业务域进行分区管理，支撑后续多维度分析与主题库构建。
		DWS 层	支持汇总数据层：基于 DWD 层明细数据，按照四大主题库进行数据整合、关联与汇总，生成主题级汇总数据，聚焦核心业务指标的初步汇总与计算，为 ADS 层指标开发提供基础数据支撑。
		ADS 层	支持应用数据层：基于 DWS 层汇总数据，结合各类应用场景需求，开展指标建模、数据加工与报表开发，生成可直接用于业务应用的高价值数据产品，服务于综合分析、门诊运行分析、住院运行分析等各类场景。
	主题库建设	门诊主题库	支持门诊数据整合：以门诊全流程服务为核心，覆盖挂号、分诊、就诊、检查、检验、处方、收费、取药、复诊等全链路数据，整合患者基本信息、挂号预约信息、门诊病历、检查检验报告、处方药品、门诊收费等数据。

		住院主题库	支持住院数据整合：以住院全病程管理为核心，覆盖入院登记、病区床位分配、医嘱管理、检查检验、治疗护理、手术、出院结算、病案管理等全流程数据等。
		手术主题库	支持手术数据整合：以围手术期全流程管理为核心，覆盖手术申请、术前评估、麻醉、术中操作、术后复苏、术后监护、并发症管理等全链条数据，整合手术基本信息、手术人员、麻醉信息、术中耗材使用、术后转归等数据。
		费用主题库	支持费用数据整合：以医疗费用全流程管控为核心，覆盖门诊收费、住院收费、药品耗材收费、医保结算、退费冲账等全流程数据，整合收费项目、收费标准、费用明细、医保报销、自费金额等数据。
	数据采集	数据采集任务	1. 任务调度：设置离线调度计划，支持开始和结束时间设置，计划运行时间设置，计划参数设置，支持数据集成（数据同步、SQL 同步、HTTP 同步、webservice 同步）等。2. 调度监控：支持按实例 ID、分类、编码、名称、状态及开始时间范围查询计划实例，并支持删除、中止运行操作。
	数据采集管理	医疗业务数据采集	支持全民健康信息平台数据接入：通过全民健康信息平台抽取数据。
	数据治理	数据治理全流程	数据源管理：涵盖医院内全层级、全业务域的原始数据，包括临床业务系统、管理系统、运营系统等各类系统产生的结构化数据，确保数据采集的全面性、完整性。数据采集管理：采用实时采集、定时增量采集、全量采集等多种采集方式，适配不同业务系统的数据接入需求，确保数据采集的及时性、准确性，减少数据延迟与误差。数据汇聚管理：以数据湖为统一存储底座，对采集后的全量数据进行集中汇聚和分层存储，构建医院统一的数据仓库，实现数据的精细化、分层化管理，提升数据存储与访问效率。数据开发管理：基于主题库与分析区的标准化数据，结合各业务域实际需求，通过指标建模、数据加工、标签生成、报表开发等方式，将原始数据转化为可直接用于业务分析、决策支持的高价值数据产品。数据服务管理：通过 API 数据接口与服务集成平台，对治理和开发后的高价值数据资产进行标准化封装，提供统一的数据查询、数据调用、报表导出等服务，明确数据访问权限与使用规范，确保数据共享安全、高效、合规。数据应用管理：将数据服务应用于综合分析、门诊运行分析、住院运行分析、手术执行分析、病种费用分析等各类场景，支撑运营管理、质量安全监管、绩效考核、智能决策等工作。
		数据检查	支持脏数据自动检测处理（非法字符/格式错误/逻辑矛盾），重复数据检测去重，自定义规则/合并策略，隐私敏感数据自动识别标记（患者信息/诊疗隐私/财务）等。
		数据脱敏	支持患者隐私脱敏（姓名/身份证/手机/住址掩码替换加密），医护人员脱敏，按角色/场景差异化策略，数据去重清洗，精确/模糊去重/规则配置，缺失数据智能补全（默认/关联推断/人工补全）等。
		数据校验	支持质量报告生成：生成质检报告，支持按报告 ID、规则包编码和规则包名称查询数据质量检查报告，并支持删除操作。
		AI 数智助理	1. 质量智能巡检：AI 数据质量自动巡检，异常模式发现/质量风险预测。2. 敏感字段智能处理：AI 敏感字段自动识别与智能脱敏，新类型自学习。3. 智能去重补全：机器学习智能去重推荐与补全建议。4. 规则自学习推荐：校验规则自学习优化，自动发现推荐。5. 实体对齐融合：多源实体智能对齐融合（患者/医生/科室跨源匹配）。
	监管指标中心	监管规则管理	1. 监管规则逻辑设计：监管规则业务逻辑设计（条件/触发逻辑/优先级）。2. 监管规则调整：监管规则动态调整（参数/启用停用）。3. 监管规则发布：监管规则版本发布（灰度/全量/回滚）。
		指标计算	1. 指标手动计算：指标手动触发计算（单指标/批量/参数覆盖/监控），支持设置定时任务计算，支持按照计算 ID 存储计算结果。2. 指标 AI 计算：指标 AI 智能计算（异常值处理/趋势预测/联动计算）。
		指标计算结果查询	支持计算结果查询：根据计算 ID 查询明细结果，支持对指标计算结果查询展示（筛选/历史对比/趋势/下钻）。
		指标计算结果导	支持计算结果导出：指标计算结果批量导出（Excel/PDF/CSV 格式）。

		出	
		指标计算结果启用	支持计算结果启用：启用/停用监管指标的计算结果。
		AI 监管指标助手	指标语义推荐：NLP 指标语义理解，自然语言查询/智能推荐/解释生成。规则建模仿真：规则逻辑可视化建模与仿真验证，效果预判/冲突检测。指标效果模拟：指标执行效果模拟预测，不同参数配置结果预估。
	指标开发	指标开发	1. 综合分析指标：聚焦医院整体运营状况，涵盖医院运营综合评价、资源配置效率、医疗质量安全、经济运行效益等核心指标，包括医院总诊疗量、床位使用率、平均住院日、医疗总收入、收支结余、药占比、耗占比等。2. 门诊运行指标：围绕门诊全流程运营，涵盖门诊量、就诊效率、医疗质量、费用控制等核心指标，包括分科门诊量、预约率、到诊率、候诊时长、门诊均次费用、处方合格率、检查检验异常率、门诊复诊率等。3. 住院运行指标：聚焦住院全病程管理，涵盖住院效率、医疗质量、安全管控、费用管理等核心指标，包括出院人数、在院人数、床位周转次数、术前住院日、31 天再住院率、院感发生率、住院次均费用、医保报销率等。4. 手术执行指标：围绕围手术期管理，涵盖手术效率、手术质量、安全管控、成本控制等核心指标等。5. 病种费用指标：聚焦病种诊疗费用管控，涵盖各病种诊疗成本、费用结构、医保支付等核心指标，包括各病种次均费用、病种成本、药费占比、耗材占比、医保拒付金额及比例等。
运营业务系统	病组运营业务	病组结构解析服务	结构解析引擎：病组结构解析计算引擎，病组构成/权重/CMI/费用结构分析计算。结构解析 API：病组结构解析对外服务 API，输入参数/输出结果/异步计算。
		归因分析服务	1. 归因计算引擎：多因素归因分析引擎，识别影响病组运营的关键因素及贡献度。2. 归因分析 API：归因分析对外服务 API，支持费用/成本/CMI/结构变化归因。
		异常识别服务	1. 病组运营异常检测引擎，费用/成本/结余异常识别算法。2. 异常识别 API：异常识别对外服务 API，异常病例筛查/预警阈值/结果输出。
		多维对标服务	1. 病组多维对标计算引擎，分位数/标杆/等级对标算法。2. 对标分析 API：对标分析对外服务 API，对标维度配置/结果输出/趋势对比。
	绩效评价业务	评价体系配置服务	1. 三维评价模型引擎，质量/效率/成本维度模型定义与计算。2. 评价模型 API：评价模型对外服务 API，模型配置/指标权重/对标基准。
	业务数据支撑	业务缓存服务	支持缓存管理服务：业务数据缓存管理，热点数据/计算结果/缓存策略。
		业务计算调度	支持业务计算任务调度，并行计算/资源分配/优先级管理。
		业务日志追踪	支持服务日志追踪：业务服务全链路日志追踪，调用链/性能/异常。
数智能力系统	统一智能体工作台	智能体展示检索	支持智能体应用统一展示与检索，按业务分类(临床辅助/运营管理/患者服务/科研教学)/使用频率/角色权限多维展示与快捷检索。
		对话交互界面	支持会话管理功能：对话历史记录保存/多轮会话管理/会话切换与导出。
		状态概览	支持运行状态概览：智能体任务数量/执行状态/待审核事项/异常告警实时展示。
		上架申请	1. 上架申请入口：智能体上架发布至工作台应用目录。2. 版本管理功能：智能体应用规范化发布与版本管理。
	Workflow 流程编排	可视化编排画布	可视化流程编排：拖拽方式组合智能体节点/技能节点/工具调用节点/条件判断节点/并行分支节点/人工审核节点/起止节点。流程嵌套引用与子流程复用，降低设计复杂度。
		节点参数配置	支持参数化配置：每个节点输入参数/输出映射/异常处理策略/超时时间/重试次数灵活配置。
		流程模板管理	1. 模板分类管理：成熟流程保存为模板，分类管理/版本控制/导入导出。2. 模板跨场景复用，加速新业务场景流程构建。

		流程调试仿真	1. 单步调试执行：流程发布前单步调试/断点执行/模拟数据注入。2. 全流程仿真运行，验证逻辑正确性与执行效率。
		流程版本管理	1. 版本发布回滚：流程版本发布/版本回滚/版本对比。2. 历史版本追溯，变更可管控可回溯。
	Agent 运行和多智能体协同框架	Agent 运行容器	独立运行实例：每个智能体独立运行容器，生命周期管理(创建/启动/暂停/恢复/终止/销毁)。状态资源监控：运行状态实时监控与资源使用情况可视化展示。
		多智能体协同调度引擎	1. 任务依赖调度：基于任务依赖关系/优先级/资源约束自动拆解复杂任务分配至多智能体。2. 智能体间协同：智能体间消息传递/数据共享/状态同步/结果汇总。
		运行监控治理	支持智能体自动扩缩容/熔断降级/流量控制。
	Skills 能力中心	技能注册目录	1. 技能封装注册：文档解析/图像识别/语音识别/NLP/知识检索/数据分析/报告生成等封装为标准技能。2. 统一注册至技能目录，查询 AI 能力资产清单。
		技能封装规范	支持标准化封装：输入输出接口定义/参数约束/调用协议/版本标识/依赖声明。
		技能版本回滚	支持技能版本回滚。
		技能效能评估	调用统计分析：对技能调用次数/成功率/平均耗时/资源消耗统计分析。技能优化淘汰：技能优化和淘汰数据。
	Tool/API 受控调用	调用权限管控	精细化授权：按智能体/按用户/按数据范围/按操作类型配置调用权限。越权防泄露：防止越权调用和数据泄露。
		调用审计追溯	1. 完整记录：每次调用发起方/时间/参数/结果/耗时完整记录。2. 检索审计分析：调用记录全文检索与审计分析。
		流量管控	1. 限流配额：调用频率/并发数/数据量限流和配额管理。2. 系统保护：防止异常调用对业务系统冲击，保障稳定。
	上下文模板任务参数管理	上下文管理	1. 上下文采集传递：执行过程中自动采集/存储/传递任务上下文(用户输入/中间结果/决策依据/状态/异常)。2. 断点续传恢复：任务断点续传/状态恢复/事后审计。
		任务模板管理	模板固化：典型场景任务参数/流程配置/技能组合/审核规则固化为模板。参数化实例化：模板参数化配置和一键实例化。
		参数配置校验	1. 结构化定义：参数名称/数据类型/取值范围/默认值/必填标识结构化定义。2. 任务创建时自动参数合法性校验。
		数据生命周期	支持生命周期配置：上下文数据存储周期/访问权限/脱敏规则/清理策略。
机构门户系统	业务待办	业务事项待办	支持业务待办管理：任务清单待办数量提醒标记、已办数量提醒标记，支持对上级下达的监管整改任务清单快捷进行处理，支持对完成整改的快速点击整改完成或整改反馈，支持便捷附件上传。
	移动端查询	移动端查询	1. 整改任务处理：便捷处理上级下发的整改任务，可拍照上传、文件上传、回复、申诉、办理完成。2. 查询看板：根据权限控制，通过移动端支持查询指标，包括医院预算、财务、成本指标的排名、对比列表展示。
	指标监控	核心指标排名	支持对核心指标排名查询，支持查询结果数据导出。
		指标对比分析	支持本院与对标基准对比分析，支持查询结果数据导出。
		指标改进跟踪	支持整改任务跟踪：整改任务清单跟踪，支持整改任务清单查询，支持整改完成，整改反馈，支持附件上传。
	AI 运营助手	行动闭环看板	支持风险预警到整改闭环看板（派发/跟踪/验证）。
		AI 问答	支持 AI 智能问答：大模型运营智能问答（指标/成本/政策查询）。
		AI 指标解析	支持 AI 指标波动智能解析（因素拆解/关联分析/建议）。

管理门户系统	移动端查询	微信小程序查询	1. 监管申诉办理：创建监管任务清单发送到机构用户，查看监管及申诉列表，查阅机构上报的申诉附件材料，支持批复、重启、关闭任务清单。2. 移动便携查询：运营指标查询、收支查询、病种成本查询、考核指标对比查询。3. 指标超阈值风险预警推送。4. 文件预览导出：运营指标统计文件在线预览、文件导出。
	运营态势监测	宏观运营地图	支持区域医疗机构运营态势宏观地图，支持分布、着色、预警。
		人力资源地图	支持区域医护资源分布（密度/职称/专科配置/薪酬），支持分布、着色、预警。
		核心指标监控	支持区域核心指标集中监控（门急诊/出院/CMI/药耗）。
		指标趋势分析	支持区域指标时间趋势（同比/环比/季节性/预测）。
		医院运营画像	支持单家医院综合画像（信息/特色/指标/风险）。
		机构排名对比	支持区域内医院排名对比，支持查询和导出数据。
	专项监管	药品使用监测	支持药品采购与使用专项监测，支持查询和导出数据。
		耗材使用监测	支持医用耗材采购与使用专项监测，支持查询和导出数据。
		集采政策执行监测	支持集采执行监测：集采政策执行监测，支持查询和导出数据。
		预算财务监管	1. 医院预算执行监测，支持查询和导出数据。2. 医院财务风险监测，支持查询和导出数据。
	预警管理	预警规则配置	支持预警指标设置：预警指标定义配置，支持指标预警阶梯阈值，预警阶梯颜色。
		异常预警	支持预警触发机制：预警自动触发（实时/定时/阈值），支持查询和导出数据。
		预警分析	支持预警统计分析：预警事件统计，形成预警日志，支持查询和导出。
	督办闭环管理	监管基准设定	支持监管指标基准值设定，支持监管指标基准值的添加、编辑、删除、查询、导出。
		监管指标监测	支持对监管指标周期性的与基准值对比分析，支持数据查询与导出。
		监管指标整改	支持针对某个监管指标不合格的医院下达整改任务，支持整改任务定时自动生成整改清单下达至机构门户，支持手动取消任务。
		监管指标复盘	支持监管指标整改反馈：根据机构门户对监管指标的整改结果，上传附件进行阅读，支持手工批复后继续下达任务清单。
		问题发现	支持手动问题录入：手动录入运营问题，可直接生成整改任务清单并下达给目标医院账号，支持附件上传，支持取消任务。
		效果评估	支持整改效果验证：整改指标前后对比分析。
	AI 监管助手	监管态势解读	1. 核心指标解读：核心指标 AI 智能解读，包括变化说明/异常分析，生成 word 报告。2. 机构画像生成：AI 生成机构运营画像的多维度评价，生成 word 报告。AI 排名对比分析解读，生成 word 报告。
		专项监管分析	AI 药耗智能监管分析，生成 word 报告。AI 医疗收入智能监管分析，生成 word 报告。AI 医疗成本智能监管分析，生成 word 报告。AI 收支平衡智能监管分析，生成 word 报告。AI 设备智能监管分析，生成 word 报告。病组运营智能监管：AI 病组智能监管分析，生成 word 报告。AI 预算智能监管分析，生成 word 报告。
		预警智能管理	支持预警智能归因：AI 监管指标智能归因分析，生成 word 报告。
		督办智能辅助	支持整改效果评估：AI 分析监管指标整改前后情况，生成 word 报告。
		监管智能问答	政策问答：政策法规 AI 问答对话。指标数据问答：指标数据查询 AI 问答，包括实际值，基准值，同比环比，排名。

数智决策系统	成本监管智能分析	跨院成本对标查询	支持整合区域内多医院科室、医疗服务项目、诊次、床日及DRG成本数据，支持通过Text2SQL（文本转结构化查询语言）快速生成跨院对比查询语句，自动完成数据清洗、聚合与差异分析等。
		成本阈值与异常预警	支持实时查询诊次、床日成本数据，动态跟踪指标波动偏离阈值情况，自动定位科室、病种交叉影响下的成本异常，生成标准化分析报告，实现“事前预警、事中干预”。
		DRG成本结构优化指导	可调取跨医院DRG组成本明细数据，关联政策知识库、运营数据系统，智能分析成本构成差异，推荐更优DRG成本构成，推动区域DRG精细化管理。
	指标管理智能分析	区域考核指标全流程管控	支持针对公立三级医院绩效考核、高质量发展考核等核心指标，支持长文本解析能力处理多医院指标申报材料、考核报告，完成“设定-监测-核查-整改-复盘”全流程数据提取与趋势研判，自动生成提升建议报告。
		特色指标统筹分析	支持区域特色指标自定义配置，依托长文本解析批量处理多医院专项报告，提炼共性问题与优化路径，为区域医疗发展规划提供数据支撑。
	区域数据解读与智能咨询智能分析	制式报表深度研判	支持基于知识增强能力关联区域医疗政策、行业标准，深度解读跨医院成本报表、考核报表，挖掘数据背后趋势与风险，输出可视化研判报告。
		多报告内容精简提炼	支持借助RAG知识库快速匹配核心业务逻辑，凝练多医院上报的业务报告、复盘报告关键信息，生成精简汇总版。
		成本、费用、支付模型指标解析	支持通过RAG调取成本、费用、支付模型专业知识库，详细释义指标定义、计算逻辑、考核标准，辅助工作人员快速理解模型并应用于监管。
		区域数据解读与智能咨询智能体	支持依托RAG知识增强的AI问答引擎，即时解答区域医疗政策、指标解读、流程查询等业务疑问，实现知识快速检索与精准答疑。
	人力资源智能分析	人力资源智能分析	需支持跨医院人力资源配置数据对比、评估分析，形成区域人才结构分析报告，输出区域人力资源优化配置建议。
	设备资源智能分析	设备资源智能分析	需支持跨医院设备资源配置对比、设备使用效率评估，形成区域设备资源分析报告，输出区域设备配置优化建议。
	药品集采智能分析	药品集采智能分析	支持跨医院药品集采数据对比、采购成本分析，形成区域药品采购分析报告，输出区域集中采购优化建议。
	成本管控智能分析	院内成本动态监测与分析	支持通过Text2SQL实时查询科室、项目、DRG等成本数据，智能识别异常波动，定位人力、药耗等驱动因素，预测成本趋势并提供控费模拟方案。
		诊次与床日成本精细化管理	支持利用Text2SQL调取诊次、床日成本时序数据，关联服务量变化规律，预测高峰时段成本，优化排班与资源配置，支撑床位周转效率提升。
		床日成本分析	支持通过Text2SQL提取高成本DRG组明细数据，深度剖析成本构成并预测盈亏，结合医保支付标准推荐优化方案，提升DRG盈利水平。
	院内指标考核智能分析	院内考核指标智能管理	支持自动汇总公立三级医院、高质量发展等考核指标数据，通过报告自动生成能力输出完成度评估报告与改进建议，辅助科室绩效复盘。
		特色指标自定义分析	支持院内特色指标灵活配置，自动采集科室上报数据并完成多维度分析，通过报告生成功能输出结构化结果，为管理决策提供支撑。
	院内数据解读与智能咨询智能分析	制式报表数据深度分析	支持依托RAG关联院内运营知识库，深度解读成本、财务、考核等制式报表，识别异常与优化机会，输出针对性改进建议。
		多报告精简整合	支持通过RAG知识匹配快速提炼科室业务报告、病历汇总、设备运维等文档核心信息，生成结构化精简报告，方便管理人员快速掌握关键情况。
		成本、费用、支付模型指标释义	支持基于RAG调取院内成本、费用、支付模型知识库，详细解析指标含义、计算方式、考核要求，帮助工作人员准确理解与应用模型。
		院内业务智能问答	支持借助RAG知识增强的AI问答引擎，为医护、行政人员提供政策、业务流程、指标疑问等即时咨询服务，提升办公效率。
安全合规系统	数据安全管理	数据分级分类-分级标准制定	支持分级标准制定：数据分级分类标准（敏感级别/分类维度/标记规范）。

		数据分级分类-分类标签管理	支持分类标签管理：数据分类标签定义/分配/查询。
		数据访问控制-访问行为记录	支持数据访问行为记录（时间/访问者/数据/操作）。
	传输安全管理	传输加密-通道加密	支持数据传输通道加密（TLS/SSL）。
		传输加密-端到端加密	支持敏感数据端到端加密，算法/密钥管理。
组织与运行系统	委员会管理	委员会成员管理	支持委员会成员全生命周期（信息/职务/任期）信息维护，支持增删改查。
		委员会会议管理	支持委员会会议全流程（计划/议程/纪要/决议跟踪）信息维护，支持增删改查。
	PMO 管理	PMO 团队管理	支持 PMO 团队（组建/分工/考核）信息维护，支持增删改查。
	接口人管理	接口人信息管理	支持各机构接口人统一管理（信息/职责/联系方式）信息维护，支持增删改查。
	交付物管理	交付物目录	支持交付物分类目录（定义/权限）信息维护，支持增删改查。
		交付物上传	支持交付物上传，支持更新，删除。
		交付物归档	支持交付物归档，归档后不可删除，支持查询。
		交付物浏览	支持交付物预览：交付物在线支持 Word/PDF 预览。
		交付物下载	支持交付物下载到本地。
	运行闭环管理	AI 月度简报	支持 AI 自动生成月度简报 word 报告。
		AI 季度简报	支持 AI 自动生成季度简报 word 报告。
		AI 年度报告	支持 AI 年度简报：AI 自动生成年度简报 word 报告。
	培训管理	培训课程	1. 培训课程维护：培训课程及课程附件上传或在线课程链接上传。2. 培训课程查询：查询已经上传的培训课程资料，支持资料下载。
接口管理系统	接口设计规范	接口标准制定	支持接口设计标准（数据格式/协议/安全/错误码）。
		接口文档管理	支持接口技术文档（说明/字段/示例/变更）。
		接口版本管理	支持接口版本管理（发布/兼容/废弃）。
	接口开发配置	接口开发	支持数据接口开发（抽取/转换/校验/传输）。
		接口配置	支持接口参数配置（连接/调度/超时/重试）。
		接口调试	支持接口联调测试（连通/准确性/压力）。
		接口部署	支持接口部署（环境/依赖/灰度/全量）。
	接口运行监控	状态监控	支持接口状态监控（在线/响应/成功率）。
		流量监控	支持接口流量监控（调用量/并发/峰值）。
		异常告警	支持接口异常告警（超时/失败/流量异常）。
		日志记录	支持接口日志记录：接口调用日志（参数/结果/耗时/异常）。
	接口数据质量	接口完整性校验	传输完整性校验（记录数/字段完整性）。传输准确性校验（格式/范围/逻辑）。传输及时性监控（时效/延迟/补传）。 接口质量报告（评分/问题/建议）。
	身份认证对接	统一认证对接	支持统一身份认证对接（身份核验/单点登录）。
		权限匹配	支持权限匹配对接（获取/同步/变更通知）。

		登录管理	支持登录管理对接：登录管理（状态维护/登出/会话）。
	扩展接口能力	接口扩展框架	支持接口扩展框架（快速开发/配置/上线）。
		指标调整接口	支持预留指标调整接口（新增/口径变更）。
		功能扩展接口	支持预留功能扩展接口（新模块对接）。
		范围拓展接口	支持预留范围拓展接口（新增机构接入）。
	接口安全管理	接口访问控制	支持接口访问控制（IP 白名单/频率/时段）。
		接口传输加密	支持接口传输加密（国密/证书管理）。
		接口审计追溯	支持接口审计（调用方/时间/内容/结果）。
	接口运维管理	接口巡检	支持接口巡检（连通/质量/性能）。
		故障处理	支持接口故障处理（发现/切换/修复/复盘）。
		性能优化	支持接口性能优化（批量/压缩/并发）。
		接口停用下线	支持接口停用下线（通知/迁移/确认）。

宋俊毅

南京鼓楼医院合同

附件 2：《安全生产承诺书》

设备/软件安装（含维修）单位消防、安全生产、治安管理承诺书

设备/软件安装（含维修）单位的消防、安全生产、治安管理工作责任人在南京鼓楼医院信息管理处的指导下，全面负责本单位在南京鼓楼医院相关设备/软件安装（含维修）期间的消防、安全生产和治安防范工作，履行下列职责：

一、贯彻执行消防法规、建筑法规、安全治安管理有关法律法规，自觉接受南京鼓楼医院信息管理处的安全管理领导。

二、设备/软件安装（含维修）管理必须坚持“安全第一、预防为主”的方针，设备/软件安装（含维修）单位的法定代表人对本单位在南京鼓楼医院的安全生产负责。

三、设备/软件安装（含维修）单位必须依法加强对医疗设备安全施工的管理，执行安全生产责任制度，采取有效措施，防止伤亡和其他安全生产责任事故的发生。

四、设备/软件安装（含维修）单位应当建立健全劳动安全生产教育培训制度，加强对职工安全生产的教育和培训，未经安全生产教育培训人员不得上岗作业。

五、设备/软件安装（含维修）的施工人员在南京鼓楼医院施工过程中，应当遵守有关安全生产的法律、法规和建筑行业、医疗设备行业的安全规章（规程），不得违章指挥或违章作业。

六、设备/软件安装（含维修）单位应当在施工现场采取维护安全、防范危险、预防火灾等措施，施工现场对毗邻的建筑、构筑物、其他设备和特殊作业环境可能造成伤害的，设备/软件安装（含维修）单位应当采取措施加以保护。设备/软件安装（含维修）单位在施工现场应注意对现场施工人员、医护人员、就诊患者及家属的安全防护，做好场地围挡、现场维护。

七、严格管理动火程序，因设备/软件安装（含维修）需动用电焊及氧焊或其他产生明火的工程，事先需到南京鼓楼医院保卫处开具动火审批手续并采取防范措施后方能实施。

八、设备/软件安装（含维修）单位应加强对在南京鼓楼医院施工的工程人员的管理，并将在我院施工的所有工作人员名单上报到南京鼓楼医院信息管理处备案，接受院方动态监督。

九、设备/软件安装（含维修）单位因违反上述规定引起事故、造成人员伤亡及财产损失的，由设备/软件安装（含维修）单位负全部责任，并承担经济赔偿责任，对屡教不改的设备/软件安装（含维修）单位，医院有权中止医疗设备采购合同。

十、在您签名（盖章）前，请认真阅读以上规定，签字（盖章）后，表示已同意遵守南京鼓楼医院有关消防、安全生产、治安保卫规定，南京鼓楼医院对本制度有最终解释权。

设备/软件安装（含维修）单位（章）：

法定代表人：

日期：