江苏省政府采购合同

项目名称：安丰殡仪馆2026年殡葬礼仪及配套服务

项目编号：JSZC-321281-JGGC-T2026-0008

采购单位（甲方）： 兴化市安丰殡仪馆

供应商（乙方）：广州怀恩生命科技服务有限公司

甲乙双方根据安丰殡仪馆2026年殡葬礼仪及配套服务竞争性谈判采购结果，依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及实施条例，经平等协商签订本合同，共同遵照履行。

第一条 合同内容

1.1 服务标的：安丰殡仪馆2026年殡葬礼仪及配套服务，包含遗体接运、卸尸、号牌发放、信息登记、遗体遗容整理、引导、花圈摆放、显示屏打字、哀乐播放、告别主持、告别厅、接尸室卫生保洁以及甲方交办的其他工作任务。

1.2 服务质量：满足谈判文件采购需求，通过甲方月度、年度考核。

1.3 人员配置：乙方派驻专业服务人员每日在岗不少于4人，人员须初中及以上学历；哀悼会主持人、遗体处理、遗容整理岗位优先配备持有殡葬礼仪师、遗体防腐整容师等对应证书人员；人员五官端正、仪态端庄、身体健康、统一着装、挂牌上岗。调换派驻人员必须事先取得甲方书面同意。

1.4 履行期限：本项目总服务周期3年，合同一年一签。本单份合同服务期限自2026年11月1日至2027年10月31日。每年度服务期满，甲方结合年度考核结果、组织验收情况决定是否续签下一年度合同；考核不合格或履约验收不通过，甲方有权不予续签，整体服务期限最长不超过3年。合同到期未完成续签手续的，本合同自动终止，乙方须完成业务、场地资料交接。

1.5 履行地点：兴化市安丰殡仪馆。

1.6 履行方式：严格按照竞争性谈判文件、乙方响应文件及甲方管理制度执行，实行全年无休24小时值班值守。

第二条 合同金额

2.1 本项目年度合同价=中标价(850000元)÷3。

2.2 本合同金额人民币(大写)：贰拾捌万叁仟叁佰叁拾叁元整（¥ 283333.00）。月度合同价=本合同价÷12。本项目为固定总价合同，合同价不等于实际结算价，实际结算价≤合同价；月结算价=月度合同价-当月考核扣减服务费(按月考核，详见考核细则)。

2.3 本报价为含税总价，包含人员工资、社保保险、意外保险、制服劳保、加班工资、经济补偿金、管理费、税金、风险责任等全部费用，合同履行期间价格不因市场行情变化调整，甲方不再支付合同外任何费用。

第三条 技术资料与保密

3.1 乙方对在服务过程中接触到的逝者、家属个人信息、业务档案、甲方内部资料承担保密义务。未经甲方书面许可，不得向任何第三方泄露。

3.2 乙方工作人员发生信息泄露，甲方有权追责，造成损失的由乙方承担全部赔偿责任。

第四条 知识产权

4.1 乙方保证本项目服务过程中使用的素材、资料不会侵犯第三方专利权、著作权、商标权等知识产权；如发生第三方侵权追责，全部责任由乙方承担。

第五条 履约保证金

5.1 乙方按成交总金额5%缴纳履约保证金，人民币（大写）肆万贰仟伍佰元整（¥42500.00）；缴纳方式可选择银行保函、银行电汇、网上银行支付、专业担保公司担保、综合保险保证担保。

5.2 全部服务周期届满，项目验收合格，且不再续签下一年度合同后1个月内，甲方无息退还履约保证金；保函形式的到期自动解除。

第六条 转包与分包

6.1 乙方不得将本项目服务全部转包给第三方。

6.2 未经甲方书面同意，乙方不得将本项目服务分包。

6.3 乙方发生转包、擅自分包行为，甲方有权单方解除合同，并追究乙方违约责任。

第七条 合同款项支付

7.1 按月开展综合考评，考核满分100分：

- 90分(含)以上：不扣减当月服务费；

- 85-89 分：扣减当月服务费总额 10%；

- 80-84 分：扣减当月服务费总额 25%；

- 低于 80 分：当月服务费不予支付；连续 3 个月考评不合格，甲方有权单方面 解除本合同，不承担违约责任。

7.2 费用每 6 个月结算一次。服务满 6 个月后的下一个月第 10 个工作日前，双方共同核算前 6 个月服务结算金额。乙方提交等额合法有效税务发票以及付款申请资料，甲方收到完整资料后 15 个工作日内完成转账支付。

第八条　税费

8.1 本合同履行产生的全部税费，均由乙方承担。

第九条　项目验收

9.1 甲方组织履约验收工作，结合月度考核、年度综合考核结果开展分期验收。

9.2 验收时对照采购文件、合同约定，逐项核查服务质量、人员配置、制度落实情况。验收不合格的，甲方有权要求乙方限期整改，整改仍不达标的，按合同违约条款处理。

9.3 验收资料由甲方归档留存，验收结果与资金支付直接挂钩。乙方存在政府采购相关违法违规情形，甲方上报财政监管部门。

第十条　双方责任

10.1 甲方责任

10.1.1 提供现有服务场地、配套设施；对乙方服务开展监督、检查与考核，下 达整改通知；根据乙方工作实际，合理解决必需的办公场地。

10.1.2 按照合同约定按时办理费用结算支付。

10.2 乙方责任

10.2.1 乙方合法用工，依法与派驻人员签订劳动合同，足额缴纳社保，承担全 部用工风险；工作人员上下班、在岗期间人身、财产安全责任全部由乙方承担，甲方不承担经济及法律赔偿责任。

10.2.2 乙方自行安排派驻人员食宿并承担全部费用。

10.2.3 乙方人员服从甲方统一调度管理，严格遵守殡葬管理法规及甲方内部管理制度；严禁吃拿卡要、收受丧属财物、利用岗位谋取私利；严禁侮辱逝者、

与家属发生冲突。发生投诉、舆情、经济损失的，全部责任与赔偿由乙方承担，甲方有权解除合同。

10.2.4 爱护甲方场地、设施设备，人为损坏财物照价赔偿。

10.2.5 乙方须落实24小时值班制度，做好业务接待、交接班记录，保障项目服务不间断运行。

10.2.6 服务终止退场时，乙方应当提前做好业务、档案、场地设备交接，做好人员传帮带，避免业务断层。

10.2.7 乙方将在甲方所在地设立项目部，配置项目负责人常驻项目现场，统筹本项目服务管理、双方对接、整改落实等工作。

10.3 乙方违约责任

10.3.1 乙方服务质量、人员配置达不到合同及采购文件标准，甲方有权要求限 期整改；拒不整改或者整改无效，甲方有权扣减服务费直至解除合同。

10.3.2 乙方发生转包分包、泄露隐私、收受财物等严重违约行为，甲方有权解 除合同，没收履约保证金，并追偿实际损失。

第十一条　不可抗力事件处理

11.1 不可抗力指不能预见、不能避免且不能克服的客观情况，包含地震、洪水、台风等自然灾害；战争、政府政策重大调整、政府管制等社会事件。

11.2 发生不可抗力，受影响一方应当72小时内书面通知对方，并于15个工作日提交权威机构出具的证明材料；受影响方应当采取合理措施减少损失，未采取措施造成扩大损失部分自行承担。

11.3 受不可抗力影响，可以视情况协商延期履行；不可抗力持续超过30日，双方友好协商确定是否继续履行合同；无法达成一致，任何一方可书面通知解除合同，按照实际完成服务据实结算，互不承担其他赔偿责任。

11.4 如遇上级政府、民政部门出台殡葬服务新政策新要求，必须变更或终止合同的，乙方应当无条件遵照执行。

第十二条　争议解决

12.1 合同履行发生争议，双方优先友好协商解决；协商不成，提交甲方住所地兴化市人民法院诉讼管辖。

第十三条　合同生效及其它

13.1 本合同经甲乙双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章后生效。

13.2 本合同未尽事宜遵照《民法典》《政府采购法》相关规定执行；补充协议 不得违背采购文件实质性条款。

13.3 合同文件组成(同等法律效力):成交通知书、竞争性谈判文件、乙方响应文件及书面承诺、《服务人员考核细则及要求》。

13.4 本合同一式肆份，甲方、乙方、采购代理机构、政府采购监管部门各执一份。

附件清单

附件 1:采购需求

附件 2:乙方人员配备信息一览表

甲 方（采购人）:兴化市安丰殡仪馆

法定/授权代表人签字:

乙方（成交供应商）:广州怀恩生命科技服务有限公司

法定/授权代表人签字:

见证方:

日期:2026 年 10 月 28 日

附件 1:采购需求

四、采购需求

1、采购技术要求（对不允许偏离的实质性要求和条件，以黑体加斜体方式提示）

2、本次采购范围为 安丰殡仪馆 2026 年殡葬礼仪及配套服务 。

3、本项目采购预算金额：人民币 壹佰贰拾万元整 （￥：1200000.00 元）；本项目最高限价为采购预算金额，最后响应报价高于最高限价的，将被判定为无效响应文件。

4、采购标的内容

（一）项目概况：

安丰殡仪馆 2026 年殡葬礼仪及配套服务，具体包括：卸尸、发放号牌、信息登记、遗体遗容整理、引导、花圈摆放、显示屏打字、哀乐播放、告别主持以及告别厅、接尸室的卫生保洁服务，同时服从采购方因工作需要安排的其他工作任务。购买服务期三年，合同一年一签。专业服务人员（需相关证书）每天在岗不少于 4 人，服务人员工作时间按采购人要求执行。

（二）服务内容：

1、遗体接运：本市内的正常（特殊）遗体接运，含遗体收殓、装卸、运输、接运消毒。

2、遗体存放：含正常（特殊）遗体的组合式（连体柜）冷藏、独立柜冷藏。

3、号牌发放：按遗体到馆顺序发放号牌。

4、信息登记：在智慧系统按号牌顺序录入死者及承办人信息，确认丧主选择的服务项目等。

5、穿(脱)衣：含擦身。

6、遗容整理：含脸部清洗，面部器官整合复位，整理衣装等。

7、告别厅服务：含电子屏、空调、遗体瞻仰棺、绢花、跪垫等基本配置；殡葬基本引导、哀乐播放、挂遗像等基本服务。（含电子屏、空调、遗体瞻仰棺、绢花、跪垫、休息室等基本配置；殡葬基本礼仪服务、哀乐播放、挂遗像等基本服务。）

8、全年无休24小时值班，电话接听、业务接待；服务场所卫生打扫。

9、采购人因工作需要安排的其他事项。

5、总体要求

（一）人员配备方案：

（1）中标单位应配备派驻工作人员不少于4人，确保服务质量。

（2）学历要求：专业服务人员需要初中及以上学历。

（3）专业岗位：哀悼会主持人、遗体处理、遗容整理岗位，优先选派具有对应岗位需要的普通话等级、殡葬礼仪师、遗体防腐整容师证书人员或者具有殡葬礼仪服务行业从业经验人员。

（4）其他要求：五官端正、仪态端庄、身体健康、统一着装、挂牌上岗。依法签订用工合同（应与投标方案配置人员一致），保障劳动者合法权益，承担用人风险；中标人应依法经营，按章纳税，合法用工；作为购买服务提供商，必须遵守殡葬法规，接受采购人的监督管理，**服从采购人工作安排，不得从事超范围服务，不得从事违法、违规活动，不得从事与自身工作无关的事宜，不得将殡仪业务、逝者及丧属信息以及在工作过程中接触到的任何内部数据资料向第三方透露，一经查实，直接开除当事人，造成损失的由中标单位负责赔偿，并将追究其法律责任**。。

告别厅（接尸室）服务方案：

告别厅配置：

告别厅共2个：大告别厅1个，使用面积约234平方米；小告别厅1个，使用面积约124平方米。

接尸室1个：使用面积约74平方米（主要功能是遗体临时停放及遗容整理区）。

（2）运营状况：

两个告别厅及一个接尸室均为正常使用，配套设施以现状为主。

（投标人可自行踏勘现场，现场差异及后续因实际工作需要场所调整、告别厅（接尸室）使用率运营方案差异，均不改变中标价）

6、其他要求：

①本项目采购的是非进口产品、工程或服务。投标人应当根据采购项目的

要求进行报价，“报价”如无特别说明，均指含税价格，包含增值税税款及其他所有税费，发票为增值税专用发票或增值税普通发票。投标人报价应包括全部货物/工程/服务的相应价格及相关税费、运输到指定地点的装运费用、前期勘察采集、设备价、施工安装调试、售后服务等其他有关的所有费用，包括但不限于人工、材料、机械、管理、维护、保险、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。经评审确认的投标报价除非因特殊原因并经双方协商同意，投标人不得再要求追加任何费用。若合同条款中无另行约定,则合同履行期间项目实施相关费用不因市场变化因素而变动。

特别提醒：本项目采用固定价合同，中标价为三年合同价总和，合同价也不是实际结算价，实际结算价小于等于合同价。月结算价=月合同价（合同价/12）-月考核扣减服务费（按月考核见考核办法）。

②考核办法：

针对本服务项目派驻人员进行日常考勤，每月考核综合考评，考核制度由采购人制定，中标单位无条件服从。合同期内每月对中标单位派驻人员进行综合考评，不合格者采购人有权解除合同且不承担违约责任。（《服务人员考核细则及要求》附后）

③考核扣减劳务费：

月度考评得分90分（含以上），不扣减当月服务费；

月度考评得分85—89分，扣减当月服务费总额的10%；

月度考评得分80—84分，扣减当月服务费总额的25%；

低于80分则为不合格，不予测算支付当月劳务费，连续3个月不合格，甲方有权单方面解除合同。

7、合同履行期限：购买服务期三年，合同一年一签（合同价为中标价的1/3）；

8、付款方式：本项目采用固定价合同，月结算价=月合同价-月考核扣减服务费（见考核办法）。

①双方严格按照考核办法考核考评得分进行结算，每月服务的质量进行考核考评打分，当月结算价=当月合同价（合同价/12）-当月考核扣减服务费，每半年（6个月）结算付款一次，由采购人向中标单位转账。

②双方在服务满3个月的下个月第10个工作日之前，共同核算出前3个月的服务费用结算价，采购人按照并结合考核结果确认支付金额，中标单位根据确认的金额提交真实有效的支付申请资料及等额税务发票，采购人收到申请资料和发票后，于15个工作日内向中标单位支付费用。

9、报价要求：

本项目采用固定价合同，年结算价=合同价（中标价/3）-年总考核扣减服务费（见考核办法）。成交合同总价包括但不限于服务外包人工工资、社保、各项保险，服务人员所需制服及劳保用品等、利润、税金、交通、代理服务费、加班工资、经济补偿金等所发生的全部费用和政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。同时，除非合同条款中另有规定，否则，乙方所报价格在合同实施期间不因市场变化因素而变动。

10、采购标的的所属行业

参照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）文件，本项目采购标的所属行业其他未列明行业。

附：考核细则

服务人员考核细则及要求

服务项目		服务标准	分值	评分标准
基本要求（8分）	人员数量	符合合同约定的人数，每少一人。	2分	每发现一次扣0.5分
	人员要求	1.五官端正、仪态端庄，身体健康、着装统一，素质较高、形象较好。	2分	
		2..熟悉岗位职责和应知应会内容。	2分	
		3.了解甲方基本情况，包括单位概况、服务性质、管理规定、服务要求。	2分	
素质要求（52	仪表仪	1.着装统一得体，并保持干净整洁。	1分	每发现一次扣0.5分
		2.注重个人仪表，符合职业形象。	1分	

服务项目		服务标准	分值	评分标准
分）	容			
	工作纪律	1.严格遵守国家政策法规和单位管理规定，服务行为合法合规。	5分	每发现一次扣5分
		2.服务过程中不得借职务之便吃拿卡要、不得收受逝者家属或相关人员的任何财物。	10分	每发现一次扣10分，一个月内连续发现两次，采购人有权终止合同。
		3.不得以职务之便为个人或他人谋取利益，不得进行不正当利益交往或从事营利活动。	10分	
		4.严格保护逝者及其家属的个人隐私，严禁泄露相关信息，确保信息安全。	10分	
		5.服从采购方工作安排或岗位调配，完成指令性工作任务。	10分	
		6.爱护服务场室公共设施，不得故意破坏公共财物，损坏造价赔偿。	5分	每发现一次扣5分
岗位要求（40分）	上下班	严格按照甲方工作时间执行，提前到岗，并做好各种岗前准备工作。	1分	每发现一次扣0.5分
	值班	1.严格值班制度，坚守岗位，严禁擅离职守、随意串岗。	1分	
		2.值班期间严禁玩游戏、吃零食、嬉笑打闹及其它与工作无关的事。	1分	
		3.做好电话咨询和业务接待工作，热情周到、用心服务，并做好记录，及时通知相关人员。	2分	
		4.维护好环境卫生，物品摆放整齐，无乱摆乱放。	1分	

服务项目		服务标准	分值	评分标准
		5.保持24小时值守，无脱岗漏岗现象。	2分	
		6.严格交接班制度，交代工作任务及注意事项。	2分	
	礼仪服务	1.秉持职业精神，热爱殡葬事业，以高度的责任心对待服务工作。	5分	每发现一次扣5分，按照采购方要求，进行整改或换人，一个月内连续发现二次或一年累计发现三次，采购人有权终止合同。
		2.态度友善、以礼待人，语言温和、态度诚恳，不带情绪工作。	5分	
		3.对待逝者保持崇高敬意，严谨细致处理遗体，不得有任何形式侮辱行为，维护逝者尊严，	5分	
		4.对待逝者家属要有同理心，态度温和礼貌，尊重逝者家属意愿，满足家属合理需求。	5分	
		5.注意服务态度，合理化解各种矛盾，不得与逝者家属发生冲突。	5分	
		6.规范服务行为，由于主观原因被逝者家属投诉，造成不良影响。	5分	

说明：

1、考核以100分为满分，实现扣分制。由采购人考核考评，考评每周一次（随机抽查一天），每月综合考评，根据考核结果等次测算相应服务费。（考核分90分以上不扣减当月服务费，85—90分扣减当月10%，80—84分扣减当月25%，低于80分则为不合格，不予测算支付当月劳务费，连续3个月不合格，甲方有权单方面解除合同）

2、此考评情况，作为甲方与乙方进行服务费用结算的参考依据。

考评情况统计： **考评人：**

附件 2 人员配置报备表

兴化市安丰殡仪馆 2026 年殡葬礼仪及配套服务

人 员 配 置 报 备 表

供应商：广州怀思生命科技服务有限公司

序号	姓 名	学历	职务	相关资质	岗位分工
1	蒲艳林	大专	项目负责人	1、四级殡仪服务员证 2、高级花艺师证 3、2024 年“羊城工匠杯”广州市殡葬职业技能竞赛殡仪服务员赛项三等奖	项目总负责，统筹现场管理、花艺策划、人员调度及对外对接。
2	韩志慧	中专	礼仪引导员	具有相关行业多年从业经验	殡仪服务员
3	季红侯	大专	司仪主持员	1、二级殡仪服务员证 2、二级甲等普通话水平测试等级证	告别仪式司仪主持。
4	黄小珂	本科	遗体防腐整容师	1、遗体防腐整容职业技能等级证书(中级) 2、二级殡仪服务员证 3、二级甲等普通话水平测试等级证	遗体防腐、整容塑形。
合计	4 人	-		-	-

采购单位意见：

兴化市安丰殡仪馆

2026年 03月28日