物业管理服务合同

合同编号：

甲方：（以下简称甲方）宿迁市公安局湖滨新区分局

乙方：（以下简称乙方）晴蓝物业江苏有限公司

依照《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、行政法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方就 JSZC-321392-JZCG-C2026-0012 号宿迁市公安局湖滨新区分局物业服务采购项目相关事项协商一致，达成如下合同条款。

一、服务范围：

包含院内卫生保洁服务、绿化管养服务、水电维修服务等。其中各种保洁工具、材料、服装等均由乙方自备。（具体内容见采购文件和乙方的响应文件）。

提供服务及管理时间自 2026 年 10 月 16 日至 2028 年 10 月 15 日。在合同有效期内一方不得擅自变更或中止此项合同，如未经双方同意，擅自变更或中止此项的一方要负违约责任。此项合同需终止或续签，应在合同期内提前两个月通知对方。

1、下列文件为本合同不可分割部分：

① 中标通知书；

② 乙方的磋商文件；

③ 乙方在磋商过程中所作的其它承诺、声明、书面澄清等；

④ 采购文件及其附件；

⑤ 合同附件。

以上与本合同具有同等法律效力

3、乙方聘用的人员。

4、履行方式：乙方按甲方采购要求及合同约定提供服务，服务过程中的各种风险由乙方承担；实施方式由乙方视情况自定，费用自负。

二、甲、乙双方的责任

（一）甲方的权力和义务：

1、甲方有权要求乙方提供并审查物业管理服务之详细工作计划及管理方案、专项业务操作规程、本项目管理架构、工作及培训计划、工作现场的质量记录及

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

工作人员相关资料，并有权对乙方的工作进行监督管理、品质检查和质量评估，并提出相关整改意见。

2、甲方有权审核乙方的物业服务费用。甲方必须严格按照双方签订的合同约定审核乙方提交的结算单据并支付相关物业服务费用，不得拖欠。

3、甲方应为乙方清洁施工提供方便。甲方须为乙方提供清洁中正常的供水、供电及照明等。保洁的用水、用电费用由甲方承担。但乙方须从节约角度合理地使用水、电，并接受甲方的现场监管。若因供水、供电及不可抗拒的原因造成乙方保洁难以达到质量标准，其责任不由乙方负责。

4、甲方应为乙方提供机械设备、材料堆放的场地及车辆运输、停放的便利。

5、甲方有权依据本合同的约定，对乙方的服务提供建议并进行日常监管，督促乙方落实或完善其制定的各项规章制度。如在实际工作中发现影响安全及服务质量而合同未涉及的事项，甲方有权要求乙方提出书面解决办法，并要求其执行。

6、每月审核乙方递交的各项工作报告其内容包括但不仅限于（当月工作报告、下月工作计划、当月保洁物料出入库汇总、当月保洁服务质量自查报告、当月员工考勤汇总、当月员工培训总结、当月工作记录等），以此为依据结合现场检查结果给乙方进行考核打分，结算每月物业管理服务费用时以考核分数为必要依据。

7、甲方逾期支付资金，承担相关违约责任。

（二）乙方的权力和义务：

1、在本合同期内，乙方应做好现场员工的管理工作，如发生问题，乙方应当积极妥善解决，由此成的一切后果均由乙方承担。

2、乙方保洁人员需完成必要的培训后方可上岗，其培训内容包括但不仅限于下列内容：

（1）员工礼仪礼貌培训。

（2）岗位工作技能培训。

（3）保洁服务过程中常见化学药剂的使用及注意事项。

（4）员工工服更衣柜使用规定。

（5）工作职责和工作流程。

（6）各种涉及本岗位的工具设备的正确使用。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

（7）服务区域中所应遵守的各项劳动纪律。

3、乙方必须严格服从甲方现场监督和管理。

4、如遇紧急事故或突发事件等需要紧急处理，甲方有权调用在场的乙方所有员工进行突击抢险和处理紧急任务。

5、乙方应随时配合甲方每日对保洁工作进行检查，乙方将定期清洁作业计划情况书面告知甲方，每月将清洁及安保作业计划实施情况以书面形式报告。

6、乙方应保持派驻本项目的人员，如有变动，应提前及时书面告知甲方，并将变动情况报甲方备档。

7、乙方在保洁服务过程中，不得使用有损物体表面的化学药剂。所有的清洗剂必须经甲方督查人员验证后方可使用。在服务过程中不得损坏各种设备设施。如果乙方操作不当，造成设施设备的损坏、变形、变色或失去色泽，由此产生的经济损失由乙方赔偿。

8、在服务过程中乙方必须对所属员工的人身及财产安全负责。乙方应按约定为其在甲方服务区域中的工作人员购买员工意外伤害保险，乙方工作人员在甲方服务区域中造成的自身及他人人身伤亡或财产损失均由乙方投保的保险公司和乙方负责，与甲方无涉。

9、乙方在服务中，应维护甲方信誉和保证甲方的设施设备的安全。因乙方工作质量或员工行为不良，造成甲方信誉和财物损失的，甲方有权根据损失金额要求乙方提供等值赔偿。出现乙方工作人员或乙方相关人员盗窃该项目内财物的，甲方有权按失窃物品价值的五倍要求乙方提供赔偿，并且甲方有权解除本合同的权利。（上述相关扣款将直接从乙方每月物业服务费用中给予扣除，不足弥补甲方损失的仍需赔偿）。

三、合同价款

本合同总价为：￥328980 元（大写：叁拾贰万捌仟玖佰捌拾元人民币）。

1、人员配置及费用

项目组成员工资、保险						
序号	项目	分项内容	费用单价/月工资（元）	人数	月数	合价/2 年工资（元）
1	人员工资（基本工资+绩效工资）核算	保洁人员	2180	3	24	156960

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

		保洁班长	2200	1	24	52800
		绿化管养人员	2200	1	24	52800
		水电维修工	2320	1	24	55680
2	保险费用	意外险	25	6	24	3600
其他费用						
序号	项目	分项报价（元/年）				
3	设备(工具)或者折旧费	640				
4	耗材费(办公用品等)	640				
5	垃圾清运费	640				
6	服装费	640				
7	人员福利核算(中秋、春节、高温补贴、可能产生的加班费等)	640				
8	利润	640				
9	其他费用（供应商可以自行添加）					
10	税金	3300 增值税纳税人身份：小规模纳税人；税率：1%（明确是增值税一般纳税人还是小规模纳税人并提供相关证明）				
	…					
磋商报价总计		￥328980.00 人民币（大写）：叁拾贰万捌仟玖佰捌拾元整				

2、付款方式及相关要求

（1）付款方式：合同签订后，采购人在接到中标人票据的10个工作日内，支付合同金额的10%作为预付款；服务费用由采购人按每三个月支付一次。中标人按月根据实际发生的所有后勤物业管理（考核后的）费用开具合法票据，采购

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

人在接到中标人票据的10个工作日内将前三个月实际发生的所有后勤物业管理（考核后的）费用支付给中标人。

注：在签订合同时，中标人明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的金额，采购人可不适用前述规定。

（2）每次付款前依据考核标准，扣除应扣款项后支付应付费用，考核分数在90（含）分以上的，支付当期全部费用；考核分数在70（含）-90（不含）分的，支付当期应支付金额的90%；考核分数在60（含）-70（不含）分的，支付当期应支付金额的80%；考核分数在60以下分的，支付当期应支付的金额的60%。

（3）甲方按照乙方实际投入人员数量及各单项人均费用并经考核完成后据实结算。合同期间，如增减服务范围，按实际增减的人员和单项人均单价调整服务价款。乙方未按要求向甲方提供发票的，甲方有权不予付款，直至发票按要求提供正确为止。且甲方有权从应付款项中直接扣除应由乙方承担的违约金及其他相关款项。

（4）乙方须按以不低于磋商报价确定标准给员工发放工资、给全员全额购买意外险（或雇主责任险），相关标准在采购合同中予以明确，如乙方违反合同约定，甲方将按违约处理不予支付当期合同款，并有权收取违约金1万元或解除合同，并按擅自变更合同违法行为报监管部门处罚。另如有违反《劳动法》等相关规定的，报相关主管部门处理。

（5）甲方支付此项费用外不再承担其它任何费用（包括物业人员的衣食住行），物业服务人员的薪金、福利、休假日补贴等由乙方付给，与甲方无关。

（6）确因甲方工作需要，乙方应无条件配合甲方完成一些突击工作。如：安排服务人员（内部）临时加班。

（7）在本合同履行过程中，若因国家或地方政府政策的变化致使有些岗位需要取消的，双方一致同意合同亦作相应变更，人员由乙方妥善安置，相应费用甲方不再支付。

（8）乙方按专业化要求配置管理服务人员，配备调整管理服务人员必须经甲方面试或审核同意；物业管理服务与收费质价相符；本项目物业管理区域内所有物业管理服务达到《宿迁市市区物业管理办法》及甲方要求。

（9）履约过程中，如乙方服务人员经甲方同意进场更换导致服务人数不足的，采购人将按照相应的日工资进行扣除后支付当期的合同款。未经甲方同意擅

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

自减少服务人员数量的，将按违约处理不予支付当期合同款，并有权收取违约金1万元或解除合同。

（10）履约过程中，所需工具、设备、物耗等均由乙方提供，乙方必须提供能满足服务要求所配置的工具、设备、物耗，如乙方提供工具、设备、物耗等质量不符合采购人要求的，应无条件更换。

（11）履约过程中，乙方应根据工作需要，安排好双休日及节假日的值班人员，编制各岗位排班表报采购人备案后执行，并按规定发放加班费。

3、发票开具方式：与合同主体一致的增值税专用发票。

4、服务要求

按磋商文件采购需求服务标准进行服务。

四、检查考核办法

类别	月度考核要点	分值	扣分及处理标准
保洁	公共区域、走廊通道、楼梯间、楼梯台阶及大厅、各房间室内外、卫生间、会议室、一楼办案中心、负一楼幸福街区及其他公共场所、设备用房、绿化带、停车场周边等区域干净整洁，无明显垃圾、积尘、污渍、蜘蛛网、积水和卫生死角。	20	发现一处不合格扣1分；同一问题通知后未按期整改的加扣2分；被校内通报批评的每次扣3分。
保洁	卫生间每日按要求清洁消毒，垃圾桶、果皮箱、垃圾房周边整洁无明显异味；垃圾桶每周至少冲洗1次并留存记录。	10	卫生间异味、便器黄渍、地面积水、垃圾桶脏污等每处扣1分；垃圾桶未周冲洗扣2分/次。
保洁	室外公共区域每天清扫并动态保洁；电动洒扫吸一体车每周至少完成1次室外公共区域洒扫吸作业。	10	未动态保洁每处扣1分；未按周完成洒扫吸作业扣3分/次。
绿化	草坪、绿篱、花灌木、乔木按年度、月度、周计划修剪、浇水、除草、病虫害防治；草坪杂草率不超过5%，修剪后枝叶及时清理。	15	未按计划实施每项扣2分；杂草率、修剪效果、清理效果不达标每处扣1分；修剪废弃物未及时清运扣2分/次。
绿化	肥料、药剂、草籽、防寒材料等先入院内库房验收登记后领用，年度复合肥/有机肥合计不少于0.5吨；绿化提升及景点打造方案、月计划、周记录齐全。	10	物资未入库验收扣3分/次；数量不足按比例扣分；计划、记录或方案每缺一项扣2分。
人员	保洁班长每日覆盖检查所有内容和全部点位；人	15	班长日查未全覆盖扣2分/日；人员缺

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

管理	员到岗、着装、考勤、培训、工资保险资料符合要求。		岗、脱岗、资料不全每项扣2分。
水电维修	人员到岗、着装、考勤；值班期间保持通信设施设备畅通，接听保修电话，遇到异常情况立即上报并在现场采取相应措施；及时处理故障；突发水、电问题时，30分钟内启动应急处理；工作内容进行定期巡查、记录。	20	无故迟到、早退、脱岗、值班不在岗、手机无人接听报修电话等扣3分/次；未及时处理故障造成损失的扣3分/次；并赔付损失。突发水、电问题时，30分钟内未启动应急处理的扣2分/次；未根据工作内容进行定期巡查、记录的扣2分。
合计	月度考核满分100分。学校可结合现场管理需要，通过定期或不定期抽查、问题反馈、整改复核、工作记录等方式进行综合评价，原则上按月形成考核意见。	100	90分及以上支付当期全部费用；70-89分支付90%；60-69分支付80%；60分以下支付60%。每2个月结算支付时，按结算周期内月度考核结果综合执行。连续3次低于60分的，采购人有权按程序解除合同。

注：所有罚款在接到罚款通知后一周内交单位财务处。

五、违约责任

1、除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式履行，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的0.05%计算，最高限额为本合同总价的5%；迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同。

2、除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的0.03%计算，最高限额为本合同总价的5%；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同。

3、除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

4、任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

5、除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

6、如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

7、除不可抗力外，乙方未按合同规定的质量要求提供服务，不能完成合同时，甲方有权终止合同，重新组织招标，由此造成乙方的直接损失和间接损失甲方不给予补偿和赔偿，造成甲方损失时，甲方有权要求乙方赔偿，可从余款中扣除并可提出索赔要求。

8、未经甲方许可，乙方将承包的物业管理服务转包他人，采购人有权终止合同。

9、乙方长期（连续两个月内）有人员不到位，影响物业管理质量的，经甲方要求及时改正，乙方仍拒不改正的，甲方将报经财政监管部门终止合同。

10、因乙方管理不善，导致甲方出现生命财产安全重大事故的（如有人员伤亡医药费在5万元以上的或有财产损失5万元以上的），甲方将报经财政监管部门终止合同，乙方对甲方造成的经济损失负有赔偿责任。

六、供应商合法权益补偿机制

供应商合法权益补偿救济机制。在履约过程因政策变化、规划调整而无法履行合同约定，造成企业合法权益受损的，采购人依据实际情况对供应商进行补偿救济。

七、争议的解决

1、因履行本合同引起的或与本不合同有关的争议，甲方双方应首先友好协商解决，如果协商不能解决争议，则向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

2、在审理期间，本合同应继续履行。

3、甲乙双方签订本合同时登记的地址、联系方式作为通知及法律文书（含诉讼文书、传票等）送达地址、联系方式，如有变更，甲乙双方须提前以书面形式通知对方。否则，如出现无法通知、文书被退回、拒收等情形视为对方已收，由此产生的法律后果均由该方承担。

4、任何一方由于不可抗力原因致使本合同无法继续履行或完全履行的，应在不可抗力事件发生后3日内向对方通报，并尽最大努力予以补救，减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力书面证明后，允许延期履行、部分履行或者不履行合同，并根据情况可部分或全部免予承担违约责任。

八、附则

1、双方可对本合同的条款进行补充，以书面形式签订补充协议，补充协议与本合同具有同等效力。

2、本合同之附件均为合同有效组成部分。本合同及其附件和补充协议中未规定的事宜，遵照中华人民共和国有关法律、法规和规章执行。

3、本合同一式四份，以中文书写，甲方、乙方各执贰份。

4、本合同一切未尽事宜，按《中华人民共和国民法典》有关规定执行，无相关规定的，由甲乙双方协商解决。

九、合同的生效

本合同经甲方、乙方签字盖章后生效。

甲方：宿迁市公安局湖滨新区分局　　乙方：晴蓝物业江苏有限公司

地址：宿迁市迎宾大道1606号　　地址：宿迁市软件园水杉大道1号

法定（授权）代表人：　　法定（授权）代表人：

联系人：　　联系人：郭伟

联系电话：　　联系电话：13372065728

年　月　日　　2026年10月16日

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App