常州市公安局 2026 年反诈业务智能分析服务系统项目合同

甲方：常州市公安局　　签订地点：常州

乙方：联通（江苏）产业互联网有限公司　　签订时间：2026年10 月 20日

采购代理机构：常州市城投建设工程招标有限公司

根据常州市城投建设工程招标有限公司 2026 年 9 月 29 日进行的 JSZC-320400-CTZB-T2026-0130 号采购结果，甲、乙双方就乙方中标的常州市公安局 2026 年反诈业务智能分析服务系统项目，本着平等互利的原则，通过共同协商，根据《中华人民共和国民法典》及有关法律法规，就相关事宜达成如下合同。

一、总则

乙方就中标的 常州市公安局 2026 年反诈业务智能分析服务系统项目为甲方提供以下服务：

序号	名 称	数量	总价（元）
1	2026 年反诈业务智能分析服务系统项目	1	1275000.00
总计金额大写：（人民币）壹佰贰拾柒万伍仟圆整			

二、合同文件组成

下列文件是构成合同不可分割的部分，并与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

1、竞争性谈判文件（编号：JSZC-320400-CTZB-T2026-0130）。

2、乙方提交的投标书。

3、乙方投标的其他资料及承诺。

4、评标记录。

三、质量保证

乙方所提供的服务必须符合国家有关标准和 JSZC-320400-CTZB-T2026-0130 号竞争性谈判文件（含技术说明）和投标文件的要求。

四、付款方式

合同签订，交付使用并验收合格后支付总价的 35%；服务期满支付剩余款项。

五、服务承诺

1、乙方应在合同签订后 30 个工作日内完成供货。产品交付时，甲方组织验收，经测试符合采购需求后通过验收，服务期自服务交付验收合格之日起一年。

2、服务时间：提供全年 365 天，每周 7*24 小时电话支持服务。一般故障情况，提供下一工作日现场服务；若发生紧急情况，承诺 1 小时内响应，2 小时内查明原因，并提交解决方案。

3、乙方承诺在接到维护人员无法及时解决的故障处理报告后，及时调集相关技术力量予以解决，确保系统正常运行，响应时间小于 30 分钟；遇到 3 小时内仍无法解决的系统故障，提出应急处理方案，保证系统稳定性和整体安全。法定节假日（元旦、春节、五一、十一等）期间、重大活动（由甲方指定并提前告知）前及其举行期间，乙方根据具体要求做好保障工作，确保系统在此时期的正常工作。

六、培训服务

乙方在服务期内为甲方免费提供对系统操作的相关技术现场培训，培训人数没有限制。培训的时间、人数、地点等具体内容由双方商定，乙方为甲方培训人员提供货物、场地、资料等培训条件，并提供食宿和交通方便。培训时长视具体情况而定。培训内容包括不仅限于对系统操作的相关技术现场培训等内容。

七、保密安全要求

乙方须与甲方签订安全保密协议，不得泄露甲方的工作信息、业务需求、系统设计、使用情况等事务，落实公安网络安全及信息保密的各项规定。乙方应做好文档资料（含电子文档资料）的管理工作，不得向第三方透露涉及本项目内容。未经允许，乙方向第三方提供（直接、间接、口头或书面等形式）涉及保密内容的行为均属泄密，将追究乙方责任。乙方不得有其他任何危害公安信息安全的行为。

八、违约责任

1. 违约责任

合同一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

2. 甲方违约责任

2.1 在合同生效后，甲方无正当理由要求退货的，应向乙方偿付合同总价款 5%的违约金，违约金不足以补偿损失的，乙方有权要求甲方补足。

2.2 甲方违反合同规定，拒绝接收乙方交付的合格标的物，应当承担乙方由此造成的损失。

3. 乙方违约责任

3.1 乙方不能交货（逾期超过三十天视为不能交货），或交货不合格从而影响甲方按期正常使用的，甲方有权解除合同，乙方向甲方偿付合同总价款 5%的违约金，违约金不足以补偿损失的甲方有权要求乙方补足。

3.2 乙方逾期交货的，应在发货前与甲方协商，甲方仍需求的，乙方应立即发货并应按照逾期交货部分货款的每天万分之四支付逾期交货违约金，同时承担甲方因此遭致的损失费用。

九、合同中止和终止

1.合同中止指因政策变动、需求调整、乙方整改不力、不可抗力或双方协商一致等特定原因导致项目暂时无法实施，待因素消除后恢复的情形。中止期间合同关系存续，工期相应顺延。提出方需制定包含原因、责任认定及资产清单的处置方案，经甲方审批后发出《中止通知书》。乙方收到通知后应暂停新增投入，保留必要应急值守，并做好资产盘点与保护。费用承担遵循过错原则：非过错方原因由双方协商，乙方过错则由乙方承担。中止因素消除后，甲方发出《复工通知书》，双方确认顺延工期及费用，并在复工前完成关键系统健康检查。

2.合同终止指因政策导致建设必要性消失、外部环境变化致使目标无法实现、不可抗力、乙方经整改仍不合格或严重违约等情形，导致项目无法继续或目标落空，双方解除合同关系。提出方需制定处置方案，经甲方审批后签订《项目终止协议》；若协商不成，甲方可依法启动行政处理、诉讼或仲裁程序并保全证据。终止后需进行清算与交接：乙方须移交所有运维文档、账号及配置脚本，并配合完成 15-30 天的重叠期交接以确保服务平稳过渡。若因乙方违约

终止，甲方有权扣留履约保证金及未付款项作为赔偿，并委托第三方承接后续服务，超额费用由乙方承担。双方需将全过程资料建档备查。

十、不可抗力

1. 因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任。但合同一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

2. 合同一方因不可抗力不能履行合同的，应当及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。

十一、合同纠纷处理

因履行本合同发生争议协商解决不成的提交常州仲裁委员会仲裁。因本合同产生的以及与本合同有关的一切纠纷，均由常州仲裁委员会仲裁。该裁决是终局的，对双方均具有约束力。争议在处理过程中，除正在进行仲裁或诉讼的部分外，合同的其他部分将继续执行。胜诉方为仲裁支出的必要费用均由败诉方承担。

十二、合同生效

本合同经双方盖章签字后生效，如有变动，必须经双方协商一致后，方可更改。本合同一式伍份，甲方贰份，乙方贰份，采购代理机构壹份。

其他未尽事宜，参照相关法律，双方协商解决。

(此页无正文)

甲方（章）：常州市公安局

单位地址：常州市新北区龙锦路1588号

法定代表人：

委托代理人：

电　话：0519-81993183

乙方（章）：联通（江苏）产业互联网有限公司

单位地址：南京市鼓楼区鼓楼区古平岗4号C座二层

法定代表人：

委托代理人：

经办人：韩光

电　话：15651231585

开户银行：中国工商银行南京城中支行

银行帐号：4301024319100225195