审核编号：XSSH202601663　　合同编号： GL20262381

审核人：沈欣 张晨阳

时间：2026年9月22日

南京鼓楼医院审计处已审核

南京鼓楼医院南京市护理质控平台采购合同

甲方:南京鼓楼医院

乙方:医惠科技有限公司

南京鼓楼医院和医惠科技有限公司经2026年09月17日通过南京市公共资源交易中心竞争性磋商，为甲方采购以下产品，甲乙双方按照友好协商签订本合同。

一、采购清单见下表：

名称	品牌	型号	单位	数量	单价（元）	合计（元）	备注	项目编号
南京市护理质控平台	医惠	医惠省级护理质量数据平台软件V1.0	套	1	89800.00	89800.00		AX20261J0052
总金额：（人民币）捌万玖仟捌佰元整							小写：89800.00元	

备注：1、以上价格含软件及实施服务、保险、人工、安装、材料、税费等所有费用。本合同履行期间合同总价款不变。

2、本合同总价款还包含乙方应当提供的伴随服务/售后服务费用。保修期为 3年。

3、本合同执行期间合同总价款不变。

二、付款方式

1.合同总额：89800.00元，大写人民币捌万玖仟捌佰元整。

2.付款方式：

（1）履约保证金：①履约保证金金额：合同金额的10%。②缴纳方式、时间：合同签订后五个工作日内乙方以转账或见索即付的银行保函等形式向甲方缴纳或提交。（保函开具银行：招商银行，联系人及联系方式：王赟18915990011）③退还条件及退还时间：履约保证金扣除甲方应得的补偿后的余额在乙方系统上线完成且符合合同要求及正式验收，验收合格且合同履行期结束后5个工作日内退还乙方。（2）付款方式：①合同签订，乙方服务人员到位，甲方收到乙方的履约保证金后支付合同总价款的30%；②系统开发完成经甲方项目负责人验收合格后，支付合同总价款的70%。

3.结算时，乙方须开具合法有效票据，以当面或信函方式送达至甲方处，送达甲方处前乙方需通知甲方。发票不得由第三方代开，如乙方未提供合法有效票据，甲方有权拒绝支付上述款项，由此产生的损失由乙方承担，与甲方无关。

4.特别提醒条款：发票上所列品名与型号必须与合同所列品名与型号完全一致，否则由此引起的一切责任由乙方负责。

三、履行方式：

1、履行（服务）时间：合同签订后30天内完成交付。

2、履行地点：甲方指定地点。

四、保证条款

1.乙方保证向甲方提供的产品满足中国国家标准及相关行业标准。

2.乙方须保证所供产品质量合格，不得弄虚作假、不得提供假冒伪劣或任意提供合同外产品（服务）。

3.乙方承诺此次系统的安装/服务不影响甲方现有的业务系统，乙方负责平台的部署，同时对甲方现有平台进行相关调优。整个项目的部署和实施要求业务不能中断，并保证数据和应用的安全性和及时性，一旦出现任何数据丢失或业务宕机，所有后果由乙方负责。

4.乙方保证提供的商品或服务在本合同签订之前不存在任何法律纠纷与权利瑕疵，乙方具有对所提供产品或服务的完整的处分权，且乙方在向甲方提供该商品或服务以及其中的任何一部分时，不侵犯任何的专利权、商标权、工业设计权或其他知识产权，如收到来自第三方的侵权诉讼或索赔，所有责任及由此造成的损失由乙方承担。

5.乙方保证本协议的签订或履行不违反以乙方为一方或约束乙方自身的任何重大合同或协议，否则由此引起的一切责任由乙方负责。

五、安装调试

1.产品到货前，请乙方至少提前三天通知甲方联系人，以便甲方安排好相关收货工作。产品到达甲方医院时，乙方代表必须随即到达，由乙方负责卸货并搬运至甲方指定的地点并进行安装调试，待安装调试完成后，甲乙双方办理交接手续。如未按上述规定执行，造成的一切后果全部由乙方承担。

六、验收条款

1.软件（服务）安装、调试结束后，甲方对软件试用后进行验收（时间由甲乙双方商定），乙方免费派工程师到达现场协助验收工作。总价中包含包装拆除物清运费用。

2.乙方所供产品如验收不合格，根据甲方的要求乙方必须无条件换货或退货，由此引起的一切损失由乙方承担。

七、风险承担条款

1.在本合同履行中，因出现在现有技术水平和条件下难以克服的技术困难，导致研究开发失败或部分失败，并造成一方或双方损失的，双方按如下约定承担风险损失：完全因乙方原因造成损失的，乙方退还甲方已支付的所有款项；双方原因造成损失的，按各自过错共同承担相应责任；其他原因造成损失的，由双方另行协商。

2.双方确定，本合同项目的技术风险按以下方式认定。认定技术风险的基本内容应当包括技术风险的存在、范围、程度及损失大小等。认定技术风险的基本条件是：

（1）本合同项目在现有技术水平条件下具有足够的难度；

（2）乙方在主观上无过错且经认定研究开发失败为合理的失败。

一方发现技术风险存在并有可能致使研究开发失败或部分失败的情形时，应当在［10］日内通知另一方并采取适当措施减少损失。逾期未通知并未采取适当措施而致使损失扩大的，应当就扩大的损失承担赔偿责任。

八、知识产权条款

1.甲方享有乙方按合同约定所开发的系统（包括升级后的系统）的永久使用权，乙方于本协议签署前已开发的软件及其附随资料的知识产权仍归属于乙方所有，不因本合同的签订而转移、变更。乙方为甲方所作定制开发的应用部分、接口及其附随资料的知识产权归属于甲方所有。甲方及甲方分院区范围内均可以使用、复制、修改此软件，拥有该软件的使用权、复制权与修改权。甲方有权基于乙方提供的资料、数据等材料对XXX系统在甲方分院区范围内进行使用、复制、修改，乙方对此不持任何异议。未经甲方书面同意，乙方不可将此次开发的部分或全部技术成果用于其他用途。

2.乙方只能将甲方提供的数据及流程，用于此系统的设计、开发、测试和使用，不得用于其他任何用途。乙方不得未经甲方同意或未按甲方要求擅自修改本合同信息系统的数据文件。

九、服务条款

1.提供免费质保期：3年，质保期自甲方验收合格之日算起，质保期外故障待修复后只收配件费，免收上门费、人工费。质保期内乙方提供专人负责本项目并提供7*24小时技术服务和免费上门维护服务。

2.如系统发生故障，乙方在接到甲方通知后半小时之内响应，12小时内到达甲方现场，小型故障4个小时内修复，严重故障24小时内修复，否则甲方可自行采取必要的措施，由此产生的风险和费用由乙方承担。如有特殊情况，乙方应立即电话通知甲方不能响应的原因，在获得甲方同意后，才可推迟响应时间。

3.质保期内每年定期维护次数根据甲方实际需求。质保记录应经甲方负责人签字确认并留有书面记录备查，质保期内，若乙方未按质保要求进行质保服务或缺少巡检质保记录，乙方须向甲方支付违约金500元/次。

4.无论在质保期内还是质保期外，乙方必须上门维修，乙方工程师至甲方指定地点进行维修，必须事先与甲方计算机中心取得联系，并做相应登记；在维修过程中与甲方工程师共同完成维修工作，否则引起的一切责任由乙方负责。

5.如软件升级，乙方负责免费软件升级，保证软件为最新、最高版本。

6.技术培训：在安装过程中或安装结束后，乙方工程师或有关人员有义务对甲方工程师和操作人员进行现场维修、保养、操作培训并提供快捷操作指南，解答甲方人员提出的问题。必要时提供正规培训班培训，确保操作人员掌握完成日常工作所需的基本操作方法为止，工程师掌握基本的维护保养操作技术为止。

7.乙方所提供的系统与甲方的所有系统、集成平台免费无缝集成。该系统能免费与甲方集成平台对接，以及免费与甲方各院区该软件系统间、该系统与其他系统的对接，免费配合甲方以后的所有过级评级改造需求。

8.出保后的该系统软件部分年质保费用不得超过软件总额的5%。

9.乙方提供的系统终身免费开放软、硬件接口，无站点限制，即无条件配合甲方增加软件工作站点、无条件配合甲方接入新的硬件设备、无条件配合甲方的其他软件完成与本平台（系统）对接，并保证所涉系统正常运行，且能配合甲方将该系统部署至甲方同一法人单位不同院区，上述配合工作均含在本次合同价款中。

10.在乙方提供质保服务期内，如因乙方自身原因（包括但不限于公司破产、解散等）不再向甲方提供维护服务时，乙方应提前90日书面通知甲方，并配合甲方完成该项目后期运行及维护所涉及的所有技术资料移交及过渡期技术协助。技术资料包括但不限于：（1）系统完整技术文档（含架构图、API文档、数据库结构、部署手册等）；（2）运维知识库（含常见故障处理方案、历史问题记录等）；（3）已测试的备份恢复方案；（4）其他相关必要材料。乙方承诺移交的资料不侵犯第三方知识产权，否则承担全部赔偿责任。乙方及其权利义务继受方（如有）应负责为甲方另行指定具备相应资质的第三方服务提供商，确保该第三方能够完整承接乙方在原合同项下的全部维保义务，由此产生的全部合理费用由乙方承担。如乙方及其权利义务继受方（如有）不按此规定为甲方寻找第三方提供维保服务，未履行通知、资料移交或过渡期协助义务，构成对甲方的违约行为，则乙方及其权利义务继受方（如有）必须按本次采购项目软件部分总额的30%计算向甲方支付违约金。乙方及其权利义务继受方（如有）上述违约行为给甲方造成损失，如果违约金不足以补偿该损失部分的，甲方有权要求乙方及其权利义务继受方（如有）赔偿甲方所有实际损失。

11.在实施期与免费质保期内，乙方对于所提供软件的功能模块应满足全部甲方个性化需求修改。质保期内，软件免费升级；出保后，软件版本内终身免费升级。

十、各方的权利与义务

（一） 甲方权利义务

1.负责按本协议（合同）约定方式向乙方支付采购费用。

2.享有本协议（合同）中采购设备（物资）的所有权和系统的永久使用权。

3.甲方有义务组织相关人员及时收货、验货并与乙方共同签署接收单、验收报告、合格证书等相关单据。

4.甲方提供必要的业务人员和技术人员配合需求分析、软件开发、系统测试、系统上线工作。

（二）乙方权利义务

1.负责并自行承担采购过程中的所有报价风险。本协议（合同）一经签订，乙方任何原因导致的报价漏项、缺项等的后果均由乙方自行承担。

2.乙方有责任在项目实施过程中向甲方提供完整的相关实施文档及技术资料，包括但不限于《用户手册》、《项目实施计划》、《培训手册》等。

3.服从甲方的规章制度和现场管理，并按照协议（合同）要求办理相关设备（物资）的到货验收手续，在验收时提供相应技术资料。本协议（合同）采购设备（物资）未办理验收交接手续前，相关资产的风险由乙方承担。

4.完善安全质量保证措施，乙方自行承担其履行协议（合同）过程产生的所有费用和造成任何财产和人身损失。

5.如本协议（合同）涉及乙方需对甲方现场进行改造，乙方须做好现场已完工程的保护工作。如乙方保护措施不到位，造成甲方任何财产损失的，乙方负责照价赔偿。

6.乙方及乙方所有员工必须履行安全责任义务，按规范流程提供商品或服务。如因乙方及其员工安全责任或义务履行不到位，引起甲方或协议（合同）外任何第三方人身伤害、机器损毁以及财产损失等损害，由乙方承担一切后果及责任（包括但不限于赔偿责任及由此对甲方、协议（合同）外其他方造成的影响等）。

7.乙方向甲方提供系统的技术培训、技术支持与本合同约定下的维保服务。

8.乙方不得向任何协议（合同）外其他方转让、委托、出让、分包、抵押或以其他任何方式处置其在本协议项目下的所有或任何权利或义务。乙方违反本条款规定做出的转让、委托、出让、分包、抵押或以其他任何方式处置行为均无效且无法律效力。

9.乙方承诺该项目实施阶段现场人数:不少于6人（项目经理及技术负责人各1名，开发实施人员4名）。

十一、通知条款

乙方指定冯翠为 负责人，联系方式：15168293017全权负责本合同相关采购事项的确认。乙方应及时确认工作环境、条件和文件资料和甲方提出的通知、要求等，乙方在3日内未提出异议的，视为认可。

十二、违约责任

1.自本协议（合同）生效之日起，各方应严格依约履行。若任何一方违反本协议（合同）规定的，应赔偿由此给其他方造成的损失。
2.乙方未按协议（合同）规定的质量、技术等标准要求履行协议（合同）（包括但不限于交货、安装、调试、保修、服务），甲方有权拒收，要求乙方进行退货、更换、重做等，同时乙方应按照甲方要求无条件进行整改，直至验收合格。如果乙方在甲方要求的时间内拒绝整改或经两次整改仍未能验收合格，甲方有权委托协议（合同）外其他方采取补救措施或单方直接解除本协议（合同），因此造成的损失和费用由乙方承担。
3.乙方提供假冒伪劣产品的，乙方按该批次所购商品或服务金额的10倍向甲方支付违约金。

4.乙方不能按协议（合同）规定的时间提供合格货物、完成安装并验收合格或提供保修等服务时，每逾期一天，甲方有权要求乙方按照商品或服务总金额的1%承担违约责任；如果逾期超过10日的，甲方有权单方直接解除本协议（合同）。
5.如乙方的违约行为致使任何第三方（包括但不限于任何人身财产权利）权利被侵害，第三方向甲方索偿后，甲方有权向乙方追偿，并加收合同总金额的30%的违约金。

6.如乙方或乙方提供维护的工程技术人员，未经甲方同意或未按甲方要求擅自修改本合同信息系统的数据文件，给甲方造成损失，应按合同总额的30%计算向甲方支付违约金。
7.乙方有下列情形之一的，甲方有权单方直接解除协议（合同）：①未经甲方书面同意，将本协议（合同）约定权利义务转让给第三方；②协议（合同）履行过程中出现侵犯他人合法权益的事项，包括但不限于知识产权、人身财产权益等；③未履行协议（合同）信息保密和使用约定的；④未履行本协议（合同）约定其他义务的，或单方面无故终止协议（合同）的，经委托人催告后7日内，仍未整改的。
8.乙方出现违约行为并承担违约责任时，甲方有权从应支付给乙方的协议（合同）款项中直接扣除违约金、赔偿金等所有违约责任费用；协议（合同）款项不足以扣除的，乙方应在收到甲方通知后的7日内予以补足。
9.以上各项各项违约事项相互独立，各项违约金可叠加给付，支付违约金并不影响乙方继续履行本协议的其他各项义务（包括但不限于在甲方要求下继续履行本协议、赔偿损失等义务）。

10.因乙方上述违约行为给甲方造成损失（包括甲方所有直接和间接损失），如果违约金不足以补偿该损失部分的，甲方有权继续要求乙方赔偿甲方所有实际损失。

11.乙方若违反本协议（合同）第二条、第三条、第四条、第十二条第二至七款、第十三条、第十六条及第十七条均视为对本协议的重大违约，甲方有权随时书面通知乙方立即解除本协议（合同）。
12.甲方依法或依据本协议（合同）约定解除本协议（合同）的，乙方应将甲方已经支付的款项全额退回，并按照产品（服务）总金额的30%向甲方支付违约金，并承担相应的违约责任。如乙方支付的违约金不足以弥补由此给甲方造成的损失，乙方须继续履行赔偿责任，承担并支付一切费用，包括但不限于行政罚金、侵权及人身损害赔偿金、调查费、诉讼费、保全费、鉴定费、律师费、赔偿费等。
十三、廉洁条款

南京鼓楼医院物资购销廉洁条例：为进一步加强医疗卫生行风建设，规范医疗卫生机构医药购销行为，有效防范商业贿赂行为，营造公平交易、诚实守信的购销环境，甲方特制定本条例，以资医疗卫生机构医药购销双方共同遵守：

1、合同双方按照《中华人民共和国民法典》及购销廉洁条例约定购销药品、医用设备、医用耗材及行政办公物资等。

2、甲方应当严格执行产品购销合同验收、入库制度，对采购产品及发票进行查验，不得违反有关规定合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购。
3、甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣，不得将接受捐赠资助与采购挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动，不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物，应予退还，无法退还的，有责任如实向院纪检监察部门反映情况。

4、甲方严禁利用任何途径和方式，为乙方统计医师个人及临床科室有关产品用量信息，或为乙方统计提供便利。

5、乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购或使用产品的选择权，不得在学术活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。

6、乙方指定销售代表必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈，不得到住院部、门诊部、医技科室等推销产品，不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费等。

7.乙方承诺其公司法定代表人、实际控制人或者股东中无南京鼓楼医院处级以上干部、且无医院处级以上干部配偶、子女、子女配偶、子女配偶的父母，或者与其同城生活来往密切、有借贷关系或照护关系的亲属等。

8、乙方如违反本廉洁条例，一经发现，甲方有权终止购销合同，并向市卫生计生行政部门报告。如乙方被列入商业贿赂不良记录，则严格按照《国家卫生计生委关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》（国卫法制发〔2013〕50号）相关规定处理。

9、双方及其雇员均不得在采购全流程中从事违法犯罪和违背公序良俗活动；乙方向甲方提供的产品或服务中不得存有违背社会主义意识形态相关内容，否则甲方有权终止合同。

10、本廉洁条例为甲方产品购销行为的廉洁准则，各方均需严格遵守。

11、本条例由甲方负责解释。

12、本条例自即日起施行。

十四、合同的变更与解除条款

如有本合同未尽事宜或合同部分条款需要变更，双方协商后签订补充协议，补充协议与合同同等效力。

本合同第九条下解约事由与法定解约事由出现后，解约方有权提前三个工作日书面通知对方解约，自通知送达之日起，本合同解除。

十五、争端解决条款

双方应本着友好协商的原则，解决与本合同有关的一切争议。如一方不愿协商或协商开始后30日内无法解决的，应提交甲方所在地人民法院裁决。

十六、安全责任条款

乙方在为甲方服务的合同期（协议期）内，应执行国家相关安全生产的法律、法规、行业规范和医院相关制度，并掌握甲方的消防安全状况，自觉接受甲方保卫处、总务处等相关部门的安全管理领导。乙方必须依法执行安全生产责任制度，采取有效措施，防止伤亡和其他安全生产事故的发生。如因乙方服务不当或违规操作而发生人身伤亡、经济损失或其他安全事故，均由乙方承担全部责任。

十七、保密条款

1、双方及其雇员对于本协议（合同）的签订、本协议（合同）的内容、本协议（合同）的履行以及因履行本协议（合同）而获知的甲方的技术、商务、管理（及甲方患者的）等相关信息应承担保密义务。未经甲方书面同意，乙方及其雇员不得向任何第三方泄露。法律、行政法规另有规定者除外。

2、双方应确保己方人员遵守本条约定保密义务，否则由此产生的一切后果由违约方承担责任。

3、本条约定在本协议（合同）解除、终止或被认为无效后仍然有效。

十八、其他条款

1.本项目比选（招标）文件、响应（投标）文件、协议（合同）及附件、乙方其他承诺，均为本项目不可分割的重要组成部分，具有同等法律效力。

2.本合同生效方式有两种，由甲方任一选择：（1）签署纸质合同：纸质合同壹式叁份，甲方执贰份，乙方执壹份，经双方签字盖章并加盖骑缝章后生效；（2）签署电子合同，双方在甲方指定的电子化采购平台上采用电子签章的方式进行签署，经双方电子签字或签章后生效。乙方应当妥善保管好其登录甲方电子化采购平台的账户及密码，乙方一旦签字或签章，即视为签字或签章操作人有权利代表乙方签署协议且已经全面阅读协议条款，代表乙方认可并接受协议的全部权利义务项。双方确认，该电子签章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力，任何一方不得仅以电子签章的形式为由否定电子合同的法律效力。签署电子合同的，双方不再签署纸质合同，甲方完成电子签后的合同经电子化采购平台内部回传方式电子送达至乙方个人账户。

3.本合同适用的语言文字为汉语文字，本合同适用法律法规为中华人民共和国及其区域内相关法律法规，本合同条款解释语言以中文为准。

4.合同签署地点:南京。

甲方：	南京鼓楼医院（盖章）	乙方：	医惠科技有限公司（盖章）
地址：	南京市中山路321号	地址：	浙江省杭州市滨江区西兴街道月明路567号
邮编：	210008	邮编：	310051
电话：	025-83106666	传真：	
法定代表或授权代表人：		授权代表电话：	15168293017
采购分管院领导：		授权代表：	冯翠
项目主管部门分管院领导：		法定代表人：	
医用物资采购中心负责人：		日期：	
日期：			

本合同/协议共含附件2份，附件共4页。

附件1：《产品技术参数》

附件2：《安全生产承诺书》

南京鼓楼医院合同

附件 1：《产品技术参数》

1、整体技术要求

（1）平台为软件新增类系统，采用 B/S 架构，支持主流浏览器（Chrome、Edge、Firefox 及国产主流浏览器等）访问，兼容 Windows、macOS 等操作系统，适配医院现有电脑终端设备，支持移动端（手机、平板）适配访问，实现随时随地开展质控工作。

（2）支持与医院现有信息系统通过标准化接口进行安全、高效的数据集成，系统需通过三级等保测评，数据传输采用加密协议，保障数据交互安全。

（3）系统响应速度：单用户常规操作响应时间≤2s，多用户并发操作（≥200 用户）响应时间≤5s；支持≥500 用户同时在线操作；报表生成时间≤3s，批量导入/导出数据（≤2000 条）耗时≤8s。

（4）数据存储：支持结构化、非结构化数据长期存储，结构化数据存储时间≥10 年，非结构化数据（文档、图片、视频等）存储时间≥5 年，数据留存时间满足医疗行业监管要求；支持本地+异地双活数据备份、全流程日志审计、操作留痕功能，备份数据可快速恢复。

（5）权限管理：采用分级、分角色权限管控，支持自定义角色及权限分配，实现最小权限赋权，实现操作行为可追溯；支持按医院、科室、岗位分级授权，可设置数据查看、编辑、审核等精细化权限，适配区域质控中心、各医院、各科室不同层级用户需求；支持权限批量分配、角色自定义、日志追溯功能。

（6）系统可用性：全年无故障运行时间≥99.9%，提供 7×24 小时技术支持保障。故障响应时间≤30 分钟，一般故障解决时间≤2 小时，重大故障解决时间≤12 小时；支持系统版本定期升级、漏洞修复，五年内免费提供系统缺陷修复，进行小版本迭代以及对现有功能细节进行优化调整。

（7）前瞻性扩展要求：平台架构具备良好的可扩展性，支持后续新增 AI 智能预警、VR 培训等功能模块，后续新增功能无需大规模重构系统，模块对接适配周期≤15 个工作日。

2、功能模块参数要求

2.1 数据指标管理模块

（8）指标库管理：支持南京市护理质控中心自定义护理质量指标库，可新增、编辑、删除指标（如跌倒、VTE、压疮发生率等），支持指标分类、编码管理，指标属性包含定义、计算方式、填报周期、填报单位、参考标准、预警阈值等；支持指标版本管理，可追溯指标修改历史，各医院端实时同步最新指标库；支持更新国家、省、市护理质控指标标准，并生成更新日志。

（9）数据填报：提供结构化数据表在线填报功能，各医院按权限提交指标数据，支持批量导入/导出，支持模板下载与上传，系统自动校验数据逻辑一致性，对异常数据实时预警并提示错误原因。

（10）智能分析：内置多维度分析引擎，支持按医院、科室、时间、指标类型等维度进行数据统计分析，实现不同机构指标达标率横向对比、同一指标不同时期趋势纵向追踪，生成柱状图、折线图、饼图等可视化报表；支持规则化分析模型挖掘数据关联关系，自动识别质控薄弱环节（如某科室某指标持续不达标、多医院共性问题等），并推送针对性改进建议。

（11）数据输出：支持报表以 Excel、PDF、Word 等格式一键导出，满足各级监管部门上报及医院内部管理报告需求；支持自定义报表模板，可根据不同场景（如季度总结、专项督查）生成个性化报表；支持报表自动推送功能，可按设定周期将报表推送至指定用户（如质控中心管理员、医院护理部负责人）。

（12）数据监测：支持实时监测指标数据填报进度，对未按时填报的医院进行分级提醒（如填报截止前 1 天系统消息、截止当天站内通知、逾期 1 天短信提醒），提供填报情况统计报表；支持填报数据追溯，可查看每一条数据的填报人、填报时间、审核人、审核意见等信息。

2.2 区域质量标准管理模块

（13）标准库管理：实现全市护理质量检查标准、规范的集中化、版本化统一管理，管理员可在线新增、编辑、更新标准内容，记录版本更新日志，各医院端实时同步最新版本，支持历史版本回溯与对比；支持标准分类管理（按专业、检查类型等），支持标准关联相关指标、案例，方便用户查阅。

（14）标准检索：支持各医院按关键词、专业、类型等检索护理质量标准，提供标准内容预览、下载、打印功能。

（15）检查任务管理：支持管理员在线分配质控检查任务，可指定检查人员、检查对象、检查标准、完成时限，任务状态实时更新（未开始、进行中、已完成、逾期）；支持任务批量分配，可按医院、专科批量下发检查任务；支持检查人员在线接收任务、反馈检查进度，管理员可实时监控任务执行情况，对逾期任务进行提醒。

（16）闭环管理：实现检查问题线上反馈、整改、复查闭环，检查人员可在线记录问题、上传佐证材料（文档、图片、视频），系统自动将问题推送至被检查医院/科室；被检查医院提交整改方案及整改结果，管理员/检查人员可在线完成复查验收，对整改合格的问题标记闭环，对整改不合格的问题退回并要求重新整改，全流程留痕可追溯。

2.3 改善案例项目管理与分享模块

（17）案例提报：支持各医院在线提交 PDCA、QCC、RCA 等质量改善案例，提供结构化提报模板，支持

上传文档、图片、表格等附件；支持案例分类提报（按专业、问题类型、改进效果等），支持案例完整性校验，对必填项缺失的案例进行提醒并禁止提交；支持案例关联相关指标、标准，方便用户结合指标、标准学习案例。

（18）在线评审：搭建区域专家委员会在线多级评审功能，支持初审、复审等环节，评审专家可在线打分、填写评审意见，系统自动汇总评审结果，支持设置专家打分权重，支持评审意见在线反馈与沟通；支持评审专家回避机制（如回避本医院提交的案例），确保评审公平公正；支持评审进度实时监控，管理员可查看各环节评审情况，对逾期评审进行提醒；支持评审标准自定义，可根据案例类型、专业设置不同的评审指标。

（19）案例库管理：优胜案例自动纳入区域共享知识库，支持按主题、专业、医院、评审等级等分类管理，案例可设置公开/私密权限；支持案例标签管理，用户可添加自定义标签，方便快速检索；支持案例版本管理，可追溯案例修改、更新历史；支持案例收藏、下载，方便用户学习借鉴。

（20）案例学习：提供案例检索、查看、收藏、评论、点赞功能，支持按热门程度、发布时间、评审等级等排序，促进先进经验交流与推广。

2.4 专项质量督查闭环管理模块

（21）督查申请：各医院可在线提交专项护理质量督查申请，填写督查需求、存在问题、申请理由等信息，支持上传相关佐证材料；支持申请审核功能，质控中心管理员可在线审核申请，审核通过后安排督查任务，审核不通过的退回并说明理由。

（22）专家匹配：平台支持按专业、职称、经验等维度智能匹配督查专家，管理员可手动调整专家分配结果，生成督查专家组；支持专家库管理，可新增、编辑、删除专家信息，记录专家督查经历、评审情况，支持专家评价功能（由被督查医院、质控中心对专家督查工作进行评价）；支持专家回避机制，避免专家督查本医院相关专项工作。

（23）督查管理：实现“专家督查-问题反馈-整改落实-验收评审”全流程线上化，专家可记录督查情况、出具督查报告，上传督查佐证材料；医院可在线查看督查报告，提交整改计划、整改措施、整改完成情况及整改佐证材料，专家对整改过程进行跟踪管理，所有流程数据实时更新、可追溯。

（24）督查档案：为每一次专项督查建立电子档案，包含申请材料、督查报告、整改材料、验收结果等，支持档案检索与查阅；支持档案导出、打印，满足督查归档需求；支持档案加密管理，确保督查信息安全。

2.5 区域护理质量培训模块

（25）课程资源管理：管理员可在线上传、维护、更新护理质量相关课程资源，支持录播视频、文档、PPT 等多种格式，课程按专业、培训主题等分类管理，支持课程封面、简介、学时、学分设置等；支持课程审核功能，确保课程内容合规、准确；支持 VR 培训素材上传与管理；支持课程版权保护，防止课程内容泄露。

（26）培训项目管理：支持管理员创建线上培训项目，指定培训课程、培训对象、培训周期、考核要求，可对各医院培训报名情况进行统计；支持培训项目批量创建，可按医院、科室批量下发培训任务；支持培训进度实时监控，管理员可查看各医院、各学员的培训完成情况，对未按时完成培训的学员进行提醒。

（27）在线学习：学员可在线报名培训项目、观看课程视频、查阅课程资料，系统自动追踪学习过程，记录学习时长、课程完成进度，支持断点续学。

（28）学习统计：实现培训效果量化管理，可按医院、科室、学员实时统计培训完成率、学时达标情况、学分获取情况、考核通过率等数据，生成培训统计报表，支持报表导出、打印；支持学员学习档案管理，记录学员参与的培训项目、学习时长、考核成绩、学分获取情况等，形成个人学习履历，方便查询与归档；支持 AI 智能分析培训效果，识别培训薄弱环节（如某类课程考核通过率低、某医院培训参与率低），推送针对性改进建议。

（29）学分管理：支持根据课程完成情况自动授予相应学分，学分记录可查询、可导出，满足护理人员继续教育学分管理需求；支持学分审核功能，管理员可对学员获取的学分进行审核，确保学分真实性；支持学分统计与上报，可按周期统计各医院、各学员的学分获取情况。

3、系统安全要求

（30）身份认证：采用账号密码+验证码双重身份认证，支持密码复杂度设置、密码过期提醒、密码 90 天过期提醒、连续输错锁定、密码找回（短信找回、邮箱找回）等功能。

（31）操作审计：对所有用户的操作行为进行日志记录，包含操作人、操作时间、操作内容、操作 IP 等，日志保存时间至少≥3 年，支持日志检索、筛选、导出。

（32）数据安全：数据传输采用 HTTPS 加密，数据存储采用脱敏处理，对患者隐私信息、医院敏感数据进行加密保护，符合《个人信息保护法》《医疗卫生机构网络安全管理办法》要求，防止数据泄露；支持数据访问权限控制，仅授权用户可查看、编辑相关数据。

（33）数据主权要求：平台产生的所有南京市护理质控数据（含指标、标准、案例、督查记录、培训数

据等）的所有权、使用权、处置权均归南京市护理质控中心所有；承建方不得将平台数据用于商业用途、AI模型训练、第三方共享等非项目需求场景，不得私自留存、拷贝、传输平台数据；项目合作终止后，承建方需在 7 个工作日内完成平台数据的完整移交，并永久删除自身服务器上的所有平台数据，数据移交过程需留痕并通过审计。

（34）访问控制：支持 IP 白名单设置，限制非法 IP 访问平台，对超期未登录（如 3 个月未登录）用户进行提醒，支持手动冻结异常账号；支持会话管理，自动清理超时会话，防止账号被盗用。

（35）漏洞防护：平台具备防 SQL 注入、跨站脚本攻击（XSS）、跨站请求伪造（CSRF）等网络攻击能力，定期进行安全漏洞扫描与修复，定期开展安全评估，确保系统安全合规。

秦辉刚

2026.9.18

南京鼓楼医院合同

附件 2:《安全生产承诺书》

设备/软件安装（含维修）单位消防、安全生产、治安管理承诺书

设备/软件安装（含维修）单位的消防、安全生产、治安管理工作责任人在南京鼓楼医院信息管理处的指导下，全面负责本单位在南京鼓楼医院相关设备/软件安装（含维修）期间的消防、安全生产和治安防范工作，履行下列职责：

一、贯彻执行消防法规、建筑法规、安全治安管理有关法律法规，自觉接受南京鼓楼医院信息管理处的安全管理领导。

二、设备/软件安装（含维修）管理必须坚持“安全第一、预防为主”的方针，设备/软件安装（含维修）单位的法定代表人对本单位在南京鼓楼医院的安全生产负责。

三、设备/软件安装（含维修）单位必须依法加强对医疗设备安全施工的管理，执行安全生产责任制度，采取有效措施，防止伤亡和其他安全生产责任事故的发生。

四、设备/软件安装（含维修）单位应当建立健全劳动安全生产教育培训制度，加强对职工安全生产的教育和培训，未经安全生产教育培训人员不得上岗作业。

五、设备/软件安装（含维修）的施工人员在南京鼓楼医院施工过程中，应当遵守有关安全生产的法律、法规和建筑行业、医疗设备行业的安全规章（规程），不得违章指挥或违章作业。

六、设备/软件安装（含维修）单位应当在施工现场采取维护安全、防范危险、预防火灾等措施，施工现场对毗邻的建筑、构筑物、其他设备和特殊作业环境可能造成伤害的，设备/软件安装（含维修）单位应当采取措施加以保护。设备/软件安装（含维修）单位在施工现场应注意对现场施工人员、医护人员、就诊患者及家属的安全防护，做好场地围挡、现场维护。

七、严格管理动火程序，因设备/软件安装（含维修）需动用电焊及氧焊或其他产生明火的工程，事先需到南京鼓楼医院保卫处开具动火审批手续并采取防范措施后方能实施。

八、设备/软件安装（含维修）单位应加强对在南京鼓楼医院施工的工程人员的管理，并将在我院施工的所有工作人员名单上报到南京鼓楼医院信息管理处备案，接受院方动态监督。

九、设备/软件安装（含维修）单位因违反上述规定引起事故、造成人员伤亡及财产损失的，由设备/软件安装（含维修）单位负全部责任，并承担经济赔偿责任，对屡教不改的设备/软件安装（含维修）单位，医院有权中止医疗设备采购合同。

十、在您签名（盖章）前，请认真阅读以上规定，签字（盖章）后，表示已同意遵守南京鼓楼医院有关消防、安全生产、治安保卫规定，南京鼓楼医院对本制度有最终解释权。

设备/软件安装（含维修）单位（章）：

法定代表人：

日期：