南京市鼓楼区数据局购买税务服务项目合同

甲方：南京市鼓楼区数据局

乙方：江苏领航服务外包有限公司

本合同价款包含所有全年外包服务产生的各项费用，以及管理费用。外包服务费用以各项服务的实际工作量据实结算。合同总价款人民币不超过834.51215万元，其中日常外包服务结算费用总金额按照全年不超过114人、每人7.320282万元测算的总价款人民币834.51215万元，管理费用按照每人每月174元计算；短期突发性外包服务的报酬及乙方提供该项服务所支出的费用据实结算。以上费用均含增值税及附加，最终以实际招录人数据实结算。

第一条 服务外包岗位人员的提供及更换

根据用人需要，自本协议签订之日起，甲方负责将完成外包业务所需要的人员数目、要求和工作期限提供给乙方，乙方根据甲方要求负责招募、管理及职业培训，完成服务外包岗位所需人员的提供、劳动合同签订和更换。

乙方提供的外包人员有下列情形之一的，甲方可以退回：

（一）在试用期被证明不符合甲方用工条件的；

（二）被投诉、差评，查证属实的；

（三）不服从甲方工作安排的；

（四）与其他单位建立劳动、劳务关系，拒不改正的；

（五）严重失职、营私舞弊，造成一定后果的；

（六）被依法追究刑事责任的。

第二条 外包人员的工资标准和各项社会保险费的支付

外包人员的工资、社会保险费由乙方根据考勤及考核情况依法支付，并向甲方提供附费用明细的合规发票。

甲方根据乙方所提供的合规发票按季度及时支付外包相关费用。

因乙方迟延履行开票义务导致甲方迟延支付的相关后果均由乙方承担。

第三条 权利和义务

依据国家法律、法规和相关政策，共同约定各方权利义务如下：

（一）乙方职责

1、乙方根据甲方的要求和工作目标任务制定服务外包方案，方案内容至少包括团队服务人员组成，内部考核管理办法等。该方案在本合同签订前应交由甲方审批。

2、乙方应依照《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规与其员工建立规范的劳动关系，保障员工的合法权益和队伍稳定，依法妥善解决劳动纠纷。同时乙方应具有一定的人才周转能力，当甲方岗位人员不足时能及时补足。

3、乙方根据国家相关法律法规为外包员工办理社会保险、缴纳公积金，并根据加班、考核、岗位情况按实计算、支付加班费、高温费、补贴、津贴、年度评优奖励等费用。承担险责和经济补偿费用； 如因乙方原因没有按时缴纳造成的损失和法律后果由乙方承担。

4、妥善保管外包活动中产生的各种客户信息和业务资料，并对于甲方所主张的非公开信息（如客户资料）负有保密义务；

5、遵守国家法律和行业的相关规定，接受甲方业务指导，并按甲方提出的各项业务要求与建议及时调整、完善服务外包方案。其中包括但不限于外包员工的薪资分配、发放制度的制定、调整和完善；

6、乙方负责教育其外包团队在外包场所严格遵守规章制度和工作要求，服从甲方的安排，将甲方的工作纪律、廉洁自律和精神文明创建等工作要求作为外包团队的要求，并接受甲方的奖惩考核；

7、乙方应加强对外包人员的管理，完善《员工手册》，积极处理外包人员与劳动、人事相关事宜，包括考勤、试用期管理、离职、辞退和违纪处理等。因乙方外包人员原因给甲方造成损失，乙方应负赔偿责任，并按甲方要求对责任事故进行处理；

8 乙方要根据工作需要配备驻场服务经理，驻场服务经理主要负责按用人单位需求对服务人员进行日常管理和考核，并做好和甲方的日常协调。驻场服务经理要有较高的政治思想素养和业务水平，有较强的组织协调能力，人员确定和更换需征求用人单位意见；

9、乙方负责处理外包人员在甲方工作期间因工致伤、残、亡或患职业病及劳动争议的有关事宜，外包员工患病或非因工负伤，乙方负责承担外包员工享受国家规定的医疗期和相应的医疗待遇的义务。

10、要求甲方按约定及时、足额支付外包酬金和相应费用；

11、及时将外包人员中患有传染性疾病的情况告知甲方，如果因为乙方没有及时告知病情导致相应的后果，乙方承担全部责任；

12、甲方不按时划转乙方服务外包酬金，经协商仍不划转，以及甲方不提供符合国家规定的劳动场所、劳动条件和劳动保护的，乙方有权解除本合同。

13、甲方有权对合同规定范围内乙方及其外包人员的服务行为进行监督和检查，拥有监管权，有权定期核对乙方提供所配备的人员数量。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方在甲方要求的时限内进行整改。

（二）甲方职责

1、乙方外包员工在甲方工作场所，甲方应依据《中华人民共和国劳动法》的有关规定，提供必要的劳动条件和劳动保护。

2、甲方协助乙方对乙方外包团队人员进行培训、考核和管理，当考评结果未达到标准时，有权依据考评办法约定的数额扣除服务费用；

3、甲方有权对乙方服务外包的工作任务及工作标准作出调整，包括工作要求和纪律、廉洁自律和精神文明创建要求，协助乙方督促乙方外包人员严格执行；

4、甲方有权要求在甲方工作场所的乙方外包员工保守在工作中接触的国家秘密和商业秘密，并签订保密协议。

5、甲方负责教育甲方干部职工维护和支持乙方的外包工作；

6、甲方有权根据乙方工作完成情况和现实表现，向乙方提出对乙方外包人员奖惩处理的建议；

7、乙方外包团队因故意或过失，违反甲方有关规章制度，造成责任事故，甲方有权要求乙方配合追究当事人法律责任，并有权建议乙方对事故责任人予以辞退，乙方应尊重甲方的合理建议；

8、乙方外包人员由于自身原因不能胜任工作或患病不能坚持正常工作，甲方有权将其退回乙方。

9、乙方外包人员在试用期间被证明不符合录用条件的，严重违反劳动纪律

或规章制度的；严重失职，营私舞弊，给工作方造成重大损害的，严重泄露涉税资料的，以及本合同订立时所依据的客观情况发生重大变化，甲方有权将乙方外包人员退回乙方。

第四条 赔偿

乙方外包人员在甲方工作期间如因工伤、意外死亡或患职业病发生的费用由乙方根据国家相关法律、法规、规定处理，甲方不承担任何责任，可对乙方的处理予以协助。

第五条 其他

1、合同期内，若有关法律、法规或政策发生重大变化，三方协商解决本合同条款。

2、合同期内任何一方违反本协议约定给对方造成经济损失的，均应根据损失情况和责任予以经济赔偿。

3、服务外包人员发生劳动争议的，由乙方根据国家相关法律法规规定处理，甲方对乙方的处理予以协助。

4、在乙方履行合同期间，发现乙方及其外包人员违反合同约定、未完成甲方规定工作任务，严重违反甲方规章制度等情形，甲方有权要求乙方更换人员、扣除相应管理费；严重影响甲方正常运转的，甲方有权解除合同。

5、乙方履行合同过程中，如因其外包人员的疏忽、失职、过错等故意或过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，甲方对此均应承担全部赔偿责任。

6、在本项目服务期限内，甲方因国家政策变化、上级单位要求或客观情况发生重大变化，本合同自动终止，甲方不承担违约责任。

7、本协议条款如与国家法律、法规相抵触的，以国家法律、法规为准。本协议如有未尽事宜，按国家和地方有关规定执行，并协商另签订补充协议。

第六条 协议期限

本协议有效期一年，自 2026 年 5 月 1 日起至 2027 年 4 月 30 日止，自甲、乙双方签字盖章之日起生效。本协议原则上一年一签，如有特殊情况需延期，由甲、乙双方在符合相关规定的前提下，协商延续事宜。具体条款由双方根据实际情况重新商定。

第七条 争议解决条款

合同履行期间，甲方由于政策变化导致无法继续履行合同，该合同自然解除，双方应本着友好协商的态度协商解决；若执行本合同的过程中发生纠纷，甲、乙双方当事人应当友好协商解决；协商不成时，提交甲方所在地人民法院通过诉讼解决。

第八条 保密条款

1、保密内容：包括但不限于提供服务过程中乙方及外包人员了解的甲方信息及相关资料；甲方交予乙方及外包人员的任何资料、图表、文字、计算过程、电子文件、访谈记录和个人信息等。

2、涉密人员范围：乙方知情人员及服务人员。

3、保密期限：永久。

4、乙方未经甲方同意，不得将所接触的保密内容作其他用途或以任何形式故意泄露给第三方，否则乙方需承担由此引起的法律责任，并赔偿给甲方造成的全部经济损失。

第九条 合同生效

1、合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

2、本协议一式肆份，甲、乙方各执贰份。

乙方（盖章）：

年 月 日

甲方（盖章）：

年 月 日