20260155

# 南京市政府采购合同（服务）

合同编号：CMJS-M-20260155

项目名称：南京市高淳区“一家企业一次查”数字化平台完善提升项目

项目编号：JSZC-320118-JZCG-G2026-0010

甲方（买方）：南京市高淳区综合行政执法局

乙方（卖方）：江苏移动信息系统集成有限公司

甲、乙双方根据南京市公共资源交易中心高淳分中心组织的南京市高淳区“一家企业一次查”数字化平台完善提升项目公开招标结果，签署本合同。

## 一、合同内容

1.1 标的名称：南京市高淳区“一家企业一次查”数字化平台完善提升项目

1.2 标的质量：按招标文件及投标文件执行。

1.3 标的数量（规模）：按招标文件及投标文件执行。

1.4 项目协议期：本项目协议期2年，质保服务期2年。

1.5 履行时间（期限）：合同签订生效之日起2个月内完成系统部署上线，试运行6个月完成终验。

1.6 履行地点：甲方指定地点。

1.7 履行方式：按招标文件及投标文件执行。

1.8 包装方式：按招标文件及投标文件执行。

1.9 合同组成：关于本项目的招标文件、投标文件、工作说明书（如有）、绩效目标考核方法（如有）是本合同的组成部分，本合同未约定的，双方应当按照上述文件履行，如上述文件存在冲突的，以甲方选择的解释顺序为准。

## 二、合同金额

2.1 本合同金额（含税）为：人民币 395000 元，（大写：叁拾玖万伍仟元整 ）

## 三、技术资料

3.1 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供服务（包含与服务相关的货物）的有关技术资料。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。保密期至保密内容按照相关法律法规规定，以合法方式和途径将其全部披露或本合同终止后 5 年为止，以两者孰长为准。

## 四、知识产权

4.1 源代码所有权归甲方所有。乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务（包含与服务相关的货物）或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

## 五、产权担保

5.1 乙方保证所交付的服务（包含与服务相关的货物）的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

## 六、履约保证金

6.1 本项目乙方无需缴纳履约保证金。

## 七、合同转包或分包

7.1 乙方不得将合同标的转包给他人履行，否则甲方有权终止合同。

7.2 除招标文件允许的分包情况外，乙方不得将合同标的分包给他人履行，否则甲方有权终止合同。

## 八、合同款项支付

8.1 合同款项的支付方式及时间

8.1.1 合同签订后 30 天内支付合同价的 30%；合同签订后 30 天内达到交付标准并完成交付，补充支付合同价的 20%。

8.1.2 项目验收合格且合同签订满 1 年后，支付至合同价的 80%；项目质保期满后，支付至合同价的 100%；服务期限内支付时根据最终考核结果扣除考核费用。

8.2 根据《保障中小企业款项支付条例》规定，甲方未按合同约定支付款项的，乙方可以向有关部门投诉。

## 九、税费

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

9.1 本合同执行中的相关税费均由乙方负担。

## 十、项目验收

10.1 甲方依法组织履约验收工作。

10.2 甲方在组织履约验收前，将根据项目特点制定验收方案，明确验收的时间、方式、程序等内容，并可根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行分期考核，综合考核情况和服务效果进行验收。乙方应根据验收方案做好相应配合工作。

10.3 对于实际使用人和甲方分离的项目，甲方邀请实际使用人参与验收。

10.4 如有必要，甲方可邀请参加本项目投标的其他投标人或第三方专业机构及专家参与验收，相关意见将作为验收结论的参考。

10.5 甲方成立验收小组，按照采购合同约定对乙方的履约情况进行验收。验收时间、验收标准见招标文件。验收时甲方按照采购合同的约定对每一项服务的履约情况进行确认。验收结束后，验收小组出具验收书，列明各项服务的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金退还挂钩。履约验收的各项资料存档备查。

10.6 验收合格的项目，甲方根据采购合同的约定及时向乙方支付合同款项、退还履约保证金。验收不合格的项目，甲方依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。乙方在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，甲方将及时报告本级财政部门。

10.7 项目实施、维保阶段，甲方每季度或每年开展履约绩效考核扣分，并将扣分情况通报乙方，详细清单见履约绩效考核表。

## 十一、违约责任

11.1 甲方无正当理由拒绝接受乙方提供服务的，应向乙方偿付拒绝接受服务合同总额

__5%__的违约金。

11.2 甲方无故逾期验收和办理支付手续的，应按逾期付款总额每日__1‰__向乙方支付违约金，但违约金最高不得超过合同总价的__5__%。

11.3 乙方逾期提供服务的，应按逾期提供服务合同总额每日__1‰__向甲方支付违约金，由甲方从待付合同款中扣除。超过约定日期 10 个工作日不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因逾期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

同的，应向甲方支付合同总额 5% 的违约金。

11.4 乙方所提供服务的标准不符合合同规定及招标文件规定标准的，甲方有权拒绝接受服务，并可单方面解除合同。

11.5 甲乙双方任何一方违反本合同约定的，除应承担上述违约责任外，违约方还应当赔偿因此给守约方造成的一切直接和间接损失，包括但不限于守约方的实际损失、预期可得利益损失以及为实现债权而产生的费用（包括但不限于诉讼费、保全费、保全担保费、律师费、公证费、鉴定费、差旅费）。

## 十二、不可抗力事件处理

12.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

12.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方并寄送有关权威机构出具的证明。

12.3 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

## 十三、解决争议的方法

13.1 双方在签订、履行合同中所发生的一切争议，应通过友好协商解决。如协商不成的由甲方住所地人民法院管辖。

## 十四、合同生效及其他

14.1 本合同经双方加盖单位公章后生效。

14.2 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》有关条文执行。

14.3 本合同正本一式两份，具有同等法律效力，甲方一份，乙方一份。

甲方：南京市高淳区综合行政执法局（公章）　乙方：江苏移动信息系统集成有限公司（公章）

地址：南京市高淳区漆桥路 181 号　地址：江苏省南京市虎踞路 59 号

法定代表人或授权代表：　法定代表人或授权代表：

联系电话：　联系电话：

签订日期：2026.10.28　签订日期：2026.10.28

张闻涛

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

附件：履约绩效考核表

| 序号 | 考核项目 | 分值（分） | 考核内容 | 考核标准 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 文明施工及运维服务考核 | 20 | 安全文明施工及运维服务 | 贯彻"安全第一、预防为主"的安全生产方针，保证施工人员在工作生产过程中的安全健康，严防各类事故发生，力求安全生产目标达到合格。全员安全培训、安全教育，不留安全盲角；进行施工安全技术交底；完善运维服务安全工作管理制度。 |
| 2 | 平台建设保障考核 | 20 | 平台稳定性 | 系统上线后确保各业务调用场景下的服务可靠性，确保系统稳定运行，年停机次数≤3 次/年，超出 1 次扣 1 分；非计划停机，每发生一次一般故障扣 1-2 分；发生长时间中断、影响业务流程的重大故障本项扣 5-10 分。响应系统完善：一般事项 3 个工作日内完成，一次超时扣 2 分；重大事项 1 天内与甲方落实解决方案，一次超时扣 2 分；不响应扣 10 分。（一般事项指日常咨询、界面调整、配置调整等，重大事项是指系统故障、安全隐患、数据异常、新增功能等） |
| 3 | 安全保障体系考核 | 15 | 数据安全与网络安全 | ①数据安全标准：未经甲方同意不得泄露数据，发现一次扣 2 分；②合作方须按甲方要求完成系统账号与权限配置，规范安全配置，每发现 1 项不合规扣 2 分；③硬件及网络安全：定期开展杀毒软件病毒库更新、漏洞扫描、防火墙策略检查及网络验收，每发现 1 项未落实扣 2 分。④定期巡检、漏洞扫描；备份机制落实；应急预案完备，必要时开展演练；无安全事件。服务期内，因乙方责任导致被区级及以上网信、公安、保密等部门出具网络安全问题通报的，每 1 起一般安全问题通报扣 1 分，同一问题多次被通报的累计扣分。⑤发生重大信息泄露、网络安全事件，每起扣 5 分，并按规定追责。 |
| 4 | 故障响应与处理考核 | 10 | 响应速度 | ①接到故障指令后 1 小时内提供远程支持，超时扣 1 分；②3 小时内查明故障原因，超时扣 1 分；③12 小时内解决一般故障，超时扣 1 分；④72 小时内解决重大故障，超时扣 2 分。 |
| 5 | 运维保障考核 | 10 | 运维保障 | 重大活动保障因人为原因导致保障不到位的，一次扣 1 分。 |

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 6 | 日常运维服务考核 | 10 | 定期巡检与故障提交 | 按照规定进行定期巡检（每季度至少 1 次）、定期评估；巡检记录完整率 100%，缺失一次巡检或评估扣 0.5 分。 |
| 7 | 培训体系考核 | 5 | 业务培训 | 每季度开展不少于 1 次运维人员业务培训，缺少一次扣 1 分。 |
| 8 | 台账资料完整度 | 10 | 台账资料完整度 | 各类巡查记录、故障记录、安全管理台账等资料不齐全，每发现一次扣 0.5 分。 |
| | 合计 | 100 | | |

**经采购人考核后，按以下方式拨款：**

考核以百分制计算，分为优秀、合格、不合格三个等级：

项目考核成绩在 90 分以上（含 90 分），视为考核优秀，全额支付尾款费用，不予扣款；

项目考核成绩在 90 分至 80 分之间（含 80 分）的，视为考核合格，按每低于标准 1 分扣款 1000 元的标准计算，从尾款费用中相应扣减；

项目考核成绩在 80 分至 70 分之间（含 70 分）的，视为考核合格，按每低于标准 1 分扣款 2000 元的标准计算，从尾款费用中相应扣减；

项目考核成绩在 70 分以下的，视为考核不合格，按每低于标准 1 分扣款 3000 元的标准计算，从尾款费用中相应扣减，并保留要求整改直至重新考核的权利。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App