直线加速器三年整机全保维保合同

（JSZC-321282-ZZJT-G2026-0017）

甲方（买方/维保方）：靖江市人民医院

联系人：周红亮

联系电话： 18018298585

乙方（卖方/维保服务方）： 南京青漫漾医疗科技有限公司

联系人：马强

联系电话：13601405775

地址：南京市高淳区淳溪街道长乐村 818 号 201 室

账号：依据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规，经靖江市公共资源交易中心公开招标，甲乙双方本着平等自愿、公平诚信、权责统一的原则，就甲方直线加速器设备三年整机全保维保服务事宜，订立本合同。本合同含正文、售后服务考核条款、附件，整体具备同等法律效力，双方共同遵照执行。

第一条 维保设备信息

1. 设备名称：医用直线加速器

2. 设备型号：TrueBeam

3. 主机编号： 6961

4. 维保配套范围：包含设备主机及全套三方配套设备，具体为水冷机、稳压电源、病人定位激光灯、对讲监控系统、ARIA 放疗信息管理系统、Eclipse 放疗计划系统软硬件，覆盖设备整机运行所需全部组件、软硬件系统。

第二条 维保期限

本合同维保服务期限为三年，自 2026 年 10 月 23 日起至 2029 年 10 月 22 日止。服务期内乙方全程承担合同约定的全保维保义务，无免责、无额外收费。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

第三条 维保类型及服务范围

1. 维保类型：**整机全保服务**，服务期内涵盖本合同约定设备所有故障维修、人工上门、配件更换、设备校准、隐患排查、系统升级、技术支持等全部费用，甲方无需额外支付任何维保相关费用。

2. 核心服务内容：

（1）免费提供 7×24 小时技术咨询、远程诊断、故障指导服务；

（2）免费上门故障维修、设备调试、精度校对、故障清零；

（3）免费更换全部故障原厂配件、耗材、组件；

（4）免费提供设备软硬件安全性、可靠性升级及系统补丁更新；

（5）每年开展不少于 4 次原厂标准预防性保养（PMI），严格遵循瓦里安原厂技术手册执行；

（6）免费配合甲方完成设备计量检定、质控核查、设备验收等相关工作；

（7）提供故障远程监控预警服务，提前排查设备运行隐患；

（8）每次维保、维修完成后出具正式备案报告，留存完整服务台账。

第四条 维保费用及支付方式

1. 维保费用：每年维保费用人民币 128 万元，三年合同总金额人民币 **384 万元（大写：叁佰捌拾肆万元）**。

2. 合同签订生效后，采购人将在一个月内向中标人支付合同价的 30%为首期款；第 13 个月支付合同价 30%；第 25 个月支付合同价 30%；第 36 个月支付合同价 10%。

3. 特殊约定：若甲方未按约定时间支付维保款项，乙方可暂停提供维保服务，待甲方足额支付对应款项后，24 小时内恢复全部维保服务；服务暂停期间不计入乙方故障停机考核时长。

第五条 甲乙双方权利与义务

一、甲方权利与义务

1. 保障设备供电、供水、供气稳定合规，提供设备正常运行所需环境条件，严格按照设备使用手册规范操作设备。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

2. 做好设备日常运行记录、故障登记台账，配合乙方开展维保、维修、巡检工作，提供必要的现场工作条件。

3. 甲方如需自行拆卸、更换设备线路板、元件或利用本机测试外部设备，需提前告知乙方，双方协商确认后方可实施。

4. 妥善保管设备技术资料、维保记录、故障日志，配合甲方考核工作开展。

5. 有权对乙方维保服务质量、响应时效、配件质量、服务规范进行全程监督、考核、追责，对不合格服务有权要求整改、扣款、顺延保修期。

二、乙方权利与义务

1. 设立 7×24 小时专属报修专线，配备专人值守，保障报修渠道全天候畅通，及时响应甲方故障申报。

2. 接到甲方故障通知后，2 小时内完成首次响应对接，24 小时内工程师抵达现场开展维修作业，特殊紧急故障优先加急处置。

3. 现场维修工程师需持有瓦里安原厂培训资质证书，持证上岗，规范作业，严格遵守医院安防、卫生、管理规章制度，违规作业造成的一切后果由乙方自行承担。

4. 承担维保期间所有上门、住宿、人工、配件相关费用，全程免费履约，不得向甲方变相收取任何维保相关费用。

5. 严格执行年度预防性维保计划，每年不少于 4 次原厂标准巡检保养，每次维保后提交完整设备运行报告、保养清单、隐患整改建议，报甲方设备科备案。

6. 全程保障设备年度开机率≥95%，严格履行开机率质保承诺，未达标按合同约定顺延保修期、承担违约责任。

7. 所有更换备件必须为瓦里安原厂全新同型号配件，可提供序列号、原厂证明等溯源资料，严禁使用翻新件、拆机件、替代件、不合格配件。

8. 每次故障维修、维保作业完成后，必须到甲方设备科备案登记，留存签字确认记录。

9. 及时无条件完成设备官方安全性、可靠性软硬件升级，同步留存全部升级资料与记录，配合甲方各项核查工作。

第六条 售后服务考核细则（合同履约依据）

本考核细则为合同核心履约条款，实行百分制季度考核、年度总评，考核结果直接关联维保款项支付、整改要求、保修期顺延、违约责任追究，实行扣分制，扣完为止。

一、考核基础规则

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

1. 考核周期：日常实时台账记录，每季度正式汇总考核，维保期满开展总考核。

2. 考核依据：甲方设备运行日志、报修记录、响应记录、到场记录、维保报告、备件溯源资料、现场签字备案记录等。

3. 免责情形：因甲方违规操作、人为损坏、第三方私自改造拆卸、不可抗力（自然灾害、停电、政府管制等）导致的故障、停机，不计入乙方考核扣分及故障停机天数。

二、分项考核标准及违约处罚

（一）备件供应考核（20 分）

1. 考核要求：所有维修更换备件为瓦里安原厂全新匹配备件，资料完整可溯源，甲方有权随时抽查核验。

2. 扣分及违约：核查发现非原厂、翻新、不合格备件，每次扣 20 分，乙方无条件免费更换原厂全新备件，承担全部设备损失及临床影响责任，甲方有权拒付对应维修相关费用。

3. 备件时效：国内有货备件 48 小时内送达院内，每延迟 1 天扣 5 分，延迟超 3 天额外计入设备故障停机天数。

（二）设备开机率考核（25 分）

1. 考核指标：设备年度有效开机率≥95%，年度乙方责任故障累计停机天数≤18 个日历天。

（三）故障响应与现场服务考核（25 分）

1. 基础要求：7×24 小时专线畅通、专人值守；报修后 2 小时内首次响应，24 小时内到场维修；工程师持证上岗，完工后提交含配件明细、故障分析、维修结果的正式报告。

2. 扣分标准：报修渠道失联、无人接听每次扣 5 分；首次响应超时每次扣 5 分；到场超时每延迟 4 小时扣 3 分；工程师无原厂资质证书每次扣 10 分，甲方有权拒绝作业；未按时提交维修报告每次扣 5 分，逾期补报无果加倍扣分。

（四）预防性维保考核（20 分）

1. 基础要求：每年不少于 4 次原厂标准预防性维保，提前对接甲方确定时间，维保项目完整无缺项，完工后提交保养方案、耗材清单、完整维保报告。

2. 扣分标准：少做 1 次维保扣 20 分；擅自变更维保时间未告知扣 5 分；维保缺项、敷衍作业扣 10 分，需免费补做全部维保内容；未提交维保资料每次扣 5 分。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

（五）全保服务履约考核（10 分）

1. 严禁在全保范围内收取人工、上门、备件、校准、系统升级等任何费用，违规收费每次扣 20 分并全额退还违规款项。

2. 不配合计量检定、不提供远程预警、软硬件升级响应滞后影响使用，每次扣 10 分。

三、考核等级与结果应用

1. 90 分及以上（优秀）：全额正常支付当期维保款，履约优秀优先后续合作；

2. 80-89 分（合格）：全额付款，乙方提交服务整改计划；

3. 70-79 分（一般）：扣除当期维保款 5%，限期整改并提交报告；

4. 60-69 分（较差）：扣除当期维保款 10%，出具书面履约警告　约谈乙方负责人；

5. 年度内一次 70 分以下或两次 80 分以下（不合格），甲方有权终止本合同，追究乙方全部违约责任。

第七条 违约责任

1. 不可抗力因素导致的设备损坏、服务延误，乙方可根据实际情况部分或全部免责，但需第一时间书面告知甲方并提供佐证材料。

2. 因乙方履约不当、服务违约、维修失误、配件不合格等原因造成甲方设备损坏、临床工作停滞、经济损失的，乙方需全额赔偿甲方直接损失，赔偿上限不超过本合同总价款。

3. 乙方存在使用假冒配件、恶意拖延维修、拒不履约、伪造维保资料、多次整改无效等重大违约行为，甲方可终止合同、扣除全部维保款项，并追究乙方法律责任。

4. 本合同所有扣款、顺延保修、处罚措施，不免除乙方继续履行维保服务、保障设备正常运行的核心义务。

第八条 争议解决

甲乙双方履行本合同过程中产生的争议，优先友好协商解决；协商不成的，任意一方可向甲方所在地人民法院提起诉讼，本合同适用中华人民共和国法律。

第九条 其他约定

1. 本合同未尽事宜，双方可另行签订补充协议，补充协议与本合同具备同等法律效力。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

2. 本合同及附属考核条款，与招投标文件、乙方服务承诺书内容一致，互为补充，法律效力等同。

3. 乙方服务期间所有作业记录、报告、资质资料、备件溯源文件，均作为本合同履约存档依据，长期留存备查。

第十条 合同生效与份数

本合同一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份，经双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章后生效，服务期内全程有效。

（以下无正文，为签字盖章页）

甲方（盖章）：靖江市人民医院

法定代表人/授权代表：_____

日期：2026 年 02 月 26 日

乙方（盖章）：南京青漫漾医疗科技有限公司

法定代表人/授权代表：_____

日期：2026 年 10 月 22 日

附件：维保服务范围补充说明

1. 乙方按照瓦里安原厂规范执行年度定期维护检查（PMI），维保工时、标准严格遵循原厂要求，维保时间由双方协商确定。

2. 乙方担保设备年度正常工作时间占比不低于 95%，未达标严格执行保修期顺延及扣款约定。

3. 乙方免费提供设备全部安全性、可靠性强制升级服务，按双方协商时间完成升级作业并留存记录。

4. 乙方提供设备运行所需全部原厂部件，保障设备完整功能正常运转，覆盖治疗室配套合规组件。

5. 乙方提供工作日、周末、非标准工时全天候现场服务支持，无法远程解决的故障一律上门处置。

6. 乙方提供原厂客服台技术、临床双向专业支持，通过电话、线上门户、邮件全程响应甲方技术咨询。

7. 乙方提供远程诊断、远程排查服务，快速处置设备软件、系统故障，最大限度缩短停机时间。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

8 每次维保服务完成，乙方应提供一式 2 份维保记录（检修报告），载明设备信息、维保内容、检测数据、配件更换情况、维保日期及维保人员信息，经甲方使用科室负责人现场确认签字。**维保记录由甲方使用科室负责存档保管，建立维保档案，实现维保全过程可追溯；甲方可随时调阅、核查维保档案资料。**

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App