仪器维保服务合同

合同编号：Ch-S-303314

甲方：　江苏省药品监督检验研究院

地址：南京市建邺区康文路 17 号　　邮编：210000

联系人：纪宇

电　话　：025-86251032

乙方：　安捷伦科技（中国）有限公司

地址　：北京市朝阳区望京北路 3 号　　邮编：100102

服务代表：沙景阳

电话：+86 17601675351

甲乙双方经过平等协商，达成本维修服务合同（以下简称“合同”）。合同内容包括具体条款、附件及合同中提及的其他文件。

1. **合同有效期：**2026 年 10 月 24 日 至 2027 年 10 月 23 日止。

2. **维保服务所保设备：**

见附件一《维保内仪器清单》

3. **服务类别：**

乙方提供的维保合同服务类别为：铜牌维保/银牌维保/驻场服务/定制化培训/48S。

a) 远程响应时间：乙方应在收到甲方拨打 800 电话后 2 小时内电话响应

b) 现场响应时间：乙方提供 72 小时现场响应，国家法定假日除外；

c) 维修时间：周一至周五 8:30 至 17:30，国家法定假日除外；

4. **乙方的责任：**

1) **铜牌优势服务实施内容**

a) 合同期内，仪器出现任何硬件故障，在 48 小时之内(公司所在地城市)工程师将赶到现场排

除故障。

b) 维修中所产生的费用全部由安捷伦承担，其中包括工时费、差旅费、零部件费及维修时所需的相关消耗品。

2) 银牌优势服务实施内容

a) 包含铜牌优势服务的全部内容

b) 在乙方指定的时间，安捷伦工程师将上门按照《预防性维护检查表》标准程序，为仪器进行预防性维护保养，包括：彻底的清洗、除尘、润滑；更换安捷伦提供的工具包中的配件；进行操作确认，并记录检测结果，提供完成的维护工作报告。

3) 驻场服务实施内容

安捷伦为乙方提供驻场服务，包括但不限于以下六个主要方面：日常仪器故障排查与响应，计划性服务协调与管理，实验室巡检等主动服务，服务数据记录与汇总，定期内外部服务情况汇报，以及客户新增需求响应与协调等。

其他服务内容见附件二 《承诺函》

5. 甲方的责任：

a) 甲方应按机器使用手册的要求进行操作及日常维护，并保证机器所需电源、水源的正常供应及开启和关闭以及环境的要求。

b) 对于乙方在提供服务期间所提供的信息,甲方应该保密。乙方对该信息拥有所有权，未经乙方书面同意，甲方不得擅自使用或泄露给外界。

c) 对于合同项目下的零备件，如无特殊说明甲方需在更换后将原备件退还给乙方。

d) 甲方应按合同约定的方式按时向乙方支付合同服务费用。

6. 保密责任：

1、双方对合作及本合同的具体内容负有保密责任。未经对方事先书面同意，任何一方不得将双方的合作及本合同中涉及的商业秘密披露给任何第三方。

本条所指的商业秘密是指以各种有形或无形形式存贮的观点、计划和信息，包括但不限于：技术或商业性质的信息、标语口号、版权物品、计算机软件、源代码、目标代码、技术、技术诀窍、数据、营销企划、摘要、报告及邮件列表等。

2、本合同如有任何部分被视为无效或不可执行，均不影响保密条款的有效性。

3、本条约定在本合同终止或履行完毕后 3 年内有效。

7. 合同总价款：

总价（人民币）：1,670,000.00（大写）：**壹佰陆拾柒万元整**。

8. 付款方式：

合同付款分2期，乙方先为甲方开具每期的发票，甲方收到发票后，在乙方开具发票后30天内按照乙方提供的账户信息进行付款。

1、第一次付款：自合同签订之日起，收到发票后一周内，乙方为甲方开具合同价款 90%的发票，1,503,000.00元整，甲方按约定付款；

2、第二次付款：2027年9月30日前，乙方为甲方开具剩余10%合同价款的发票，167,000.00元整，甲方按约定付款；

3、因财政迟延付款、乙方提供服务不符合约定等非甲方主观过错因素导致甲方迟延付款的，甲方不构成违约也无需承担违约责任。若乙方开具的发票不足额、不符合相关规定的，甲方有权不予按阶段付款直至乙方足额开具合规发票。

名称：安捷伦科技（中国）有限公司

账号： 0200041619020210294

开户行：中国工商银行北京国贸大厦支行

甲方开票信息:

单位名称：江苏省药品监督检验研究院

税号：123200004660027373

单位地址：江苏省南京市康文路17号

电话号码：025-86251052

开户银行：工行南京市奥体支行

银行账户：4301019009100031296

9. 违约责任

a) 因为乙方不履行合同或者履行合同不符合约定给甲方造成损失的，甲方有权视乙方违约情况解除合同，向乙方主张合同总价款 30%的违约金。乙方负责赔偿甲方的损失，若发生不可抗力或乙方无法控制的因素足够影响到合同的履行的，发生不可抗力的一方应在发生不可抗力后60天内及时告知另一方相关情况，双方协商确定合同是否继续履行及后续结算等问题。前述“损失”包括但不限于甲方为维护权益支出的诉讼费、律师费、鉴定费、公证费、保全费及保全担保费等费用。

b) 乙方未能按照合同约定的时间提供服务的，每延迟一天承担合同总价的千分之一的违约金，违约金最高不超过合同总价的 10%，延期超过 15 天的，甲方有权解除本合同，乙方退回未实际完整履行部分的费用。

c) 如乙方的违约行为造成甲方损失的，甲方有权向乙方提出赔偿相关直接损失；如造成重大损失或发生两次相关情况，甲方除向乙方提出上述赔偿及合同总价的 30%违约金外，甲方有权终止本合同。

10. 争议的解决：

在本合同履行过程中发生争议的，甲乙双方应协商解决；协商不成的，双方同意选择以向甲方所在地人民法院提起诉讼的方式解决。

11. 合同正本一式三份，甲方持有两份，乙方一份。本合同经双方签字盖章生效。甲乙双方同意任何对合同条款的手写改动均无效。

本合同的附件是合同的有机组成部分，具有补充、解释或修改合同的作用，对双方有约束力。

甲　　方：
（盖章）

授权代表：
（签字）

日　　期： 2026.10.16

乙　　方：
（盖章）

授权代表：
（签字）

日　　期： 2026.10.16

附件一　　维保内仪器清单

序号	仪器编号	仪器名称	所在科室	仪器类型	模块型号 / 序列号
1	LCMS2204216	串联四级杆液质联用仪	化学药品检验一室	SYS-LM-6470B-E	G7117A / DEBAV04054 G7116B / DEBAZ06801 G7167B / DEBA503484 G4761A / DEBBP37681 G7120A / DEBAY04398 G6470B / SG2136G216 G1947B / SG21319022
2	HPLC2306616	高效液相色谱仪	检验技术研究室	SYS-LC-1260II	G7114A / DEACX34724 G7116A / DEAED39741 G7129A / DEAEQ61226 G7167-60101 / DEBBP53084 G7121B / DEAEW13616
3	HPLC2205699	高效液相色谱仪	化学药品检验一室	SYS-LC-1260II	G7117C / DEAEK10619 G7116A / DEAEM10341 G7129A / DEAEQ50710 G4761A / DEBBP40930 G7112B / DEAGO06699
4	HPLC2205700	高效液相色谱仪	化学药品检验一室	SYS-LC-1260II	G7117C / DEAEK10624 G7116A / DEAEM10331 G7129A / DEAEQ50702 G4761A / DEBBP40937 G7112B / DEAGO06700 G7121B / DEAEG00624
5	HPLC2306326	高效液相色谱仪	生物技术药品检验室	SYS-LC-1290II-E	G7114B / DEBAU02385 G7116B / DEBAZ09025 G7137A / DEBBS00335 G7132A / DEBBV00326 G7167-60101 / DEBBP53138
6	HPLC2205703	高效液相色谱仪	化学药品检验一室	SYS-LC-1260II	G7117C / DEAEK10620 G7116A / DEAEM10338 G7129A / DEAEQ50713 G4761A / DEBBP40568 G7112B / DEAGO06703

7	HPLC2306333	高效液相色谱仪	生物技术药品检验室	SYS-LC-1290II-E	G7121B / DEAEG00626 G7114B / DEBAU02396 G7116B / DEBAZ09033 G7137A / DEBBR00437 G7167-60101 / DEBBP48866 G7132A / DEBBV00333
8	HPLC2204612	生物液相色谱仪	生物技术药品检验室	SYS-LC-1260II	G7115A / DEAC618196 G7116A / DEAED30910 G5668A / DEAGI01260 G4761A / DEBBP39070 G5654A / DEAGH01612
9	HPLC2301227	高效液相色谱仪	化学药品检验二室	SYS-LC-1260II	G7114A / DEACX31579 G7116A / DEAED36531 G7129A / DEAEQ56585 G7167-60101 / DEBBP48933 G7111B / DEAEW12227
10	HPLC2208337	高效液相色谱仪	生物技术药品检验室	SYS-LC-1260II	G7162B / DEBBA00443 G7115A / DEAC620172 G7116A / DEAED34165 G4761A / DEBBP44459 G7129A / DEAEQ53787 G7112B / DEAGO07337
11	HPLC2206680	高效液相色谱仪	化学药品检验一室	SYS-LC-1260II	G7117C / DEAEK10614 G7116A / DEAED31586 G7129A / DEAEQ50673 G7112B / DEAGO06680 G4761A / DEBBP40954
12	HPLC2006729	高效液相色谱仪	生物技术药品检验室	SYS-LC-1290II	G7114B / DEBAU01267 G7116B / DEBAZ04927 G7129B / DEBA904142 G7120A / DEBAY03291
13	HPLC2306659	高效液相色谱仪	检验技术研究室	SYS-LC-1260II	G7114A / DEACX34760 G7116A / DEAED39730 G7129A / DEAEQ61235 G7167-60101 / DEBBP53141 G7111B / DEAEW13659
14	HPLC2205620	高效液相色谱仪	生物技术药品检验室	SYS-LC-1260II	G7114A / DEACX27572 G7116A / DEAED30899 G5668A / DEAGJ00472 G5654A / DEAGH01620 G4761A / DEBBP38891

15	HPLC2205698	高效液相色谱仪	化学药品检验一室	SYS-LC-1260II	G7117C / DEAEK10621 G7116A / DEAEM10319 G7129A / DEAEQ50698 G4761A / DEBBP40806 G7112B / DEAGO06698
16	HPLC2203172	高效液相色谱仪	化学药品检验一室	SYS-LC-1260II	G7117C / DEAEK09807 G7116A / DEAEM09490 G7167A / DEAGY02517 G4761A / DEBBP37678 G7112B / DEAGO06172
17	HPLC2204629	生物液相色谱仪	生物技术药品检验室	SYS-LC-1260II	G7114A / DEACX27517 G7116A / DEAED31039 G5668A / DEAGI01269 G4761A / DEBBP38863 G5654A / DEAGH01629
18	ICPMS110223A	电感耦合等离子体质谱仪	化妆品检验室	SYS-IM-7700	G3281A / JP11231112 G3286A / US051244A520
19	HPLC2301147	高效液相色谱仪	生物技术药品检验室	SYS-LC-1260II-E	G7114B / DEBAU02161 G7116B / DEBA410657 G7137A / DEBBS00357 G7167-60101 / DEBBP53128 G7131C / DEAG600147 G7102A / GB22310016
20	HPLC2205697	高效液相色谱仪	化学药品检验一室	SYS-LC-1260II	G7117C / DEAEK10617 G7116A / DEAEM10373 G7129A / DEAER01246 G4761A / DEBBP40812 G7112B / DEAGO06697
21	HPLC2203155	高效液相色谱仪	化学药品检验一室	SYS-LC-1260II	G7117C / DEAEK09796 G7116A / DEAEM09496 G7167A / DEAGY02512 G4761A / DEBBP37666 G7112B / DEAGO06155

22	LCMS2009711	高效液相色谱飞行时间质谱联用仪	化学药品检验二室	SYS-LM-6545-E	G7117A / DEBAV03082 G7116B / DEBAZ05245 G7129B / DEBA903949 G7104C / DEBAX03194 G7117A / DEBAV03055 G7116B / DEBA406750 G7129B / DEBA904374 G7120A / DEBA204726 G6546A / SG2010E206 G1170A / DEBAD05703 G1170A / DEBAD05704 G1170A / DEBAD05705
23	GCMS1912750P	气质联用仪	中药检验室	SYS-GM-QQQ-E	G7001D / US2017T302 G3440B / CN16153196 G4513A / CN16160248 G4557A / CN16170009 G4514A / CN16160089
24	HPLC150714A	高效液相色谱仪	化学药品检验二室	SYS-LC-1260	G1312B / DEACB09444 G1322A / JPAAL84114 G1329B / DEAAC32642 G1316A / DEACN34853 G1315C / DEAA202587
25	HPLC190402A	高效液相色谱仪	化学药品检验二室	SYS-LC-1260II	G7112B / DEAGO01910 G7115A / DEAC606876 G7116A / DEAED12381 G7129A / DEAEQ23867 G4761A / DEBBP08312
26	GCMS1912750	气质联用仪	化妆品检验室	SYS-GM-QQQ-X	G7012B / US2021V307 G3540A / CN2001A106 G7368A / CH00513049
27	HPLC190402B	高效液相色谱仪	化学药品检验二室	SYS-LC-1260II	G7114A / DEACX11509 G7112B / DEAGO01950 G7116A / DEAED12380 G7129A / DEAEQ23866 G4761A / DEBBP08314
28	HPLC101214D	高效液相色谱仪	化学药品检验一室	SYS-LC-1260	G1312B / DEABM01039 G1315D / DEAAX01100 G1316A / DEAAK03529 G1322A / JP02679527 G1329B / DEABE02962 G1330B / DEBAK02342

29	HPLC101214C	高效液相色谱仪	检验技术研究室	SYS-LC-1260-E	G7162A / DEAC905428 G1312B / DEABM01056 G1315D / DEAAX01117 G1316A / DEAAK03489 G1322A / JP02679409 G1329B / DEABE02983 G1330B / DEBAK02368
30	HPLC150714C	高效液相色谱仪	化学药品检验二室	SYS-LC-1260	G1312B / DEACB09503 G1322A / JPAAL84173 G1329B / DEAAC32700 G1315C / DEAA202607 G7116B / DEBAZ01417 G1330B / DEBAK25324
31	HPLC150714D	高效液相色谱仪	化学药品检验一室	SYS-LC-1260	G1312B / DEACB09532 G1322A / JPAAL84174 G1329B / DEAAC32591 G1316A / DEACN34855 G1315C / DEAA202603 G1330B / DEBAK25362
32	HPLC2008524	高效液相色谱仪	化学药品检验二室	SYS-ZZ-QTHER	G7117A / DEBAV03015 G7116A / DEAED21706 G7129C / DEAGQ02285 G7104C / DEAGZ01877 G7102C / GB20400010
33	HPLC190402E	高效液相色谱仪	化学药品检验二室	SYS-LC-1260II	G4260B / GB16130001 G7117C / DEAEK04474 G7116A / DEAEM03582 G7129A / DEAEQ23859 G4761A / DEBBP08319 G7112B / DEAGO01917
34	HPLC101214A	高效液相色谱仪	生物技术药品检验室	SYS-LC-1260-E	G1362A / CN43801811 G1312B / DEABM01064 G1322A / JP02679417 G1315D / DEAAX01101 G1316A / DEAAK03517 G1329B / DEABE02953 G1330B / DEBAK02355

35	HPLC160527A	高效液相色谱仪	生物技术药品检验室	SYS-LC-1260-E	G1312B / DEADU10852 G1322A / JPAAL85869 G7129A / DEADA00735 G1316C / DEBAL12544 G1315D / DEAAX08963 G1362A / DEAA607596

附件二　服务承诺书

1、乙方按照服务内容及技术要求提供维修保养服务，并严格执行设备操作和技术规范。甲方将优先使用乙方的工程师资源及零配件资源。

2、乙方需提供客户服务中心热线服务，甲方仪器发生故障时由乙方客户服务中心协助并指导甲方分析故障原因，由甲方先独立排除故障以便及时回到正常分析状态。

3、服务响应时间，当甲方仪器发生故障时，乙方优先通过电话等方式优先对应处理，当乙方判断需要提供上门服务时，保证优先对应最长时间不超过 48 小时。服务响应时间计算方法规定为，从甲方请求服务并确认故障需要现场维修之日开始到乙方工程师到达现场开始工作之日为乙方的响应时间。根据甲方所用仪器所在地理位置及交通便利条件，时间将会有所不同，原则上标准时间为 48 小时。 如确属交通原因或各方面外界无法抗拒原因或意外因素造成工程师无法及时到达甲方现场，乙方应及时通知甲方相关原因并将到达日期告知甲方。乙方提供现场保修服务的工作时间为，除国家规定的节假日外，每周一至周五的 AM 8:30 至 PM 5:30。

4、维修保养服务包括对仪器故障的现场诊断及修复。修复故障的工作包括工程师采用适当的措施并由甲方继续观察故障直到故障完全消失。故障排除工作开始，由乙方工程师确定所需用的零配件及其他资源是否具备或满足需要，如需要这些零配件及额外资源，工程师将暂时中断故障修复工作，同时进行相应的准备工作，在得到所需要的零配件或其它资源后，立刻开始工作，直至仪器故障被完全排除。

5、由乙方工程师对服务期内限定的产品到甲方现场修复仪器故障。并由乙方承担对服务期内所限定产品提供维修保养服务时的所有费用（其中包括工时费，派遣费，零件费及维修时所需的相关消耗品）。但乙方不向甲方提供日常分析操作所需消耗品。

6、乙方每年为投标人提供一次系统维保记录及分析报告，并提出对新一年维保的建议。

7、乙方需对甲方提供定期培训服务，培训内容至少包含设备，维修维护，日常使用、方法应用方面等。