项目名称：血液透析中心设备一批

项目编号：JSZC-320322-JSDZ-G2026-0062

合同

采　购　人：沛县鹿楼镇中心卫生院

投标人：徐州久隆医疗器械有限公司

合同签订日期：2026　年 9　月　30　日

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

合同通用条款

目录

第一条　定义

第二条　合同范围

第三条　价格

第四条　支付

第五条　交货

第六条　包装和标记

第七条　技术资料

第八条　安装

第九条　验收

第十条　售后服务和技术培训

第十一条　索赔

第十二条　不可抗力

第十三条　合同的终止

第十四条　争议的解决

第十五条　适用法律

第十六条　权利保证

第十七条　保密

第十八条　合同生效及其他

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

合同通用条款

第一条　定义

除本合同上下文中另有规定外，下列各词语定义如下：

1.1“买方”见《合同专用条款》。

1.2“卖方”见《合同专用条款》。

1.3“工作现场”见《合同专用条款》。

1.4“合同标的”见合同附件 4。

1.5“技术资料”是指与合同标的的安装、试运行、验收、操作以及维修有关的技术指标、规格、图纸和文件。

1.6“技术培训”是指在合同标的的安装、试运行、验收、操作、维修以及其他方面卖方给予买方的培训。

1.7“安装”是指有关合同标的、备件和材料的安装工作。

1.8“试运行”是指为验明合同标的的技术性能，在安装完毕后对合同标的进行的测试。

1.9“验收”是指根据合同附件 2 的规定进行的，用以确定合同标的是否达到合同附件 2 所规定的技术性能的检验，以及合同标的在达到合同附件 2 规定的技术性能之后，买方对合同标的的接受。

1.10“合同货币”见《合同专用条款》。

1.11“合同价格”见合同附件 4。

1.12“合同生效日”见《合同协议书》（合同附件 1）第 5 条。

1.13“日”是指日历天数。

1.14“月”是指日历月数。

第二条 合同范围

2.1 买方同意从卖方购买、卖方同意向买方出售和提供的合同标的以及相关售后服务、技术培训和技术资料。

第三条 价格

3.1 合同总价见《合同专用条款》。

3.2 合同总价是固定价格。

第四条 支付

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

4.1 买方应按照《合同专用条款》的规定进行支付。如果卖方未能按照《合同专用条款》的要求提交支付文件，由此产生的所有责任和发生的所有费用，均由卖方承担。

4.2 卖方有义务根据合同的规定向买方支付违约金和/或赔偿金时。

第五条 交货

5.1 交货期限、批次和交货条件见《合同专用条款》。

5.2 交货地点见《合同专用条款》。

5.3 在《合同专用条款》规定的期限内，卖方应将合同号、合同标的的名称、数量、金额、包装件数以及交货的时间以书面方式通知买方。

5.4 卖方应按下列规定交付合同标的：

5.4.1 卖方负责将合同标的送至《合同专用条款》规定的交货地点。

5.4.2 买方出具的收据日期是合同标的的实际交货日期。

5.5 如果卖方未能按照合同规定的交货期限交货，卖方应按《合同专用条款》的规定支付违约金或提供其他救济。

第六条 包装与标记

6.1 除非合同中另有规定，合同标的应保持产品制造企业原包装完好。

6.2 在合同标的的每件包装中都应附有下列单据：

A. 装箱明细单；

B. 质量合格证；

C. 技术资料。

6.3 凡由于对合同标的包装不当或采取防护措施不充分致使合同标的损坏或丢失时，卖方均应负责修理、更换或赔偿。如果因卖方在包装和标记方面发生的错误或混淆不清造成合同标的的误运，卖方应承担由此发生的额外费用。

第七条 技术资料

7.1 技术资料交付的期限和方式见《合同专用条款》。

第八条 安装

8.1 合同标的的安装期限见《合同专用条款》。

第九条 验收

9.1 合同标的的试运行、验收见《合同专用条款》。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

9.2 如果合同附件 2 所规定的所有技术性能在验收中都已经达到，双方应在验收合格后 5 日内签署验收书。

9.3 买方派出 1-3 名技术人员参加项目实施，卖方应积极配合甲方派出的 1-3 名技术人员监督管理。

第十条 售后服务和技术培训

10.1 售后服务和技术培训见合同附件 3。

第十一条 索赔

11.1 如果合同标的在安装、试运行和验收中卖方未能履行其在本合同项下承担的义务，买方有权向卖方提出索赔并寻求《合同专用条款》中规定的救济方式，救济方式包括：

A. 卖方替换不符合合同规定的合同标的。

B. 按质量低劣的程度、买方受损害的程度及损失的数额对合同标的进行降价。

C. 拒收合同标的。

D. 赔偿由卖方违约引起的其他损失。

11.2 如果卖方在收到买方索赔要求后未在《合同专用条款》规定的期限内作出书面回复，该索赔要求将被视为已被卖方接受。如卖方未能在买方发出索赔要求后《合同专用条款》规定的期限内或买方同意的延长期限内，按照买方选择的救济方式解决索赔事宜，买方有权从合同总价中扣除索赔金额。

第十二条 不可抗力

12.1 如果合同任何一方受诸如战争、严重的火灾、台风、地震、洪水以及任何其他不能预见、不能避免且不能克服的不可抗力事件的影响而无法履行合同项下的任何义务，受影响的一方应将此类事件的发生以书面方式通知另一方并应在不可抗力事件发生后 14 日内将有关部门或机构出具的证明文件提交给另一方。

12.2 受不可抗力事件影响的合同一方对于不可抗力事件导致的任何合同义务的迟延履行或不能履行不承担责任。但该方应尽快以书面方式将不可抗力事件结束或其影响消除的情况通知另一方。

12.3 合同双方应在不可抗力事件结束或其影响消除后立即继续履行其合同义务，如果不可抗力事件的影响持续超过《合同专用条款》规定的期限，合同任何一方均有权发出书面通知终止合同。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

第十三条 合同的终止

13.1 如果卖方有下述违约行为之一或《合同专用条款》中规定的其他违约行为，在不妨碍买方采取其它救济手段的情况下，买方可以向卖方发出书面违约通知，全部或部分地终止合同。

A. 卖方在合同规定的交货期限后未能按《合同专用条款》中规定的最终期限交付合同标的和/或技术资料；

B. 合同标的未能达到合同附件 2 规定的技术性能；

C. 卖方未能履行合同项下任何其它义务，并且在收到买方违约通知后未能按《合同专用条款》中规定的期限对其违约行为作出补救。

13.2 如果一方破产或发生资不抵债的情况，合同另一方有权在任何时候发出书面通知终止合同。此种情况下合同的终止不妨碍或影响行使任何可能的其它救济手段。

13.3 如果买方认定卖方在投标或执行合同中有腐败或欺诈行为，买方有权在任何时候发出书面通知终止合同。

A.“腐败行为”系指在招标、采购和合同执行等过程中，为谋求利益、影响相关人员而提供、给予、接受或索取任何有价物的行为。

B.“欺诈行为”系指为了影响招标、采购和合同执行等过程而隐瞒事实，从而给买方造成损害的行为，其中包括投标人之间的串通行为。

13.4 在买方全部或部分终止合同的情况下，卖方应按《合同专用条款》的规定对买方给予补偿。

第十四条 争议的解决

14.1 因执行本合同所发生的或者与本合同有关的一切争议由合同双方通过友好协商解决，如果不能协商一致，按《合同专用条款》规定的方式解决。

第十五条 适用法律

15.1 本合同的执行和争议的解决适用中华人民共和国的法律并按中华人民共和国的法律进行解释。

第十六条 权利保证

16.1 卖方应保证买方在使用合同标的时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权或其他权利的起诉。一旦出现侵权，卖方承担全部责任。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

第十七条　保密

17.1 卖方在本合同履行的过程中，或为履行本合同的需要，从买方所获得的、有关买方和/或属于买方的任何信息包括买方工作方式方法与资料、技术资料、用户名单、发展战略及其他被认为是买方的信息，都是买方的秘密，卖方不得泄露给任何第三方。

17.2 上述秘密，卖方只能用于本合同，而且只能由卖方相应的人员使用；没有必要接触的卖方人员，不得接触。

17.3 卖方应当采取适当有效的方式保护所获取的上述秘密。

17.4 卖方违反本合同所规定的在保密方面的义务，应按合同总价的 50%承担违约金或按照实际损失支付赔偿金；买方有权选择以上两种方式之一要求卖方承担违约责任。本违约金和赔偿金的支付义务独立于其它违约义务。

第十八条 合同生效及其他

18.1 本合同在合同协议书（合同附件 1）规定的条件全部满足后生效。

18.2 合同项下全部权利义务履行完毕后，本合同自动失效。合同履行期满后，合同项下任何尚未了结的债权和债务不受合同履行期的影响，债务人仍应向债权人履行其义务。

18.3 合同双方各自承担与本合同有关的应负税费。

18.4 合同双方除非《合同专用条款》另有规定，所有合同文件及相关的修订和合同双方之间的书面联络，应使用中文书就并按中文解释。

18.5 对本合同的任何补充、增添或修改以书面方式进行。

18.6 没有另一方的事先书面同意，合同任何一方不得将合同项下的任何权利和义务转让给第三方。

18.7 任何一方在执行任何合同条款和条件时准予对方的放松、宽容、延迟、放纵或时间，不得损害、影响或限制该方在合同之下的权利；任何一方对合同的任何违背、任何免责也不应导致对任何后面或延续的合同的免责或弃权。

18.8 合同条款中的标题和边注仅供参考使用，不应视为合同的一部分，也不影响本文的解释。

18.9 合同构成买方和卖方之间就合同主要内容方面的完整协议，并且取代合同签订前所有关于这方面的通讯、协商、协议(不论是书面的，还是口头的)。

18.10 买方应当自政府采购合同签订之日起 2 个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

18.11 合同双方之间的一切联络往来应以书面形式按《合同专用条款》中规定的通讯地址发往合同另一方。有关重要事项的传真应及时用挂号信或快件确认。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

合同专用条款
（合同协议书）

《合同专用条款》中的条款项号是与《合同通用条款》中的条款项号对应的，其增加的内容和条款，是对《合同通用条款》的补充、修改和完善，如果有矛盾的话，以《合同专用条款》为准。

购货单位： 沛县鹿楼镇中心卫生院（以下简称甲方）

供货单位： 徐州久隆医疗器械有限公司（以下简称乙方）

合同签署地点：沛县鹿楼镇

根据《中华人民共和国民法典》以及相关法律法规的规定，经双方协商一致，就甲方采购乙方设备事宜，双方自愿签订如下合同：

第一条 产品名称、种类、规格、数量及价款

产品名称	品牌名称	规格、型号	生产厂家名称	数量	单价(¥元)	小计(¥元)
血液透析过滤机	山外山	SWS-6000	重庆山外山血液净化技术股份有限公司	4	138000	552000

详细配置以招标文件技术参数及附件配置清单为准，乙方不得擅自变更核心组件品牌及供应商。

第二条 交货方式与交货地点

1、交货时间：**签订合同后 7 日内将合同标的全部交付并安装完毕。**

2、乙方负责将产品运至甲方指定地点（沛县鹿楼镇中心卫生院），并承担运输、装卸、安装、税费等一切相关费用。

第三条 安装、调试与验收

需要安装的产品，由乙方负责安装和调试工作。产品正常运行后由乙方会同甲方相关部门按规定的标准共同组织验收。不需安装的产品由甲方组织验收。如果发现数量不足或有质量、技术等问题，乙方应在七日内，按照甲方的要求，采取补足、更换或退货等处理措施，并承担由此发生的一切损失和费用。

验收标准：

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

1）单证齐全：应有医疗器械注册证、医疗器械经营许可证、进口设备需提供报关单和商检报告、装箱单、产品合格证（或质量证明）、使用说明书、保修卡、发票和其它应具有的单证。（注：医疗设备的生产日期须在验收日期往前推算6个月内）

2）质量符合国家法律法规规定的标准、招标文件和投标文件的要求。

第四条付款方式（采购资金的支付方式、时间、条件）

4.1 本合同总金额为人民币大写金额 伍拾伍万贰仟元整（小写金额：552000元），经双方协商一致，**设备交付安装调试完成并验收合格后一年内支付合同价款的50%，余款2年内付清。（以双方实际签订合同为准）。**

乙方需提交的支付文件包括：乙方出具的正式发票。乙方未出具发票的，甲方有权拒绝付款且不承担违约责任，但乙方仍应按照约定履行合同义务。

4.2 履约保证金

签订合同前，卖方交纳人民币 55200 元（大写：人民币伍万伍仟贰佰元整 ）作为本合同的履约保证金（合同金额的10%），以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式缴纳。

履约保证金退还的方式、时间、条件和不予退还的情形、逾期退还的违约金：

退还方式：由买方将履约保证金无息退还至卖方账户。

退还时间：本项目合同标的验收合格后3年内一次性无息退还。

退还条件：本项目合同义务全部履行完毕。

不予退还的情形：卖方拒绝履行合同义务或履约保证金已经根据合同约定扣完的。

第五条 质量保证、保修期及服务承诺

1.产品质量技术标准按国家法律法规规定的标准、行业标准、招标文件和乙方投标文件所提供的技术标准执行。乙方应提供相关的书面技术标准、资料文件及产品的主要技术指标和性能参数的详细说明、配置清单等，由甲方备查。

2.产品的保修期（以验收合格日算起）：5年，保修期内免费维修。乙方应按生产厂家的保修规定和投标文件说明的服务承诺，做好免费保修等服务。保修期满后，乙方承诺仅收取维修配件的成本费，不得收取差旅费、上门费等额

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

外费用。乙方提供的维修配件质保期自更换之日起重新计算，不得短于原设备剩余保修期。

3.服务响应时间：__半__小时，其他承诺：工程师 12 小时内到达用户现场维修 。

4.如果设备中含不可收费的一次性耗材，乙方需终身免费提供。

第六条 违约责任

1．非乙方供货质量问题，甲方中途不得退货，否则甲方应按合同总额的百分之一向乙方支付违约金。

2.乙方不能及时提供本合同规定的产品以及应履行的义务，甲方在发出违约通知后 3 日乙方不能纠正时，甲方可以终止全部或部分合同。同时，乙方应返还甲方所支付款项，并按合同总金额的百分之十向甲方支付违约金，并赔偿因此造成的损失。

3.乙方所供产品如验收不合格，或者品种、型号、规格、花色质量不符合合同规定的，甲方有权拒绝付款。根据甲方的要求，乙方必须无条件换货或退货，由此引起的一切费用损失由乙方承担。

4.乙方逾期供货，每逾期一日，按合同总金额的万分之三向甲方支付违约金。

5.乙方违反质量条款交付产品，乙方应在甲方书面通知七日内提供符合约定质量标准的产品，每逾期一日承担合同金额万分之三的违约金。

6.乙方在产品安装期间应严格遵守《中华人民共和国消防法》和其他相关的法规、规范。

7.乙方在产品安装过程中违反有关安全操作规程、消防法和防火规范，导致发生安全或火灾事故，乙方应承担由此产生的一切经济损失；在产品安装过程中，如发生人员伤亡事故，所产生的一切损失，由乙方自行承担。

8.甲方未按合同规定的时间和要求提供相应的场地技术资料等，交货日期经双方协商可相应顺延。

第七条 不可抗力

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

甲、乙任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，并在合理期限内提供有关机构出具的证明，以减轻可能给对方造成的损失，并根据情况可部分或全部免予承担违约责任。

第八条 争议解决方法

甲、乙双方因履行本合同发生争议时，应友好协商；协商不成时，可向甲方所在地人民法院提出诉讼。

第九条 合同附件

合同附件是合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。本合同附件包括：供货范围和价格清单、配置清单、技术标准、设备技术说明、售后服务和技术培训、质保期内设备所有备品备件清单、质保期满后供选购的所有备品备件及消耗品清单等。

第十条 甲方招标文件、乙方投标文件及乙方投标最终报价单、承诺等附属内容均为本合同一部分。

第十一条 其它

1.本合同未尽事宜，由甲乙双方另行签订补充协议，补充协议是本合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2.本合同壹式肆份，甲方执叁份，乙方执壹份。自双方签字、盖章之日生效。

甲方：沛县鹿楼镇中心卫生院（盖章）

法定代表人：

委托代表人：

开户银行：

帐　　号：

日　　期：　　年　　月　　日

乙方：徐州久隆医疗器械有限公司

（盖章）

法定代表人：

委托代表人：

开户银行：中国工商银行股份有限公司徐州铜山支行

帐　　号：1106021009210330267

日　　期：　　年　　月　　日

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

目录

合同附件 1：合同协议书

合同附件 2：技术规格和技术性能

合同附件 3：售后服务和技术培训

合同附件 4：供货范围和价格清单

附件 5：医疗卫生机构廉洁购销合同

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

附件 2：

技术规格和技术性能

本附件为《血液透析中心设备一批合同》配套文件，与主合同具有同等法律效力。

甲方：沛县鹿楼镇中心卫生院

乙方：徐州久隆医疗器械有限公司

一、通用标准

1. 设备符合国家医疗器械相关国标、行业标准，注册证真实有效，铭牌、说明书参数与注册证完全匹配；

2. 整机为厂家原厂整机，软硬件完整，可与医院现有业务系统对接，对接方案由乙方免费提供并落地实施；

3. 所有技术参数、功能以本附件约定为准。

一、设备技术参数响应

序号	偏离内容	招标文件的要求	投标文件中的内容	（正/负/无）偏离
1	无	用于血液透析、血液滤过、血液透析滤过治疗。	具有血液透析、单纯超滤、超纯透析、在线血液滤过、在线血液透析滤过功能。	无偏离
2	无	★机器有紧急按钮功能，可一键终止超滤，自动测量血压，自动追加置换液，自动降低血流量	设备具有紧急按钮功能，可一键终止超滤，自动测量血压，自动追加置换液，自动降低血流量。	无偏离
3	无	配置透析液滤过器	设备配置透析液	无偏离

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

			滤过器	
4	无	▲配置B干粉装置	配置B干粉筒装置，避免B浓缩液出现微生物污染	无偏离
5	无	▲配置血压监测仪，可显示血压图表趋势，可测量收缩压，舒张压，平均动脉压和脉搏。	具有在线无创血压监测功能，配置血压监测仪，可显示血压图表趋势，可测量收缩压，舒张压，平均动脉压和脉搏。	无偏离
6	无	配置联机清除率监测装置：可实时持续监测体内尿素清除率（K），透析剂量（Kt/V）	具有在线Kt/V实时清除率监测功能，可实时持续监测体内尿素清除率（K），透析剂量（Kt/V）	无偏离
7	无	▲采用密闭式超滤控制系统，双容量控制，治疗过程中进行水路密闭性自检，确保治疗安全	先进的双容量平衡反馈控制系统，治疗过程中进行水路密闭性自检，确保治疗安全，超滤更精确	无偏离
8	无	▲超滤率0～4000mL/h可调，超滤误差≤±1%	脱水范围（超滤率）：0～6000mL/h，精度±30mL/h或±1%	正偏离
9	无	透析液自动加热，	透析液温度：透析	正偏离

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

		温度可调 34.5°C~39.0°C。	液自动加热，温度可调，33℃～40℃	
10	无	透析液流量：0mL/min,300~700mL/min	透析液流量：0，100mL/min ～1000mL/min	正偏离
11	无	透析液电导率范围：13-15.3mS/cm，精度：±0.2mS/cm	透析液浓度（电导率）：12.0mS/cm～18.0mS/cm，精度：±0.1mS/cm	正偏离
12	无	满足三种透析液供给方式：小桶浓缩液供给；中央浓缩液供给；联机浓缩干粉自动配液系统。	满足三种透析液供给方式：小桶浓缩液供给；中央浓缩液供给；联机浓缩干粉自动配液系统。	无偏离
13	无	▲置换液流量：30-400ml/min，精确度 ±10%。置换液置换速率与有效血流量自动匹配	置换液流量：0，10 ～ 650mL/min（可调），精度±10mL/min 或读数的±10%，置换液置换速率与有效血流量自动匹配	正偏离
14	无	程式化设置多种消毒和清洗模式，具有化学消毒及加热消毒功能：热消毒温度 85 度	可程式化设置多种消毒和清洗模式，具有化学消毒及加热消毒功能：热消毒温度＞93℃	无偏离

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

15	无	消毒＋脱钙一键完成，完成时间≤40分钟。	消毒＋脱钙一键完成，完成时间≤35分钟。	无偏离
16	无	内置的后备电池可支持血泵连续工作不小于15min,并且血路系统应继续保持工作状态	内置后备电源，停电后可维持血液回路工作40分钟以上，血路系统继续保持工作状态。	无偏离
17	无	电池供电情况下监测功能正常运作，治疗数据不丢失	电池供电情况下监测功能正常运作，治疗数据不丢失。	无偏离
18	无	漏血监测：红细胞比容0.32时，响应阀值是每分钟≤0.35ml的失血流入透析液	漏血监测：可监测≤0.35mL/min 的漏血（HCT 32%）	无偏离
19	无	动脉压监测显示范围 -200mmHg～+300mmHg	动脉压：-700mmHg～+800mmHg	正偏离
20	无	静脉压监测显示范围 -50mmHg～+300mmHg	静脉压：-700mmHg～+800mmHg	正偏离
21	无	跨膜压监测：显示范围 -80mmHg～+400mmHg	跨膜压：-700mmHg～+800mmHg	正偏离
22	无	血流量范围 50～600ml/min；分辨率10ml/min	血液流量：0，10～650mL/min（可调），精度±	正偏离

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

			10mL/min 或读数的±10%	
23	无	具备气泡探测器	具备气泡探测器	无偏离
24	无	肝素泵：可编定停止时间，读取累计肝素容量。流速1.0～9ml/h；单次追加剂量1～10ml，注射器尺寸 20ml，30ml。	肝素泵流量：0～10mL/h，精度：±0.2mL/h 或读数的±5%，可编定停止时间，读取累计肝素容量 注射器尺寸：10mL，20mL，30mL，50mL	无偏离

备注：★为实质性响应指标，本项目全部实质性指标无负偏离；以上参数对应证明材料：产品技术白皮书、检验报告、使用说明书、产品彩页

三、验收依据

设备安装调试完成后，甲乙双方对照本附件逐项核验，参数不达标视为验收不合格，乙方无条件换货、退货并承担全部损失。

甲方(盖章)：沛县鹿楼镇中心卫生院　　乙方(盖章)：徐州久峰医疗器械有限公司

经办人签名：　　经办人签名：

年　月　日　　年　月　日

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

附件 3：

售后服务和技术培训

本附件为《血液透析中心设备一批购销合同》不可分割的组成部分，与主合同具有同等法律效力。本附件依据招标文件第六章采购需求以及乙方徐州久隆医疗器械有限公司投标文件（售后服务方案、人员培训方案）编制，为本项目售后服务、技术培训工作实施及验收依据。

一、售后服务要求

1.质保期：设备整体（包含配套设备和配件）质保期不少于 3 年，本项目承诺整机质保 5 年，质保期自项目验收合格之日起开始计算，质保期内定期提供免费服务（包括人工费、差旅费、备件费、部件更换、全部的保养、维修、维护、更换和技术支持等所有费用）。质保期内每年派有资质的售后技术人员不少于 1 次对设备进行免费预防性维护保养。供应商及原厂需有服务人员和备品备件库，确保设备安全、正常运行。在保修期内由于产品本身质量原因造成的任何损伤或损坏，乙方须免费负责更换或修理。

售后服务的优惠条件及保修的响应时间：乙方提供技术支持，在接到采购人设备报修通知后，在半小时内予以应答，查找原因，提出解决方案，若设备需要进行现场维修，工程师须在 12 小时内到达现场，48 小时内修复或免费提供备用机，否则甲方可自行采取必要的措施，由此产生的风险和费用由乙方承担。如有特殊情况，乙方应立即电话通知甲方不能响应的原因，在获得甲方同意后，才可推迟响应时间。

质保期外服务：质保期外供应商及设备生产厂家（重庆山外山血液净化技术股份有限公司）对本设备终身负责维修服务和技术支持。供应商须提供最优惠的维修价格（人工费、出厂价零配件费、其他材料费等）进行相关服务，在设备寿命期内，供应商应能保证采购人更换到原厂零部件，保证维修配件的供应和及时维修，维修价格保持不变（政策调整因素除外）。故障处理时间要求与质保期内相同。 供应商须提供仪器零配件和维修备品备件的价格，以及供应保障和维保期满后维保收费及维保方案。

售后人员配置保障 本项目设立专项服务小组，实行专人负责制。配置项目

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

负责人 1 名，售后维修工程师 3 名（常驻属地工程师 1 名，后备机动工程师 2 名），技术支持工程师 1 名：所有工程师均持有重庆山外山血液净化技术股份有限公司厂家培训认证证书，具备血液透析设备安装维修、质控校准实操经验，熟悉血透室院感管理规范。未经采购方书面同意，服务期内不得随意调换；如确需人员调动，提前 15 个工作日向采购人沟通，并安排同等资质、同等经验人员完成交接，保障运维服务连续性。

其他保障 （1）质保期内免费提供设备原厂软件版本升级换代服务。 （2）建立完整客户档案，每次巡检、维修完成后出具书面记录，经甲方确认后归档留存。 （3）设备在寿命期内，设备经过正确安装、合理操作和维护保养情况下能够安全、良好运转。

二、人员培训方案

为保障本项目血液透析过滤机投入使用后，医院透析科室医护人员、设备管理人员能够熟练掌握设备操作使用、日常维护保养、故障识别处置及应急处置相关技能，结合设备临床使用特点及本项目评标要求开展培训工作，培训全部免费，所有费用包含在合同总价中。

（一）培训对象

医院血液透析科室临床医护操作人员、设备科设备维护管理人员。

（二）培训形式

现场实操培训：设备安装、调试、试运行完成后，原厂持证工程师在科室现场开展理论讲解 + 真机实操教学；

上门复训：5 年质保期内，根据院方人员变动、新员工上岗需求，可提供免费上门二次培训；

资料交付：交付全套原厂操作说明书、维护手册、故障处置指引，方便人员日常查阅学习。

（三）主要培训内容

业务技术功能培训 （1）血液透析过滤机基础原理、整机结构、水路系统、电路控制系统、压力流量监测模块介绍； （2）设备开关机、透析过滤工作模式选择、各项参数设置、运行状态查看； （3）设备运行过程各项指标含义，操作注意事项，临床使用禁忌； （4）设备各项业务功能完整实操演练，确保参训人

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

员独立完成完整透析过滤流程操作。

日常保养和定期保养培训 （1）日常保养：设备使用完毕后的清洁、消毒流程，外部管路、外壳清洁要求，每日使用前后检查项目，日常使用环境注意事项；（2）定期保养：讲解周期性保养项目，包含水路密封性检查、管路维护、报警系统检查、电气安全检查；说明原厂定期巡检保养重点，教会科室人员识别需要工程师介入保养的情形；（3）保养记录填写规范，指导做好设备保养台账登记。

常见故障处理培训 （1）设备常见报警代码含义识别，压力异常、流量异常、温度报警、电导率异常等高频报警现象判断；（2）简单故障自查处置：参数复位、管路排查、简单报错消除等可由医护人员现场处理的操作；（3）明确哪些故障不可自行拆机处理，需要立即联系我方售后报修；讲解报修流程、报修需要提供的设备信息。

应急预案培训 （1）设备突发故障中断透析治疗时临床处置流程；（2）发生设备报警、故障情况下患者安全优先处置原则；（3）故障报修、等待工程师上门期间科室内部应急工作流程；讲解备用设备启用相关应急处置思路，最大限度降低设备故障对患者诊疗的影响。

（四）培训实施安排

初训时间：设备安装调试完成后，立即开展现场集中培训，结合真机实操，培训直至参训人员能够独立操作设备；

质保期复训：5 年质保服务期内，采购人如有新员工入职或者重新培训需求，乙方免费安排原厂工程师上门开展再次培训；

培训结束后进行实操考核，检验参训人员掌握情况；培训完成出具培训记录单，参训人员、培训工程师签字后交由甲方归档。

培训讲师为重庆山外山血液净化技术股份有限公司原厂持证技术工程师。

三、其他约定

乙方投标文件中《售后服务方案》、《人员培训方案》为本附件不可分割的有效组成部分，与本附件具有同等法律效力。

如乙方未按本附件约定履行售后服务、技术培训相关义务，视为乙方违约，按照本合同主合同违约责任相关条款执行。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

甲方(盖章)：沛县鹿楼镇中心卫生院　　乙方(盖章)：徐州久隆医疗器械有限公司

经办人签名：　　经办人签名：

年　月　日　　年　月　日

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App