保修服务合同

甲方（采购人）：江苏省药品监督检验研究院

乙方（供应商）：江苏省科学器材有限公司

招标编号：JSZC-320000-JITC-G2026-0345 采购代理机构：江苏省招标中心有限公司

签订时间：26.10.28

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照（2026年三重四级杆液质联用仪等41台大型仪器运维服务采购项目，项目编号：JSZC-320000-JITC-G2026-0345）采购文件、投标（响应）文件规定条款和中标（成交）供应商承诺，甲方向乙方购置相关服务，双方同意以下内容（包括合同附件A、附件B）。

第一条 服务内容

1、乙方所提供的服务必须与采购文件和承诺相一致。服务内容、时限、完成标准、服务费见合同附件A。

2、如果乙方在工作中因自身过错而发生任何错误或遗漏，乙方应无条件更正，而不得向甲方另外收取服务费，并就因此而对甲方造成的损失承担赔偿责任，若因甲方原因造成工作的延误，将由甲方承担相应的损失。赔偿以合同附件A所载明的该项服务内容对应的服务费为限。

3、乙方的服务承诺（以最终投标/响应文件为准）：

第二条 服务费及支付方式

1、服务费总金额为1285000元，大写壹佰贰拾捌万伍仟元整（人民币）：。

2、本合同约定服务费仅包含合同附件A中列明的工作。如果甲方要求扩大项目范围，或因甲方改变已经议定的项目内容导致乙方需重复进行项目步骤，对于增加工作部分，双方应及时协商，无论服务费是否发生变更，均需签署《项目变更补充合同》作为依据。

3、甲乙双方一致同意项目服务费按阶段以人民币形式支付。每阶段末，甲方将在验收确认该阶段服务完成合格，并且乙方发出该阶段工作的服务费账单及正式有效的税务发票后个工作日内，向乙方支付约定的服务费。

4、阶段付款的比例及时间约定如下：

第一次付款：自合同签订之日起，收到发票后一周内，采购人支付合同价款的90%；第二次付款：自合同签订之日起一年内，采购人支付剩余10%合同价款。

若提供的服务存在质量问题，则不受该付款条件约束，应按照本合条款其他要求以及合同法有关规定执行。

5、具体的付款方式：电汇。

6、有关发票方面的任何问题，甲方应在收到发票后及时书面通知乙方，乙方应及时作出解释或解决问题，以使甲方能按时付款。

7、乙方将自行承担项目实施范围内合理的差旅费用。

8、乙方同意免除项目杂费。

第三条　履约、质量保证金（如有）

1、乙方在签订本合同之前，须按本合同约定服务费总金额（≤10%）比例向甲方交纳履约保证金。待服务验收合格无异议后5个工作日内无息返还。

2、甲方按本合同总价款5%比例留存质量保证金，质量保证期__12__个月，甲方应在质量保证期届满后5个工作日内按规定无息返还乙方。

第四条　合同的变更、终止与转让

1、本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

3、双方除非事先得到对方的书面同意或本合同另有约定，任何一方不得将本合同项下的任何权利、义务、责任转让给任何第三方。

4、乙方逾期未完成约定义务超过日，甲方有权单方解除本合同。

5、乙方履行本合同约定义务时，未达到甲方要求，修改或整改超过次，仍然无法达到甲方要求，甲方有权单方解除本合同。

第五条　违约责任

1、乙方应提供符合本合同约定和行业规范及惯例的专业化服务，如果达不到甲方的要求，乙方应立即更换人员或改进方法，以达到甲方要求。乙方如因服务错误、失误等原因导致甲方解除合同，乙方应承担全部责任外，还应退甲方还全部服务费。

2、乙方如果未按本合同约定的服务内容和方式履行合同项下义务，则甲方可以采取必要的补救措施，由此产生的风险和费用将由乙方承担。同时，甲方有权决定是否继续履行合同。如果甲方解除合同，则乙方应退还全部服务费并承担由此而给甲方造成的损失。

3、乙方逾期完成服务的，乙方应按本合同约定服务费总金额每日1‰比例向甲方支付违约金，由甲方从待付款中扣除；逾期超过约定日期15个工作日不能完成服务的，甲方可解除本合同。

4、乙方因逾期完成服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付本合同约定服务费总金额10%比例的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

第六条　争议处理

甲乙双方如对本合同约定条款的理解存在歧义或在本合同履行过程中发生争议，双方应友好协商解决，协商不能解决的，任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

第七条　不可抗力

1、“不可抗力”是指所有超出本合同双方控制范围的事件，该事件应不可预见，或虽然可以预见，但通过合理努力无法阻止或避免其发生，且这类事件发生于本合同签字之后，并且阻止任何一方全部或部分履行本合同。

2、由于不可抗力事件，致使任何一方不能履行其在本合同项下的义务，该方不承担由此给另一方造成的损失；该方应及时通知另一方其不能履行或延迟履行合同义务的原因，并应尽快向另一方提供有关发生不可抗力的证明文件，按事故对本合同的影响程度，双方协商是否终止本合同，或部分免除本合同的义

务。

第八条　其他

1、合同附件 A 和合同附件 B 是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2、本合同未尽事宜，由甲乙双方负责人协商后达成书面补充协议，补充协议具备与本合同同等法律效力。

3、对本合同内容的任何修改和变更需要用书面形式，并经双方签字盖章后生效。

第九条　签订本合同依据

1、甲方发出的采购文件、中标（成交）通知书；

2、乙方提供的投标（响应）文件；

3、投标承诺书及供应商所签署的其他说明类文件。

第十条　本合同一式 5 份，甲方 3 份，乙方 2 份。（如有需要可另增加）

本合同自甲乙双方签字盖章后生效。

甲方（公章）江苏省药品监督检验研究院 26 年 10 月 28 日	乙方（公章）江苏省科学器材有限公司 26 年 10 月 28 日
单位地址：江苏省南京市康文路 17 号	单位地址：南京市栖霞区纬地路 9 号 B3 幢 1-3 层
法定代表人（或委托代理人）（签字）：	法定代表人（或委托代理人）（签字）：
电话：025-86251052	电话：025-83377300
电子邮箱：hyjy88jy@163.com	电子邮箱：wuzhongqi82@163.com
开户银行：工行南京市奥体支行	开户银行：南京银行鸡鸣寺支行
账号：4301019009100031296	账号：088360201111887371
邮政编码：210000	邮政编码：210000

附件 A：

服务内容

乙方的服务承诺（以最终投标/响应文件为准）：

1、服务期限：2026 年 10 月 28 日至 2027 年 10 月 27 日。

2、投标人应对本公司和设备厂家在服务期内可为用户提供的服务项目及具体内容做详细说明。

3、投标人需安排专人通过服务热线或远程联网提供响应及技术支持，保证仪器使用者的操作疑问能够在第一时间得到解答，指导仪器使用者解决简单的软硬件问题。

4、投标人需提供不限次数的免费上门维修。工时费、差旅费、所有的配件费用均不再另外收取。如确需另外收取费用，需在合同中明确，收取前报采购方批准后方可收取。

5、投标人需承诺优先安排工程师上门服务、优先使用库房备件，更换的设备或备件必须是来自设备原厂商的全新同型设备或备件，不得以其它方式替代。仪器出现任何硬件故障，投标人接到用户技术支持请求后，必须在 3 个工作日内赶到现场排除故障，力争在最短时间内修复。

6、仪器大修保养完成后，投标人需在 3 个工作日内完成全部性能测试并提交正式测试报告，甲方在收到测试报告后 3 个工作日内，启动验收工作，若仪器技术指标达标，甲方需在 3 个工作日内出具验收合格确认书；若不达标，投标人需在 3 个工作日内免费返修并重新提交报告，直至确保仪器技术指标达到合格标准。

7、如采购方提出需求，供应商需承诺提供上门技术交流、指导、定制化培训及日常操作培训等服务。

8、投标人须为本项目配备服务人员（包含远程支持人员、工程师、培训人员等），在服务期内，投标人应保持上述服务人员的相对稳定。若因乙方原因需调整服务人员的，应经过甲方的书面同意。若因乙方服务人员提供的服务不符合约定或甲方的要求的，甲方有权要求乙方更换服务人员，乙方应配合。

9、所有上门的工程师必须持有设备制造商核发的资质证书，每次维护、维修均应填写工作报告、记录工作过程等文件，说明故障种类、故障原因、故障处理方法等，并由采购方签字认可。需定期向采购方提供仪器维修维护报表。

10、投标人应对采购方的设备及系统运行情况进行巡检，每月不少于 12 次现场巡检。巡检中应对系统性能、运行状况、稳定程度等进行评估，并根据用户需求经确认后进行优化，维修或更换出现故障隐患的设备或部件。每次巡检结束后，需向最终用户提交巡检报告。

附件 B：

投标人承诺书

致：江苏省药品监督检验研究院

我公司郑重承诺：我单位完全响应本项目要求提供维保服务。

特此承诺！

承诺人：　（盖单位公章）　江苏省科学器材有限公司

附件 C：维保设备清单

序号	设备名称	规格型号	服务内容	
			保修	预防性维护保养
1	超高压液相色谱仪	岛津 LC-30AD	√	√
2	高效液相色谱仪	岛津 LC-40D	√	√
3	高效液相色谱仪	岛津 LC-40D	√	√
4	高效液相色谱仪	岛津 LC-40D	√	√
5	超高压液相色谱仪	岛津 LC-30AD	√	√
6	高效液相色谱仪	岛津 LC-40D	√	√
7	高效液相色谱仪	岛津 LC-40D	√	√
8	高效液相色谱仪	岛津 LC-40D XS	√	√
9	三重四级杆液质谱联用仪	岛津 LCMS-8050	√	√
10	高效液相色谱仪	岛津 LC-40D	√	√
11	高效液相色谱仪	岛津 LC-20AD XR	√	√
12	高效液相色谱仪	岛津 LC-20AB	√	√
13	高效液相色谱仪	岛津 LC-20AD XR	√	√
14	高效液相色谱仪	岛津 LC-20AB	√	√
15	高效液相色谱仪	岛津 LC-20AB	√	√
16	高效液相色谱仪	岛津 LC-40D	√	√
17	高效液相色谱仪	岛津 LC-40D	√	√
18	高效液相色谱仪	岛津 LC-40D	√	√
19	高效液相色谱仪	岛津 LC-20AB	√	√
20	高效液相色谱仪	岛津 LC-40D XS	√	√
21	高效液相色谱仪	岛津 LC-2040C 3D	√	√
22	高效液相色谱仪	岛津 LC-20AD XR	√	√
23	高效液相色谱仪	岛津 LC-20AD XR	√	√
24	高效液相色谱仪	岛津 LC-20AB	√	√
25	高效液相色谱仪	岛津 LC-20AB	√	√

26	超高压液相色谱仪	岛津 LC-30AD	√	√
27	高效液相色谱仪	岛津 LC-40D	√	√
28	高效液相色谱仪	岛津 LC-20AD XR	√	√
29	高效液相色谱仪	岛津 LC-20AB	√	√
30	高效液相色谱仪	岛津 LC-40D	√	√
31	超高压液相色谱仪	岛津 LC-30AD	√	√
32	高效液相色谱仪	岛津 LC-40D	√	√
33	高效液相色谱仪	岛津 LC-40D	√	√
34	高效液相色谱仪	岛津 LC-40D	√	√
35	高效液相色谱仪	岛津 LC-20AB	√	√
36	高效液相色谱仪	岛津 LC-20AD	√	√
37	超高压液相色谱仪	岛津 LC-30AD	√	√
38	高效液相色谱仪	岛津 LC-40D CN	√	√
39	高效液相色谱仪	岛津 LC-20AB	√	√
40	高效液相色谱仪	岛津 LC-40B XR	√	√
41	气质联用仪	岛津 GCMS-TQ8050NX	√	√