合同号：2026-HQBZYBWB-035

# 镇江市中西医结合医院安保服务合同

甲方：镇江市中西医结合医院

乙方：镇江市保安服务有限公司润州分公司

1、合同组成部分

下列关于镇江市中西医结合医院安保服务的招标文件【JSZC-321100-JSZG-G2026-0000】提交的投标文件均是构成本合同不可分割的部分，还包括：

1.1 合同条款；

1.2 投标函；

1.3 开标一览表；

1.4 安保服务方案及服务承诺；

1.5 中标（成交）通知书；

1.6 甲方、乙方商定的其他必要文件。

2、服务范围及服务要求

本合同所提供服务详见招标文件第四部分及投标文件相应响应及承诺（乙方必须完全实现招标文件中的采购要求，如有不足或缺陷，由乙方自行负责弥补，甲方不再承担任何相关费用）。

3、服务费用与服务期

3.1 在服务期内，甲方支付给乙方的服务费金额人民币壹佰叁拾贰万陆仟叁佰零陆元壹角柒分 /年，￥1326306.17 元/年（项目增加费用不得超过原合同金额的 10%，同时双方必须签订补充合同，分项价格在乙方提交的报价表中有明确规定。）

3.2 合同签订后，甲方收到乙方发票后 10 个工作日内支付乙方年安保服务费用 10%的预付款（乙方放弃除外），预付款抵付后续部分服务费，首季度末收到等额发票后支付至 25%年服务费，之后的服务期内，每季度末甲方收到相应发票后，按季支付服务费。项目结算时，按合同固定综合单价实际使用人数结算。

注：合同履行期间由甲方每月负责对该项目进行考核验收，甲方根据考核情况支付乙方服务费，具体见附件。

3.3 项目服务期三年，合同一年一签（一年内服务符合考核要求的续签次

年

合同，如不符合可终止该合同）。首次合同自 2026 年 11 月 15 日起至 2027 年 11 月 14 日 晚十二时止。项目实施期间如遇国家政策调整则双方协商后补充协议作相应调 整。

3.4 本次安保服务费用包含所有人员费用、医疗保险金及养老金、节假日加班费、高温费、管理费用、服装费用、工具设备费用、安全防护用品、劳动用品用具、固定资产折旧费及服务中损坏物赔偿费用、维修维护费、税金等，详见招标文件第四部分报价要求。

4、甲、乙双方权利义务

4.1 甲方权利义务

4.1.1 甲方审定乙方拟定的管理制度，并根据实际情况提出合理化修改意见，乙方应予遵守。

4.1.2 甲方检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。

4.1.3 甲方协助乙方作好服务管理工作和宣传教育活动。

4.1.4 甲方对乙方管理实施监督检查。有权要求乙方对违反服务承诺的事项进行限期整改；有权对乙方不称职的人员提出撤换的建议。因乙方原因，造成重大经济损失或重大管理失误，甲方有权要求乙方承担赔偿责任，直至终止合同。

4.1.5 甲方有权要求乙方按双方约定的管理标准提供管理报告等管理信息

4.1.6 甲方有权对乙方服务工作质量进行监督检查和考核考评，对达不到采购文件的服务要求和标准的项目，有权按本合同有关考核条款进行考核，并提出限时整改意见。

4.1.7 甲方负责提供本委托项目工作人员提供办公用房及仓库，产权归甲方所有，并免费提供所需的用水和用电。

4.1.8 乙方应严格按照本项目服务要求及细则执行并落实到位，如经甲方检查未达到相关服务质量要求及标准，甲方有权对乙方进行经济处罚。

4.2 乙方权利义务

4.2.1 乙方根据有关法律、法规政策及本合同规定，制定各项管理办法、规章制度、实施细则，自主开展各项管理活动，但不得损害甲方的合法权益，也不得获取除服务费外的利益。

4.2.2 乙方维护本项目各类设施、设备的完好，如因乙方员工责任造成甲方物品损坏、丢失或由此造成甲方经营损失，乙方应承担全部责任，并作相应赔偿。杜绝挪用及偷窃行为。严守有关安全作业规定。乙方员工在工作中所发生的工伤事故或伤及他人，一切责任由乙方承担。

4.2.3 乙方每月至少一次派出一名高层管理人员或质检员到本项目检查综合服务情况，征询甲方意见。对甲方合理之建议应予采纳。

4.2.4 乙方负责编制服务管理年度管理计划。每月底向甲方提交服务运行工作报告，每月公开一次人员考核情况，每季度向甲方提供人员编制及档案材料。

4.2.5 乙方提供本项目所需的设施必须符合国家相关规定，如因设施使用不当，对甲方或任何第三人所造成的一切损失由乙方负全部责任。

4.2.6 乙方所录用人员要符合甲方的岗位要求，重要岗位人员聘用需经甲方审定，如有需要，乙方的所有工作人员要听从甲方调动指挥。

4.2.7 乙方自觉执行国家的法律、法规，按镇江市人社部门有关规定及时缴纳相关保险费用，签订劳动用工合同，人员工资不得低于国家、省、市、区有关规定，独立处理劳资纠纷等工作。

4.2.8 本合同终止时，乙方必须向甲方移交全部用房及管理的全部档案资料。未经甲方书面同意，乙方不得将本项目管理责任转让给第三方，未经甲方同意不允许乙方分包或转包甲方服务管理事宜。

4.2.9 乙方要求协助工作或提出工作建议，甲方认为合理的，应予全力支持和配合。

4.2.10 乙方负责派驻本项目服务人员的教育、培训和管理。要求员工严格遵守甲方各项规章制度，保持甲方良好的环境和秩序（尤其不能在甲方提供的工作间里堆放任何拉圾和使用大功率的电器），爱护本项目财物，注意言行举止以维护甲方良好的形象，如发现有违法乱纪，并经查实确属乙方人员所为时，乙方将严肃处理有关人员；造成损失的，乙方应承担相应责任。

4.2.11 乙方选派现场管理人员具体安排、全面督导每日、每周、每月的服务工作，巡检（分自检和参与甲方联检）现场服务质量情况，及时做好工作记录，及时处理有关投诉，并做好与甲方主管负责人的日常工作联系。

4.2.12 乙方制定和执行有关应急预案，遇有紧急情况及突发事件时，乙方所派工作人员有责任在最短的时间内处理好现场，并应无条件听从甲方现

场工作人员调遣。

4.2.13 乙方应按照招标文件第四章“采购需求”中所有服务要求响应，如不满足要求则按照对应条款的处罚措施实行或在考核或考评中予以体现。

4.2.14 乙方承诺的其他优惠条件。

4.3 人员配备及要求

4.3.1 人员配备要求：保安队长 1 人，消控 7 人，保安 16 人，共计 24 人，以上所有人员甲方不提供住处，当地户籍优先录用，安保公司派遣驻场人员必须经采购人面试认可后方可上岗。

4.3.2 岗位人员资质要求：

所聘用的从业人员要求男性，55 周岁以下，仪表端庄，身体健康，经安保专业培训，有一定的安保经验：能正确使用各类消防器材和设备；保安队长具有管理经历，有责任心，有一定的管理协调能力，能熟练操作消防、安保系统。安保服务人员均需持有保安员证，消控室人员需持有中级消防设施操作员证书。

**安保服务人员岗位任职条件及要求一览表**

| 序号 | 岗位 | 人数 | 要求 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 保安队长 | 1 | 男性，55 周岁以下，身体健康，无违法犯罪记录，大专以上学历，具有三年以上安保管理负责人工作经验，提供近半年来（至少半年）投标人为其缴纳社保证明。 |
| 2 | 消控室保安 | 7 | 男性，55 周岁以下，身体健康，无违法犯罪记录，取得中级消防设施操作员证书。提供近半年来（至少一个月）投标人为其缴纳社保证明。 |
| 3 | 保安 | 16 | 男性，55 周岁以下，身体健康，无违法犯罪记录，经安保专业培训。提供近半年来（至少一个月）投标人为其缴纳社保的证明。 |

| | | |
|---|---|---|
| 小计 | 24 | 注:本项目人员根据实际需要，所需配备保安员数量会有相应调整，重新协定后配备的人数相应调整后，按投标价格按实结算。 |

以上人员上岗时佩戴统一标志，按岗位穿着统一制服，佩戴规范，规范仪表仪容，懂得礼节礼貌，须经过专业的岗前基础培训。

4.3.3.对保安人员的要求：

身体条件：身体健康，相貌端正，仪表大方，无传染性疾病，所聘用的从业人员要求男性，55 周岁以下：且 50 周岁以下人员占比不低于 30%，比例应根据甲方实际需求进行调整。

5、甲、乙双方违约责任

5.1 甲方违反本合同的付款约定，使乙方未完成规定管理目标，乙方有权要求甲方在一定期限内解决，逾期未解决的，乙方有权终止合同；造成乙方经济损失的，甲方应给予乙方经济赔偿，并承担相应的法律责任。

5.2 乙方违反本合同要求的规定，甲方投诉多或出现重大管理失误，未能达到约定的管理目标，甲方有权要求终止合同，并要求乙方承担相应的法律责任，因未达到管理目标，造成甲方的经济损失，由乙方按相关规定给予赔偿。

5.3 合同有效期内，任何一方均不得无故解除本合同，否则责任方承担违约责任，并向对方支付相当于本合同服务费总额的 10%的款项作为违约金。任何一方因故解除本合同，需提前一个月通知对方，否则视其违约，并承担违约责任。

5.4 乙方应严格执行各项服务标准，确保工作质量。如有质量问题，甲方有权按有关处罚规定进行经济处罚。

5.5 乙方未能按照甲方关于服务工作考核的要求开展相关工作，造成不能完成管理目标，直接造成甲方经济损失或不良影响的，乙方须承担管理责任，甲方有权根据实际情况扣除乙方当月 5%-10%的服务费（上半年累计扣除部分在下半年付款时一并扣除），赔偿事故造成的经济损失。（详见附件）

6、税费

6.1 中国政府根据现行税法规定对甲方征收的、与本合同有关的一切税费，均由甲方负担，招标文件另有规定的除外。

6.2 中国政府根据现行税法规定对乙方征收的、与本合同有关的一切税费，均由乙方负担。

7、不可抗力

7.1 如果双方中任何一方由于战争、地震、洪涝、体制调整等不能预见、不能避免的，且不能克服的不可抗力事件影响全部或部分合同无法履行时，受事件影响的一方可全部或部分免除责任。

8、转让和分包

8.1 本合同不得转让和分包。

9、纠纷解决办法

9.1 在执行本合同中所发生的或与本合同有关的一切争端，甲方和乙方应通过友好协商的办法进行解决。如从协商开始 30 天内仍不能解决，应将争端提交有关省、市政府或行业主管部门寻求可能解决的办法。如果提交有关省、市政府或行业主管部门后 30 天内仍得不到解决，则依法向甲方所在地人民法院起诉。

9.2 在诉讼期间，本合同应继续执行。

10、履约保证金

10.1 本项目不收取履约保证金。

11、违约终止合同

11.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可向乙方发出终止部分或全部合同的书面通知书。

(1)如果乙方未能按合同规定的期限或甲方同意延长的限期内完成部分或全部服务工作；

(2)乙方在收到甲方发出的违约通知后 10 天内，或经甲方书面认可延长的时间内未能纠正其过失；

(3)如果乙方未能履行合同规定的其他义务。

11.2 在甲方根据上述第 11.1 条规定，终止了全部或部分合同后，甲方可以依其认为适当的条件和方法购买与此服务类似的服务，乙方应对甲方购买类似服务所超出的那部分费用负责。但是，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

12、破产终止合同

12.1 如果乙方破产或无清偿能力时，甲方在任何时候书面通知乙方终止

合同而不给乙方补偿，该终止合同将不损害或影响甲方已经或将要采取的补救措施的权利。

13、合同生效及其它

13.1 合同应经甲方、乙方签字盖章后生效。

13.2 本合同一式肆份，以中文书写，由甲方执贰份，乙方贰份。

13.3 乙方中标后在履行服务的过程中，若服务达不到甲方要求，经甲方提出而乙方未及时整改的或虽经整改，但仍未达到甲方整改要求的，甲方有权终止本合同。

13.4 如需修改或补充合同内容，应经甲方、乙方协商，并签署书面修改或补充协议。该协议将作为本合同不可分割的一部分。

13.5 本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

甲方（单位盖章）：镇江市中西医结合医院

地址：

代表签字：

乙方（单位盖章）

地址：

代表签字：

合同签订日期：2026 年 11 月 3 日

附：保安队员月考核表

## 保安队员月考核表

| 考核项目 | 考核内容 | 标准分 | 实得分 | 考核细则 |
|---|---|---|---|---|
| 内部管理 25% | 1、服从管理，做好本职工作。 | 6 | | 有一项做不到扣 3 分；有二项做不到扣 6 分。 |
| | 2、熟悉保安岗位职责和规章制度，并认真执行。 | 6 | | 有一项做不到扣 3 分；有二项做不到扣 6 分。 |
| | 3、认真做好内务卫生，保持保安值班室及值班岗亭整洁干净。 | 5 | | 有一项做不到扣 2 分； |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | 有二项做不到扣 5 分。 |
| | 4、规范礼貌用语，微笑站立服务，坚守工作岗位，塑保安队员良好形象，确保无投诉。 | 4 | | 有一项做不到扣 2 分；<br>有二项做不到扣 4 分。 |
| | 5、所聘用的从业人员要求男性，55 周岁以下；50 周岁以下人员占比不低于 30%，比例应根据甲方实际需求进行调整。 | 4 | | 有一项做不到扣 2 分。 |
| 行为管理 35% | 1、保证为临床提供高效、快捷的服务，树立“一切为病人”“一切为临床”的服务思想。 | 10 | | 有一份投诉，经查实扣 10 分。 |
| | 2、加强职业道德，遵纪守法教育。 | 10 | | 出现违纪现象扣 10 分。 |
| | 3、优质服务，满意率（服务态度） | 5 | | 满意率达 90 分以上不扣；<br>85 分扣 5%；<br>80 分扣 15%；<br>75 分扣 35%；<br>低于 70 分无保安补贴。 |
| | 4、优质服务，满意率（服务质量） | 10 | | |
| 安全运行 40% | 1、履行保安岗位职责，不迟到早退不得做与本岗位无关的事。 | 4 | | 有一项做不到扣 4 分。 |
| | 2、按要求每 2 小时根据巡更路线对院区内的病区及重点部位进行巡逻，杜绝盗窃案件发生，打击医托，协助相关部门做好医院探视管理工作。 | 10 | | 有一项做不到扣 5 分；<br>有二项做不到扣 10 分。 |
| | 3、保安队员要及时配合有关部门调解各种治安纠纷、医疗纠纷等。 | 5 | | 有一项做不到扣 2 分；<br>有二项做不到扣 5 分。 |
| | 4、每天早上 7:30 准时在院内指挥车辆认真维护车辆停放秩序，严格按停车线规范停车，做好停车费的收费工作。 | 5 | | 有一项做不到扣 5 分。 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 5、接到院内报警电话，3 分钟内必须赶到现场，及时处理各种火情及突发事件。 | 6 | | 有一项做不到扣 6 分。 |
| | 6、门卫保安队员严格控制物资进出，做好入口防控工作。 | 10 | | 考核不合格扣 10 分。 |

备注：保卫科每月 25 日对保安人员进行考核，90 分为合格，每月低于合格分扣除当月 5%的保安服务费，低于 80 分扣 10%的保安服务费，连续 3 个月低于 80 分且乙方未达到甲方提出的整改要求，甲方有权终止合同。

负责人签字：　　后勤保障与保卫部签字：

镇江市中西医结合医院

# 放弃预付款声明

致：镇江市中西医结合医院

我单位参与了贵单位组织的镇江市中西医结合医院安保服务项目（项目编号：JSZC-321100-JSZG-G2026-0058）的采购活动，并有幸中标。

根据采购文件及合同约定，原付款方式规定为：“合同签订后，甲方收到乙方发票后 10 个工作日内支付乙方年安保服务服务费用10%的预付款”。

现结合我单位实际情况，经内部慎重研究并与贵单位友好协商，我单位自愿放弃上述合同总价款 10%的预付款的支付权利。

特此声明。

供应商名称（盖章）：镇江市保安服务有限公司润州分公司

日期：2026 年 11 月 25 日