合 同 书

项目名称：无锡市妇幼保健院 2025 信息平台功能拓展项目

项目编号：JSZC-320200-PXGJ-G2026-0075

甲方：（买方、需方、采购人）无锡市妇幼保健院

乙方：（卖方、供方、供应商）江苏移动信息系统集成有限公司

甲、乙双方根据 无锡市妇幼保健院 2025 信息平台功能拓展项目 项目公开招标的结果，签署本合同。

一、合同内容

1.1 标的名称：无锡市妇幼保健院 2025 信息平台功能拓展项目。

1.2 标的质量：按行业通行标准、厂方出厂标准、招标文件要求和乙方投标文件的承诺，并不低于国家相关标准。

1.3 标的数量（规模）：详见附件：合同清单。

1.4 履行时间（期限）：合同签订后 12 个月内完成。

1.5 履行地点：无锡市妇幼保健院。

1.6 履行方式：按照本合同约定履行合同义务。

二、合同金额

2.1 本合同金额为（大写）：壹佰捌拾壹万捌仟圆（1818000.00 元）人民币。

三、技术资料

3.1 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供服务（包含与服务相关的货物）的有关技术资料。

3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、知识产权

4.1 乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务（包含与服务相关的货物）或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

（注：采购项目如涉及采购标的的知识产权归属、处理的，如订购、设计、定制开发的信息化建设项目等，应当约定知识产权的归属和处理方式）

五、产权担保

5.1 乙方保证所交付的服务（包含与服务相关的货物）的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

六、履约保证金

6.1 乙方交纳人民币 / 元作为本合同的履约保证金。（不得超过合同金额的10%）

6.2 合同履行结束后，甲方应及时退还交纳的履约保证金。

6.2.1 履约保证金退还方式：/。

6.2.2 履约保证金退还时间：/。

6.2.3 履约保证金退还条件：/。

6.2.4 履约保证金不予退还的情形：/。

七、合同转包或分包

7.1 乙方不得将合同标的转包给他人履行。

7.2 乙方应按招标文件要求，如项目不允许分包的，乙方不得将合同标的分包给他人履行；如项目允许分包的，乙方应当按照投标文件中提供的分包意向协议履行合同。

7.3 乙方如有转包或未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同。

八、合同款项支付

8.1 合同款项的支付方式及进度安排

8.1.1 预付款支付时间：合同签订后 30 日内，预付款支付比例：合同金额的 30 %。

8.1.2 尾款支付时间：服务结束并验收合格，采购人收到发票后 15 日内，验收款支付比例：合同金额的 60 %。质保期满（通过竣工验收 3 年）后，甲方向乙方支付项目款的 10 %。

8.1.3 本项目免费运维服务期为 3 年，其中虚拟化扩容的存储扩容部分乙方提供 5 年维保。

（注：根据《关于做好政府采购支持企业发展有关事项的通知》（苏采购〔2020〕52

号）规定，政府采购货物和服务的，采购人应当在政府采购合同中约定预付款的时间和比例，预付款原则上不低于合同金额的30%。采购项目实施以人工投入为主的，可适当降低预付款比例，但不得低于10%，切实增强供应商履约能力。在签订合同时，如供应商明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，采购人可不适用前述规定。）

九、税费

9.1 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十、项目验收

10.1 甲方依法组织履约验收工作。

10.2 乙方须于项目验收前完成首次集中培训，培训时长不少于1个工作日；在免费运维服务期内，乙方每年提供1次免费年度复训，单次复训时长不少于半天；同时乙方应提供现场技术指导、操作手册等配套支撑服务，确保甲方管理人员具备系统独立日常操作及基础故障处置能力。

10.3 甲方在组织履约验收前，将根据项目特点制定验收方案，明确履约验收的时间、方式、程序等内容，并可根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行分期考核，综合考核情况和服务效果进行验收。乙方应根据验收方案内容做好相应配合工作。

10.4 对于实际使用人和甲方分离的项目，甲方邀请实际使用人参与验收。

10.5 如有必要，甲方邀请参加本项目的其他供应商或第三方专业机构及专家参与验收，相关意见将作为验收书的参考资料。

10.6 甲方成立验收小组，按照采购合同的约定对乙方的履约情况进行验收。验收时，甲方按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，验收小组出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料存档备查。

10.7 验收合格的项目，甲方根据采购合同的约定及时向乙方支付合同款项。验收不合格的项目，甲方依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。乙方在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，甲方将及时报告本级财政部门。

10.8 若项目未验收或项目已验收但免费运维期未结束时医院合并至妇儿中心，

乙方须无条件与妇儿中心第三方系统配合做好对接工作。

十一、质保期内的考核

11.1 以合同总价的10%作为维保考核尾款，项目验收后的3年免费运维期内甲方按季度实行考核，考核不达标甲方按约定在维保考核尾款中扣减。

11.2 日常考核标准与评分细则

考核实行百分制，基准分为100分，采用倒扣分制。考核表如下：

考核项目	考核内容	得分	扣分原因
服务内容（60分）	1、乙方负责设备清单中所有维保设备进行日常预防性检查维护，免费更换所有参加维保设备的故障硬件（原厂维修）；设备返厂维修期间，应提供备用设备或替代解决方案保证原有系统的安全性。如大面积瘫痪、核心数据中断但未超过20分钟的，每次扣2分；持续20分钟至2小时的，每次扣20分。（总分20）		
	2、乙方全面巡检每月一个周期，重点巡检每周一个周期对设备进行巡检，确认设备运行状态，检查系统错误记录，排除潜在隐患，提供巡检记录以确保业务系统能正常稳定运行。内容包含巡检范围、结果及巡检建议，并由甲方相关人员签字确认。无故漏检一次扣1分，漏报一次扣1分。（总分20）		
	3、乙方针对所有维保设备，提供维保范围内设备日常操作类技术培训，协助甲方信息技术人员不断提高日常问题处理及应急保障能力。人员培训不到位一次扣0.5分。（总分10）		
	4、按甲方要求，积极与甲方及其他业务相关的其他单位协同配合。一次协同不力扣0.5分（总分10分）		
人员管理（20分）	1、日常问题（非应急类问题）7x24小时电话响应，1小时内远程技术支持。未及时响应扣1分。（总分20）		
应急响应（20分）	1、本期维护所有服务为7x24服务，重要系统应提供技术支持工程师驻场，7*24小时电话响应甲方。紧急故障：必须在0.5小时到达现，迟到扣1分，每超时10分钟再扣1分；一般故障，必须在接到报修后1小时内做出响应，2小时达到现场开展抢修，迟到扣1分，每超时1小时再扣1分。到场后通过维修、更换、提供替代设备、寻求原厂支持等手段，在6小时内解决故障，未按时解决扣1分，每超时2小时再扣1分；在维护时，中标单位有义务培训或让甲方相关人员了解其维护技术，未按要求执行，一次扣1分。（总分20）		
备注： 考核分≥95分（含），无扣款；			

90 分≤考核分<95 分，每少 1 分，扣当季维保金的 1%； 80 分≤考核分<90 分，每少 1 分，扣当季维保金的 2%； 70 分≤考核分<80 分，每少 1 分，扣当季维保金的 3%； 以上扣款按累进法计算。考核分<70 分，扣当季全部维保金。

十二、违约责任

12.1 乙方维保范围内出现各类故障或不良事件，无论是否按时修复或处理，只要给甲方造成损失或不良影响且乙方无证据排除乙方责任的，均构成乙方违约。

12.1.1 一般违约

按给甲方造成的直接和间接经济损失，乙方全额赔偿。直接经济损失包括但不限于退费损失、赔偿患者费用、行政罚款等；间接经济损失包括但不限于整改支出、应急处置成本、名誉损失、诉讼相关费用、修复费用、次生业务损失及其他一切关联损失。间接经济损失额度以甲方认定为准。甲方认定后一周内（以甲方出具的相关文书为准）乙方向甲方支付到位，超期按 0.1%/日标准支付滞纳金。

12.1.2 严重违约

出现下列情形之一的，视为重大违约：

（1）发生医疗数据丢失、数据泄露、网络安全事故；

（2）拒绝履行维保义务、擅自中断服务；

（3）造成不良影响的同类事件出现 3 次及以上；

（4）出现系统大面积瘫痪、核心数据中断且超过 2 小时的；

（5）一个自然年内有 2 个季度考核得分低于 70 分；

（6）未经甲方书面同意擅自转包或分包运维服务；

（7）驻场人员发生严重违纪违规行为，造成重大不良影响。

出现上述重大违约情形之一的，除按 12.1.1 款承担违约责任外，额外增加一年免费质保期。

12.2 乙方逾期提供服务的，乙方应按逾期提供服务合同总额每日千分之六向甲方支付违约金，由甲方从待付合同款项中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因逾期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同价款总额 20% 的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

12.3 乙方所提供服务的标准不符合合同规定及招标文件规定标准的，甲方有权

拒绝接受服务，并可单方面解除合同。

十三、不可抗力事件处理

13.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响 期相同。

13.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

13.3 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十四、解决争议的方法

14.1 乙方对甲方责任认定、直接与间接经济损失金额认定有异议的，按“先行赔付”原则执行，即按 12.1 款赔付到位后，再向甲方提交申诉材料，申诉材料应包括客观、真实、有效、可核验的确凿书面证据及技术佐证材料，否则视为乙方异议不成立。

14.2 甲方在收到乙方申诉材料后，应在 10 个工作日内作出结论。乙方若对结论不认可，依法向项目所在地人民法院提起诉讼，并承担举证责任。

十五、合同生效及其他

15.1 合同经双方法定代表人或授权委托代表人签字并加盖单位公章后生效。

15.2 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》有关条文执行。

15.3 本合同正本一式四份，具有同等法律效力，甲方、乙方各执二份。

甲方：无锡市妇幼保健院

地址：无锡市梁溪区槐树巷 48 号

法定代表人或授权代表：

联系电话：

乙方：江苏移动信息系统集成有限公司

地址：南京市虎踞路 59 号

法定代表人或授权代表：

联系电话：13951585193

签订日期：2026年 10月 30日

附件：合同清单

序号	名称	内容	数量	单价	合价
1	虚拟化扩容	虚拟化扩容（存储扩容） 支持 SAN 和 NAS 一体化架构。 硬盘：≥24*2.4T SAS 硬盘框：≥1*SAS 硬盘框 软件：SAN 和 NAS 一体化，配置 NAS 协议（包括 NFS、CIFS 以及 NDMP）、IP SAN 和 FC SAN 协议，不需额外配置 NAS 网关，支持 SAN 和 NAS 共资源池，无需独立分配。配置存储 SAN 双活功能，支持进行 SAN 与 NAS 的一体化免网关双活，任意一套设备宕机均不影响上层业务系统运行（业务不中断）。支持 FC 链路复制，SAN 双活支持双活流量分担，支持故障自动切换和回切。配置快照，克隆，复制，异构虚拟化，QOS 等软件功能。 服务：五年维保	2	314000.00	628000.00
		虚拟化扩容（服务器内存扩容） 16GB DDR4 2400MHz *8 根	3	20000.00	60000.00
2	外网政务云系统适配	医院门户网站的政务云系统适配改造与迁移上云服务	1	120000.00	120000.00
		医院 OA 系统的政务云系统适配改造与迁移上云服务	1	95000.00	95000.00
		医院 BI 系统的政务云系统适配改造与迁移上云服务	1	88000.00	88000.00
		医院内控小程序的政务云系统适配改造与迁移上云服务	1	93000.00	93000.00
3	虚拟化安全防护系统特征库和入侵防御系统特征库授权	防勒索病毒组合包三年服务授权，包含防病毒+防火墙+入侵防御+防暴力破解功能四项功能，包括：7x24 远程电话支持服务、相应模块规则库升级、模块软件升级，以及三年奇安信威胁情报支持服务。授权数量：26 颗物理 CPU 特征库升级授权； 现有启明星辰 NGIPS5000-B-S 入	1	318000.00	318000.00

		侵防御系统3年特征库升级授权； 现有启明星辰NGIPS5000-D-S入侵防御系统3年特征库升级授权； 现有启明星辰WAF6000-TI WEB应用防火墙3年特征库升级授权。			
4	接入省临检共享调阅	根据省卫生健康委关于推进省卫生健康云临床检验平台建设的通知，完成院内系统与省检验平台的对接，实现检验数据采集上传和检验共享调阅接入。涵盖检验项目码表对照，互认共享业务等流程改造，主要建设内容包括HIS系统和LIS系统的改造。	1	63050.00	63050.00
5	药品追溯码信息采集	根据省医保局和无锡医保局关于开展医保药品追溯码信息采集工作的通知以及定点医疗机构医保药品追溯码采集应用推进会的最新要求，按省医保局技术标准，改造HIS系统，在药品入库、门诊住院发药等环节采集药品追溯码信息，并全量上传追溯码信息。	1	60100.00	60100.00
6	医疗收费电子结算凭证	根据省医保局关于加快推进医疗收费电子结算凭证在医保和医疗领域应用工作的通知要求，将电子结算凭证上传到医疗保障信息平台电子结算凭证中心，对接工作包括HIS与国家医保系统的电子结算凭证版式文件和结算信息关联的上传和查询等。	1	52850.00	52850.00
7	网络安全服务	对无锡市妇幼保健院信息系统（HIS（医院信息系统）、LIS（实验室信息系统）、PACS（影像存储和传输系统）、EMR（电子病历）、体检系统以及统一支付	1	240000.00	240000.00

		等核心业务系统定期进行资产识别、信息系统风险评估、渗透测试、漏洞扫描及安全加固、弱口令检测、网络安全培训。 服务周期：合同签订后1年。			
合计（元）：					1818000.00