海安市政策性农业保险服务协议

包（3）

遴选人（全称）：海安市财政局、海安市农业农村局（甲方）

承保机构（全称）：中国平安财产保险股份有限公司海安支公司（乙方）

甲乙双方根据海安市 2027-2029 年政策性农业保险承保机构遴选项目（项目编号：JSZC-320685-JZCG-G2026-0024）的评审结果，签署本协议。

1.定义

除非另有特别约定，在本协议以及与本协议有关的甲乙双方另行签订的其他文件中，下列词语按如下定义进行解释:

1.1“协议”是指甲方和乙方已达成的协议，即由双方签订的协议格式中的文件，包括所有的附件、附录和组成协议部分的所有其他文件。

1.2“服务”是指本协议约定的乙方同意按照甲方的要求为农业保险的宣传推动、承保理赔、防灾减损等一系列服务工作的总称。

1.3“被保险人”是指与乙方签订农业保险合同、享有保险金请求权的单位或个人。

1.4“工作日”是指除公休日和国家法定节假日以外的日历日。

1.5“第三方”是指本协议甲乙双方以外的任何中国境内、境外的法人、自然人或其他组织。

1.6“附件”是指与本协议的订立、履行有关的，经甲乙双方认可的，对本协议约定的内容进行细化、补充的文件资料。

2. 适用范围

2.1 本协议条款仅适用于本次遴选所规定的内容。

3. 协议的组成

下列文件应作为本协议的组成部分:

3.1 本协议书及附件;

3.2 中选通知书;

3.3 响应文件及其附件（含参选人在评审期间递交和确认并经评审小组同意的对有关问题的补充资料和澄清文件等）;

3.4 遴选文件及其附件（含遴选人在遴选过程中对有关问题的补充资料和澄清文件等）;

3.5 与本次遴选有关的并经甲乙双方确认的其他文件。

上述文件互为补充和解释，如有不清或相互矛盾之处，以所列顺序在前的为准 ，但甲乙双方有特别约定的除外。

4. 基本约定

4.1 承保区域

承保区域: 城东镇 。

4.2 承保险种范围

项目险种包括政策性农业保险中央、省级财政补贴（含试点品种）、南通市级财政补贴及海安市级财政补贴品种等险种。具体险种依据甲方的有关规定。

4.3 保险条款

乙方经办享受财政补贴保费的险种必须使用经保险监管部门和

农业保险主管单位批准的农险条款和费率，保险金额与赔偿限额根据本地具体要求。

5. 甲方职责

5.1 作为农业保险管理工作责任主体，统一领导、组织协调、监督管理本行政区域内的农业保险工作，支持农业保险业务发展。

5.2 负责对乙方指导、监督等管理工作。

5.3 按照省、市、地方有关补贴申请、审核、拨付、结算等规定，管理使用各级财政补贴资金。

6. 乙方职责

6.1 组织及业务管理

6.1.1 乙方设置农险责任部门，配置至少3名及以上专职人员，落实展业、核保 、出单、查勘 、定损、核赔、财务、统计、档案等工作，专门人员在业务素质和数量上能够适应服务工作要求。镇服务机构（或网点）、服务人员（协保员）应书面报甲方备案，变更农业保险人员应重新报备。

6.1.2 乙方建设镇级服务机构（或网点），安排专兼职服务人员，能够深入农村高质量做好农业保险服务工作，保证农业保险高质量发展。

6.1.3 乙方在中选区域内每村选聘一名保险协办人员（协保员），签订服务协议。

6.1.4 乙方应及时完成相关人员的培训工作，专业技术人员在业务素质和数量上要充分保障农业保险服务的相关条件及要求。

6.1.5 乙方应按照《江苏省财政厅关于进一步加强和改进农业保险保费补贴资金管理的通知》（苏财金〔2021〕98号）和甲方的具体

要求，向甲方报送承保理赔保单级数据、拨付保费补贴资金材料凭证。

6.1.6 乙方应按照江苏省财政厅《关于印发<江苏省省级财政农业保险保费补贴管理办法>的通知》（苏财规〔2022〕6号）和甲方的具体要求，按要求向甲方报送上年度财政补贴资金结算申请报告及附件（含电子文档）。

6.1.7 乙方应按时完成市农险办安排的农业保险相关工作。

6.2 服务规范

乙方应主动高效服务农户购买农业保险需要，按照农业保险承保理赔管理办法和省、市、地方有关规定，规范开展承保理赔工作，并留存承保、理赔档案。

6.2.1 验标承保。（1）对单独出单的种养大户、家庭农场 、龙头企业或农业生产经营组织，实行全部验标承保；（ 2）对集体投保的种植业保险标的实行抽检，分户清单中投保的土地面积大于50亩的按照单独投保要求做好验标工作。

6.2.2 及时承保。根据相关规定，在规定的时间节点完成农业保险各险种的承保工作。

6.2.3 见费出单。在收到农户应缴保费后，及时出具相应的保险凭证，按照保险合同约定承担赔偿责任。

6.2.4 报案受理。设立24小时保险服务专线，随时接受被保险人的出险报案，报案信息及时准确录入业务系统。

6.2.5 查勘时效。接到报案后需要进行现场查勘的，在24小时内开展现场查勘工作。因客观原因难以及时查勘的，应当与报案人联系并说明原因。查勘过程应当完整、规范，能够真实客观反映标的损失情况。

6.2.6 及时定责定损。种植业保险、森林保险发生全部损失的，应当在接到报案后10日内完成损失核定；发生部分损失的，应当在接到报案后20日内完成损失核定。养殖业保险应当在接到报案后3日内完成损失核定。发生重大灾害、大范围疫情以及存在其他特殊情形的，保险机构可以按照合同约定，适当延长损失核定时间，并向被保险人做好解释说明工作。

6.2.7 及时理赔。在与被保险人达成赔偿协议后10日内， 将应赔偿的保险金支付给被保险人。

6.2.8 业务真实。承保理赔业务应真实，档案材料要规范，符合监管部门的规定。

6.2.9 公示要求。按规定在村级或农业生产经营组织公示栏等显著位置或通过政府公共网站、行业信息平台等方式，将组织投保的农业保险承保理赔情况进行公示，公示时间不少于3天。公示期间，若接到对公示内容的反馈意见，应及时处理。

6.3 服务绩效目标

6.3.1 三大粮食作物保险承保面原则上不低于省、市、地方工作要求。

6.3.2 政策性农业保险保费规模、保障总额原则上不低于上年。

6.3.3 农业保险费用率不高于省、市有关要求。

6.3.4 不得因拒绝承保、拖赔、惜赔等损害农民权益行为被农户投诉、举报、上访，理赔纠纷能够得到及时处理，妥善化解矛盾与争议。

6.3.5 按照要求和承诺建设健全基层服务体系和防灾减损工作机制等。

7. 违约责任

乙方所提供的服务应与本协议约定相符，否则，应负违约责任。若乙方有下列情形的，甲方有权根据原因、情节、后果，要求乙方限期整改，逾期不整改或整改后仍达不到要求的，甲方有权终止本合同、取消乙方剩余服务期限内的承保资格，取消资格后该承保机构负责的业务由剩余承保份额最大的承保机构负责。

7.1 因损害农民权益、违规经营，被有效投诉，被市级（含）以上部门批评，被媒体曝光等。

7.2 报送信息、数据及相关资料不及时、不准确 ，对要求整改的问题不整改或整改不及时、不到位，经通知限期整改后，仍未整改到位的。

7.3 无正当理由拒绝农户投保；拖赔、惜赔行为被发现。

7.4 出现严重的虚假承保、虚假理赔、套取财政资金的情况。

7.5 乙方有其他违反法律、法规、规范性文件规定或合同约定，造成严重后果的。

8. 付款约定

依据《江苏省财政厅关于进一步加强和改进农业保险保费补贴资金管理的通知》（苏财金〔2021〕98号）等农业保险保费补贴资金管理规定，本项目不执行预付款。乙方须及时提供申请保费补贴报告以及必要的凭证材料，在相关部门审核无误的基础上，财政部门按规定拨付保费补贴资金。

9. 考核办法

本遴选具体考核办法按相关文件及遴选人后期要求执行。

10. 争议解决

10.1 在执行本协议中发生的与本协议有关的争议，甲乙双方应通过友好协商解决，经协商不能达成协议时，依法提交甲方所在地人民法院裁决。

10.2 在争议诉讼期间，除争议部分外，本协议其他部分继续执行。

11. 协议生效及其他

11.1 除非协议中另有说明，本协议经甲乙双方盖章后，即开始生效。

11.2 本协议有效期间为三年，自2026年11月10日起至2029年11月9日止。

11.3 本协议期满或终止后，在协议有效期内乙方与被保险人签订的农业保险合同，在约定的保险期限内继续有效。

11.4 本协议正本一式叁份，甲方贰份、乙方壹份，均具有同等法律效力。

合同订立时间：2026年 11 月 4 日

合同订立地点：海安市农业农村局11楼会议室

甲方：（公章）

法定代表人：

委托代理人：

电　　话：0513-88859826

地　　址：海安市长江中路106号15楼

日　　期：2026年11月4日

乙方：中国平安财产保险股份有限公司海安支公司（公章）

承保机构负责人：

委托代理人：王涛

电　　话：13921620354

地　　址：江苏省南通市海安市迎宾中路983弄2号201室

日　　期：2026年11月4日