苏州工业园区社会保险基金和公积金管理中心2026-2027年CA数字证书认证服务

政府采购合同书

甲方（项目采购单位）：苏州工业园区社会保险基金和公积金管理中心

联系人：张越博

单位地址：苏州工业园区苏州大道东123号中新汇金大厦

电话：0512-62881301

乙方（成交供应商）：苏州市数字证书认证中心有限责任公司

联系人：罗雪

单位地址：苏州市姑苏区平泷路251号苏州城市生活广场A座801室

电话：13861313123

根据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规，为明确采购单位（甲方）和供应单位（乙方）在购销过程中的权利、义务和经济责任，双方遵循平等、自愿、公平和诚实信用原则，经友好协商，同意按照下面的条款和条件订立本合同，以资共同遵守。

一、定义

以下术语有特定的含义：

服务是指根据合同规定乙方应承担 苏州工业园区社会保险基金和公积金管理中心2026-2027年CA数字证书认证服务项目 等工作和合同中规定乙方应承担的其它义务。

合同价款是指根据成交单位的响应文件和合同规定，乙方在正确地履行合同义务后甲方应支付给乙方的价款。

甲方是指合同中明确规定的实际购买和接受服务的单位。

乙方是指合同中规定的提供服务的单位。

损失是指合同一方因不履行合同义务而导致另一方及第三方的各种损失的费用，还包括守约方为减轻损失或维护权利而需支付的各种调查费用、车旅费用、律师费用等。

二、合同项目及期限

1、乙方负责 苏州工业园区社会保险基金和公积金管理中心2026-2027年CA数字证书认

证服务项目 的服务工作。**具体服务要求详见合同附件二：项目采购需求。**

2、服务期限：自合同签订之日起一年，具体进场时间以甲方通知为准。

3、服务地点：根据甲方指定地点。

三、合同总价款：

大写**人民币叁佰贰拾万元整**，小写**¥3200000.00**。合同总价款包括在服务期内所需的数字证书服务费以及综合服务管理内容等全部费用、各类人员的工资、加班费、服装、福利、意外险、高温费、节假日补贴以及国家规定的社会保险、管理费、人员培训费、通讯、胸卡、各种税费、保险、劳保、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。

四、付款方式

1、付款步骤：

（1）合同签订后，甲方在财政资金下拨后支付合同金额30%（¥960000.00）的预付款，合同签署履约日起计算第6个月后支付合同金额的30%（¥960000.00），余款40%（¥1280000.00，其中合同金额的5%作为考核款）在第12个月后（考核款在考核验收完成后）付清。服务期内总金额不超过成交总金额。

（2）按照《江苏省财政厅 国家金融监管总局江苏监管局 江苏省地方金融监督管理局关于在全省政府采购领域推行电子履约保函（保险）的通知》和相关法律法规规定，采购人如向中标（成交）供应商收取履约保证金的，供应商可以以履约保函（保险）的形式代替提供履约保证金。

2、税费承担：

根据国家现行税法对甲方征收的与本合同有关的税费均由甲方承担；根据国家现行税法对乙方征收的与本合同有关的一切税费均由乙方承担。如乙方在履约过程中产生额外的收益，归甲方所有。

3、支付方式：

甲方根据乙方在本合同中所提供银行开户信息转账支付。乙方账户信息如下：

开户名称：苏州市数字证书认证中心有限责任公司

开户银行：1102020209000557276

数字人民币账户（数币钱包ID，如有）：0102 0360 5413 0043

五、甲、乙双方的责任

1、甲方责任：

1.1依本合同约定按期支付合同款项；

1.2 依本合同约定及时组织验收；

1.3 协助乙方进行项目的相关协调工作及约定期限内提供相关资料以利于开展项目。

2、乙方责任：

乙方负责完成本次采购要求的全部服务工作，乙方应按采购文件以及合同约定的技术规范、标准实施，并保证按期、保质保量完成项目的实施工作，对提交的项目质量负责。

六、违约责任

1、甲方违约责任：

1.1 在合同生效后，甲方无故要求解除合同的，应向乙方偿付合同总价款 5%的违约金，违约金不足以补偿损失的，乙方有权要求甲方补足。

1.2 甲方逾期付款的应按照逾期付款金额的每天万分之四支付逾期付款违约金，总额不超过总价款的 5%。

2、乙方的违约责任：

2.1 在合同生效后，乙方无故要求解除合同的，应向甲方偿付合同总价款 5%的违约金，违约金不足以补偿损失的，甲方有权要求乙方补足。

2.2 乙方未按合同规定的质量要求提供服务，不能完成合同时，甲方有权解除合同，乙方向甲方偿付合同总价款 5%的违约金，违约金不足以补偿损失的甲方有权要求乙方补足。

2.3 乙方必须自己完成合同内容，不得自行分包，否则，甲方有权按乙方不能完成合同处理。

2.4 乙方应执行国家有关规定（如苏州最低工资标准和其他规定），负责乙方员工的生病、事故、伤残、死亡和劳务纠纷，甲方不承担任何相关责任。

2.5 乙方负有对自己员工的安全责任，甲方不承担任何相关责任。

七、不可抗力

1、如果乙方和甲方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。因乙方或甲方先延误或不能履行合同而后遇不可抗力的情形除外。

2、本条所述的“不可抗力”系指那些双方无法控制，不可预见的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震以及其他双方商定的事件。

3、在不可抗力事件发生后，当事方应在十五日内以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。双方应尽实际可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

八、争端的解决

1、甲方和乙方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可向有关合同管理部门提请调解。

2、如果调解不成，双方中的任何一方可向人民法院提起诉讼。诉讼由甲方所在地人民法院管辖。

3、诉讼费由败诉方负担。

4、因合同部分履行引发诉讼的，在诉讼期间，除正在进行诉讼的部分外，本合同的其他部分应继续执行。

九、违约终止合同

1、在甲方因乙方违约而按合同约定采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知，提出终止部分或全部合同。

1.1 如果乙方未能在合同规定的限期或甲方同意延长的限期内提供部分或全部服务。

1.2 如果乙方未能履行合同规定的其他任何义务。

1.3 如果乙方在本合同的竞争或实施中有腐败和欺诈行为。为此，定义如下：“腐败行为”是指提供、给予、接受或索取任何有价值的东西来影响采购人员在采购过程或合同实施过程中的行为；“欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而谎报事实，损害甲方的利益，包括响应单位之间串通，人为地使采购活动丧失竞争性，损害甲方所能获得的权益。

2、如果甲方根据以上规定，终止了全部或部分合同，甲方可以依其认为适当的条件和方法购买与未提供服务类似的服务，乙方应对购买类似服务所超出的那部分费用负责。并且，乙方应继续履行合同中未终止的部分。

3、如果甲方违约，应承担相应的违约责任。

十、破产终止合同：

如果乙方破产或丧失清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何补救措施的权利。

十一、政府采购法对政府采购合同变更终止的规定：

政府采购合同的双方当事人（指甲乙双方）不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

十二、合同转让和分包：

本项目不得转让和分包。

十三、需要补充的合同条款：

（根据评审过程中或者商务谈判时商定的条款和条件在订立合同时标明）。

十四、合同生效：

1. 双方签约人为各自法定代表人或被授权代表。

2. 本合同系指本文件及其附件中的所有部分，采购文件、成交单位的响应文件、成交通知书、成交单位在采购过程中的澄清和承诺等为本合同不可缺少的组成部分。

3. 本合同自甲乙双方签字盖章之日起生效。

4. 本合同壹式陆份，甲方执叁份，乙方执贰份，采购代理机构一份，各份具有同等法律效力。

5. 本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

6. 合同修改：除甲乙双方签署书面修改、补充协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

合同附件一：考核办法

合同附件二：项目采购需求

甲方（公章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

签约日期：2026.11.1

合同签订地：苏州工业园区汇金大厦

乙方（公章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

签约日期：2026.11.1

合同附件一：

考核办法

序号	内容	考核标准	分值上限
1	组织管理	配备专职窗口服务工作人员，业务熟练，及时做好数字证书服务人员的业务和技能知识更新，做好人员配置工作；如有新工作人员，是否符合：配置的人员具备大专及以上学历；必须为正式员工并缴纳社保。	15
2		建立健全与园区社保和公积金中心服务管理和窗口对外服务标准相匹配的内部管理制度。	10
3		定期（项目周期内二次，每半年一次）组织工作人员业务能力考核，及时反馈考核情况，做好人员配置工作；讲师具有相应业务经验和技能。	5
4	服务质量	在中标（成交）通知书发出30日内，对中心提供覆盖系统安装、日常操作和管理维护等的培训；讲师具有相应业务经验和技能。	10
5		发生系统服务发生异常次数；如有必要，是否2小时内到达故障现场；是否5小时内解决问题；不能当场修复的，是否提供备品、备件或备机等措施。	10
6		数字证书介质质保期（非人为损坏）1年内，解决所提供设备的任何问题，应免费提供更新、升级服务。	10
7		提供企业用户使用数字证书的培训服务，服务方式包括但不限于集中培训（项目周期内至少二次）、网上培训；讲师具有相应业务经验和技能。	10
8		工作人员主动问候到达柜台的企业经办人，完成业务后礼貌告别；工作人员的动作手势礼貌规范，主动引导企业经办人填写表单和签字、指引相关业务柜台方向等；整体服务过程中，工作人员态度应主动热情带有微笑，不出现不耐烦、怠慢、推诿等情况；工作人员在进行柜台服务期间不做与工作无关的事情；工作人员身着制服，仪容仪表整齐大方；柜面干净整洁，物品摆放有序整齐；办公设备如电脑、电话等保持清洁，电源线整齐摆放	15
9	业务资料保管	做好单位用户数字证书业务办理纸质资料的收集、整理、归档和长期保管。在合同期内未发生单位用户隐私、业务信息被窃或泄露事件。	5
10	用户满意度	建立科学可行的用户满意度调查方案；设计合理简洁的满意度调查问卷；回收统计企业用户调查问卷，综合满意率保持在98%以上（项目周期内至少100份有效问卷）。	10

注：甲方对乙方就本项目提供的全部服务进行考核验收，其中合同金额的5%作为考核款，考核分数≥80分的，则验收合格。

考核分数＜80分，不支付全部考核款；80分≤考核分数＜85分，支付考核款的四分之一；85分≤考核分数＜90分，支付考核款的二分之一；90分≤考核分数＜95分，支付考核款的四分之三；95分≤考核分数，全额支付考核款。

合同附件二：项目采购需求

（一）项目概况及服务需求

1、项目概况

苏州工业园区社会保险基金和公积金管理中心从2009年9月份开始在网上申报缴费系统中使用数字证书安全服务，运行10多年来取得了很好的效果，目前已扩展到多个系统，现有用户7万多户。为响应减轻企业负担的号召，苏州工业园区社会保险基金和公积金管理中心对单位用户的数字证书服务费用进行统一支付。

目前园区使用数字证书服务的系统有：江苏人社网上办事服务大厅、江苏省医疗保障局网上服务大厅、园区单位客户端、苏州工业园区社会保险基金和公积金管理中心官方网站，采用合法的可信第三方CA机构提供的数字证书服务。各业务系统具体实现流程如下：

江苏人社网上办事服务大厅：该系统为江苏省人力资源和社会保障厅的全省人社一体化公共服务系统（官方网址：https://rs.jshrss.jiangsu.gov.cn/web/login），通过本次采购的数字证书须确保可直接登录、使用该系统。即提供给企、事业单位使用本次采购的数字证书，通过使用数字证书进行数字签名验证，安全登录江苏省人力资源和社会保障厅网上办事服务大厅，在线办理人社相关业务。

江苏省医疗保障局网上服务大厅：该系统为江苏省医疗保障局的全省医保公共服务系统（官方网址：https://ybj.jszwfw.gov.cn/hsa-local/web/hallEnter/#/Index），通过本次采购的数字证书须确保可直接登录、使用该系统。即提供给企、事业单位使用本次采购的数字证书，通过使用数字证书进行数字签名验证，安全登录江苏省医疗保障局网上服务大厅，在线办理医保相关业务。

园区单位客户端：该系统为苏州工业园区社会保险基金和公积金管理中心的园区企、事业单位住房公积金系统，（官方网址：https://www.sipspf.org.cn/publish/main/31/index.html）。通过本次采购的数字证书须确保可直接登录、使用该系统。即提供给企、事业单位使用本次采购的数字证书，通过使用数字证书进行数字签名验证，安全登录园区单位客户端，在线办理住房相关业务。

官方网站：提供给企、事业单位查询相关信息。企业使用数字证书登录苏州工业园区社会保险基金和公积金管理中心网站（官方网址：https://www.sipspf.org.cn/publish/main/index.html），通过本次采购的数字证书须确保可直接登录、使用该网站。

2、服务内容

目前，单位用户可凭数字证书登录“江苏人社网上办事服务大厅”“江苏省医疗保障局网上服务大厅”“园区单位客户端”“苏州工业园区社会保险基金和公积金管理中心官方网站”，自主办理全流程社保、医保、公积金业务，涵盖人员基础信息采集、用人单位用工参保登记、退工停保登记，以及单位参保信息补足、女职工岗位性质维护、网上缴费等相关业务。通过使用数字证书登录可实现强身份认证，确保登录系统的身份真实唯一，防止冒名登录和账号盗用，同时通过加密和数字签名保障业务数据保密、完整、防篡改，满足安全合规要求。

为保证苏州工业园区社会保险基金和公积金管理中心的单位用户网上申报业务系统电子认证服务的正常运行，向单位用户提供相应的数字证书服务，同时提供本地化运维服务团队，为采购人及单位用户提供电话咨询、技术支持等服务。

为苏州工业园区社会保险基金和公积金管理中心提供现有数字证书电子认证服务平台的运维服务。保证苏州工业园区社会保险基金和公积金管理中心数字证书电子认证服务的持续安全可靠运行。

确保单位用户的身份识别安全，保障数据的真实性，使单位用户无隐私信息泄密之忧，从而为实现政务服务机构和单位之间的可信交流提供法律保证。

确保单位网上申报缴费系统的数字证书电子认证服务正常运行，确保单位用户使用供应商所签发数字证书在单位网上申报业务系统正常登录办理业务。

面向单位用户提供相应数字证书全生命周期服务，包括证书申请、发放、延期、吊销、介质解锁等服务内容，方便和确保单位用户正常使用所办理的数字证书。

3、服务约定

截至 2026 年 8 月 31 日，苏州工业园区社会保险基金和公积金管理中心单位开户数约为 7 万多家，新增约 8000 家单位，本次采购应当确保存量单位和新增单位网上申报数字证书服务的正常运行，提高园区社会保险基金和公积金管理中心业务办理的用户体验，确保工业园区数字证书用户的网上申报活动正常进行，保障数字证书全生命周期服务连续提供。企业数字证书服务应按照采购人要求在本项目服务期内持续向单位用户提供。

单位用户的第一张数字证书由苏州工业园区社会保险基金和公积金管理中心统一购买（费用包含在本项目报价中），提供给单位用户免费使用；数字证书 1 年质保期内非人为损坏可免费更换；单位用户补办和自愿办理的（除第一张）数字证书费用由其自行承担。

成交人应当在苏州工业园区社会保险基金和公积金管理中心指定地点落实专业服务人员。

（二）项目服务规范及具体要求

1、总体服务要求

为保证苏州工业园区社会保险基金和公积金管理中心数字证书服务的正常运行，提高苏州工业园区社会保险基金和公积金管理中心业务办理的用户体验，向单位用户提供相应的数字证书服务、售后服务（提供专业运维服务团队、提供电话咨询、技术支持）、本地化服务、培训服务等，确保：

（1）在现有的电子认证服务平台上为苏州工业园区社会保险基金和公积金管理中心提供数字证书的运维监管。若电子认证服务平台出现故障问题，供应商需按苏州工业园区社会保险基金和公积金管理中心要求，按照供应商承诺的服务标准及时响应并免费提供维护、延期或更换。

（2）确保苏州工业园区社会保险基金和公积金管理中心相关软件系统数字证书电子认证服务的正常运行。

（3）若苏州工业园区社会保险基金和公积金管理中心相关业务系统的生产环境在未来进行迁移、改造、升级，供应商需在服务期内免费提供相应的配套服务。

（4）为单位用户提供必要的数字证书技术支持响应服务和相应售后服务。

（5）能够进驻各社保服务大厅设置服务专窗。

2、数字证书服务要求

为苏州工业园区社会保险基金和公积金管理中心提供数字证书服务平台的运维服务、数字证书全生命周期服务，从服务内容、服务模式、服务流程、服务保障等方面，设计符合苏州工业园区社会保险基金和公积金管理中心特点的服务模式和流程等，方便面向单位用户的数字证书发放和管理，满足实际业务需要。

具体满足以下要求：

（1）提供数字证书全生命周期服务，包括证书申请、发放、延期、注销、介质解锁等服务内容，方便和确保单位用户正常使用所办理的数字证书。

（2）供应商向单位用户所发放的CA数字证书满足应用江苏人社网上办事服务大厅、江苏省医疗保障局网上服务大厅、园区单位客户端、苏州工业园区社会保险基金和公积金管理中心官方网站相关系统要求。

（3）供应商所提供的CA数字证书必须均支持国密算法。

（4）产品部署和运行能够满足苏州工业园区信创要求，并根据园区信创进度逐步实施。

A. 数字证书要求：

序号	服务功能要求
1	供应商应根据采购人实际业务需求，在本项目服务期内提供数字证书产品服务。
2	签发的数字证书遵循X.509V3标准，采用双证书双密钥机制，符合国家密码管理局《电子政务数

	字证书格式规范》相关要求。
3	支持主流的操作系统，对主机类型除要求支持 TCP/IP 通信协议外无其他任何特殊要求。
4	支持多种标准接口，包括但不限于 PKCS#11、MS CSP、JCE、X.509 等接口，要求完成兼容性测试并提供基于该产品底层接口封装的函数接口。
5	支持算法需求 （1）公开密钥算法——支持 SM2 等非对称算法。 （2）对称密钥算法——支持 SM1 等对称算法。 （3）支持 SM3 等哈希算法。
6	支持接口需求 （1）支持通用标准接口，支持所有主流操作系统平台，提供各种通用标准对称加解密、非对称加解密、数字签名、HASH 算法等符合国家密码管理局规定的算法。 （2）支持 CryptoAPI 编程接口，嵌入供应商底层 CSP 模块，可直接通过上层 CryptoAPI 访问供应商底层加密设备。 （3）提供 X.509 等其他标准接口。

B. 数字证书 USB Key 存储介质要求：

序号	服务功能要求
1	符合使用 SSLv3，IPSec。
2	兼容 ISO-7816。
3	符合 USB2.0 规范，兼容 USB1.1，兼容 USB3.0 规范接口。
4	符合 X.509 v3 数字证书存储标准。
5	支持 X.509 v3 数字证书存储格式。
6	提供标准的安全中间件（PKCS#11、SKF、CSP）以及 API 接口。
7	提供 Win32 DLL 和 ActiveX 控件。
8	提供软件开发包（SDK），支持模块化、配置化、可定制化，易于开发和升级。
9	符合 CE 和 FCC 标准。
10	在满足安全状态后，可以使用签名私钥，签名私钥不可以以任何方式导出。
11	具有用户 PIN 码和管理员 PIN 码重复输入错误锁定的功能。
12	支持目前主流 Windows 操作系统。
13	安全芯片采用国家密码管理局认证的 32 位国产智能卡芯片。
14	内置硬件随机数发生器，能够产生真随机数。
15	能够硬件生成国密密钥对。
16	能够实现数字签名，私钥永不出 Key。
17	本产品的每个 Key 有唯一序列号。
18	支持 SM2/SM3/SM4 算法，国密算法都经过了国密检测机构的检测认证。
19	支持 SSF33、RSA(2048bit、1024bit）、DES、MD5、SHA-1 算法。
20	支持证书的导入、安全存储。
21	支持签名、验签、加密、解密功能。

3、业务系统集成对接要求

为向现有苏州工业园区单位用户提供统一、便利、可持续的数字证书网上业务办理服务体验，满足单位用户持一张数字证书通办社保、医保、公积金网上申报相关业务的需求，供应商提供的数字证书服务须同时适配“江苏人社网上办事服务大厅”“江苏省医疗保障局网上服务大厅”“园区单位客户端”“苏州工业园区社会保险基金和公积金管理中心官方网站”，兼容上述所有系统的登录认证。为保障单位用户正常使用相关系统和网站，保证单位用户网上业务办理所需证书服务的连续性，成交单位应在上述系统不停机的情况下实现对接，保证

用于满足单位用户网上业务办理需要的数字证书电子认证服务过渡，同时保证在与上述系统的对接期间提供不间断的数字证书服务。

4、服务方案要求

供应商提供技术服务方案应主要内容包括：（1）数字证书及电子认证服务方案；（2）运营服务方案；（3）相关业务系统集成对接方案等。

售后服务要求：

A.质量保证

（1）响应内容必须符合国家对应的技术规范和质量标准，满足采购人的需求，并具有可靠的售后服务体系，使用安全。

（2）在质保期内，如遇软件产品升级、改版，应免费提供相应服务。

B.服务标准

（1）在合同期内，供应商必须为企业用户提供不低于5*8小时的基于电话或电子邮件或即时通讯软件的咨询服务，响应并解答用户使用数字证书中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作方法，接到用户报修通知后，对故障即时响应，有必要的需2小时以内到现场；不能当场修复的，必须采取提供相应解决措施，以保证采购人的正常使用。完成排障维修，确保系统的正常运行。

（2）在服务期内，供应商有责任解决采购内容涉及的任何技术或故障问题。

5、本地化服务要求

供应商建立规模的本地化服务团队，专业提供包括电话咨询、证书发放、技术支持等服务。具体满足以下要求：

（1）为保证本地化服务质量，本项目需要提供驻场人员，要求人员学历为大专及以上学历，人员总数为4人（工作内容为证书管理员），需在苏州工业园区社会保险基金和公积金管理中心指定地点办公，提供证书新办、延期、信息变更、解锁等证书全生命周期服务，工作时间以苏州工业园区社会保险基金和公积金管理中心作息时间为准，同时，为保证服务质量，所有证书管理员均需接受过培训；

（2）为本项目提供专业技术支持，如远程技术支持无法解决问题的情况下，需在2小时内到达现场提供技术支持服务；

（3）供应商须加强驻场人员日常管理，为保证项目高效实施，确保及时响应采购人工作要求，如出现响应不及时或不符合工作要求的情况，采购人有权记录违规并做相应处理；

（4）所有项目团队人员均应按照规定参加社会保险和住房公积金。

6、培训服务要求

为保证数字证书全生命周期服务的正常开展，要求供应商针对单位用户经办人员提供免费培训，具体要求如下：

（1）针对参保企业经办人员：供应商根据苏州工业园区社会保险基金和公积金管理中心的要求，提供针对使用数字证书的培训服务，培训方式包括但不限于集中培训或网上培训等。

（2）针对采购人：提供的培训必须覆盖系统的安装、日常操作和管理维护等。

（3）针对服务团队：根据本项目对本地化服务团队的要求，针对不同的服务人员进行有针对性的培训，以保证后续服务的正常开展。

（4）根据对不同角色的培训要求，为保障培训实效，有针对性地选择具有相应业务经验和培训经验的讲师，并提供拟安排的讲师简历及资质供采购方审核。

7、信息安全要求

为保证本项目顺利实施，确保项目运行质量，杜绝信息安全重大事件的发生，供应商应有一定的信息安全保护能力。

供应商须承诺如因供应商原因发生数据泄露、数据被篡改等重大信息安全事件，供应商向采购人按当年度合同总金额的50%支付违约金。

（三）其他要求

1、供应商加强内部保密和信息安全管理，因供应商造成的数据泄密、网络与信息安全问题，由供应商承担所有责任。

供应商需和采购方签署保密协议，对在项目实施过程中获得的项目相关文档、资料（含业务和技术资料）、数据、信息承担保密责任，对项目实施过程中涉及的敏感信息严格遵循《中华人民共和国保守国家秘密法》相关要求进行保护，不得以任何理由任何目的任何形式提供给第三方，因供应商造成泄密、网络与信息安全问题的，由供应商承担所有责任。不论本合同采购项目是否服务到期、中止或终止，本保密与安全条款均长期有效。

2、履约验收标准

本项目将根据《江苏省政府采购履约验收管理办法》、苏州工业园区财政审计局发布的《关于进一步加强履约验收管理的通知》以及采购文件中的服务要求及成交单位承诺的其他指标，由采购人验收通过。

采购人对供应商就本项目提供的全部服务进行考核验收，其中合同金额的5%作为考核款，考核分数≥80分的，则验收合格。

考核分数＜80分，不支付全部考核款；

80分≤考核分数＜85分，支付考核款的四分之一；

85分≤考核分数＜90分，支付考核款的二分之一；

90 分≤考核分数＜95 分，支付考核款的四分之三；

95 分≤考核分数，全额支付考核款。