专业化技术服务合同
（原厂售后）

鉴于，西门子医疗是 JSZC-320400-CZYJ-G2026-0013（项目编号）（以下简称“本项目”）的中标人。
甲方是本项目的招标人/业主，希望向西门子医疗购买本服务合同项下的服务供自用，而非转售。

西门子医疗按照本服务合同（以下简称“服务合同”）正文及其附件的约定向甲方/用户提供以下服务。

买方/用户/甲方	名称：	常州市第一人民医院
	地址：	常州市局前街 185 号
	联系人：	王*
	联系人电话：	0519-68870000（医院）
	联系人传真：	

西门子医疗(卖方)/乙方	名称：	西门子医疗系统有限公司
	地址：	中国上海市浦东新区海阳西路 399 号前滩时代广场 33 楼
	联系人：	徐*
	联系人电话：	150618*****
	联系人邮箱：	

序号	使用科室	备注	设 备 名 称	序 列 号	保养次数	服 务 类 型	服务期限
1	医学影像科	西门子双源 CT（全保）	SOMATOM Definition Flash （CT）	74057	2 次/年	白金全程保证合同	2026.11.15 至 2029.11.14（3 年）
2			syngo MM Workplace（工作站）	72291	/	合同期内总计提供 2 次现场解决技术故障合同（仅工时）	
3			syngo.via（工作站）	102520	/	飞云 IT 全程保证合同	
本合同总价（含税价）总计人民币叁佰玖拾陆万圆整，（ 小写：¥3960000.00 ）							

1. 付款条件：
本合同签订后，甲方按合同约定按年度分期支付乙方合同款，付款前乙方向甲方提供增值税发票，甲方按医院签票流程走付款程序，具体到账时间以甲方付款流程为准。最迟不超过应付日的 4 个月。

付款期数		付款金额	应付日
第一期合同款：	RMB	1,320,000.00	应于 2026 年 12 月 31 日前付清；
第二期合同款：	RMB	1,320,000.00	应于 2027 年 12 月 31 日前付清；
第三期合同款：	RMB	1,320,000.00	应于 2028 年 12 月 31 日前付清；

乙方收款信息如下，如有变更应当提前 3 日书面告知甲方，否则乙方自行承担不利后果：

西门子医疗开户行	公司名称：	西门子医疗系统有限公司
	开户行：	德意志银行（中国）有限公司上海分行
	账号：	**********
	纳税人识别号：	91310000MA1K32L88E

2. 维保服务内容:

总服务范围：无限次人工、每年 2 次预防性保养、预防性保养耗材、更换常规配件，安全升级、质量保证、安全检查、球管、高压油箱、 探测器模块；syngo.via 工作站包含人工、软硬件；syngo MM Workplace 合同期 2 次人工；以上设备均不含移机及第三方产品及服务（列明在包含部分除外）。

对应设备序号	使用科室	设 备 名 称	序 列 号	服 务 类 型
1	医学影像科	SOMATOM Definition Flash	74057	白金全程保证合同

2.1 合同包括部分：

- 工时
- 常规备件（旧件需退回西门子医疗）
- 球管 (旧件需退回西门子医疗)
- 高压油箱 (旧件需退回西门子医疗)
- 滑环 (旧件需退回西门子医疗)
- 探测器 (旧件需退回西门子医疗)
- 预防性技术保养（每服务年度保养通过 2 次现场服务完成，一次 A 级，一次 B 级）
- 预防性技术保养耗材
- 保证开机率 95%
- 安全检查
- 质量检查
- 安全升级
- 24 小时*365 天技术电话响应
- 智在远程服务
- 贴身卫士
- 球管卫士

2.2 合同未包括部分：

- 其它厂家之产品（激光相机、高压注射器等）及其服务
- 再安装及所需备品备件, 耗材等；拆机及设备换新
- 其他未列明在“包括部分”的内容

3. 维保服务内容:

对应设备序号	使用科室	设 备 名 称	序 列 号	服 务 类 型

2	医学 影像科	syngo MM Workplace	72291	合同期内总计提供 2 次 现场解决技术故障合同 （仅工时）

3.1 合同包括部分：

- 三年合同期内总计提供不超过到现场解决 2 次技术故障（仅工时）
- 8 小时*每周 5 个工作日技术电话响应

3.2 合同未包括部分：

- 工时（包在服务合同内的除外）
- 服务器硬件保障服务
- 客户端电脑及显示器保障服务
- UPS 不间断电源保障服务
- 其它厂家之产品（激光相机、高压注射器等）及其服务
- 再安装及所需备品备件, 耗材等
- 其他未列明在“包括部分”的内容

4. 维保服务内容:

对应 设备序号	使用 科室	设 备 名 称	序 列 号	服 务 类 型
3	医学 影像科	syngo.via	102520	飞云 IT 全程保证合同

4.1 合同包括部分：

如下服务由西门子医疗提供

- 安全升级
- 24 小时*365 天技术电话响应
- 服务器硬件保障服务
- 远程软件更新服务（基于 SRS 连接）
- 远程技术支持服务（基于 SRS 连接）
- 远程软件升级服务（基于 SRS 连接）
- 远程临床应用支持服务（基于 SRS 连接）
- 工时
- 常规备件（旧件需退回西门子医疗）

4.2 合同未包括部分：

- 一天现场应用支持
- 客户端电脑及屏幕，不间断电源产品及其劳务
- 再安装及所需备品备件, 耗材等
- 其他未列明在“包括部分”条款的内容

5. 其他

5.1 安装使用非西门子医疗原厂备件/经改装的西门子医疗原厂备件

如果买方或第三方在设备上安装和/或使用非西门子医疗原厂备件/经改装的西门子医疗原厂备件，鉴于无法完全排除上述备件对设备质量、安全和/或性能等方面的影响，西门子医疗有权提前 30 日书面通知买方解除服务合同，而无需因该合同解除向买方承担违约责任；这种情况下，买方应向西门子医疗支付截至服务合同解除日的所有到期款项。为明确起见，该非原厂备件或改装备件造成的设备故障或风险（如有）不在西门子医疗的维修范围内。

5.2 买方和其任何代理人（包括买方的员工）将遵守所有适用于服务合同的法律法规，包括但不限于任何与课税、反腐败、反垄断、出口管制、反洗钱相关的法律法规或任何其他刑事法律、规章或法规。如买方违反前述合规承诺，西门子医疗有权书面通知买方解除服务合同。

5.3 如因中国或者任何国家或地区的政策（包括关税政策）变化导致西门子医疗履行服务合同的成本显著增加，双方同意应对提高服务合同金额进行友好协商；如果双方未能协商一致的，且在根据本第 5.3 条解除服务合同不违反法律法规强制性规定的条件下，西门子医疗有权解除服务合同。

5.4 免费提供本设备的系统软件及硬件安全性改版升级服务，并提供持续、及时的技术支持。保证设备所有系统软件（非新增加功能软件）均为最新正式版本，并在服务期内持续提供安全更新、漏洞修复、版本升级等相关服务，确保系统稳定、安全、可靠运行。

5.5 乙方保证所提供的全部配件均为**全新（包装全新未拆封）、原厂**匹配备件，符合原厂技术标准、质量规范及相关行业要求，不存在翻新、改装、贴牌、假冒伪劣及非原厂配套等情形。乙方承诺所供配件来源合法、手续齐全，可按要求提供原厂供货证明、产品合格证明等相关资料。

6. 合同附件：

下列附件是服务合同的组成部分：

附件：术语解释
附件：飞云 IT Care Plan 专用条款
附件：服务合同总则

鉴此： 1、本服务合同应经双方法定代表人或授权代表签字、双方盖章(包括骑缝章)后始生效。
2、本服务合同一式陆份，甲方执肆份，乙方执壹份，代理机构执壹份，每一份都具有同等法律效力。

甲方（签章）：常州市第一人民医院

法定代表人：

授权代表：

姓名：

职位：

日期：2026年11月3日

乙方（签章）：西门子医疗系统有限公司

法定代表人：

授权代表：

姓名：

职位：

日期：

（乙方授权代表联系方式： ）

见证方：

代理机构（章）：常州市阳峻项目管理有限公司

经办人： **电话：**