常州市政府采购合同（服务）

项目名称：常州纺织服装职业技术学院AI智能体平台

项目编号：JSZC-320400-JZCG-G2026-0310

甲方：（买方） 常州纺织服装职业技术学院

乙方：（卖方） 赛尔教育科技发展有限公司

甲、乙双方根据常州市政府采购中心 常州纺织服装职业技术学院AI智能体平台 项目公开招标的结果，本着平等互利的原则，通过共同协商，依据《中华人民共和国民法典》以及有关法律、法规的规定，甲方、乙方经协商一致，签署本合同。

一、合同内容

1.1 标的名称：常州纺织服装职业技术学院AI智能体平台

1.2 标的质量：符合招标文件需求，详见附件

1.3 标的数量（规模）：1项

1.4 履行时间（期限）：合同签订后的3个月内完成系统的功能开发和部署，并开始上线运行。

1.5 履行地点：常州纺织服装职业技术学院

1.6 履行方式：根据投标内容进行软件平台部署和提供其他相关服务

常州纺织服装职业技术学院合同

二、合同金额

2.1 本合同金额为（大写）：肆拾陆万捌仟元整（￥468,000.00）人民币。

2.2 分项价格（元）：

序号	产品名称	单位	数量	单价(元)	总价(元)	服务模式
1	本地融合门户	套	1	80,000.00	80,000.00	私有化部署，买断，以服务形式交付
2	本地知识库	套	1	80,000.00	80,000.00	私有化部署，买断，以服务形式交付
3	智能体开发平台	年	2	120,000.00	240,000.00	云服务，账号授权
4	数字人平台	个	1	68,000.00	68,000.00	云服务
总计（人民币：元）					**468,000.00**（大写：肆拾陆万捌仟元整）	

三、技术资料

3.1 与本合同不可分割的附件：

（1）合同附件。

（2）采购文件及相关的资料。

（3）乙方提交的响应文件。

（4）经甲、乙双方确认的其他补充协议及相关资料。

3.2 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供服务（包含与服务相关的货物）的有关技术资料。

3.3 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、知识产权

4.1 乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务（包含与服务相关的货物）或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权、诉讼或索赔，由乙方负全部责任；如甲方因此遭受损失的，有权向乙方全额追偿。

常州纺织服装职业技术学院合同

五、产权担保

5.1 乙方保证所交付的服务（包含与服务相关的货物）的所有权完全属于乙方或乙方有原厂授权且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

六、履约保证金

本项目不收取履约保证金。

七、合同转包或分包

7.1乙方不得将合同标的转包给他人履行。

7.2乙方不得将合同标的分包给他人履行。

7.3乙方如有转包或未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同。

八、合同款项支付

8.1分期付款：本项目款项按初验、终验节点支付：完成项目需求中的基本功能模块并上线运行，经甲方初验合格，且甲方收到乙方发票后10个工作日内，甲方向乙方支付合同金额的72.8%，即￥340,704.00元（大写：人民币叁拾肆万零柒佰零肆元整）；自初验合格之日起

满1年，项目运行无质量问题，经甲方终验合格后，甲方于收到乙方发票后10个工作日内向乙方支付合同剩余全部款项。即￥127,296.00元（大写：人民币壹拾贰万柒仟贰佰玖拾陆元整）。

九、税费

9. 1本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十、项目验收

10.1甲方依法组织履约验收工作。

10.2甲方在组织履约验收前，将根据项目特点制定验收方案，明确履约验收的时间、方式、程序等内容，并可根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行分期考核，综合考核情况和服务效果进行验收。乙方应根据验收方案内容做好相应配合工作。

10.3对于实际使用人和甲方分离的项目，甲方邀请实际使用人参与验收。

10.4如有必要，甲方邀请参加本项目的其他供应商或第三方专业机构及专家参与验收，相关意见将作为验收书的参考资料。

常州纺织服装职业技术学院合同

10.5甲方成立验收小组，按照采购合同的约定对乙方的履约情况进行验收。验收时，甲方按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后,验收小组出具验收书,列明各项标准的验收情况及项目总体评价,由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料存档备查。

10.6验收合格的项目,甲方根据采购合同的约定及时向乙方支付合同款项、退还履约保证金。验收不合格的项目，甲方依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《民法典》。乙方在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的,甲方将及时报告本级财政部门。

10.7 验收标准：

（1）验收的范围为甲方的采购需求、乙方投标文件中的相关承诺以及项目实施过程中甲方提出的具体功能需求。

（2）验收时间：完成本项目各项功能需求开发后。

（3）验收标准包括：

a.乙方向甲方提供数据库文档：包括数据库连接方式、数据库配置文档、数据字典；

b.乙方向甲方提供技术文档：包括项目开发中的各种技术文档，如，开发环境配置说明、需求分析说明、系统设计说明、用户手册、系统维护说明、系统培训资料以及有关系统接口的技术说明等；

c.乙方向甲方提供管理文档：包括项目开发中的一些工作文档，如，计划、报告、讨论纲要、会议记录等；

d.乙方向甲方提供流程实施过程中的过程记录（如文档管理、版本管理、变更记录等）、用户培训记录；

e.乙方向甲方提供交付的所有成果应包括成果的电子化版本；

f.甲方验收意见。

十一、质保期及售后服务

11.1 免费质保期：系统免费质保期为验收合格后 2 年。由于系统本身程序所引起的问题，提供永久的免费技术支持服务。

11.2 质保期内乙方提供免费维护，对软件系统的 bug 和安全漏洞提供及时响应及修复。提供 7×24 小时远程网络服务及热线电话，简单问题和故障 2 小时内解决，复杂问题 4 小时内解决、如遇软件系统严重故障并不能通过远程服务进行解决的，须于 24 小时内安排工程师到现场提供技术支持服务直至问题和故障排除，确保系统正常运行。

常州纺织服装职业技术学院合同

11.3 提供至少 2 场使用操作培训，确保甲方使用人员可独立自主运用系统能力。

11.4 质保期满，乙方应继续向甲方免费提供技术咨询服务。

十二、质量保证及安全要求

12.1 本项目在建设过程中须按照信息系统工程监理有关规定，接受甲方委托的监理单位对项目建设进行全程监理。

12.2 在项目服务期间应制定项目安全实施管理措施，并严格遵守安全管理要求，乙方在项目服务过程中因管理不当、维护措施不当等因素或不按安全管理要求，造成甲方、乙方或第三方人身损害或财产损失的，其责任均由乙方自行承担，甲方不承担责任。与本项目有关的所有质量、安全问题均由乙方终身负责，如因上述原因造成的一切后果均由乙方自行承担，与他人无涉。如甲方因此产生任何损失的，有权向乙方全额追偿。

十三、合同解除和转让

13.1 合同的解除

（1）甲方和乙方协商一致，可以解除合同。

（2）有下列情形之行，合同一方可以解除合同：

①因不可抗力致使不能实现合同目的，未受不可抗力影响的一方有权解除合同；

②因合同一方违约导致合同不能履行，另一方有权解除合同。

③有权解除合同的一方，应当在违约事实或不可抗力发生之后三十天内书面通知对方以主张解除合同，合同在书面通知到达对方时解除。

13.2 合同的转让

除甲方事先书面同意外，乙方不得部分转让或全部转让其应履行的合同义务。

十四、违约责任

14.1 甲方无正当理由拒绝接受乙方提供服务的，甲方向乙方支付合同总金额5%的违约金。

14.2 甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。

14.3 乙方逾期提供服务的，乙方应按逾期提供服务合同总额每日千分之六向甲方支付违约金，由甲方从待付合同款项中扣除。逾期超过约定日期10个工作日不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因逾期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同价款总额5%的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

常州纺织服装职业技术学院合同

14.4 乙方所提供服务的标准不符合合同规定及招标文件规定标准的，甲方有权拒绝接受服务，并可单方面解除合同。

十五、不可抗力事件处理

15.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响 期相同。

15.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

15.3 不可抗力事件延续120天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十六、解决争议的方法

16.1 双方在签订、履行合同中所发生的一切争议，应通过友好协商解决。如协商不成，由甲方住所地人民法院管辖，律师代理费等诉讼相关费用由责任方承担。法院审理期间，合同无争议部分应继续履行。

十七、诚实信用

17.1 乙方应诚实信用，严格按照采购文件要求和投标承诺履行合同，不向甲方进行商业贿赂或者提供不正当利益。

十八、合同生效及其它

18.1 合同经双方法定代表人或授权委托代表人签字并加盖单位公章或合同章后生效。

18.2 本合同未尽事宜，遵照《民法典》、《政府采购法》有关条文执行。

18.3 本合同正本一式叁份，具有同等法律效力，甲方执贰份、乙方执壹份。

甲方：常州纺织服装职业技术学院	乙方：赛尔教育科技发展有限公司
地址：江苏省常州市武进区湖塘镇滆湖中路53号	地址：北京市海淀区中关村东路8号AI原点大厦B座510
法定代表人或授权代表：	法定代表人或授权代表：
签订日期：2026.10.29	签订日期：2026.10.29
项目负责人：	联系电话：13522373[illegible]

常州纺织服装职业技术学院合同

附件：常州纺织服装职业技术学院AI智能体平台功能清单

一、本地AI融合门户

要求本地化部署AI融合门户，构建学校AI应用的统一入口与集中管控平台，打通智能体开发、部署对接校园实际应用的全流程链路。AI融合门户采用左右分栏的布局模式，左侧设置功能菜单栏，涵盖新对话、智能体广场、开发者中心、历史对话等可选菜单；右侧区域默认展示对话框界面，可响应左侧菜单点击操作实现联动切换显示。功能菜单栏能够依照校方需求完成自定义配置，整体布局能够根据学校要求进行调整。具体示例如下（包含但不限于以下内容）：

序号	建设内容	模块	子模块	要求
1	智能体统一门户	门户页面开发	/	AI融合门户采用左右分栏的布局模式，左侧设置功能菜单栏，涵盖新对话、智能体广场、开发者中心、历史对话等可选菜单；右侧区域默认展示对话框界面，可响应左侧菜单点击操作实现联动切换显示；登陆成功后，用户信息显示在门户左下角；门户左下角提供语言切换功能入口，可自主切换简体中文、英文等系统界面语言，切换后全门户页面文字同步刷新对应语种展示（且具有记忆功能）；整体布局与功能能够根据学校要求进行调整。 门户采用响应式设计，能够自动适配电脑、平板、手机等各类终端设备。
		智能体对话问答	综合场景统一应答	能够在复杂咨询、综合问答和跨领域分析场景中提供统一回答入口，减少用户自行切换多个智能体的成本。
			深度模式	▲能够针对复杂问题进行任务拆解，按需组合调度多个智能体，汇总各智能体回复后进行整合分析并输出最终答案。
			快捷模式	根据用户问题快速匹配最适合的智能体进行调用，并直接返回回复结果。

常州纺织服装职业技术学院合同

			@快捷调用	用户可在对话中通过 “@” 直接指定智能体参与回答，实现快速唤起和定向调用。
		智能体广场	智能体列表	面向师生提供统一的智能体使用入口，分类展示已上架智能体，包括智能体的使用热度、次数等信息，分类信息可在后台数据字典中维护，可按不同业务场景、使用对象或应用类型进行组织展示。
			智能体详情	页面展示智能体名称、图标、简介、详细描述、使用指南等信息，帮助用户在进入对话前了解智能体能力、适用范围和使用方式。
			智能搜索	提供搜索门户内智能体、热门 AI 工具和学校服务，并可通过语义搜索实现智能体快速触达；学校服务搜索需结合统一身份认证和学校系统对接情况配置；互联网搜索默认关闭，可根据学校要求开启。
		AI工具入口	/	能够集成热门 AI 推荐工具，例如文本生成、图片生成等工具，用户点击后可直接跳转使用，作为门户内智能体能力之外的补充工具入口。
		会话管理	/	▲展示用户近期使用的智能体，便于快速启用常用服务；能够查看用户过往全部历史会话，单次页面最少展示 20 条记录，每条会话包含该对话下所有问题，能够按照会话名称进行检索，并可实现单个或批量删除历史会话，用户进入历史会话页面后，智能体保留原有会话记忆，实现接续开展问答交流。
2	融合门户后台管理	智能体管理	自定义智能体	平台可创建和配置超级智能体，能够设置可调用的智能体范围、调度模式、权限范围和展示信息。
			场景化配置	可按教学、科研、管理、服务等场景配置不同超级智能体，使其调用不同范围的底层智能体。

常州纺织服装职业技术学院合同

			信息维护	后台可对超级智能体的名称、图标、简介、适用场景、展示位置和可见范围进行维护。
			调用管控	管理员可管控超级智能体可调用的智能体清单，避免越权调用或调用不适用的能力。
			评价与反馈管理	后台可查看智能体总体评价信息，包括平均分排名、评分详情、用户数等；可按智能体名称、用户、时间查询用户反馈，查看用户问题和智能体答复，用于持续优化智能体能力。
			智能体同步	▲可从第三方或云端智能体开发平台手动同步智能体，也能按规则定时自动同步，将已创建的智能体统一纳入门户管理。
			第三方智能体接入	可通过外部链接或 OpenAI 接口形式接入第三方平台智能体，将校外或其他平台能力统一纳入门户入口和后台管理体系。
			上下架管理	能够实现智能体申请上架及下架管理、多条件查询，智能体上架、下架依托流程审批完成自动生效，保障上线内容契合学校管理规定。
			基础参数配置	各个部门管理员负责维护本部门智能体名称、图标、描述、来源、排序、授权对象等基础参数，用于门户展示、列表排序、分类呈现和使用范围控制。超级管理员能够维护全校层面所有智能体的基础参数。
			使用权限管理	可实现单个或批量智能体使用权限分级控制，可配置为仅登录后使用、不区分教师和学生、区分教师和学生、开放访问等模式；可自主开启或关闭对应使用模式。
			热门问题管理	后台可维护静态热门问题；也可基于用户提问数据，由 AI 对高频问题进行总结

常州纺织服装职业技术学院合同

				归纳，生成动态热门问题列表，展示问题次数并按次数倒序排列，管理员可选择是否采用。
			发布与分享管理	系统智能体可通过共享链接提供给其他渠道使用、匿名分享设置和平台认证访问设置，满足不同使用范围和传播场景。
			个人创建与应用管理	提供“由我创建”智能体独立空间，展示登录用户创建的所有智能体；可同步云端智能体开发平台应用并在 Web 端展示和使用。
		组织管理	师生免密登录	能够与学校统一身份认证集成，实现用户身份自动识别免登录。并自动从数据中台同步组织架构、角色等账户基础数据。
			账号体系管理	平台同时提供独立账号体系，可根据需求，将统一身份认证对接设为非唯一登录渠道。后台可维护用户账号、姓名、手机号/邮箱、工号/学号、所属学院/部门、班级、用户状态等基础信息。
			账号新增与编辑	管理员可单个新增账号，维护账号基础资料、所属组织、用户身份、启用/禁用状态和备注信息，同时后续可以编辑更新。
			批量导入与批量维护	系统可通过模板批量导入用户账号，适用于院校、部门、班级、培训班等批量开户场景；导入后可统一进行组织归属、角色和权限配置。
			账号删除与状态控制	可删除不再使用的账号，也能通过启用、禁用等状态控制限制账号登录和使用范围，满足账号生命周期管理要求。
			密码管理	管理员可重置或修改账号密码，用户可按规则修改个人密码，保障账号可恢复、可维护和可控使用。
			RBAC 权限体系	基于 RBAC 架构实现用户、角色、菜单、功能、数据权限的统一管理，覆盖前台

常州纺织服装职业技术学院合同

				访问、后台管理、智能体使用、开发入口、数据查看等关键场景。支持多层级管理员分级管控，可设置超级管理员、院系管理员等不同管理身份，各级管理员仅能管理自身所辖组织范围内账号与资源，权限隔离互不越权。
			身份分级控制	能够实现普通用户、教师、学生、开发者、管理员等不同身份的权限区分，也能完成从全局通用权限到教师/学生精准区分的独立权限下发。
			权限应用范围	权限控制可用于限制用户可访问的栏目、可使用的智能体、可查看的数据范围、可进入的后台功能，以及是否具备智能体开发和发布相关能力。
		数据统计	使用排行统计	系统可按全员、教师、学生等维度统计智能体使用次数排行，帮助学校了解不同用户群体对智能体的使用情况和重点应用方向。
			趋势分布统计	能够查询今日、近 7 日或自定义时间段内的智能体使用次数趋势分布，便于观察平台访问变化、活动效果和阶段性使用峰值。
			资源与内容画像	能够统计各智能体热门问题、高频问题、未解答问题等内容和资源使用情况，为知识优化、服务优化和智能体迭代提供依据。
			对话统计分析	能够按特定智能体、特定用户、独立会话数、交互对话次数等维度进行统计，帮助管理员分析不同智能体的活跃度、覆盖人群和实际使用深度。
			Tokens 与成本统计	核心纳入 Tokens 消耗统计，可结合智能体调用量、用户使用量和会话数据进行分析，便于学校评估算力使用情况和进行成本核算。

常州纺织服装职业技术学院咨询

二、本地知识库

要求本地化部署知识库。能够自主创建知识库并配置名称、向量模型、图标等基础信息，适配多字符命名规范。多格式文档本地化导入、自动及自定义分段，适配结构化、非结构化各类文件。本地端可实现知识库检索、文件运维、分片管理与模型全量更新，内

置命中测试功能校验检索效果。同时具备本地化权限管控、API密钥授权，可对接外部平台完成能力输出，实现本地知识闭环管理。具体示例如下（包含但不限于以下内容）：

序号	建设内容	模块	子模块	要求
1	本地知识库	知识库管理	知识库新建创建	通过录入知识库名称、Embedding 模型、知识库图标及备注等基础信息后，即可完成提交创建操作。
			知识库名称规范	知识库名称作为唯一标识，兼容中文、字母、数字及连接符（-、_），字符长度区间为2-128个，同时禁止以连接符作为首尾字符。
			Embedding模型切换	创建知识库时可直接选用系统默认Embedding模型，后续可通过知识库编辑操作更换模型；模型切换后将保留原有切分段落，并对全部分块重新执行索引入库操作。
			知识库图标上传	系统允许自定义上传知识库logo图片，兼容png、jpeg、jpg、bmp多种格式，单张图片大小上限为2M。
			知识库预览与检索	知识库创建完成后，管理页面以卡片形式展示所有知识库，工作人员可输入关键词，对知识库开展模糊检索，快速定位目标资源。
		知识库文件管理	多类型文件导入	可在知识库详情页通过“导入文件”功能录入知识内容，能够导入通用、表格、Markdown、JSON四大类型的文件，适配多场景知识录入需求。
			通用文件格式适配	通用文件类型涵盖DOC、DOCX、HTML、HTM、TXT、PDF、PNG、JPG、JPEG、PPT、PPTX等常用格式，满足日常各类文档导入需求。
			表格文件分割	表格类型文件适配CSV、XLS、XLSX格式，可采用系统自动分割或人工自定义

常州纺织服装职业技术学院合同

			处理	分割两种方式完成文件拆分处理。
			Markdown文件切分	MD格式文件可依据标题级别完成智能切分，可以多选标题层级，拆分后的单个分段长度不超出系统配置上限，同时可自主设置分段是否保留标题行。
			JSON文件分段规则	兼容JSON、JSONL格式文件，可按照数组字段完成内容分段，将数组内每一项内容拆分为独立知识分段，同步保留其余选中字段信息。
			文件信息查看	进入知识库详情页即可查看完整文件列表，页面展示文件名称、文件类型、分段数量、命中次数、启禁用状态、来源、创建及更新用户、有效期、创建与更新时间等全维度信息。
			文件筛选排序	用户可通过文件排序、文件类型筛选、关键词检索等方式，快速筛选定位知识库内的目标文档，提升资源查找效率。
			文件基础操作	系统提供知识库文件编辑、源文档下载、源文档删除等基础操作能力，方便工作人员日常维护更新知识库内容。
			知识库运维管理	用户可对已有知识库进行编辑和删除操作，删除操作需完成二次确认，知识库删除后，内部关联文件将同步清空，保障数据管理规范性。
		知识库分片管理	通用文件分段配置	通用类型文件分为两种分段模式，可选用系统自动分割，也可根据业务需求自定义分割规则，灵活适配不同文档拆分场景。
			表格文件分段配置	适配CSV、XLS、XLSX等结构化表格文件，能够自动分割与自定义分割双重分段方式，适配结构化数据的精准拆分需求。
			Markdown分段配置	能够按照标题层级对Markdown文件拆分，可自主选择拆分标题级别，精准拆分全文内容，同时可管控单个分段的最大字符长度。

常州纺织服装职业技术学院合同

			JSON文件分段配置	JSON、JSONL格式文件可依托数组字段完成拆分，将数组中的每一条数据拆分为独立知识分段，保障结构化数据拆分的精细化。
			全类型分段适配	分段规则全面覆盖非结构化文档、表格、Markdown、JSON等各类内容形态，为后续知识向量化索引、精准召回提供基础支撑。
			知识库命中检索测试	▲能够在知识库详情页的“命中测试”页签，输入关键词检索知识库匹配结果，直观查看知识召回效果。
			召回效果校验	通过命中测试可校验文件切分、索引入库及知识召回的整体效果，辅助工作人员判断知识库内容是否能够被精准检索调用。
			文档使用效果分析	文件列表页面统计展示各文档命中次数，工作人员可结合命中测试数据，分析文档使用频次与知识内容实际应用价值。
		模型管理	模型批量更新	▲针对向量模型迭代更新场景，系统提供全量更新能力，选定目标模型后可一键完成所有知识库的模型同步更新操作。
			模型更新召回复测	搭配Embedding模型切换、知识库全量更新能力，可在模型迭代升级后，重新校验知识库的知识召回精度与整体服务质量。
		共享与权限管理	API密钥创建授权	能够在知识库权限管理模块创建API key，以此完成对应知识库的权限授权，开放知识库调用权限。
			用户授权时效管控	能够针对不同用户配置知识库访问权限，同时设置授权有效期，精准适配不同用户、不同业务系统的分级访问控制需求。
			调用知识范围配置	可在参数配置界面选定指定知识库，明确业务场景下智能调用的知识边界，精准管控知识调用范围。

常州纺织服装职业技术学院合同

			云插件创建调试	▲可以在智能体开发平台通过“云侧插件-基于已有服务创建”模式生成插件，可在资源库云插件列表中完成调试与应用测试。
			知识库能力对外输出	依托API key、用户授权、时效管控、插件配置多重机制，实现本地知识库能力向智能体、外部业务系统等场景的标准化输出。

三、智能体开发平台

要求构建一站式低代码智能体开发平台，全面覆盖校园课堂教学、校务行政管理、师生综合服务全场景。依托平台可视化低代码、交互式 AI 编程能力，大幅降低校园 AI 应用开发门槛与落地成本，各类校园专属智能体快速搭建、调试、一键部署上线，所有发布智能体绑定学校独立官方域名，满足校园数据合规、安全管控要求。平台具备完整核心能力，包含通用智能体对话、多模式智能体编排、可视化工作流编排、批量异步任务中心、多模型调度调用等模块；配套云端开发环境、专属记忆管理、文件处理、多媒体生成、私有技能商店、全链路观测运维等配套能力，可快速产出课堂教学助教、学生智能答疑、行政流程办公、校园通知推送、定时校务报表等场景智能体。平台多端与校内IM渠道接入、权限分级管控、资源隔离，兼顾师生使用便捷性与校园数据安全，全方位赋能教学提质、校务流程数字化优化。具体示例如下（包含但不限于以下内容）：

常州纺织服装职业技术学院合同

序号	建设内容	模块	子模块	要求
1	数字分身	分身空间	智能体对话	基于大模型与 Agent 能力，用户通过自然语言下达任务，Agent 可自动规划步骤、智能决策并逐步推进任务；可完成编写文档、制作表格、生成 PPT、生成图片和视频、设计网页和应用、发送邮件、管理日程、操作云端设备、运行脚本等操作。
			多端与多渠道接入	▲网页端、桌面端、移动端都可使用；可接入飞书、微信等通信渠道，能够在单聊或群聊场景中开展对话协作。
			项目化独立工作空	能够按项目创建独立 Session 和上下文，不同项目之间对话历史、任务、文

			间	件和日程相互隔离，能够适配长期任务、并行任务和分阶段推进的复杂工作。
			人设定义与稳定行为	能够通过持续对话定义 Agent 名称、头像、称呼方式、输出风格和行为偏好，能够形成稳定的人设与长期协作方式。
			模型切换	具备自动模型调度模式及指定模型模式，可选择不同模型版本以适配质量、速度和成本要求。
			后台异步任务	▲针对生成视频、生成网页、操作云设备等耗时任务，系统可自动转为后台异步处理；前台可继续开启新对话，用户能够在任务页面查看执行进度。
		日程管理	日程与定时任务	▲能够通过自然语言创建定时任务与循环任务，如每天生成日报、每周定时发送行业简报等；能够在日历视图查看任务状态，包含待执行、执行中、已完成、已暂停、执行失败五类状态。
			心跳式周期检查	可配置心跳周期性检查任务，能够按固定间隔自动检查邮箱、事项、状态等内容，在满足预设条件时可继续执行后续流程。
			日程暂停与终止	用户可在任务管理页面对心跳、定时等循环任务进行暂停、恢复或终止操作，能够按需调整执行计划与积分消耗。
		文件系统	文件化长期记忆	可将长期记忆以 Markdown 文件持久化存储，不局限于对话上下文；能够跨时间、跨场景调用关键事实、偏好与历史结论。
			结构化记忆档案	▲可生成结构化长期记忆档案文件，分别沉淀角色设定、用户画像、长期事实、工具方法、关系档案和敏感配置。
			自动提取与定期整	系统可自动从对话、工作记录、文件列表中提取值得长期保存的信息，还能

常州纺织服装职业技术学院答同

			理	够定期完成整理与归档操作，降低遗忘率。
			跨渠道共享与用户隔离	网页、飞书、微信等不同渠道的记忆可互通共享；同时能够实现用户隔离，避免在群聊或其他场景泄露私聊中的敏感记忆。
			文件统一归档	可统一管理用户上传文件与 Agent 生成文件，包含文档、表格、PPT、图片、视频、音频等资料，能够形成可持续积累的资料库。
			文件引用到对话	▲用户可从文件库中将文件引用到对话中，Agent 能够结合文件内容开展分析、生成摘要、出图、出表、撰写报告等任务。
			在线预览与编辑	可在线预览多种文件格式，xlsx、ppt、drawio 等部分格式能够实现在线编辑。
		邮箱系统	Agent 专属邮箱	▲能够为 Agent 注册独立邮箱地址，该地址能够作为 Agent 对外通信身份。
			邮件收发与自动处理	能够通过自然语言发送纯文本邮件；系统能够定期自动检查新邮件，并依据用户偏好完成提醒、标记已读、自动处理或推送人工接管操作。
			垃圾邮件拦截	系统可对疑似钓鱼、伪造、病毒附件等邮件进行自动拦截，能够在垃圾邮件分类板块展示拦截原因。
		云设备	云手机	▲能够为 Agent 配置专属云手机，设备能够下载并登录 App、执行手机端操作，适配内容检索、生活服务、社交平台操作等场景，设备规格可按需扩容。
			云电脑	▲能够为 Agent 配置专属云电脑，设备能够完成编程开发、浏览器自动化、文件处理、系统操作、数据分析等工作，设备规格可按需扩容。

常州纺织服装职业技术学院合同

			实时操作可视化	▲用户可在设备页面实时查看 Agent 操作过程，能够跟踪执行状态、校验执行效果并留存过程截图。
			敏感场景人工接管	▲在验证码输入、人机验证、支付决策、账号登录、密码输入、关键信息缺失等场景下，系统可提示用户手动接管设备，人工操作完成后能够交由 Agent 继续执行任务。
2	Agent管理	创建云端 Agent	职业模板	可创建云端 Agent，还能够基于职业模板快速完成初始化配置。
			连接本地Agent	可连接本地 Agent，可接入的本地 Agent 数量无上限限制。
		项目开发	项目添加协作者	可在项目中添加协作者，单个项目能够容纳不少于 50 名协作者同步协同作业。
			视频/图片去品牌水印	▲可对视频及图片产物清除品牌水印。
			云端开发环境	▲能够提供开箱即用的 AI 编程环境，无需本地安装开发环境；环境内置代码编辑器、Web 终端、云端沙箱，可依托自然语言生成代码，能够开展运行调试与效果预览。
			项目类型	可创建与开发网页项目、App 项目、小程序项目等多种类型项目。
			一键部署上线	▲系统可完成云端打包、构建与一键部署操作，用户能够自定义域名，让应用快速发布上线。
			多人协作开发	▲多名人员可共同参与项目开发与管理，能够邀请协作者加入同一项目，系统可协调多轮对话和开发任务的执行顺序。
		拓展功能	PPT 生成	内置 PPT 生成能力，可通过自然语言生成 PPT 大纲和完整 PPT 文件，覆

常州纺织服装职业技术学院合同

				盖研究报告、数据分析、教学课件等多种模板场景，生成文件能够在线预览、修改、下载与分享。
			视频制作	▲内置视频生成与剪辑能力，可完成从剧本、分镜、角色设定到成片导出的完整流程；能够开展对话式剪辑、手动剪辑、AI 配音、AI 配乐操作，文件可导出 MP4 与剪映工程文件。
			Excel 处理	能够提供基于 AI 的 Excel 自动化处理能力，能够完成信息收集、数据清洗、格式整理、图表生成、分析报告撰写与 Excel 模板生成全流程操作。
			技能封装与复用	▲能够将稳定、可重复的任务流程封装为技能，能够把隐性经验、提示词与流程知识结构化沉淀，实现长期复用。
			自然语言制作技能	▲能够将已落地的对话任务沉淀为技能，也能够通过 AI 编程方式开发技能文件包并完成部署使用。
			技能商店	内置技能商店，用户可浏览、搜索、添加和使用各类技能；平台可持续拓展技能包与数据集，能够按不同行业场景拓展 Agent 能力边界。
3	Vibe Coding 能力	Vibe Coding AI 闭环编程	交互式AI编程环境	▲打开浏览器网页即可启动开发工作，可通过简易对话让 AI 承接编码调试等繁琐工作，能够将复杂代码逻辑转换为可视化图形界面。无需本地安装任何工具，可依托自然语言对话的方式完成应用开发，开发过程系统可自动分配云端运行环境，能够自主补齐编码所需基础功能与依赖环境。
			智能体开发	▲可通过简单对话搭建全代码智能体，能够打造日常场景即用即答 Agent 以及复杂多步骤 Long-running Agent。
			工作流开发	▲可开发全代码工作流，能够将用户需求转换为可执行、可观测、可迭代的

常州纺织服装职业技术学院答同

				工作流代码，流程可对接 API 完成集成。
			技能封装	▲可快速封装可复用的 AI 能力单元，能够灵活嵌入智能体内部，实现模块化功能拓展。
			网页应用开发	▲可完成全栈网页应用开发，能够自定义视觉风格，应用可配置自定义域名完成部署。
			移动应用开发	▲可开发全代码移动应用程序，能够一键生成可供下载的 Android 版 APK 安装包。
			小程序开发	▲可从零搭建微信小程序，能够一键完成部署上线。
			集成能力	▲预置丰富集成能力，内置业界先进大模型、语音模型、向量模型、内容处理、联网搜索、数据库、对象存储等组件，可直接调用使用。
			一键部署	▲无需人工分配底层服务器资源，不用手动执行打包与构建操作，点击“部署”按钮后系统可自动完成云端打包、构建与服务部署全流程。
			版本管理	已发布版本可执行回退操作，系统能够留存完整可追踪的部署记录，线上运行日志可实时查看。
4	AI个人助理智能体	企业级私有化部署智能体服务	一键领取与IM打通	▲可一键领取独占式 AI 个人助理智能体运行环境，还能够一键打通校内飞书、企微、钉钉等 IM 工具。
			通过Vibe Coding管理配置	▲可依托 Vibe Coding 调整智能体各项配置，能够完成模型更换、故障恢复、升级迭代、数据备份等操作，降低员工使用门槛。
			自动数据备份	后台可自动生成小时级别快照，出现配置异常时，用户可提交工单对历史配置数据执行回退操作。

常州纺织服装职业技术学院合同

			终端与控制台	▲原生底层访问通道可直接启用，能够通过 shell 命令对智能体开展操作与管理；同时配有可视化控制台，用户可查看系统原始输出与日志信息。
			Token消耗与Quota管控	▲可管控 Token 整体消耗，能够配置分级能力运行模式；还可基于师生、二级单位设置积分 Quota 配额，实现用量精细化管控。
			私有Skills商店与数据安全	▲可搭建学校私有技能商店，所有上架技能可经过统一管控、代码与逻辑审核后对外发布，能够保障技能源头安全。
			全链路观测平台	▲针对智能体运行过程中的各类问题，管理员可使用全链路观测平台，平台能够可视化展示智能体每一步耗时、Token 耗量、调用逻辑，以及各节点调用、回复的原始文本，智能体完整运行细节可 100% 追溯。
5	评测管理	Prompt工程	Prompt开发	▲可覆盖 Prompt 编写、调试、优化到版本管理全流程，可视化 Playground 能够开展实时交互测试。
			多模型对比	可直观比对不同大语言模型的输出效果，平台能够开展智能调优操作。
			版本管理	系统可完整记录 Prompt 迭代历史，能够完成版本比对与快速回退，保障开发过程可控、可追溯。
			AI评估	内置大模型评估器模板，可依托大模型判别预期输出和实际输出的差异，能够适配模型自动化评测场景；平台还可拓展代码评估器，能够通过执行代码函数比对预期输出与实际输出，校验文本内容与输出格式合规性，可提供 Python 和 JavaScript 两种开发语言对应的 Code 评估器。
		评测模块	评测数据集	评测模块内置专家评估器，可实现多对象评测，能够输出开箱即用的结果洞察分析、多实验对比及观测内容，让评测过程透明化；用户可快速搭建评测

常州纺织服装职业技术学院合同

				数据集，平台预置评估规则，能够完成端到端质量验证。
			横向对比	可针对不同版本评估对象开展横向对比分析，能够辅助工作人员挖掘实验结果内在规律。
		观测与统计	全链路观测	▲观测功能可实现大模型应用全生命周期可视化，覆盖开发调试、线上运行全流程，能够协助开发者快速定位问题根因与性能瓶颈；用户可实时掌握应用全链路运行状态，系统完整记录从用户输入到 AI 输出的全部处理环节，包含 Prompt 解析、模型调用、工具执行等关键节点。
			异常捕获	系统可捕获运行中间态与各类异常状态，能够精准定位错误发生环节。
			性能分析	可统计各环节运行耗时，识别性能瓶颈，同时能够自动记录 Token 消耗数据。
			框架集成	可对接 Eino、Langchain 等主流开发框架，配套提供 SDK 完成 Trace 数据上报。
			数据上报	平台可自动汇总提示词、智能体、AI 应用相关数据并完成上报，月度上报总量不少于 200 万条，上报数据可存储不少于 180 天。
6	智能体编排能力	低代码模式智能体开发	Agent-零代码创建	可选用单Agent-LLM 模式、单Agent-对话流模式、多Agent 模式等多种编排模式，能够适配各类使用场景。
			用户输入方式	系统可配置多种用户输入渠道，能够启用打字输入、语音输入、语音通话、视频通话模式。
			模型缓存能力	原生搭载 Prefix Cache 功能，该缓存机制能够和 Function call、MCP 等工具搭配混合使用；

常州纺织服装职业技术学院合同

			SP防泄漏指令	当用户尝试获取、复述系统内部规则、内置提示词或其他敏感内容时，智能体可礼貌拒绝对应请求，能够避免机密信息发生泄露。
			单Agent-工作流模式	可依托该模式规划、落地复杂功能逻辑，能够以可视化形式组合插件、大语言模型、数据库等组件，搭建稳定、复杂的业务流程；对话交互场景可选用对话流模式，运行时可读取当前会话历史消息，本次对话流生成的消息也能够存入该会话，形成具备记忆能力的工作流。
			多 Agent 模式	1）可给主 Agent 挂载多个子 Agent，能够连接、配置各 Agent 节点，依靠多节点分工协同高效处理复杂用户任务。 2）可给不同 Agent 配置独立专属提示词，能够把复杂任务拆分为多组简单子任务，无需在单一 Agent 提示词内堆砌全部判断条件、使用限制。 3）可为每个 Agent 节点配置独立插件与专属工作流。
		智能体内容编排	插件	▲用户可创建自定义插件，能够对接、集成各类第三方平台、公网服务；可通过 API 对接各类第三方平台与线上服务，依靠插件可拓展 Agent 全部能力；平台插件生态可覆盖 1000 + 插件，能够提供搜索、天气、图像生成处理等通用、垂直场景能力。
			云端知识库	原生知识库模块可导入本地数据或线上数据；可搭建文本、表格、图片等多类型知识库，文件兼容格式可覆盖 pdf、txt、doc、docx、markdown、excel、csv、api、jpg、jpeg、png、飞书云文档、notion、在线数据等；模块可搭载增强检索能力，能够通过多种检索方式调取存储内容片段，单知识库编程空间可扩容至不少于 2TB。

常州纺织服装职业技术学院咨询

			变量	对话过程可留存用户语言偏好等个人信息，能够让 AI 输出回复更贴合用户个性化需求。
			数据库	开发者、用户可通过自然语言完成数据库数据插入与查询操作；数据能够以表格结构存储；系统可启用单用户、多用户两类查询模式。
			长期记忆	系统可自动记录、归纳对话全部信息；响应用户查询时，可召回已归纳记忆内容，并结合召回信息生成最终回复。
			对话体验	可配置开场白、推荐用户问题、快捷指令等功能，能够简化 Agent 操作步骤，提升整体对话体验。
			快捷指令	快捷指令为对话输入框上方功能按钮，配置完成后，用户可一键触发预设对话内容。
			音视频能力	智能体可开启语音通话、视频通话；视频通话可配置单秒抽帧数量，还能够设置通话启动前预抽取音频时长。
			声纹识别能力	可在 UI 界面录入声纹数据，系统能够提取说话人声学特征，自动完成身份核验；可配置声纹匹配阈值，声纹无匹配记录时，可设置是否沿用历史声纹数据。
			语音对话	【音色定制】用户可上传音频文件或直接录制语音，能够复刻目标音色；【流式语音对话】可通过 API 流式推送音频内容并实时转写文本；也能够通过 API 将指定文本合成自然流畅语音，同步返回音频文件，可免费使用多语种、数十种特色音色；【实时语音对话】可选用 RTC、Websocket 两种传输方案，延迟低、交互可打断、对话自然流畅，方案高度封装，接入成本可大幅

常州纺织服装职业技术学院合同

				降低。
		调试模块	线上排障	用户使用 Agent 过程中，可通过调试台查看 Agent 完整执行细节，完成故障排查。系统可实现全链路调试，能够在调试界面查看单条用户请求从输入到响应的完整流程，包含模型调用、已配置工作流、知识库等全部详细信息。
			提示词工程	提示词 AI 生成：可通过自然语言告知 AI 需要编写或优化的提示词需求，大语言模型能够根据描述自动生成对应提示词； 提示词 AI 优化：可结合调试结果告知 AI 提示词存在的问题与预期优化效果，大语言模型能够自动完成提示词优化调整； 智能体编写：可使用 Jinja 和 Markdown 语法编辑内容，能够调用编辑块、快速引用各类技能； 提示词模板：产品内置多类业务场景提示词模版，用户可直接选用模版，也能够修改模版适配自身业务需求； 提示词资源管理：可在资源库中创建提示词资产，团队其他成员能够直接引用；持续更新、扩充提示词资源库，可不断提升提示词编写效率。
			模型设置	可接入多款大模型，包含 DeepSeek 大模型、千问大模型、火山方舟豆包大模型等，用户能够编辑自定义模型；可完成大模型参数配置，可调整内容包含生成多样性、上下文携带轮数、输出格式、最大回复长度。
			深度思考配置	针对支持深度思考、可调思考程度的模型，UI 界面可配置对应功能开关与思考文本长度。

常州纺织服装职业技术学院合同

7	工作流编排能力	工作流/对话流开发	工作流/对话流	可依托该模块规划、落地复杂功能逻辑，能够以可视化形式组合插件、大语言模型、数据库等组件，搭建稳定、复杂的业务流程；对话交互场景可选用对话流模式，运行时可读取当前会话历史消息，本次对话流生成的消息也能够存入该会话，形成具备记忆能力的工作流。
			工作流/对话流编辑	可配置鼠标适配模式、触摸板适配模式，能够匹配不同人员操作习惯。
			工作流/对话流画布配置	画布可执行缩小、放大、自适应操作，可设置常用缩放比例快捷按键；系统可自动给出布局优化建议，画布内容可导出图片，还能够展开缩略图快速浏览全部节点。
			工作流/对话流节点	可配置多类节点混合编排，包含大模型节点、插件节点、子工作流节点；可引入代码节点、选择器节点、意图识别节点、循环节点、批处理节点、变量聚合节点、异步任务节点完成业务逻辑编排；流程首尾可配置输入节点、输出节点；可添加数据库节点，能够自定义 SQL 语句，完成数据增删改查；可搭建知识库节点，能够执行知识库写入、检索、删除，变量赋值、长期记忆读写操作。
			工作流/对话流多模态节点	可配置图像生成、视频生成节点，能够完成视频抽帧、音频提取、画面抠图、画板绘制、画质提升操作。
			工作流/对话流数据处理节点	可在工作流内部执行问答、文本处理、http 请求、json 序列化与反序列化操作。
			工作流/对话流会话节点	可创建、修改、删除、查询会话，能够调取会话历史记录，也可一键清空会话全部历史内容。

常州纺织服装职业技术学院合同

			工作流/对话流消息节点	可在指定会话内创建、修改、查询、删除消息。
8	任务中心	任务管理	批量任务	▲可搭建自动化批量任务，用户上传 CSV 格式工作流入参文件后，系统能够托管批量执行低代码工作流。
			异步任务	▲可创建异步任务，能够实现工作流异步、无阻塞运行。
9	管理能力	项目管理	工作空间	可创建团队空间，能够邀请组织内、外部用户共同管理各类资源，可创建团队空间数量无上限。
			空间权限	空间所有者可拥有完整管理权限，能够完成编辑空间简介、管理空间成员、转让团队归属、删除团队等操作。
			团队管理	平台席位、积分额度可灵活扩容，增购总量无上限。
		资源管理	资源隔离与数据安全	各工作空间可实现资源隔离，不同空间之间资源、数据完全分隔，能够保障敏感数据安全；私有化部署形态可适配金融、医疗等行业合规标准。
			资源发布权限管控	可配置资源发布权限，能够设置全空间开放智能体、应用发布权限，或限定仅白名单空间发布，保障项目交付质量与使用安全。
			文件夹编辑权限	可配置文件夹编辑权限，能够限定仅空间所有者、管理员新建、编辑文件夹，或放开权限允许全体空间成员新建、编辑文件夹。
			内部用户与外部用户	系统可区分内部用户（组织在职员工）、外部用户（跨组织协作伙伴），两类人员均可加入团队空间，能够实现跨组织资源共享。
			工作流导入导出管理	工作流可执行导入、导出操作。

常州纺织服装职业技术学院合同

		评测管理	Agent 数据分析	可通过数据看板追踪、分析 Agent 全部运行数据。
			管理 Agent 版本	管理员可在 Agent 编排页面查看完整发布历史，能够自由切换历史版本。
			用量管控	▲可针对组织、独立空间、单个成员配置用量限额，可分别设置全量总额度、月度使用额度。
10	预览与调试能力	团队协作	/	可实现多人协同作业，团队成员能够依托团队空间共享提示词、模型配置、评测实验数据。
		开发调试	/	搭建 Agent 过程中可实时预览、调试运行效果，能够结合 Agent 执行过程、响应信息调整优化 Agent 各项配置；Prompt 配套工具可给开发者带来高效调试体验，能够执行智能优化、多模式效果对比、版本管理；调试结束后，可依托 SDK 一键集成至业务代码，让开发流程无缝衔接。
11	发布能力	发布管理	系统管理	编程会话数据可加密存储，平台可启用 SSO 单点登录，OpenAPI、插件链路可搭建 VPC 私网连接。
			公开渠道发布	可将智能体发布至抖音、豆包、微信等多类社交渠道；可发布渠道包含但不限于：抖音小程序、微信小程序、微信服务号、微信订阅号、飞书、飞书多维表格、掘金。
			websdk	可将 Agent 封装发布为 Web SDK。
			api	可将 Agent 封装对外发布为 API 接口。
12	生态能力	智能体生态	/	产品内置 Agent 商店，用户能够在平台内浏览、使用官方、其他用户发布的各类 Agents。
		模板生态	/	▲产品内置模板资产，可直接启用一百余款行业模板，覆盖教育、营销、客

常州纺织服装职业技术学院合同

				户服务、零售等多类行业；模板可公开智能体、工作流、图像流等资源全部配置信息，用户能够一键复制模板内容，改造适配自身业务场景。
13	大模型调用	成员许可	/	系统默认面向校内全部师生开放调用权限，能够根据校方要求调整许可人员范围，权限使用周期覆盖合同全部有效期。
		大模型调用量（tokens）	/	▲提供不少于800亿tokens（token 计量口径参照 DeepSeek-V3 模型输入token规则进行等量换算，计量标准统一、可核验），使用期限为合同期内，若合同期内tokens用尽，供应商需按不高于当前市场优惠单价提供续购方案。（提供承诺函）
14	运营赋能与培训服务	分层分类培训	/	针对信息化运维团队，提供系统架构、资源配置、权限体系、token管控、安全审计及故障处置等专题培训，确保校方具备独立运维能力；面向广大师生提供统一入口使用、智能体开发、日常教学/办公应用场景实践及AI安全规范培训或微视频。
		赛事服务	/	协助学校常态化组织师生AI智能体创新竞赛，提供竞赛方案咨询、技术平台保障、参赛作品调优服务，推进校园AI创新实践育人。
		培训配套资产	/	提供全套操作指南、开发者手册、配套操作示范视频（微视频形式），便于师生后续自主随学随用。

能够协助学校完成不少于8个场景的AI智能体搭建、调优与上线工作；能够提供分层常态化实操培训，面向平台管理员开展系统运维及智能体深度开发培训，面向师生开展简易智能体搭建实操教学，保障校内工作人员能独立完成常规AI应用开发与运维。能够提供智能体赛事全程技术支撑，助力校方常态化组织师生AI智能体创新竞赛，推进校园AI创新实践育人工作。

常州纺织服装职业技术学院咨询

四、数字人平台

教职工上传教师形象素材与音频素材后，需生成对应的教师数字形象。在导入教学课件文稿时，实现课件和数字人形象的自动匹配功能。平台应根据教学内容、语音语调以及课件场景，自动调整相应的情感状态，以契合不同的教学环节。（包含但不限于以下内容）：

序号	模块	要求
1	数字人平台	课件兼容性：能够导入教学PPT，具备课件与数字人自动化匹配功能。 语音合成：能够通过上传教师音频素材克隆教师音色，生成自然流畅的教学音频。 数字人形象复刻：能够上传教师形象素材，生成教师数字人。 数字人情感功能：基于教学内容与课件场景上下文，生成自然流畅、富有抑扬顿挫的语音表达，消除机械感，实现贴近真人教师的授课效果。 （数字人功能使用根据tokens计费）

常州纺织服装职业技术学院合同