合同编号：
2026ZC11015-5

合 同 书

项目名称：手语数智化同传演训中心实验室建设项目相关电脑等设备采购

甲方：南京特殊教育师范学院

乙方：南京科祺致普电子科技有限公司

签订地：南京特殊教育师范学院

签订日期：2026 年 11 月 23 日

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经 南京特殊教育师范学院 (以下简称：甲方)和 南京科祺致普电子科技有限公司 (以下简称：乙方)协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

1、合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

1.1 本合同及其补充合同、变更协议；

1.2 中标通知书；

1.3 投标文件（含澄清或者说明文件）；

1.4 招标文件（含澄清或者修改文件）；

1.5 其他相关采购文件。

2、货物

2.1 货物名称： 手语数智化同传演训中心实验室建设项目相关电脑等设备

2.2 货物清单：

序号	设备名称	品牌	型号	单价（元）	数量	总价（元）
1	教学授课用：剪辑用机	HP	HP 280G9、527PQ 显示器	12500	2	25000
2	教学授课用：学生用台式计算机	HP	HP 400G9SFF、M2453 显示器	5750	28	161000
3	实训用：办公笔记本	HP	HP 840 G11	6900	1	6900
4	软件、技术支持	嘉视影，剪映，科大讯飞	嘉视影提词器软件、剪映 SVIP 会员服务（三年）、讯飞同传客户端软件	3900	1	3900

5	教学授课用：触控一体机（98 寸）	希沃	FH98EA	35800	1	35800
6	教学授课用：98 寸一体机对应黑板	国产	定制	2900	1	2900
7	实训用：录像实时显示器	HP	527PQ	1700	1	1700
8	拆除安装	国产	无	1000	1	1000
合计					36	238200

2.3 货物质量：合格。

3、 价款

本合同总价为：￥238200元（大写：贰拾叁万捌仟贰佰元整 人民币）。

4、 付款方式和发票开具方式

4.1 付款方式：详见合同专用条款；

4.2 发票开具方式：详见合同专用条款。

5、 货物交付期限、地点和方式

5.1 交付期限：合同签订后 30 日内完成；

5.2 交付地点：博雅楼 1503；

5.3 交付方式：现实交付。

6、违约责任

6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付货物，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延交付货物一日的应交付而未交付货物价格的1‰计算，最高限额为本合同总价的 1‰；迟延交付货物的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的 1‰计算，最高限额为本合同总价的 1‰；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期

限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

6.4 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

6.5 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

6.6 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

7、合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择下列第 1 种方式解决：

7.1 将争议提交 甲方所在地 仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

7.2 向_____人民法院起诉。

8、 合同生效

本合同自双方当事人盖章或者签字时生效。

甲方：南京特殊教育师范学院

统一社会信用代码：12320000425801831S

法定代表人或授权代表（签字）：

地址：南京市栖霞区神农路 1 号

电话：025-89668185

乙方：南京科锐致普电子科技有限公司

统一社会信用代码：91320102704146921F

法定代表人或授权代表（签字）：

地址：南京市玄武区珠江路 655 号太平洋电子商城 516 室

电话：13913040330

电子邮箱：	电子邮箱：710013357@qq.com
开户银行： 中国工商银行南京燕子矶支行	开户银行：南京银行恒嘉路支行
开户账号： 4301012319002130850	开户账号：01240120210006851

合同一般条款

1、 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

1.1 “合同”系指采购人和中标供应商签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

1.2 “合同价”系指根据合同约定，中标供应商在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标供应商的价格。

1.3 “货物”系指中标供应商根据合同约定应向采购人交付的一切各种形态和种类的物品，包括原材料、燃料、设备、机械、仪表、备件、计算机软件、产品等，并包括工具、手册等其他相关资料。

1.4 “甲方”系指与中标供应商签署合同的采购人；采购人委托采购机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

1.5 “乙方”系指根据合同约定交付货物的中标供应商；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

1.6 “现场”系指合同约定货物将要运至或者安装的地点。

2、 技术规范

货物所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

3、 知识产权

3.1 乙方应保证甲方在使用该货物或其任何一部分时不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

3.2 具有知识产权的计算机软件等货物的知识产权归属，详见**合同专用条款**。

4、包装和装运

4.1 除**合同专用条款**另有约定外，乙方交付的全部货物，均应采用本行业通用的方式进行包装，没有通用方式的，应当采取足以保护货物的包装方式，且该包装应符合国家有关包装的法律、法规的规定。如有必要，包装应适用于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴

装卸，确保货物安全无损地运抵现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失等一切风险均由乙方承担。

4.2 装运货物的要求和通知，详见**合同专用条款**。

5、履约检查和问题反馈

5.1 甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定交付货物进行履约检查，以确保乙方所交付的货物能够依约满足甲方之项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

5.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

6、 结算方式和付款条件

详见**合同专用条款**。

7、技术资料和保密义务

7.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

7.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

7.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

8、 质量保证

8.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

8.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

8.3 乙方应提供的免费质保期详见**合同专用条款**

9、货物的风险负担

货物或者在途货物或者交付给第一承运人后的货物毁损、灭失的风险负担详见**合同专用条款**。

10、延迟交货

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时交付货物的情况，应及时以书面形式将不能

按时交付货物的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长交货的具体时间。

11、合同变更

11.1 双方当事人协商一致，可以签订书面补充合同的形式变更合同，但不得违背采购文件确定的事项，且如果系追加与合同标的相同的货物的，那么所有补充合同的采购金额不得超过原合同价的 10%；

11.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

12、合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

13、不可抗力

13.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

13.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

13.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在***合同专用条款***约定时间内以书面形式变更合同；

13.4 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在***合同专用条款***约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在***合同专用条款***约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

14、税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定。

15、乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

16、合同中止、终止

16.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

16.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

17、检验和验收

17.1 货物交付前，乙方应对货物的质量、数量等方面进行详细、全面的检验，并向甲方出具证明货物符合合同约定的文件；货物交付时，乙方在***合同专用条款***约定时间内组织验收，并可依法邀请相关方参加，验收应出具验收书。

17.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的技术、服务、安全标准，组织对每一项技术、服务、安全标准的履约情况的验收，并出具验收书。

17.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见***合同专用条款***。

18、通知和送达

18.1 任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的详细地址发出的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或者地址的，应于20_个工作日内书面通知对方当事人，在对方当事人收到有关变更通知之前，变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

18.2 以当面交付方式送达的，交付之时视为送达；以电子邮件方式送达的，发出电子邮件之时视为送达；以传真方式送达的，发出传真之时视为送达；以邮寄方式送达的，邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

19、计量单位

除技术规范中另有规定外，合同的计量单位均使用国家法定计量单位。

20、合同使用的文字和适用的法律

20.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

20.2 合同适用中华人民共和国法律。

21、履约保证金

履约保证金用以约束中标供应商在合同履行中的行为，弥补合同执行中由于自身行为可能给采购人带来的各种损失。因中标供应商原因导致合同未能正常履行的，采购人将扣除全部履约保证金。合同签订前，中标供应商应向采购人缴纳中标价10%作为履约保证金。履约保证金可以以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。经检验合格的，且中标供应商不存在任何违约行为的，采购人于30日内予以无息返还至中标供应商账户。

22 合同份数

合同份数按***合同专用条款***规定，每份均具有同等法律效力。

合同专用条款

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

条款号	约定内容
3.2	具有知识产权的计算机软件等货物的知识产权归属 采购人。
4.1	乙方交付的全部货物，均应采用本行业通用的方式进行包装，没有通用方式的，应当采取足以保护货物的包装方式，且该包装应符合国家有关包装的法律、法规的规定。如有必要，包装应适用于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸，确保货物安全无损地运抵现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失等一切风险均由乙方承担。
4.2	装运货物的要求和通知 按照本行业通用的方式。
6	**结算方式和付款条件：** 本次项目合同总价为：大写人民币 贰拾叁万捌仟贰佰元整 （￥238200元）。 乙方按照采购人要求交付全部设备并安装调试完成，验收合格后，乙方提供合规的增值税专用发票，甲方支付全部合同价款。
8.3	**免费质保期**：原厂商三年上门全免费保修，详情见售后服务方案。
9	**货物的风险负担：**货物或者在途货物或者交付给第一承运人后的货物毁损、灭失的风险负担，全部由乙方承担。
13.3	因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在15日内以书面形式变更合同；
13.4	受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在15日内以书面形式通知对方当事人，并在3日内将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。
17.1	货物交付前，乙方应对货物的质量、数量等方面进行详细、全面的检验，并向甲方出具证明货物符合合同约定的文件；货物交付后组织验收，并可依法邀请相关方参加，验收应出具验收书。
17.3	（1）乙方须将产品完整、详细的技术资料和说明文件、产品合格证、质保书以及同类产品的近期检验报告必须随同产品一并送达甲方指定地点，否则甲方有权拒绝收货，由此延误工期而造成的所有损失由乙方全部承担。

	（2）货到现场经检验，产品质量或规格达不到要求的，甲方可以拒收，并有权解除合同和索赔。在乙方承诺的质量保证期内，达不到质量要求的，乙方应负责维修或更换，因此造成损失的，甲方将有权提出索赔；对现场临时抽样送检的产品，抽检不合格的，由乙方无条件自行清场运回，并承担检测费用及由此所造成的一切损失；抽检合格的，检测费用由甲方承担。

本合同一式 5 份，甲方执 4 份，乙方执 1 份。，每份均具有同等法律效力。

售后服务方案

售后服务承诺

我方承诺按照以下服务内容提供相应的服务：

免费保修时间要求：1.免费保修期为制造商三年，质保期内提供免费维保服务。

售后服务体系

我公司提供售后服务，包括提供服务体系、服务内容、故障解决方案、响应时间、软件升级、专业技术人员保证及服务电话等。

我公司具备完善的三级客户服务体系，可为用户提供标准规范、优质高效的售后服务。售后服务体系由客服领导小组、客服管理小组和客服实施小组构成。

客户服务领导小组

客户服务领导小组由公司总经理和主管技术、商务等工作的相关副总经理组成，其职能为领导和管理全公司的对外客户服务工作。制订公司客户服务工作的原则、标准及客户服务人员的行为和技术规范；定期接受各项目客服管理小组的工作汇报，检查客服工作的实施情况和客户满意程度，提出整改意见和要求；就事关重大的客户要求、工程问题和特殊情况进行决策，协调各分公司、办事处、专业技术部门以及合作伙伴、第三方厂商制定合理的解决方案，指导、监督方案的实施，并对实施效果进行评估。

领导小组成员可视情况需要，参与重要项目的客服管理小组，具体指导并参与客户服务（包括售后服务）工作。

客户服务管理小组

以具体项目工程为单位，以项目负责人为主，以相关专业部门负责人为辅组成。具有丰富的项目管理经验，良好的协调和沟通能力，专业的技术水平，负责具体组织、协调本项目工程的售后服务工作。接受并汇总用户提出的服务要求和投诉，及时组织并指导客户服务实施小组完成相应的服务工作，检查服务质量和效果，收集用户的反馈信息；定期总结本项目工程的售后服务工作，向客户服务领导小组进行汇报并接受其监督和指导；总结、分析售后服务工作中发现的各类问题，为相关部门和人员改进工作提出要求和建议（例如软件功能的完善、系统平台的升级等）。

交货地点及时间要求：交货地点为贵校指定地点。合同签署后，我方应按照贵校的供货计

划安排供货。贵校以书面形式（公函、邮件均可）通知我方所需提供货物的部署地点，我方与贵校合同签订**30个日历日**以内全部运抵最终用户指定地点（如贵校有延迟供货要求，则我方按照贵校最新出具的供货计划安排供货）。贵校将提供安装环境，给予配合。经贵校验收合格，双方签署《到货验收报告》。

安装、调试、培训服务：我方及制造商对本合同设备提供现场专业技术咨询、安装、集成、调试和试运行技术支持服务。**项目实施阶段安排专业技术人员现场实施，对使用方进行使用培训。**验收合格后，双方人员签署《安装运行验收报告》。

兼容性要求:在与贵校使用主流品牌的硬件、软件产品出现兼容性问题时，我方及制造商须积极配合，与有关硬件、软件厂商和贵校接洽，及时定位问题原因、寻求解决方案。制造商产品如在兼容性方面与贵校现有环境出现无法修复的问题，贵校有权停止验收和拒收该系统，且由我方和制造商承担相应责任。

远程支持：我方提供7*24*4小时（每周7天，每天24小时，4小时内响应）本合同项下货物（含系统软件）的电话、邮件等方式的远程技术支持服务。我方技术支持热线：025-66615286

现场服务：

紧急现场救援服务

免费维保期（含硬件保修服务与系统软件维护服务）内，我方针对本项目配置的软硬件（不论该硬件或软件是贵校本次直接购置、赠送还是随机附带方式获得）提供7*24（每周7天，每天24小时）的现场支持服务。采购人遇到使用及技术问题，电话咨询不能解决的，我司在**12小时**内到达现场进行处理，免费予以排除故障、修复或更换零部件，确保产品正常工作；无法在24小时内解决的，将在48小时内提供备用产品，使采购人能够正常使用。

特护服务

设备保修期内，在贵校业务应用的特殊时段（如重大业务上线投产日、业务高峰日、重大系统变更、双机切换演练、年终决算日等），我方或制造商应按贵校要求提供现场（或能够在半小时内到达现场的特护支持）或远程在线特护服务。

维修运输：保修期内，若我方或制造商需将有故障的机器或部件运至我方或制造商指定的维修中心，我方负责将货物运至我方及制造商指定地点及运回贵校指定地点，由此发生的一切费用和风险由我方承担。

备品备件与配件更换：我方及制造商保证所提供的货物的备件库可以满足贵校日常使用、排除硬件故障、升级等需求。维保期内，我方应以全新或整新配件（出厂时经过检测外观及功能完好）更换正常使用下损坏的配件，提供7*24小时免备件费、免人工费、免服务费的故障备件更换服务。换下的配件属于我方的财产（涉及贵校保密信息的除外），更换上去的配件则属于贵校的财产。

升级支持：制造商提供免费保修期内系统软件（不论该软件是贵校本次直接购置、赠送还是随机附带方式获得）的大、小版本升级服务，并提供维保期内各类系统软件的正版许可，且不影响保修期。在免费保修期内对所有涉及软件使用方面的技术支持不另行收费。制造商免费为贵校提供本次采购的系统软件（不论该软件是贵校本次直接购置、赠送还是随机附带方式获得）维护、版本升级、微码升级、补丁程序及技术支持等服务，保证软硬件系统正常运行。

产品保护：制造商保证主要技术方向在未来**三年**具有延续性，承诺货物保持**三年**原厂软硬件维保支持服务。保修期内，因我方所提供货物性能原因造成系统不能正常运行或运行效果不佳，我方必须提供同厂商不低于所供货物档次的产品或模块进行替换，直至系统正常运行，因此产生的费用由我方负责。

服务方式

远程支持

为了保障贵校系统设备运转正常，我方提供远程技术支持服务。因为远程技术服务具有特殊性，要求我方技术支持人员要有保护客户信息的意识，凡是要通过获取权限登录系统的，都需要与贵校相关负责人联系取得确认授权后，方可远程登录进行其他支持服务。为了保障贵校系统设备工作正常，我方提供 7*24h 远程技术支持服务。

电话支持

为了实施保障贵校此次购置的设备以及并网后的系统工作正常，我方提供 7*24h 电话技术支持服务，贵校维护人员遇到设备故障问题或其他技术性问题，都可以通过此方式与我方技术支持工作人员联系获取相关帮助。

现场支持

遇到远程支持或电话支持解决不了的问题时，我方技术支持工程师将赶到现场，根据现场故障问题，进行解决。

在特殊时段（如重大业务上线投产日、业务高峰日、重大系统变更、双机切换演练、年终决算日），我方技术工程师提供驻场服务。

巡检服务

为了保障我方提供设备能够符合贵校预期，正常运转工作，我方将会提供每季度至少一次的现场巡检服务，提供硬件设备预防性维护，保障系统和相关外设的稳定运行，巡检过程中，我方将根据硬件、软件等方面检查形成巡检报告，由我方与贵校共同签字确认。

升级服务

为保障我方提供设备的稳定性与先进性，我方将根据设备厂商软件升级周期内，提供设备软件升级及 BUG 修复服务，来保障业务网络的先进性。

服务内容

1. 设备故障维修服务

服务内容：

- 提供现场维修服务，解决设备硬件故障
- 包括但不限于硬盘、更换电源、内存、风扇模块、网卡等部件的更换
- 提供远程故障诊断服务，通过电话或在线支持快速确定问题并指导解决

响应时间：

- 重大故障响应时间：4 小时内
- 一般故障响应时间：8 小时内
- 常规维护响应时间：24 小时内

2. 系统升级服务

服务内容：

- 提供操作系统和应用软件的升级服务
- 硬件扩展和升级，例如增加内存、存储和处理能力
- 提供系统优化服务，确保设备性能最佳

响应时间：

- 升级计划协商后 7 个工作日内完成

3. 定期维护保养服务

服务内容：

- 定期对电脑设备进行全面检查和维护，包括硬件清洁、检查连接状态、温度监控等
- 提供每季度一次的预防性维护服务
- 提供详细的维护报告，包括发现的问题和建议的改进措施

响应时间：

- 维护计划协商后每季度执行一次

4. 远程技术支持服务

5. 服务内容：

- 通过电话、邮件或远程控制软件提供技术支持
- 帮助解决电脑运行中的软件和硬件问题
- 提供 7x24 小时的技术支持热线

响应时间：

- 紧急问题：**4小时**内响应