鸿山街道城市精细化保障及应急处置服务项目

合同书

甲方（采购人）：无锡市新吴区人民政府鸿山街道办事处

乙方（中标方）：无锡圣捷保安服务有限公司

（一）政府采购编号：JSZC-320214-CXLT-G2026-0009 。

（二）采购内容：本项目为鸿山街道城市精细化保障及应急处置服务项目，主要负责协助维护城市容貌、协助规范市容秩序、提倡文明新风、协助排除安全隐患，对责任范围内的城市精细化保障及应急处置事件进行协助、巡查、劝导、处置、上报等工作。

（三）中标金额：（大写）贰佰捌拾壹万零肆拾捌元肆角；

（小写）¥2810048.4 元 。

（四）服务标准：满足采购人要求，通过考核和验收。

（五）服务期限：一年，2026 年 11 月 20 日-2027 年 11 月 19 日。

（六）服务地点和方式：无锡市鸿山街道，详见合同条款“五、服务内容”。

（七）货款支付步骤和办法：详见合同条款“四、合同金额”。

（八）违约责任：详见合同条款“八、违约责任”。

（九）解决争议的方式：详见合同条款“九、其他”。

（十）其他事项：详见合同条款“九、其他”。

（十一） 合同不可分割部分：

采购文件、投标文件、合同条款及中标通知书，乙方在投标、评标过程中所作其他有关承诺、声明、书面澄清等均为合同不可分割的部分，与主合同具有同等法律效力。

（十二） 合同备案：

合同一式伍份，甲乙双方各执贰份，见证方壹份。

（十三） 合同生效：

本合同由甲乙双方签字、盖章，并经无锡城兴绿碳全过程工程咨询有限公司见证后生效。

甲方（采购人）：（盖章）　　乙方（中标方）：（盖章）

法定（授权）代表人：　　法定（授权）代表人：

2026 年 11 月 5 日　　2026 年 11 月 5 日

见证方：（盖章）

见证人：

2026 年 1 月 5 日

乙方户名：_____

乙方开户银行：_____

乙方账号：_____

合同条款

甲方（采购人）： 无锡市新吴区人民政府鸿山街道办事处

乙方（中标方）： 无锡圣捷保安服务有限公司

根据《中华人民共和国民法典》和国家有关法律法规及相关规定，经甲乙双方平等协商，签订本合同。

一、本项目为鸿山街道城市精细化保障及应急处置服务项目，主要负责协助维护城市容貌、协助规范市容秩序、提倡文明新风、协助排除安全隐患，对责任范围内的城市精细化保障及应急处置事件进行协助、巡查、劝导、处置、上报等工作。服务期：一年，2026年　　月　　日-2027年　　月　　日。

二、质量要求：满足采购人要求，通过考核和验收。

三、安全措施及责任：乙方自行承担项目服务期间的人员、设备等一切安全责任。在现场工作时，乙方应遵守政府有关安全法律法规，并对其人员的安全负责，在作业现场，乙方应采取必要的安全措施，并应保障甲方免于承担由此导致的一切诉讼、争执、索赔、罚款，任何事故和责任均由乙方承担。

四、合同金额：大写：贰佰捌拾壹万零肆拾捌元肆角整 元 （小写：2810048.400 元）

合同金额是乙方在投标文件中提出的各项支付金额的总和，也应是完成项目所列采购需求的全部费用。包括但不仅限于人员费用（工资、福利、培训、社会保险、人身意外伤害险、服装费、高温费、餐费、通讯费、福利费等）、突击费用（临时加班加点产生的费用）、其他费用（设备、工具等）、招标代理服务费、管理费用、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险（包括但不限于遇最低工资调整、物价上涨、重大活动、检查、突发情况、税费调整、统计误差等）、责任等各项应有费用。供应商投标时应充分考虑服务期内所有可能影响报价的因素，一旦中标，总价将固定，即为合同价，除人员费用以实际人数按实结算外，其余费用不予调整。

付款方式：服务费根据考核扣款标准计算后每季度结算一次，乙方需向甲方开具发票。

五、服务内容：

1、服务要求：

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

（1）城市精细化保障服务

1）协助管理沿街经营秩序，主要包括对沿街商铺、履约情况的协助管理。巡查发现有占道经营、出店经营、店外堆放、私搭乱建、乱张贴、违规店招标牌、违规撑牌广告、广告标牌破损缺亮、沿街晾晒、沿街屠宰清洗、泔水偷倒、生活厨余垃圾偷倒、无证摊贩等情况，需及时进行劝阻和制止，并要求其立即整改；对拒不服从管理的，要及时向相关行政管理执法部门报告，依法依规对其进行处置。

2）协助非机动车、共享单车有序停放。对违规停放非机动车、共享单车驾驶人员在现场的，及时劝阻驾驶人员按照规定有序停放；对于驾驶人不在现场的零星违停，要主动将车辆按照规定摆放整齐；对于驾驶人不在现场的大面积违停，要及时采集上报，通知相关行政管理执法部门对违停非机动车、共享单车进行清理。

3）协助机动车有序停放。对违规停放机动车驾驶人在现场的，及时劝阻驾驶人员按照规定有序停放；对于驾驶人不在现场的违停现象，要及时向相关行政管理执法部门报告，依法依规处理或拖离。

（2）市政养护类

1）发现雨水箅子、公安井盖、燃气井盖、通信井盖等各类井盖移位的，应立即复位；发现各类井盖缺失、破损、下沉、凸起等问题的，应立即设置警示标识，并采集上报，由相关部门及时进行修复。

2）发现桥体、路面（含车行道、人行道）、侧石及附属设施破损、缺失情况，应立即采集上报，由相关部门或单位及时进行处置。

3）发现交通护栏、水域护栏等设施破损、缺失的，应立即采集上报，由相关部门或单位及时进行修复。

（3）照明养护类

路灯、地灯、景观灯、楼体亮化等各类照明设施破损、缺亮、缺失、倾斜等问题，应立即采集上报，由相关部门或单位及时进行修复或更换。

（4）安全隐患类

1）发现有遮窗广告、高空广告、私自开挖城市道路、私拉管线造成路面损坏、飞线充电、私搭乱建的行为时，应立即采集上报，由相关行政管理执法部门

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

依法处置。

2）发现道路积雪、结冰、架空线缆脱落、火灾、伤亡事故等突发事件，应立即设置警示标志，向相关单位报告，协助维持现场秩序，并按规定拨打“119”“110”或“120”等。

（5）文明宣传类

1）宣传《城市生活垃圾管理办法》等相关法规政策，引导市民正确进行垃圾分类。

2）宣传《无锡市市容和环境卫生管理条例》等相关法规政策，引导市民自觉维护城市道路通行秩序，倡导商户自觉遵守经营秩序。

3）宣传《无锡市养犬管理条例》等相关法规政策，引导市民规范宠物饲养行为，发现有宠物随地大小便、遛狗不牵绳等不良现象，应立即进行劝阻，对拒不听劝的违法行为及时采集上报，由相关行政管理执法部门依法处置。

（6）其他类

发现工地有扬尘污染、暴露垃圾、车辆带泥上路、抛洒滴漏、违规停放等行为，应立即采集上报，由相关行政管理执法部门依法处置。

2、人员要求：

（1）人员配备：男性55周岁以下、女性50周岁以下，不少于40人（含项目经理一名、项目组长一名）。每个人需要配备一个通讯定位采集设备，该设备需要能接入采购人定位平台中，费用包含在报价中。

（2）在合同履行过程中，人员配置若有调整，必须经过甲方确认同意后执行。

3、设备要求：

服务人员须根据甲方要求统一服装，并针对本项目配备机械、设备：乙方需及时配备包括但不限于通讯定位采集设备、对讲机、喷壶、抹布、铲子、夹子、袋子、哨子及相关完成项目服务的设备。

六、双方权利与义务：

1、甲方的权利。

（1）对乙方服务质量有指导、监督、检查、考核并实施奖罚的权利。

（2）对乙方违反合同中规定义务的行为，有扣除其质量保证金的权利。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

（3）对乙方违约造成不良社会影响的行为，有实施处罚的权利。

（4）对乙方有召开业务会议的权利。

2、甲方的义务。

（1）甲方有协助乙方对员工进行业务培训和指导的义务。

（2）甲方有协助乙方协调服务期间涉及有关部门业务管理事宜的义务。

3、乙方的权利。

（1）在执行服务合同过程中，有自主调配设备及人员的权利。

（2）对甲方不及时履行义务，出现纠纷（包括对甲方扣除任务经费有异议），有要求仲裁的权利。

（3）对甲方违约所造成的经济损失，有要求赔偿的权利。

4、乙方的义务。

（1）乙方有自觉接受甲方业务指导、监督管理、服务质量考核检查的义务。

（2）乙方有严格按照甲方制定的时间和质量标准完成任务的义务。

（3）乙方对甲方提出存在的质量问题，应及时整改。

（4）乙方应无条件服从和配合各项重大活动、创建迎检、节假日环卫保障，确保服务质量达标的义务。

（5）乙方在服务期内自行承担生产、交通等安全责任。如发生事故及法外事宜所造成的经济损失，一律由乙方承担。

（6）乙方根据本单位的标识须对人员统一着装作业。

（7）乙方须对服务人员进行入职体检，按规定缴纳社会保险费，购买团体意外险。乙方须定期对服务人员开展安全规范作业、交通安全常识、人身安全防范等方面的教育培训。服务人员在服务期间发生的一切意外伤害、人身安全等事宜，一律由乙方承担。

（8）乙方不得对服务任务进行转包或分包。

七、验收标准及考核内容：

1、按国家有关法律法规及相关规定实施。

2、根据平时考核和抽查的情况，发现问题及时通知承包人整改。如通知后整改不到位，并在社会上造成不良影响的；或未通过甲方考核的，甲方有权单方终止合同，不再续签，但乙方必须服务到下一个承包方接手为止，并承担相应损

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

失。

八、违约责任：

1、合同一方不履行合同义务或违反履行合同义务约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任，并处以合同价的5%的罚款。

2、乙方在服务的过程中存在违法违规行为的，引起的后果和责任由乙方负责。

九、其他：

1、本合同如有未尽事宜，双方可另行协商并签订补充合同。

2、在合同履行过程中，如果双方产生纠纷的，应当协商解决，如果协商不成的，可向无锡市新吴区人民法院提起诉讼。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App