2026 年市政务云服务器资源托管服务项目政府采购合同

项目名称：2026 年市政务云服务器资源托管服务项目

项目编号：　JSZC-321300-SQCY-G2026-0003

分包编号：　采购包 1

甲方（全称）：宿迁市市域社会治理现代化指挥中心

乙方（全称）：京东科技信息技术有限公司

2026 年 11 月 14 日

JDY2026A13821684

JDT

京东APP
扫码校验

甲方（全称）：宿迁市市域社会治理现代化指挥中心（采购人）

乙方（全称）：京东科技信息技术有限公司（投标人）

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等有关的法律法规，以及本采购项目采购文件（征集文件）、乙方的《投标（响应）文件》及《中标（成交）通知书》，甲乙双方同意签订本合同。具体情况及要求如下：

一、合同内容

（一）标的名称：2026年市政务云服务器资源托管服务项目。

（二）标的质量：合格。

（三）标的数量（规模）：详见合同清单。

（四）履行时间（期限）：1年。

（五）履行地点：宿迁市。

（六）履行方式：按照采购文件和响应文件进行履约。

二、合同金额

（一）本合同含税总价为（大写）：叁佰叁拾贰万伍仟贰佰元整（3325200元）人民币。不含税价款：3136981.13元，税额：188218.87元，税率6%。

（二）合同清单：

序号	服务名称	服务期	单位	数量	单价（元）	总价（元）
1	服务器改配服务	1年	项	1	993200	993200
2	托管服务	1年	项	1	984000	984000
3	网络服务	1年	项	1	431000	431000
4	运管平台服务	1年	项	1	78000	78000
5	安全服务	1年	项	1	739000	739000
6	运维服务	1年	项	1	100000	100000
合同含税总价（人民币：元）						3325200

（三）服务内容：

服务器参数：

类型	核心参数	尺寸	数量（台）
配置1	CPU：2×Kumpeng9205221R(32核2.5GHz)； 内存：8×32GB 3200M DDR4； 操作系统盘：2×480GB SATA SSD；	2U	40

	数据盘：2×4TB SATA HDD； RAID 卡：PCLE 3.0 ×8； IO 卡:10GE/25GE×4； 光模块：2×10G； 电源模块：900W×2。		
配置 2	CPU：2×Kumpeng9205221R(32 核 2.5GHz)； 内存：8×32GB 3200M DDR4； 操作系统盘：2×480GB SATA SSD； 数据盘：1×4TB SATA HDD； RAID 卡：PCLE 3.0 ×8； IO 卡:1GE×4、10GE/25GE×2； 光模块：2×10G； 电源模块：900W×2。	2U	130
配置 3	CPU：1×Kumpeng9205220(32 核 2.6GHz)； 内存：4×32GB 3200M DDR4； 操作系统盘：2×480GB SATA SSD； 数据盘：无。 RAID 卡：PCLE 3.0 ×8； IO 卡:1GE×4； 光模块：2×10G； 电源模块：900W×2。	2U	110

1、**云平台组建。**根据乙方提供的服务参数，乙方提供符合中央网信办“云计算服务安全评估”要求的云平台组建方案（在方案中指出符合“云计算服务安全评估”的具体要求，包括但不限于：系统开发与供应链安全、系统与通信保护、访问控制、数据保护、配置管理、维护管理、应急响应与业务连续性、审计、物理与环境安全），乙方可选择甲方提供的服务器用作管理节点、资源节点、云管平台部署、安管平台部署、网络代理等。

2、**资源总量要求**：乙方组建的云平台有效虚拟云资源总量不得低于 CPU12000 核、内存 48000G、存储 800TB，分为电子政务外网区域、互联网区域，支持资源动态调整分配。

3、服务器改配服务。为确保服务器操作系统稳定性，根据对应的服务器配置加装 raid 卡、IO 卡及对应数量的光模块等，具体改配要求如下（拆除的部分需由乙方按要求保管、增加的配置资产归属甲方），乙方可根据所制定的建设方案选择变更配置方案。

JDY2026A13821684 JDT 京东APP扫码校验

序号	配件	原配置	变更后配置
1	IO 卡	1GE × 4 、 10GE × 4 ： 1GE×4、10GE/25GE×2。	10GE/25GE×4
2	raid 卡	PCLE 3.0 ×8	加装不低于原有配置的 Raid 卡或增加分布式存储节点（JBOD）

4、机柜托管服务。为云平台提供设备托管、设备日常运维等服务。

服务清单：

序号	服务名称	详细内容	备注
1	机柜托管服务	机柜托管服务，提供政务云服务器标准机柜，满足服务器托管需求，包括机柜用电、制冷用电、机柜管理费，同时提供设备日常巡检、故障报告服务。	乙方根据云平台组建方案提供机柜托管服务，服务器维修售后由甲方负责对接。

5、网络服务。提供服务器、安全设备的基础接入能力。网络整体采用双链路设计，确保无单点故障。提供满足云平台通过等级保护三级和密评要求的必要安全设备，包括主机安全、安全运营中心、防火墙、堡垒机、日志审计、WAF、密码机、VPN 网关、密码服务平台等。支持互联网与宿迁市电子政务外网接入能力，提供内部组网具体方案。

组建的云平台需具有弹性 IP、负载均衡、NAT 网关等能力，具体要求如下：

资源服务	参数要求
弹性 IP	1、支持将弹性 IP 与云服务器、负载均衡等对象进行绑定与解绑； 2、支持通过云管理平台对弹性 IP 进行批量管理，包括申请、释放等操作； 3、支持弹性 IP 部署多运营商地址池。
负载均衡	1、支持基于软件的负载均衡服务，按策略分发流量到多台云服务器； 2、支持创建四层、七层监听器，配置监听协议和端口； 3、支持 IP 地址、cookie 等会话保持策略； 4、支持黑、白名单等访问控制功能； 5、提供 TCP/UDP/HTTP 健康检查，自动隔离异常服务器； 6、支持 HTTP 请求重定向到 HTTPS。
NAT 网关	1、支持配置 SNAT 规则和 DNAT 规则； 2、支持自定义 SNAT 规则，为云服务器等服务提供公网代理服务； 3、支持自定义 DNAT 规则，将公网地址映射到云内使用。

6、运管平台服务。提供必要的云计算管理软件及国产操作系统的安装、部署、对接及调试服务。运管平台软件服务清单：

序号	服务名称	详细内容	备注

1	云计算管理平台软件服务	提供云计算管理平台服务，包括计算节点、存储节点、网络节点、监控节点等系列管理能力，包括软件的授权，安装、部署、对接、调试等服务。	
2	国产操作系统、数据库及中间件	提供服务所需的国产操作系统、国产中间件产品、国产数据库产品，满足自主可控要求。	
3	对接服务	与现有宿迁市政务云运管平台进行对接。	

7、**安全服务。**乙方提供符合中央网信办“云计算服务安全评估”要求（安全组织与人员部分）的详细安全服务方案，除去主机安全、安全运营中心、防火墙、堡垒机、日志审计、WAF、密码机、VPN网关、密码服务平台等，还需提供：渗透测试、漏洞扫描、日志审计、安全事件处置、应急响应等，提供2个安全服务驻场岗位，安排人员驻场，纳入宿迁市政务云现有政务云安全服务团队管理，提供7×24小时安全服务。

8、**运维服务。**乙方提供详细运维服务方案，包括但不限于：日常巡检、工单处置、故障处置等，提供2个运维服务驻场岗位，安排人员驻场，纳入宿迁市政务云现有政务云运维服务团队管理，提供7×24小时安全服务。

三、技术资料

1、乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供与合同标的有关的技术资料。

2、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、知识产权

乙方应保证甲方在使用、接受本合同标的或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

五、产权担保

乙方保证所交付的合同标的的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

六、履约保证金

本项目不收取履约保证金

七、合同转包或分包

1、乙方不得将合同标的转包给他人履行。

2、乙方不得将合同标的分包给他人履行。

3、乙方如有转包或未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同。

八、合同款项支付

1、付款方式：云平台组建后并经甲方确认，在收到乙方发票后 10 个工作日内，支付合同总金额的 30%;服务期满且经甲方考核确认和验收合格，根据相关结果和要求且甲方在收到乙方发票后 10 个工作日内，支付余款(无息)。

2、支付方式可以通过转账或数字人民币等方式。

3、资金支付的主体：宿迁市市域社会治理现代化指挥中心。

4、资金支付的条件：满足相应阶段的要求且收到乙方发票。

九、税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十、项目实施方案要求

根据乙方提供详细项目实施计划及实施方案、工期进度安排、服务的重点、难点问题等内容。

十一、与宿迁政务云对接方案要求

乙方应根据宿迁市政务云现有情况梳理并提供政务云对接方案，包括业务流程对接、与现有政务云平台对接、与政务云安全平台对接等内容（对接沟通由甲方协调），并在云平台组建后完成系统对接。

十二、安全审查和保密要求

（一）技术情报和资料的保密要求

1. 接受方应对其从披露方处获知、收到的所有保密信息予以严格保密，确保保密信息不被本协议以外的其他方直接或间接接触、获悉；

2. 任何一方不得将保密信息用于除合作事项以外的其他目的，也不得将保密信息再披露给本协议以外的其他方；

3. 除为进行合作事项所必需以外，不得复制或部分复制披露方提供的保密信息，或以其他方式制作副本、备份等；

4. 除为内部留底并经披露方确认以外，在披露方根据主合同的约定提出合理请求或合作事项终止后，根据披露方的要求，向披露方返还相关保密信息的所有书面及电子形式的文件、记录、资料（包括其副本和复制品），或者销毁上述文件、记录、资料。

乙方有责任维护甲方提供的数据资料所有权和保密性，不得向第三方提供甲方的数据资料，不得将甲方提供的数据资料用于本合同以外的用途。若发现，甲方有权要求乙方赔偿由此造成的损失，并根据国家有关保密规定追究责任。

十三、考核评价要求

1、乙方应设计科学的服务团队内部考核规范，根据日常服务行为进行考评打分。不满足甲方要求的人员应及时更换。

2、甲方会同成交单位、使用单位等制定宿迁市市域社会治理现代化指挥中心服务考核制度，依据全年考核结果支付服务费用。

JDY2026A13821684 JDT
京东APP扫码校验

3、按季度开展服务商服务质量考核与资源使用情况审核，提升精细化管理水平。合同期满，甲方根据全年考核情况进行扣款。服务考核满分 100 分。

服务质量考核评价扣除费用：

4、考核评价得分≥90 分，不扣费用；

5、90 分＞考核评价得分≥60 分，扣除合同总价款的(100-得分)%；

6、60 分＞考核评价得分，扣除合同总价款的 50%；

考核细则如下：

打分细则（符合甲方规范要求，包括但不限于）	分值
1、中标后乙方的机房建设和配套设施须符合中国质量认证中心（CQC）颁发的 A 级数据中心认定标准	每出现一次不符合扣 5 分
2、乙方应依据国家、省相关网络安全法规执行	每出现一次不符合扣 5 分
3、乙方应服从甲方的管理制度	每出现一次不配合扣 5 分
4、乙方应为甲方提供重要会议或重大活动期间的服务	重保期每出现一次事故扣 1-5 分
5、乙方应按周、月、季、年出具运维报告，统计分析云平台及安全运行情况，提出优化意见和建议	每出现一次遗漏扣 1 分
6、人员出现离岗、超时（10 个工作日）未安排同等条件或以上人员到岗补充等情况	扣 10 分/人.次，每超过 10 个工作日未完成人员到岗的扣 5 分一次
7、乙方应建立健全内部管理制度，加强相关人员技术学习、管理、培训和安全保密教育工作	经甲方检查发现一次不符合，扣 2 分
8、乙方不得未经用户单位授权对用户账号下服务器进行管理操作，变更账号管理权限，不得利用工作之便窥探、复制、传播任何数据，不得泄露、盗取业主方相关数据，转发或传播给其他人员	每发生一次按情况严重程度扣 1-10 分
9、乙方应建立值班制度，向甲方提供驻场人员值班表和值班电话，人员变动须经甲方书面批准	每出现一次按情况严重程度扣 1-5 分
10、乙方应提供良好的服务态度，不得恶意骚扰、辱骂、欺骗、讥讽、威胁、中伤客户等，不得拒绝、不配合业主单位做好与使用单位沟通和协调工作	每发生一次按情况严重程度扣 1-5 分
11、乙方需对发生的故障进行抢修，保持甲方业务的可用性，应在 30 分钟内响应并告知甲方。	每发生一次超时按情况严重程度扣 1-10 分
12、甲方提出资源开通和变更需求，乙方须根据甲方需求提供及时服务。	每出现一次资源开通或变更不配合或不及时，根据情况影响程度扣 1-5 分

13、根据甲方要求，结合云平台的运行系统和资源用量，协助甲方进行资源监测（包括物理资源和虚化资源），定期出具监测报告，确保甲方和使用单位能够监测相关系统运行情况。	甲方提出需求，乙方根据提出的时间节点予以提供配合，出现一次不配合或监测平台无法正常使用（不可抗力除外），根据情况影响程度扣 1-10 分。 甲方使用监测系统过程中，发现数据不准确的，每次扣 1 分。
14、根据甲方要求，做好资源回收工作，并协助甲方沟通使用单位，及时、平稳、高效回收资源。	每出现一次资源回收不配合或不及时，根据情况影响程度扣 1-10 分
15、乙方须对所组建的云平台配合开展等保测评。	等保测评结果不符合的扣 5 分，基本符合的扣 3 分，符合的不扣分。
16、开展等保测评扣分部分未在时限内整改或整改不达标的	扣 5 分一次。
17、对各级攻防演练中出现的问题未及时处理的	扣 5 分一次。
18、乙方需做好网络安全合规工作，并配合甲方做好安全工作和安全培训。	每出现一次整改不满足要求或不配合，按影响程度，扣 1-5 分
19、因乙方造成的云平台故障、网络和数据安全事件等。酌情扣分。	一级故障扣除 20-40 分，二级故障扣除 10-20 分，三级故障可根据实际情况酌情扣除 1-10 分。
20、对通报情况进行扣分	若因乙方原因造成甲方被通报批评，每发生一次扣 5 分。
21、因团队管理出现劳动纠纷、不稳定等引发服务质量下降、中断等情况或造成舆论导致甲方形象受损的	按照影响程度扣 10-20 分。
22、对甲方及使用单位的资源维护、培训、服务不到位，导致客户投诉，造成一定社会影响	每出现一次按情况严重程度扣 2-5 分
23、违反业主单位管理规范，拒不接受相关处理，给业主单位内部管理、声誉或利益造成严重损害的行为	
24、由于服务态度、过度承诺、工作疏忽等，引起客户投诉，或给业主单位或客户造成重大影响（重大影响指行为后果给业主单位或客户造成实际经济损失，或对业主单位的公众形象带来负面影响等）	
25、未将客户处发生网络安全、数据泄露等事故及时上报业主单位，给客户带来不良影响和损失的	
26、由于自身技术原因或服务管理原因造成的人为事故，	

JDY2026A13821684 JDT
京东APP 扫码校验

引起客户有效投诉，对业主单位带来不良影响的	
27、对客户的询问不予说明清楚、含糊其词，引起用户单位误解的	
28、乙方应结合市政务云相关服务，协助甲方获得省、市级或以上领导批示表扬，或文件表扬的	每次加 5 分

十四、项目验收

1、甲方依法组织履约验收工作。

2、甲方应在服务期满后【30】个工作日内组织完成验收，验收标准以本合同及采购文件、乙方投标（响应）文件约定的技术、服务、安全标准为准；验收结束后，验收小组应出具加盖甲方公章的书面验收报告，验收报告应列明各项标准的验收情况及项目总体评价。验收不合格的，甲方应书面说明不合格事项及依据，乙方可在【10】个工作日内整改后申请复验。

3、甲方在组织履约验收前，将根据项目特点制定验收方案，明确履约验收的时间、方式、程序等内容，并可根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行分期考核，综合考核情况和服务效果进行验收。乙方应根据验收方案内容做好相应配合工作。

4、对于实际使用人和甲方分离的项目，甲方邀请实际使用人参与验收。

5、 如有必要，甲方邀请参加本项目的其他投标人或第三方专业机构及专家参与验收，相关意见将作为验收书的参考资料。

6、甲方成立验收小组，按照采购合同的约定对乙方的履约情况进行验收。验收时，甲方按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，验收小组出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付条件挂钩。履约验收的各项资料存档备查。

7、 验收合格的项目，甲方根据采购合同的约定及时向乙方支付合同款项。验收不合格的项目，甲方依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。乙方在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，甲方将及时报告本级财政部门。

十五、违约责任

1、甲方无正当理由拒绝接受乙方提供的合同标的的，甲方向乙方偿付拒绝接受合同价款总值 1‰ 的违约金。

2、甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额 1‰ 每日向乙方支付违约金。

3、乙方逾期交付合同标的的，乙方应按逾期交付合同总额每日千分之六向甲方支付违约金，由甲方从待付合同款项中扣除。逾期超过约定日期10个工作日不能交付

合同标的的，甲方可解除本合同。乙方因逾期交付合同标的或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同价款总额 1‰ 的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

4、乙方交付合同标的的标准不符合合同规定及招标文件规定标准的，甲方有权拒绝接受合同标的，并可单方面解除合同。

十六、投标人合法权益补偿机制

乙方合法权益补偿救济机制。在履约过程中因政策变化、规划调整而无法履行合同约定，造成企业合法权益受损的，甲方依据实际情况对乙方进行补偿救济。

十七、不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响 期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十八、解决争议的方法

双方在签订、履行合同中所发生的一切争议，应通过友好协商解决。如协商不成，由甲方住所地人民法院管辖。

十九、合同生效及其它

1、合同经双方法定代表人或授权委托代表人签字并加盖单位公章后生效。

2、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》有关条文执行。

3、本合同正本一式肆份，具有同等法律效力。

4、招标文件、投标文件是本合同的组成部分，均需履行。

甲方：宿迁市市域社会治理现代化指挥中心

法定代表人或授权代表（签字）：

联系人：

电话：

乙方：京东科技信息技术有限公司

法定代表人或授权代表（签字）

联系人：

电话：

JDY2026A13821684

JDT

京东APP扫码校验