昆 山 市 政 府 采 购

合 同 书

项目编号： JSZC-320583-KSPZ-G2025-0026

采 购 人： 昆山市中医医院

项目名称： 2025-2026 年度安保第三方服务

合同文本

采购人：昆山市中医医院（以下简称甲方）

服务方：昆山市保安服务有限公司（以下简称乙方）

为明确招标人（甲方）和服务单位（乙方）在合同履约过程中的权利、义务和经济责任，双方遵循平等、自愿、公平和诚实信用原则，经友好协商，同意按照下面的条款和条件订立本合同，以资共同遵守。

一、项目名称：2025-2026 年度安保第三方服务

二、合同内容

1、乙方负责中医医院区域的安保服务，具体服务要求详见招标文件及乙方投标承诺。

2、服务期限：一年，2025 年 12 月 1 日至 2026 年 11 月 30 日。如因上级部门或相关政策要求，甲方须提前终止合同的，乙方须无条件服从，费用按实结算，甲方不承担任何赔偿责任。

三、合同金额及付款

1、合同金额：11438735 元（大写壹仟壹佰肆拾叁万捌仟柒佰叁拾伍元整），合同金额包括服务所需的人员费用（工资、加班、福利、奖金、保险等）、设备费用（保安装备、胸卡、服装等）、管理费用、交通食宿费用、运费、利润、税金及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。同时，除非合同条款中另有规定，否则，投标供应商所报价格在合同实施期间不因市场变化因素而变动。

2、结算方式：

（1）若服务岗位、服务期限有增减，按投标人中标的报价明细表按实结算。

（2）甲方将根据月度考核检查情况调整每月实际支付金额，实际总金额可能与合同总基准金额有差异。

3、付款方式：

（1）付款时间：合同款按月付款，具体为服务满一个月后的十个工作日内由甲方支付上一个月的合同款。

（2）付款方式：甲方每个月根据乙方考核得分情况付款（考核表见附件 1），月付款为（合同总价÷12）*100%，乙方开具发票（差额税率 5%），由甲方转账到乙方账户（每月安

保服务费由昆山市金杏苑便民商店根据当月停车收入支付部分安保费用，不足部分由昆山市中医医院支付）。

①乙方月考核得分在 90 分（含 90 分）以上为优秀，全额拨付当月服务费用。

②乙方月考核得分在 80 分（含 80 分）至 90 分以下为良好，每下降一分扣减当月服务费用的 1%。

③乙方月考核得分在 80 分以下为不合格，每下降一分扣减当月服务费用的 2%。

④乙方连续 3 个月考核得分低于 80 分的，甲方有权终止合同（或协议），乙方须无条件按甲方要求办理移交、退场手续。

3、根据国家现行税法对甲方征收的与本合同有关的税费均由甲方承担；根据国家现行税法对乙方征收的与本合同有关的一切税费均由乙方承担。如乙方在履约过程中产生额外的收益，归甲方所有。

四、甲方权利与义务

1、甲方为乙方提供所需相关设备的技术资料，并指定专人作为甲方联系人予以协调工作。加强与乙方沟通，交流情况，互通信息。

2、甲方应教育所属人员尊重乙方工作人员的劳动成果，积极配合乙方工作人员履行合同。

3、甲方对乙方的工作依据招投标书、服务合同和保安服务管理考核办法的相关服务标准每月实行检查考核，对工作中的不足将以书面形式通知乙方，要求乙方根据要求限期整改，且甲方有权要求乙方限期整改并对其处以罚款。

4、甲方有权要求并监督乙方提供合格的安保服务。

5、甲方有权对乙方人员的身份及简历等情况进行复核，乙方及保安人员应予配合。

6、甲方有权对乙方在服务项目开办时投入配置的设备、设施、工具以及相关用品的数量、质量及使用状况监督检查。

7、甲方有权要求乙方对违反合同规定的行为进行限期整改，整改无效的，甲方有权延迟支付服务费用，要求乙方赔偿经济损失并可追究乙方违约行为。如因乙方管理不善，造成重大经济损失或服务失误，甲方有权终止合同。

8、因乙方过错或违反合同约定事项给甲方造成名誉损失和经济损失的，甲方有权要求乙方赔偿。

9、甲方应按时支付服务费用。

五、乙方的权利与义务

1、乙方自觉接受甲方管理，遵守甲方的一切规章制度，文明上岗。乙方应按照招标要求及其投标承诺提供保安服务，接受甲方和有关政府部门的检查考核。

2、乙方应指定项目主管对本项目进行统一管理，与甲方进行沟通，并根据甲方要求随时调整服务标准。

3、乙方应制定项目规章制度和实施细则，建立项目档案，及时记载有关变更情况，提交年季月度工作总结，及时向甲方提交各类重大和突发事件处理的报告。

4、如甲方认为乙方工作人员不能胜任本职工作的，乙方应及时调整。乙方如需调离已在履行职责的工作人员，须征得甲方同意。乙方人员发生下列情形之一的，应根据甲方要求在规定时间内调换：

①严重失职或违法乱纪的；

②不能履行职责的；

③无不正当理由不配合甲方工作，影响工作正常进行的；

④不能自觉接受甲方日常管理和业务指导的；

⑤其他需要调换的情况。

5、乙方应定期对员工进行岗位职责和安全教育，加强岗位责任考核。因乙方管理不当、违规操作发生安全事故对甲方造成损失的，乙方需承担相应的赔偿责任。

6、乙方工作人员在岗履行职责期间（包括上下班途中）发生的一切安全事故，均由乙方负责处理并承担经济和道义上的责任，甲方不承担任何责任。

7、乙方在服务过程中应当做到安全文明工作，为工作人员提供必要的劳动保护条件，为工作人员办理人身安全保险和意外伤害险（保险种类由中标人自行选择），合同期内若发生安全事故均由乙方负责承担。

8、乙方必须按照国家有关规定聘用人员并支付薪资报酬、法定节假日加班费，并为其缴纳社保，不得安排保安人员超时限加班。

9、乙方应具备处理各类突发事件的能力，建立各类应急预案，产生的费用由乙方承担。

10、乙方应定期对保安人员进行职业道德，自我防范和安全生产教育、法制教育管理。

11、乙方按双方约定补贴队长每月 2000 元津贴，副队长每月 1500 元津贴，班长每月 800 元津贴，初级消防持证每月补贴 400 元，中级消防持证每月补贴 1000 元，所有补贴均在当月工资中支付。另每月甲乙双方约定的考核奖励 10000 元由双方共同考核签字确认，于当月工资中支付（所有补贴费用与考核奖励均已计入合同总价）。

六、违约责任

1、工作过程中因乙方责任（包括管理不善）对造成甲方产生经济损失的，由乙方按实际金额赔偿。

2、乙方未按合同约定进场（人员全部配备到位），每逾期一日应向甲方支付 5000 元的违约金，逾期超过五天，甲方有权解除合同。乙方未在合同终止后如期撤离并移交有关档案资料等，每逾期一日应向甲方支付 5000 元的违约金。

3、合同生效后，乙方未按合同规定的要求提供服务，经甲方催告后仍拒不改正的，甲方有权解除合同，同时乙方向甲方赔付合同总价款 5%作为违约金，违约金不足以补偿损失的甲方有权要求乙方补足。

4、合同一方不履行合同义务或违反履行合同义务约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等责任。

七、不可抗力

1、因不可抗力无法履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任，双方通过友好协商方式解决。但合同一方延迟履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

2、合同一方因不可抗力不能履行合同的，应当及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。

八、合同的解除和转让

（一）合同的解除

1、甲方和乙方协商一致，可以解除合同。

2、有下列情形之一的，甲方有权解除合同：

（1）如因上级部门或相关政策要求，甲方须提前终止合同的，乙方须无条件服从，甲方不承担任何赔偿责任。

（2）因不可抗力致使不能实现合同目的，未受不可抗力影响的一方有权解除合同；

（3）因合同一方违约导致合同不能履行，另一方有权解除合同。

（4）乙方擅自将合同的全部或部分内容转包或分包给他人；

（5）乙方服务不到位，甲方或使用单位要求整改但乙方长期拒不整改，甲方有权终止合同。

3、有权解除合同的一方，应当在违约事实或不可抗力发生之后三十天内书面通知对方以主张解除合同，合同在书面通知到达对方时解除。乙方应在二十日内办理交接，在办理交接期间，乙方仍应提供安保服务。

（二）合同的转让

未经甲方同意，合同的部分和全部均不得分包或转让。

九、合同生效及其他

1、合同经甲乙双方签字盖章后生效。

2、本合同一式四份，甲、乙方双方各执二份。

3、合同在执行过程中出现的未尽事宜，在不违背本合同和采购文件的原则下协商解决，形成书面记录，作为本合同的附件，与本合同具有同等效力。协商不成，任何一方可以向昆山市人民法院提起诉讼。

4、招标文件、中标的投标文件、中标通知书、中标人在招标过程中的澄清和承诺等、合同附件、补充协议（如有）均为本合同不可缺少的组成部分。

5、本合同未尽事宜应按《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规等规定之解释

6、合同附件

①附件一：考核表

②附件二：廉洁协议

③附件三：保密协议

④附件四：安全责任协议

甲方：

法定代表人（授权代表）：

签约日期：2025 年 11 月 18 日

乙方：

法定代表人（授权代表）：

签约日期：2025 年 11 月 18 日

附件一：考核表（甲方可根据项目具体情况调整）

医院安保人员考核评分表（百分制）				
考核维度	**考核内容**	**分值**	**评分标准（扣分细则）**	**备注**
1. 职业形象与仪容仪表	着装规范：制服整洁、工牌齐全，钮扣扣紧	5	未达标每项扣 3 分（如衣冠不整、未佩戴工牌）	
	个人卫生：发型合规（无长发、胡须）、指甲修剪、无异味	3	每项不合规扣 1 分	
	行为举止：无脱鞋、嬉闹、高声喧哗等不雅行为	2	发现一次扣 1 分	
2. 服务态度与沟通协作	文明用语：使用普通话，微笑服务，主动引导	5	态度生硬、用语不规范每次扣 1 分	
	尊重礼遇：对院级领导敬礼，耐心处理投诉	5	未敬礼扣 1 分/次；与患者争吵扣 10 分/次	
	协作能力：配合科室工作，及时上报问题	5	推诿或未及时报告扣 2 分/次	
3. 岗位履职与勤务规范	巡逻巡查：按时覆盖全院，记录完整	10	未按时巡查扣 2 分/次；记录缺失扣 1 分/次	
	门禁管理：严格登记外来人员（含送货、访客），拦截无关人员（医托、推销）	8	未登记扣 1 分/次；违规放行扣 5 分/次	
	消防管理：每日检查器材，通道畅通，记录完整	7	未检查扣 2 分/次；隐患未报扣 5 分	
	值班记录：交接班清晰，突发事件记录详实	5	记录缺失扣 2 分；不完整扣 1 分	
4. 工作纪律与职业操守	在岗纪律：无脱岗、串岗、睡觉、玩手机等行为	10	每项违规扣 2 分/次；酒后上岗直接扣 20 分	
	廉洁保密：无谋私、泄密、勾结非法人员	10	发现即扣 10 分/次，严重者一票否决	
5. 应急处置与专业技能	响应速度：3 分钟内到达报警现场	5	超时扣 3 分/次	
	处置能力：熟练使用防暴器材、消防设备，按流程处理突发事件	10	操作不熟练扣 3 分；处置不当扣 5 分	
	演练参与：每月至少 1 次实战演练	5	缺席扣 5 分	
6. 身心素质与健康标准	BMI 指数：男性 20-25，女性 19-24。	2	超范围扣 2 分	
	体能达标：通过耐力、力量测试（如 12 分钟跑、俯卧撑）	1	未达标扣 1 分	
	年度体检：符合岗位健康要求	2	未参加一票否决	
7. 加分项	收到电话、信件者媒体上表扬	5	一次得 5 分	
	收到锦旗表扬	10	一次得 10 分	
	获得市保安行业协会、工会、公安局、卫健委等部门表扬	20	一次得 20 分	
8. 其他	当月同类考核问题发生两次及以上，甲方有权直接扣减相应服务费用	/	扣减服务费用不超合同当月金额的 1%	

附件二：廉洁协议

廉洁协议

采购人：昆山市中医医院（以下简称甲方）

服务方：昆山市保安服务有限公司（以下简称乙方）

经甲方双方确认，一致同意 2025-2026 年度安保第三方服务项目应保持廉洁自律的工作作风，防止各种不正当行为及犯罪行为的发生。

一、甲乙双方约定

1、甲乙双方应共同遵守国家和省、市以及甲方管理部门关于党风廉政建设的各项规定。

2、甲乙双方应严格按合同履约。

3、除了法律认定的商业秘密或合同另有规定之外，甲乙双方的业务活动应坚持公开、公正、透明的原则，严禁做损害国家和集体利益的不正当交易。

4、甲乙双方应加强对本方人员的廉政监督，建立和健全廉政制度，认真查处本方的违法违纪行为。

5、甲乙双方有对本方人员开展廉政告知、廉政教育和职业道德教育的义务。

6、甲乙双方如发现对方在业务活动中有不廉洁行为，有及时提醒对方并督促其纠正的权利和义务。

二、甲方在廉政建设方面的责任

1、甲方及其工作人员不得以任何形式向乙方索要和收受回扣。

2、甲方及其工作人员不得接受乙方的礼金、有价证券和贵重物品，不得在乙方报销任何应由个人支付的费用。

3、甲方工作人员不得参加可能对公正执行公务有影响的宴请和娱乐、旅游活动。

4、甲方及其工作人员不得要求或者接受乙方为其住房装修、婚丧嫁娶、家属子女的工作安排以及出国等提供方便。

5、甲方工作人员不得在家里或宿舍接待乙方有关事项的询访。

三、乙方在廉政建设方面的责任

1、乙方不得以任何理由向甲方工作人员行贿或赠送礼品。

2、乙方不得以任何名义为甲方及其工作人员报销应由其个人支付的任何费用。

3、乙方不得以任何理由邀请甲方工作人员参加各种娱乐性活动。

4、乙方不得为甲方单位和个人购置或提供通讯工具、交通工具、家电和高档办公用品等。

5、乙方人员不得到甲方人员家里或宿舍里询访有关事项。

四、处罚条款

1、甲方工作人员有违反本协议的，甲方应认真进行核查并严肃处理，情节严重的对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法处理；造成经济损失的，依法承担赔偿责任；构成犯罪的，依法追究刑事责任。甲方将依照其行为的严重程度采取相应的制裁措施并保留诉讼的权利。对于因此而解聘的甲方工作人员，甲方将存档留底，并向未来对其进行背景调查的公司提供真实、完整的信息。触犯党纪国法的，依纪依法严肃处理。

2、乙方工作人员有违反本协议的，乙方向甲方一次性支付合同金额的 1%-5%作为违约金，具体数额由甲方根据情节轻重确定，情况严重的甲方有权解除合同，由此给甲方造成的实际损失由乙方承担。乙方如使用不正当手段获取的收益由甲方予以追缴，甲方保留追究乙方法律责任的权力，视乙方处理态度在下一轮招标活动中保留公布乙方违规情况的权利。

五、其他

1、本协议作为合同的附件，与合同具有同等的法律效力。经协议双方签署后立即生效。若乙方未履行保密义务，应立即停止侵害、消除影响，并向甲方一次性支付违约金，违约金金额为合同金额的1%-5%，具体数额由甲方根据情节轻重确定。

甲方：

法定代表人（授权代表）：

乙方：

法定代表人（授权代表）：

附件三：保密协议

保密协议

采购人：昆山市中医医院（以下简称甲方）

服务方：昆山市保安服务有限公司（以下简称乙方）

鉴于乙方为甲方提供 2025-2026 年度安保第三方服务项目（以下简称“项目”）过程中，可能接触或知悉甲方的保密信息，为明确双方保密责任，经甲乙双方协商一致，就项目保密事宜达成如下协议：

一、保密信息的范围

本协议所指“保密信息”包括但不限于：

1、甲方所有或使用的管理决策、人事任免、规章制度、业务流程等内部运营信息；

2、甲方所有或使用的病案、财务资料、患者信息、职工信息等非公开资料与数据；

3、甲方所有或使用的技术资料、操作规程、信息系统数据等技术信息；

4、甲方依照法律规定或合同约定对第三方承担保密义务的信息；

5、甲方标明“保密”或类似标识的其他信息；

6、乙方在服务过程中形成的与甲方相关的任何记录、报告、方案等资料。

二、乙方的保密义务

1、乙方应严格保守因项目知悉的甲方保密信息，不得向任何第三方泄露，亦不得用于项目目的以外的任何用途。

2、乙方同意承担其工作人员、为项目目的知悉保密信息的其他相关人员（合称“项目人员”）的保密责任，该等人员的泄密行为视为乙方违约。

3、乙方在项目终止或提前解除时，应按甲方要求及时返还或销毁其控制的所有保密信息载体（包括原件、复印件、复制品及记录等）。

4、未经甲方书面同意，乙方不得复制、摘抄、储存于未授权设备或传输保密信息。

三、保密期限

1、本协议项下保密义务不因项目履行完毕而终止，乙方应承担永远的保密义务，直至保密信息进入公有领域。

四、违约责任

1、若乙方未履行保密义务，应立即停止侵害、消除影响，并向甲方一次性支付合同金

额的 1%-5%作为违约金，具体数额由甲方根据情节轻重确定，情况严重的甲方有权解除合同。

2、若违约金不足以弥补甲方损失，甲方有权要求乙方按实际损失（包括直接损失及预期利益损失、诉讼费、律师费等维权支出）承担赔偿责任。

3、乙方泄密行为构成犯罪的，甲方将依法移送司法机关处理。

五、其他

1、本协议作为合同的附件，与合同具有同等的法律效力。经协议双方签署后立即生效。

甲方：

法定代表人（授权代表）：

乙方：

法定代表人（授权代表）：

附件四：安全责任协议

安全责任协议

采购人：昆山市中医医院（以下简称甲方）

服务方：昆山市保安服务有限公司（以下简称乙方）

为确保 2025-2026 年度安保第三方服务项目（下称“本项目”）安全、顺利实施，明确甲乙双方的安全责任，依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国安全生产法》等相关法律法规，经双方协商一致，达成如下协议：

一、甲方的安全责任

1、遵守国家有关安全生产的法律、法规。

2、不得要求乙方违反安全管理规定进行工作。

3、甲方有权对乙方人员的违章行为进行制止和纠正，必要时可要求乙方暂停工作，由此产生的后果由乙方承担。

4、甲方有权对乙方安全工作进行监督，有权对乙方安全违规行为进行处罚。

5、为乙方人员提供必要的安全培训。

二、乙方的安全责任

乙方作为安保服务的提供方及工作现场的直接管理者，对工作期间及工作区域内的安全工作承担首要责任：

1、乙方应严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国消防法》《江苏省安全生产条例》等国家及地方有关安全生产、劳动保护的法律、法规及甲方安全管理制度，对工作范围内的安全生产负全责。

2、乙方应为其所有工作人员办理合法的用工手续，并为其员工购买足额的社会保险及安全生产责任险、雇主责任险等商业保险。在生产作业或服务管理过程中的个人防护用品由乙方自行解决。甲、乙双方督促从业人员戴好防护用品，劳防用品质量必须符合国家或行业标准。因乙方人员在生产作业、服务管理过程中违反甲方相关安全管理规定或未按要求做好安全防护措施而造成的人员伤亡或财产损失的，由乙方自行承担所产生的一切费用；造成甲方财产损失的，乙方需全额赔偿。乙方工作人员在服务期间因工负伤、致残、死亡的，由乙方承担全部责任并处理完毕。

3、乙方必须组织员工进行身体检查，凡患作业禁忌症、生理缺陷或者不宜从事实际作

业人员，一律不得从事本项目作业，否则由此引起的后果由乙方负责。

4、乙方在工作前必须对工作人员进行有针对性的安全教育和安全技术交底。

5、乙方用于工作的机械设备、安全工器具及安全防护设施必须符合国家安全标准并定期检查、维护、保养，确保其处于良好状态。

6、乙方应建立和健全安全管理制度，乙方有专人负责本单位的有关安全工作。乙方法定代表人或者委托管理人为乙方安全责任人。

7、乙方在工作过程中有责任保护甲方的设施、设备，如因乙方责任造成损坏，乙方应负责修复并赔偿损失。

8、乙方应制定详细的安全事故应急救援预案，并定期组织演练。

9、乙方在工作过程中发生人身伤亡、火灾、设备等安全事故时，应全力抢救，防止事态扩大，并立即报告甲方，同时做好事故现场保护工作。

10、乙方在合同期内必须严格遵守甲方的安全生产、环境保护的各项规定，接受甲方的督查和指导。

11、乙方应有健全的安全管理组织体制，各工种的安全操作规程，特种作业人员的审证、执证上岗制度，制定各级安全生产岗位责任制及定期安全检查制度、安全教育制度等。

三、事故处理

1、在工作过程中发生安全事故，应由乙方负责组织调查、处理，并承担因事故造成的损失及全部法律责任。

2、由于乙方责任造成甲方或第三方人身伤害、设备损坏等财产损失的，乙方应承担全部赔偿责任，并使甲方免于承担相关责任。

四、违约责任

1、乙方违反本协议约定，未能履行安全责任的，每发生一次应向甲方支付违约金人民币人民币壹万元，违约金不足以弥补甲方损失的，甲方有权要求乙方不足。

2、因乙方安全措施不力造成事故，导致甲方对第三方承担责任的，甲方有权向乙方全额追偿。

五、其他

1、本协议作为合同的附件，与合同具有同等的法律效力。经协议双方签署后立即生效。

甲方： 乙方：

法定代表人（授权代表）： 法定代表人（授权代表）：